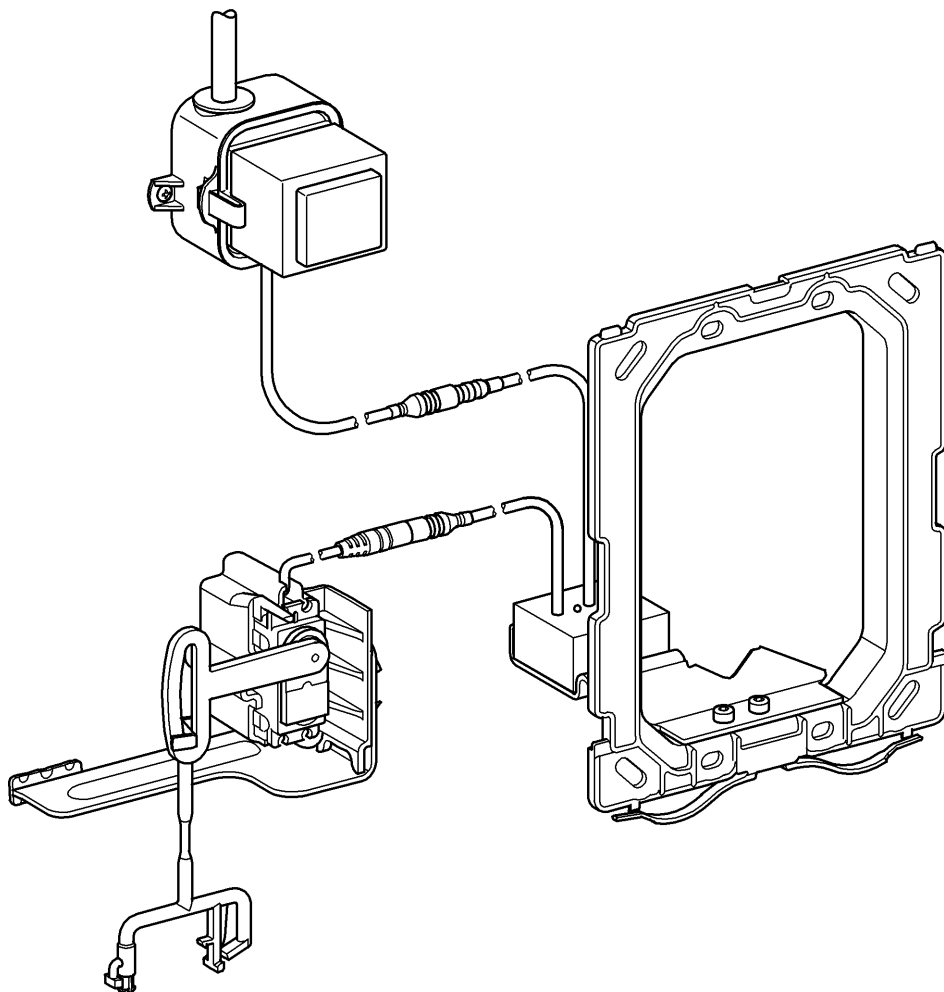
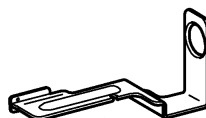
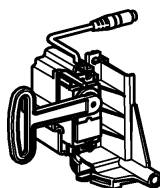
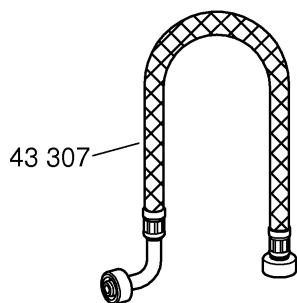
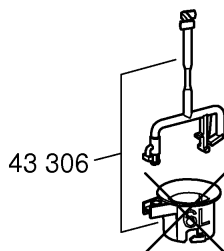
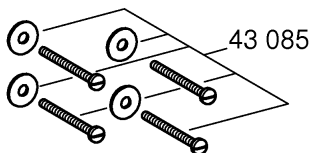
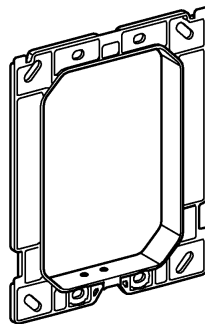
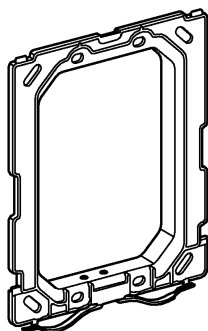
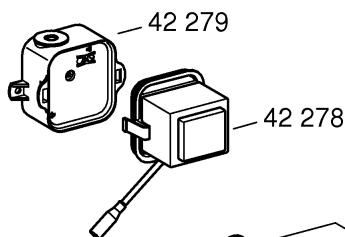
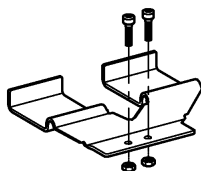




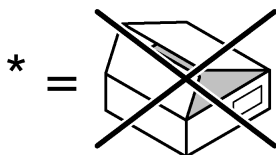


D ....14

GB ....16



42 612

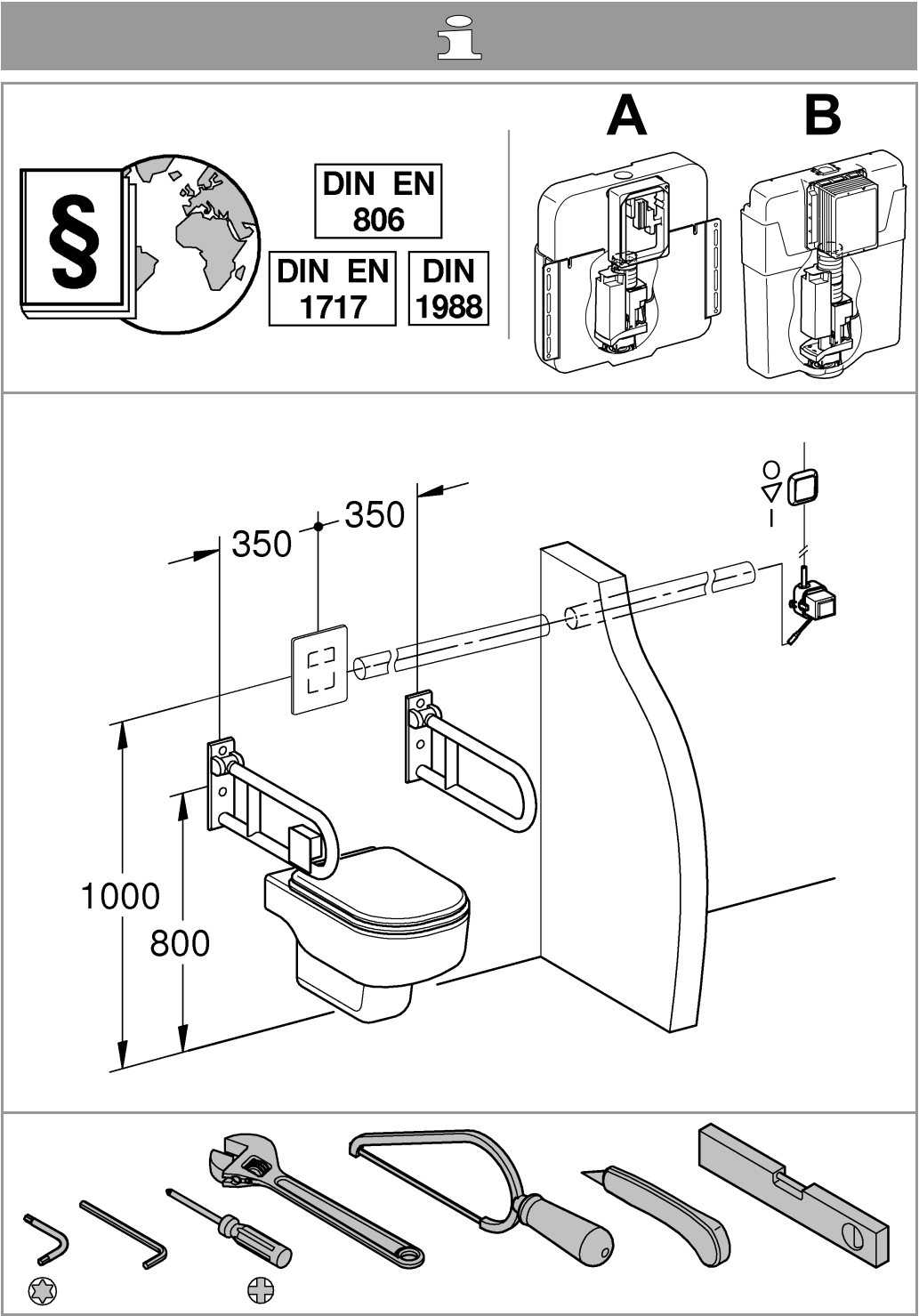


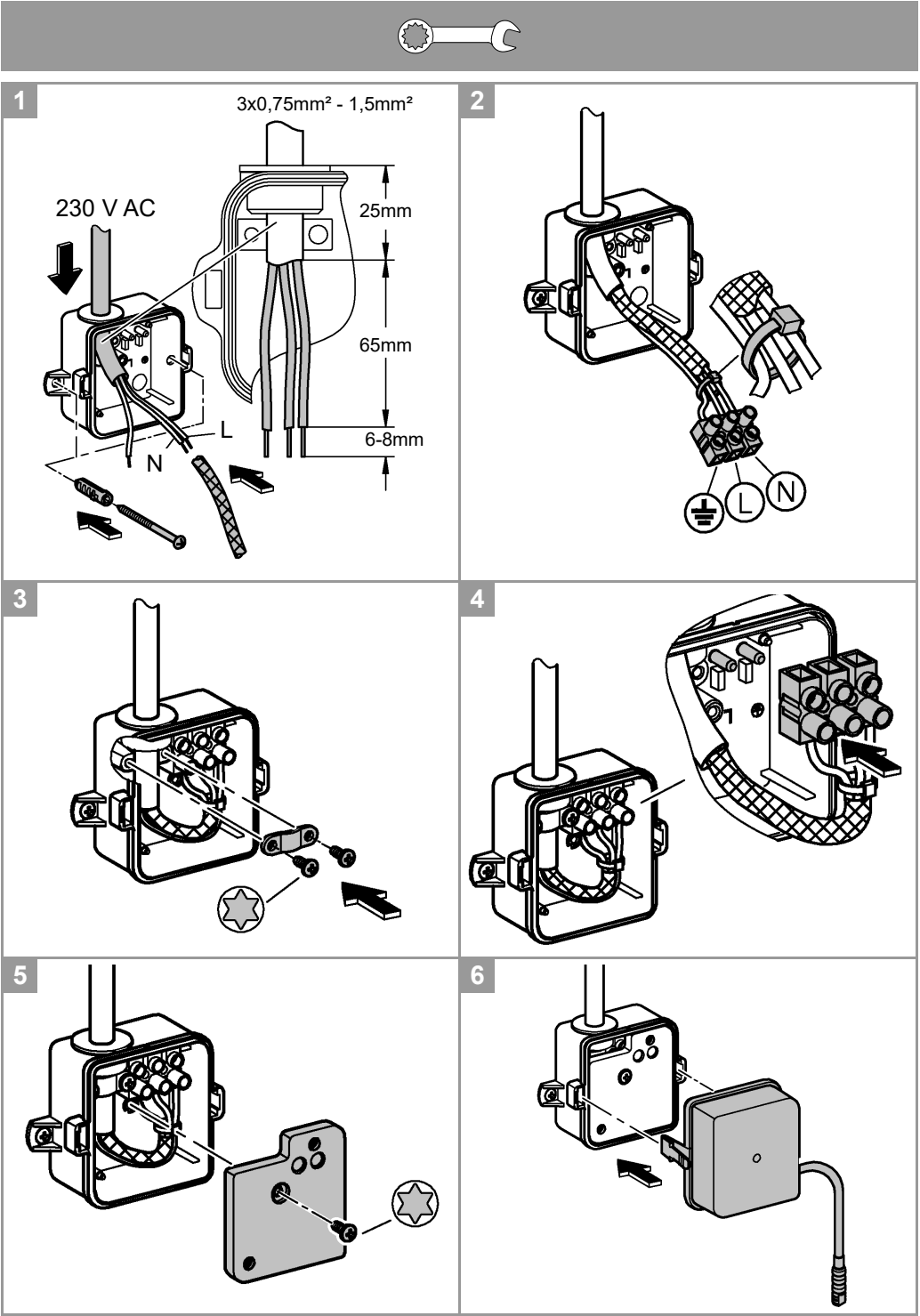
|  |         |     |
|--|---------|-----|
|  | 36 221  | 3m  |
|  | *36 222 | 10m |



GROHE Deutschland Vertriebs GmbH  
Zur Porta 9  
D-32457 Porta Westfalica

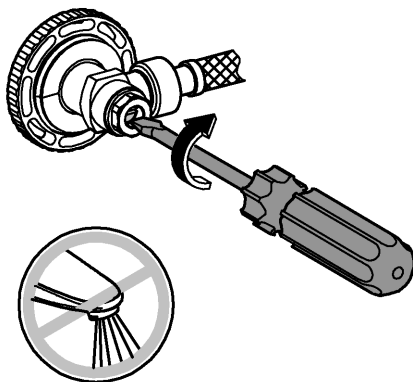




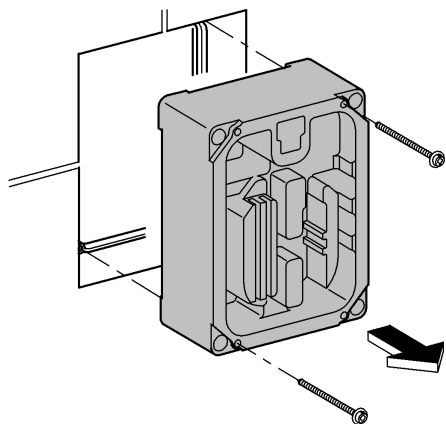




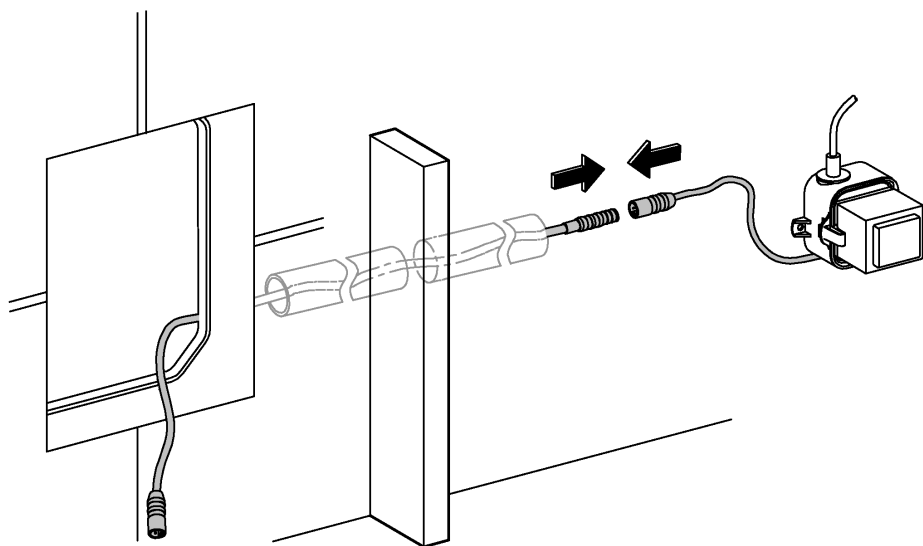
2



1

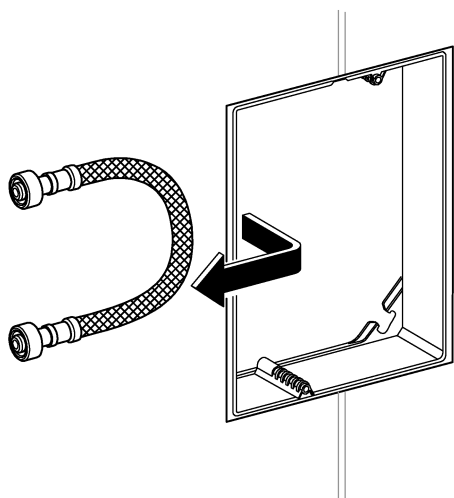


3

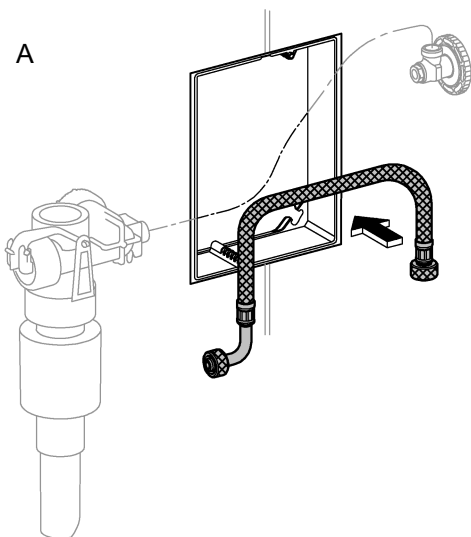




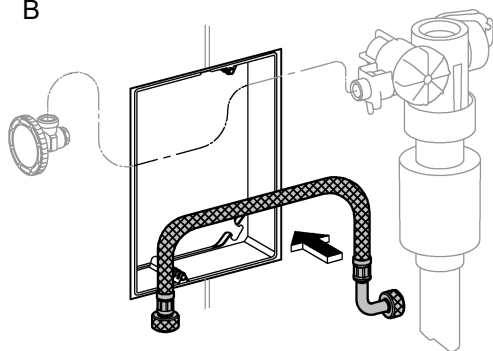
4



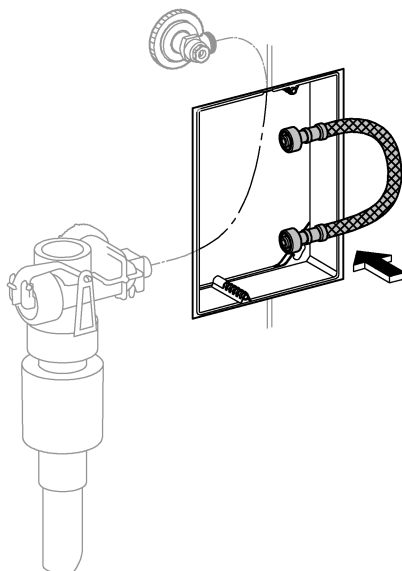
5



B

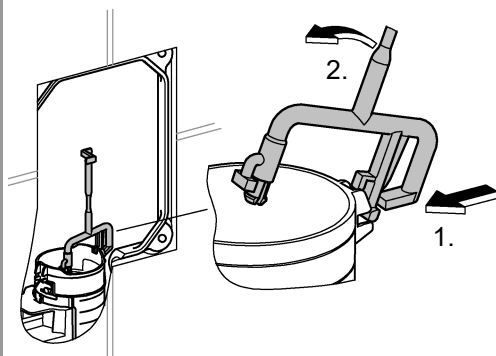


C

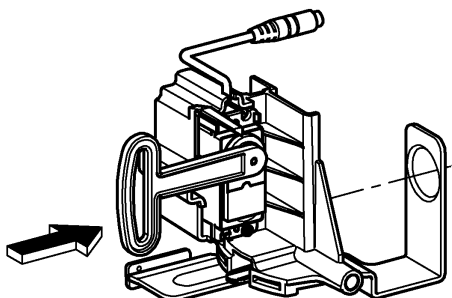




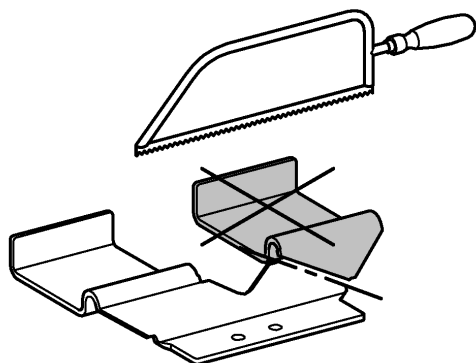
6



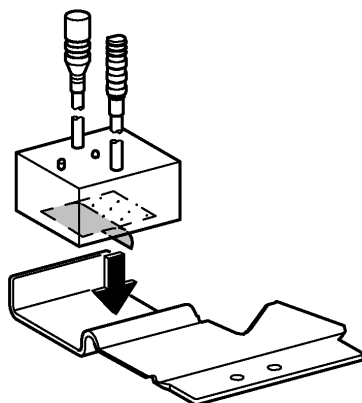
7



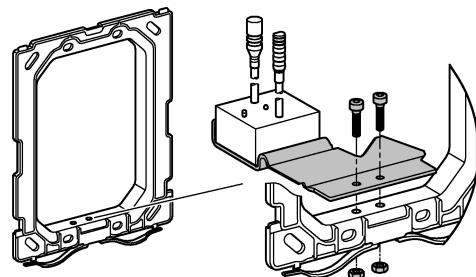
8



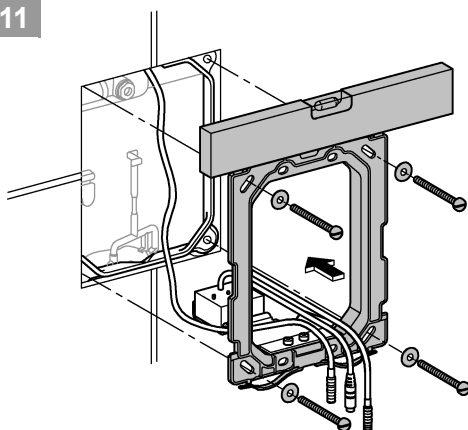
9



10



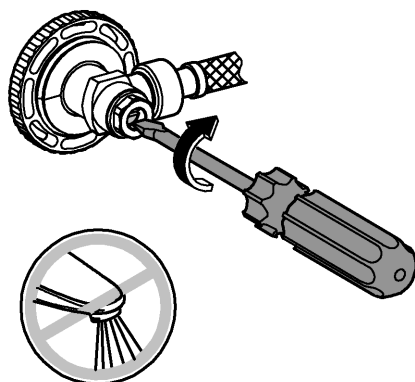
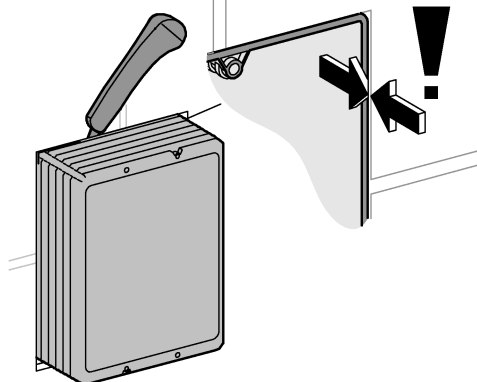
11





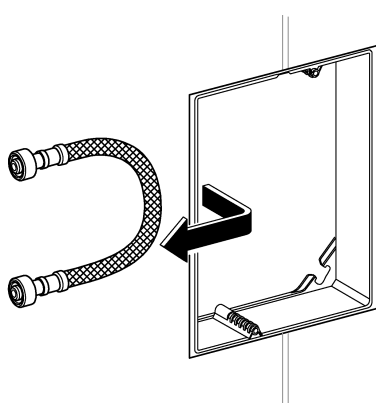
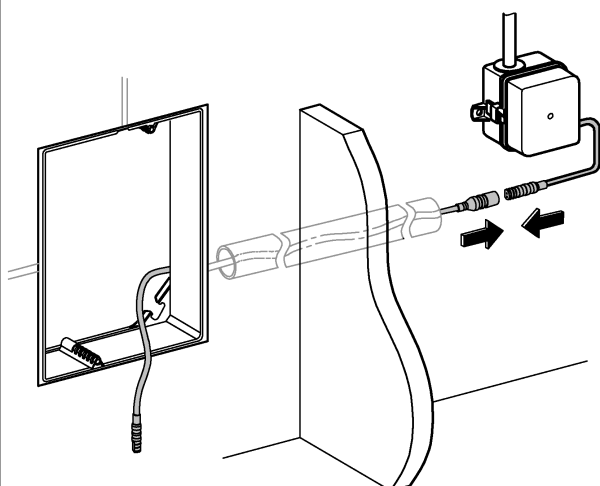
2

1



3

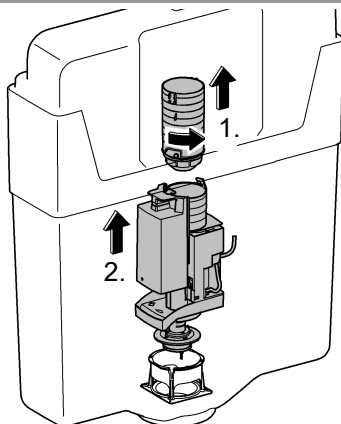
4



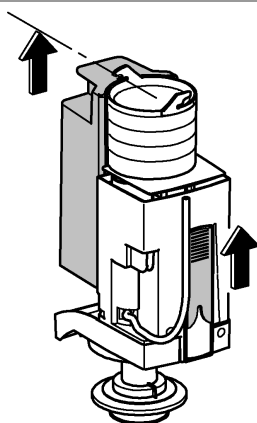




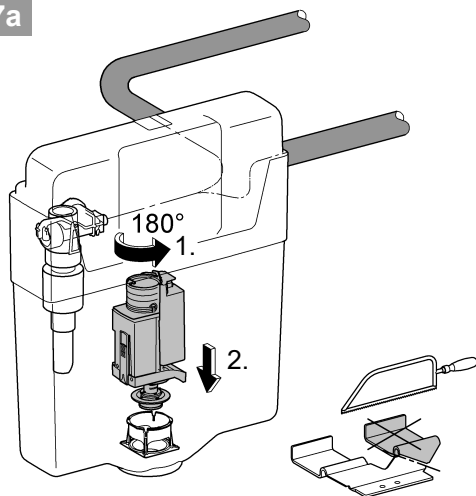
5



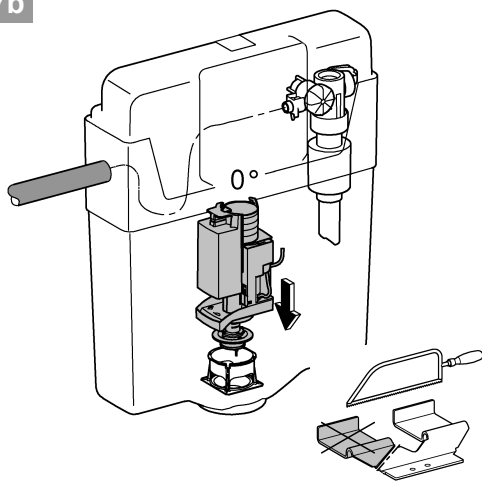
6



7a

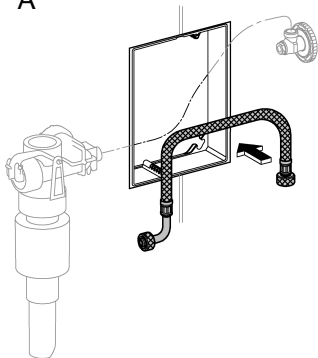


7b

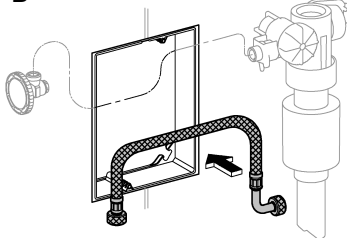


8

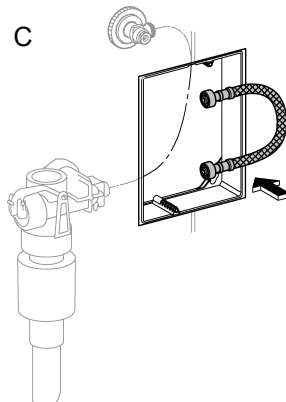
A



B

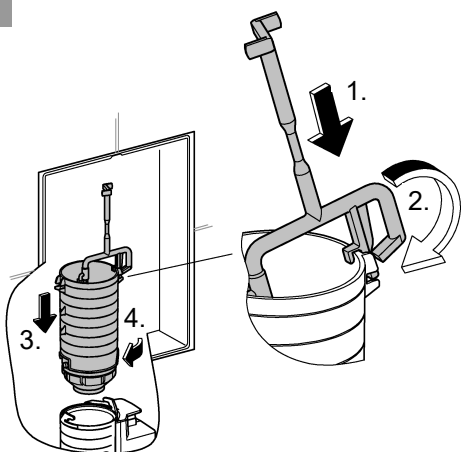


C

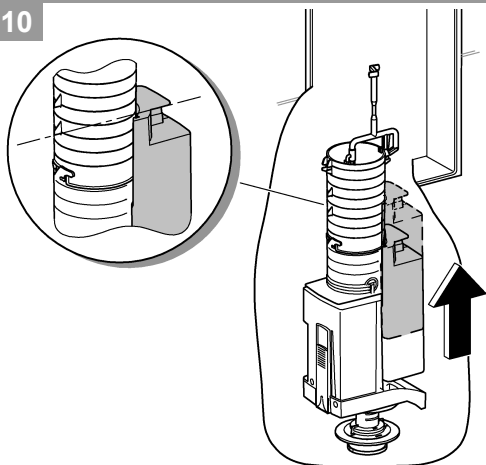




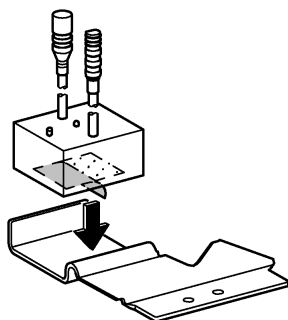
9



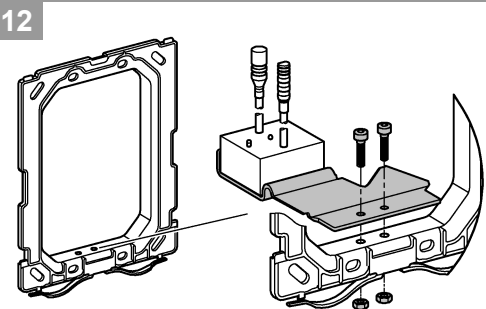
10



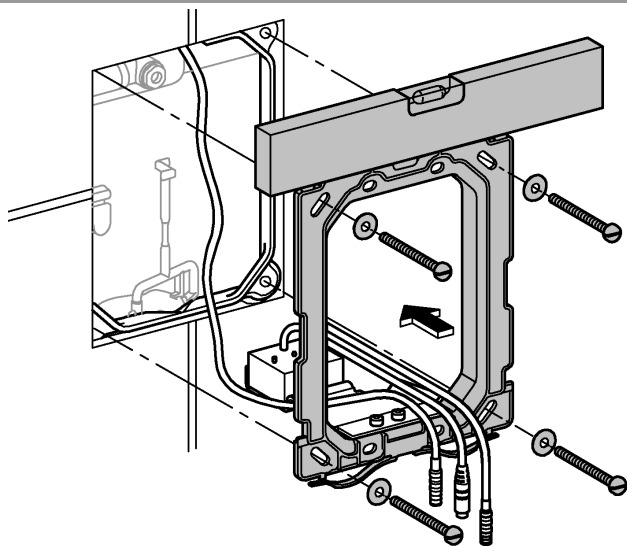
11

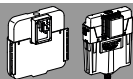


12

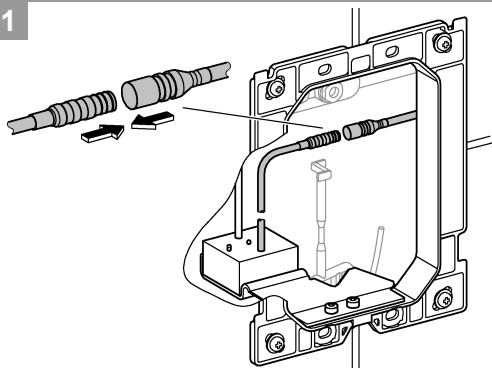


13

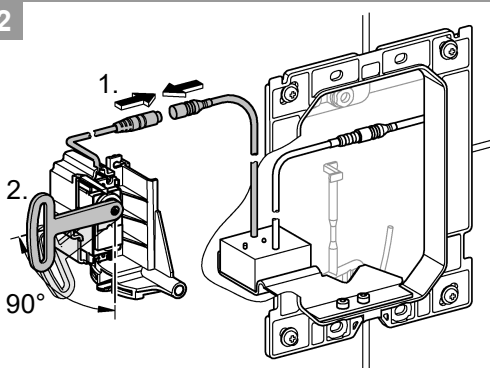




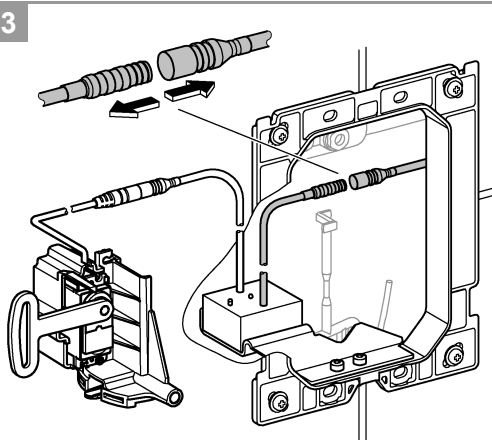
1



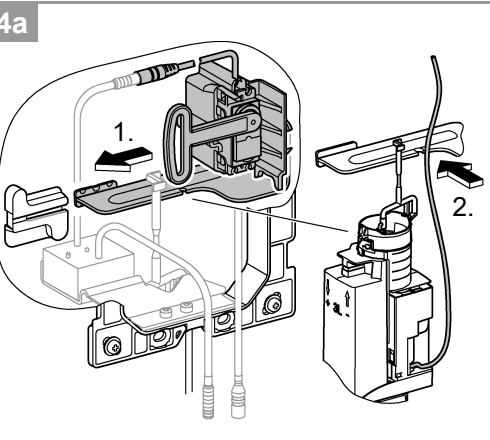
2



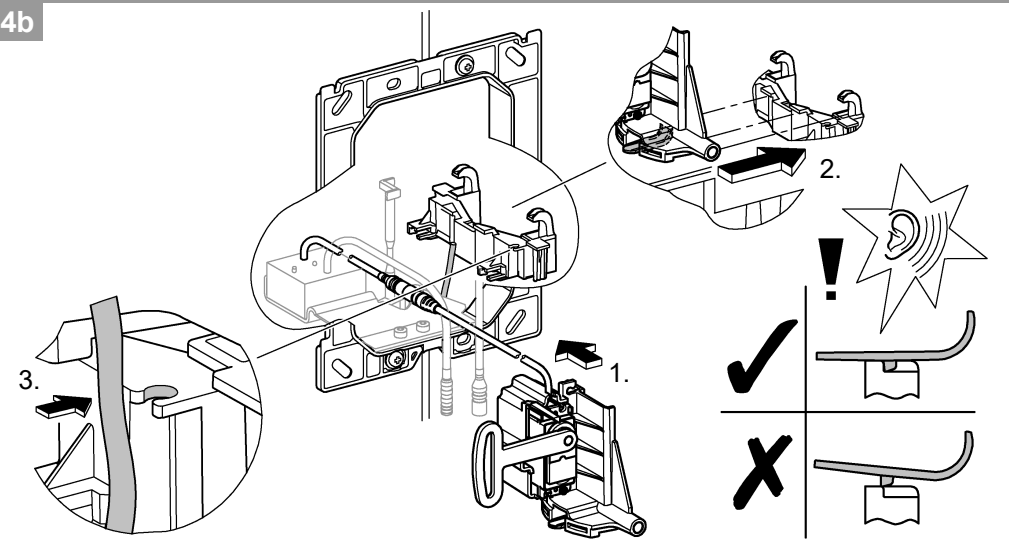
3

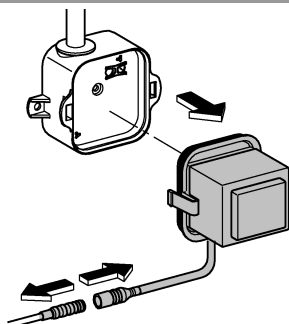
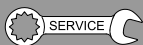
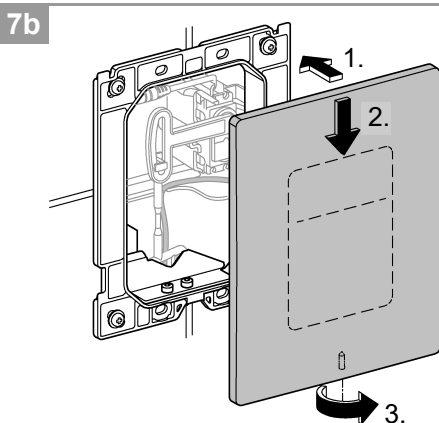
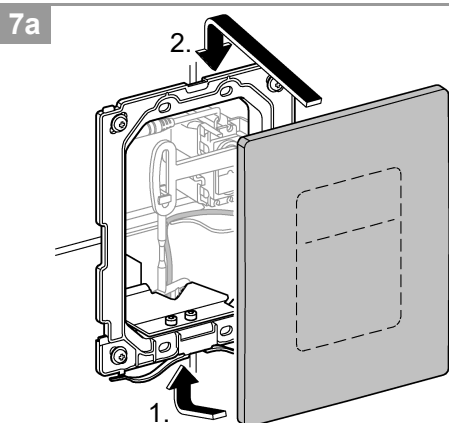
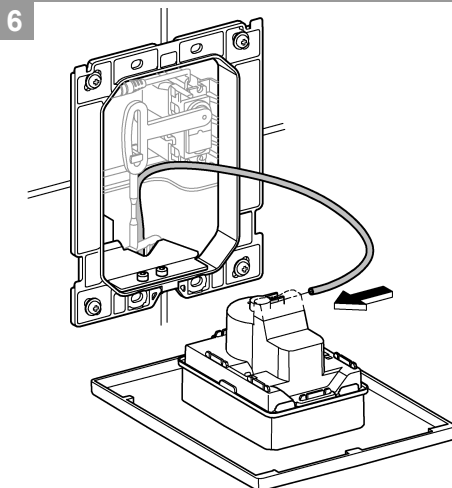
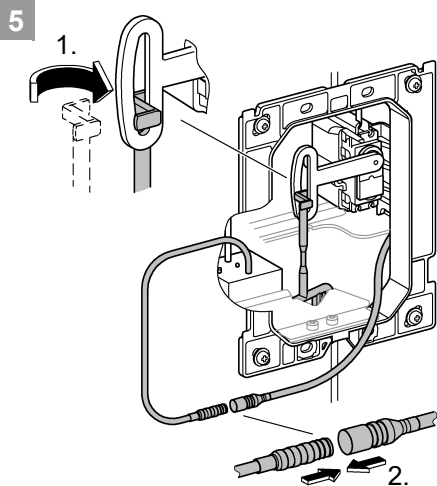
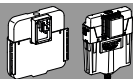


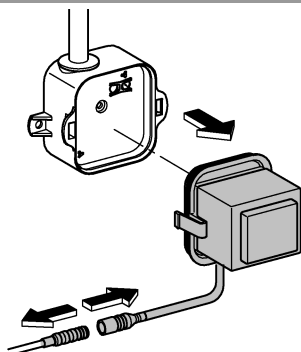
4a



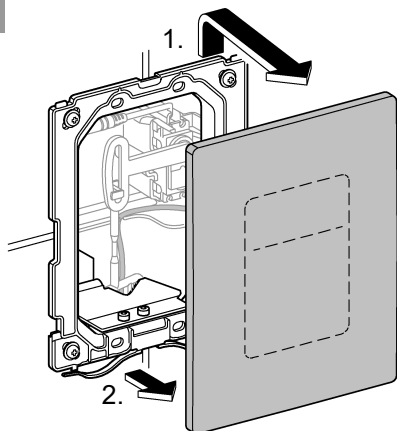
4b



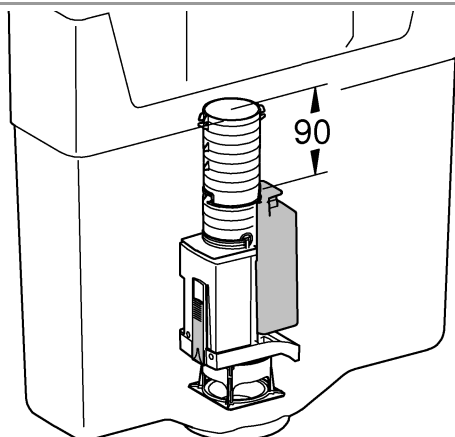
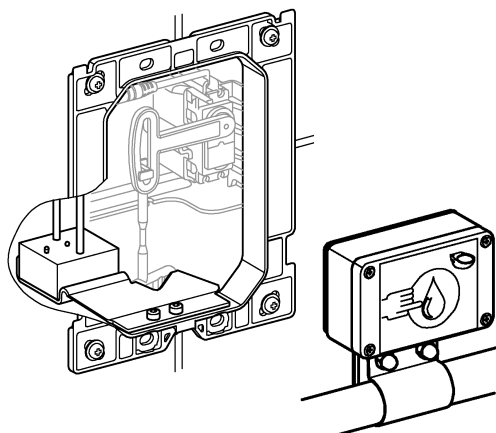
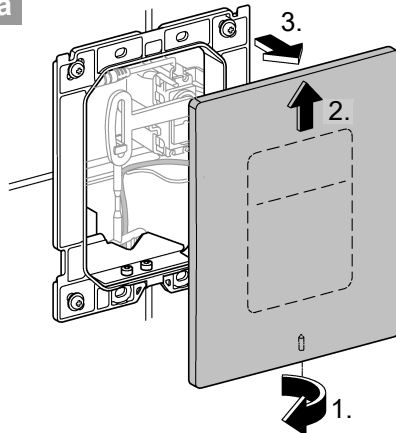




1a

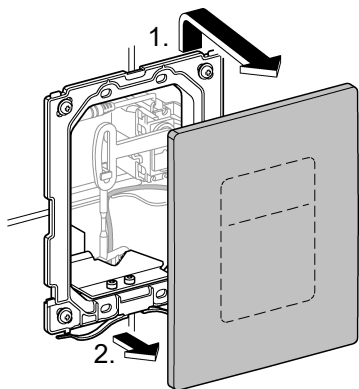


1a

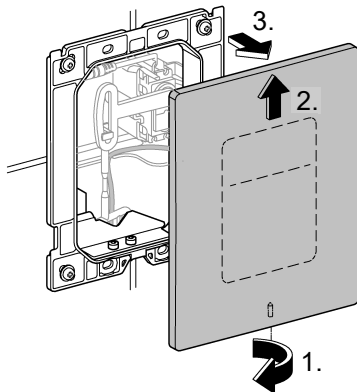




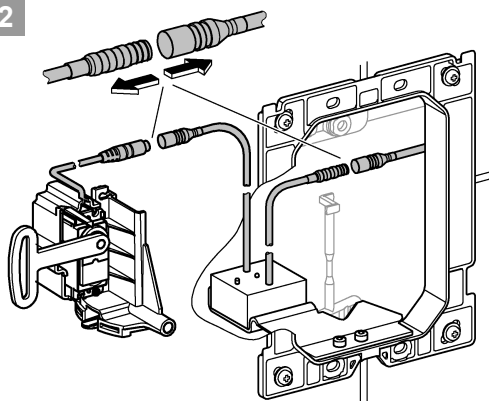
1a



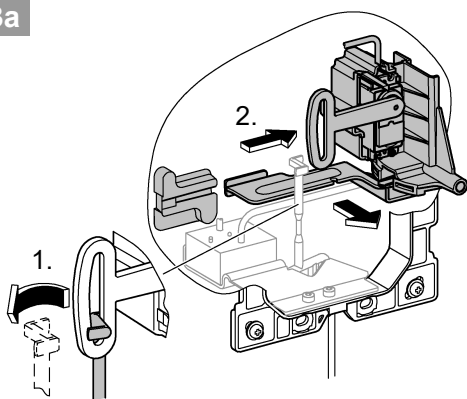
1b



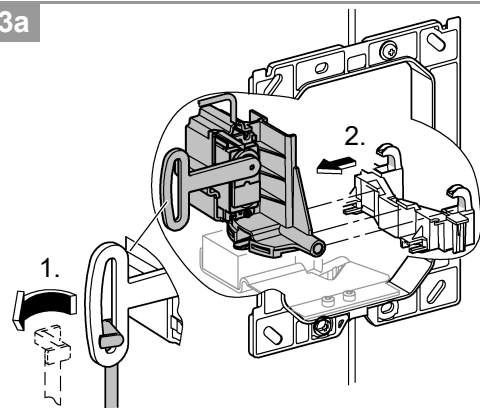
2



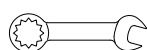
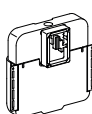
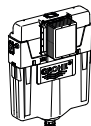
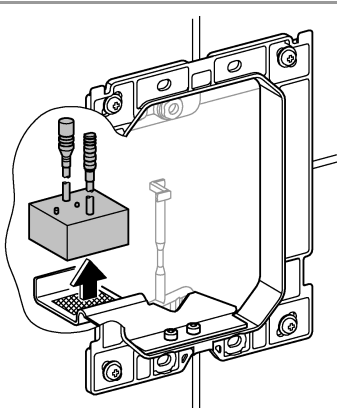
3a



3a



4



1 ... 7

## Betriebserlaubnis

Das Produkt darf nur unter Berücksichtigung der nationalen Vorschriften in den aufgeführten Ländern in Betrieb genommen werden:

- Deutschland
- Österreich

## Anwendungsbereich

Diese Funkelektronik ist zum Auslösen von Spülungen durch einen Funksender oder zusätzlich einer manuellen Betätigung.

Für die manuelle Betätigung muss eine WC-Abdeckplatte für senkrechte Montage verwendet werden. (Nicht im Lieferumfang enthalten)

Abdeckplatten mit Glas-, Holz- oder Lederoberfläche können nicht verwendet werden.

Für die Betätigung über Funk ist der Funksender Best.-Nr.: 38 758 (siehe Ersatzteile Klappseite I) zu verwenden. Alternativ zu dem GROHE Funksender kann das Produkt auch mit den Funksendern der Firmen Hewi, Keuco, Lehen, Normbau, Pressalit, AMS, Deubad, Erlau, FRELÜ und FSB verwendet werden.

Der Einbau ist nur möglich bei:

- **Spülkasten A:** 6l-Spülkasten mit AV1, produziert ab 06.2008
  - **Spülkasten B:** GD2 mit AV1
- siehe Seite 2.

## Sicherheitsinformationen

- Die Installation darf nur in frostsicheren Räumen vorgenommen werden.
- Die Steuerelektronik ist ausschließlich zum Gebrauch in geschlossenen Räumen geeignet.
- Bei beschädigter äußerer Anschlussleitung des Transformators muss diese von einem Elektro-Fachinstallateur ersetzt werden, um eine Gefährdung zu vermeiden.
- Das 230 V-Anschlusskabel darf **nicht** in den Spülkasten geführt und der Transformator darf **nicht** in dem Spülkasten montiert werden.
- Nur Originalersatz- und Zubehörteile verwenden. Die Benutzung von anderen Teilen führt zum Erlöschen der Garantie und der CE-Kennzeichnung.

## Technische Daten

- Versorgungsspannung 230 V AC  
(Transformator 230 V AC/12 V AC)
- Leistungsaufnahme 4 VA
- Empfangsfrequenz 868,4 MHz
- Spülmenge 3 - 6/9 l, einstellbar  
(Werkseinstellung: 6 l)
- Automatische Spülung 72 Stunden  
(Werkseinstellung: aktiviert)
- Schutzart
  - Armatur IP 59
  - Transformator IP 55

## Elektrische Prüfdaten

- Software-Klasse A
- Verschmutzungsgrad 2
- Bemessungs-Stoßspannung 2500 V
- Temperatur der Kugeldruckprüfung 100 °C

Die Prüfung zur elektromagnetischen Verträglichkeit (Störaussendungsprüfung) wurde mit der Bemessungsspannung und dem Bemessungsstrom durchgeführt.

## Zulassung und Konformität



Dieses Produkt entspricht den Anforderungen der entsprechenden EU-Richtlinien.

Die Übereinstimmungserklärungen können unter der folgenden Adresse angefordert werden:

## GROHE Deutschland Vertriebs GmbH

Zur Porta 9

D-32457 Porta Westfalica

## Installation

Für die Leitung zwischen Schaltnetzteil und Elektronik ist ein Leerrohr erforderlich.

Wand fertig verputzen und bis an Rohbauschutz verfliesen.

## Elektroinstallation



**Die Elektroinstallation darf nur von einem Elektro-Fachinstallateur vorgenommen werden! Dabei sind die Vorschriften nach IEC 60364-7-701 (entspr. VDE 0100 Teil 701) sowie alle nationalen und örtlichen Vorschriften zu beachten!**

- Es darf nur wasserbeständiges Rundkabel mit 6,0 bis 8,5mm Außendurchmesser verwendet werden.
- Die Spannungsversorgung muss separat schaltbar sein.

## Einstellungen vornehmen

Kunststoff-Betätigungsplatte demontieren

Metal-Betätigungsplatte demontieren

## Funksender anmelden

Es können max. 30 Funksender angemeldet werden.

Beim Anmelden eines Funksenders muss sichergestellt sein, dass gleichzeitig kein weiterer Funksender betätigt wird.

1. Anmeldemodus durch Tasterbetätigung aktivieren, Signalisierung 1 Blinkzeichen, siehe Seite 12.
2. Innerhalb der folgenden 30 s, den Funktaster betätigen, mit dem eine Spülung ausgelöst werden soll.
3. Ein korrekt empfangenes Funksignal wird durch 3 Blinkzeichen signalisiert.
4. Die Codierung des betätigten Funksenders wird gespeichert, der Funksender ist angemeldet. Der Anmeldemodus ist beendet.

Die Steuerung befindet sich im Normalmodus.

Durch das erneute Betätigen des Funksenders wird nach erfolgreicher Anmeldung (im Normalmodus) eine Spülung ausgelöst.

Die Anmeldung weiterer Funksender erfolgt genauso, wie die des ersten Funksenders.

## Funksender löschen

1. Taster drücken (Signalisierung 1 kurzes Blinkzeichen) und 8 s halten.
  2. Nach 8 s Dauertasterdruck sind alle angemeldeten Funksender gelöscht (Signalisierung 1 kurzes Blinkzeichen)
- Die Steuerung befindet sich im Normalmodus.

## Spülmenge der Handbetätigung einstellen (Spülkasten B)

1. Kleine Taste (nur möglich bei 2-Mengen-Betätigungen): Die Einstellung erfolgt über den blauen Schwimmer. Bei einem Einstellmaß von 90mm beträgt die kleine Spülmenge 3 Liter, siehe Seite 12.
2. Große Taste (bei Spülkasten B):
  - Für die Spülmenge 6 Liter muss der Restwasserschieber ganz nach oben geschoben werden.
  - Für die Spülmenge 9 Liter muss der Restwasserschieber ganz nach unten geschoben werden.

**Hinweis:** Die Spülmenge der Funkauslösung muss auf die gleiche Spülmenge eingestellt werden, siehe Spülmenge der Funkauslösung einstellen.

### Spülmenge der Funkauslösung einstellen

1. Anmeldemodus durch Tasterbetätigung aktivieren, Signalisierung 1 Blinkzeichen.
2. Im Anmeldemodus Taster erneut drücken und halten. Signalisierung: schnelles LED-Blinken. Nach 5 s wird diese Signalisierung für 1 s unterbrochen.
3. Taster innerhalb von 2 s loslassen. Spülzeitverstellmodus ist aktiviert.
4. Die Spülmenge wird durch Tasterbetätigungen ausgewählt
  - erste Tasterbetätigung (innerhalb von 2 s): 3 Blinkzeichen = Spülmenge 3 Liter
  - zweite Tasterbetätigung (innerhalb von 2 s): 4 Blinkzeichen = Spülmenge 4 Liter
  - dritte Tasterbetätigung (innerhalb von 2 s): 5 Blinkzeichen = Spülmenge 5 Liter
  - vierte Tasterbetätigung (innerhalb von 2 s): 6 Blinkzeichen = Spülmenge 6 Liter (Werkseinstellung)
  - fünfte Tasterbetätigung (innerhalb von 2 s): 7 Blinkzeichen = Spülmenge 6 Liter (Spülkasten A) Spülmenge 9 Liter (Spülkasten B)

Nach der Gruppe mit 7 Blinkzeichen beginnt der Durchlauf von vorn.

5. Die Spülmenge ist ausgewählt, indem nach der Signalisierung der gewünschten Spülmenge innerhalb von 2 s keine Tasterbetätigung mehr erfolgt.
6. Es folgt eine Spülung mit der eingestellten Menge mit erneuter Signalisierung.
7. Die Spülmenge kann innerhalb von 20 s nach der Spülung (bei Bedarf) durch eine erneute Tasterbetätigung verändert werden. Die ausgewählte Spülung wird übernommen, wenn innerhalb von 20 s nach einer Spülung keine Tasterbetätigung mehr erfolgt.

Die Steuerung befindet sich im Normalmodus.

### 72-Stundenspülung ein- /ausschalten

(Voreinstellung: eingeschaltet)

1. Anmeldemodus durch Tasterbetätigung aktivieren. Signalisierung 1 Blinkzeichen.
2. Im Anmeldemodus Taster erneut drücken und halten. Signalisierung: schnelles LED-Blinken. Nach 5 s wird die Signalisierung für 1 s unterbrochen.
3. Taster weiter gedrückt halten. Nach 5 s ist die LED für 2 s aus, danach geht die LED in Dauerleuchten.
4. Taster loslassen.
5. Innerhalb der folgenden 2 s durch eine erneute Tasterbetätigung die 72 Stundenspülung jeweils ein- oder ausschalten.
  - 4 kurze Blinkzeichen nach der Tasterbetätigung = 72 Stundenspülung ist eingeschaltet
  - 2 lange Blinkzeichen nach der Tasterbetätigung = 72 Stundenspülung ist ausgeschaltet.
6. Jede Tasterbetätigung schaltet zwischen den beiden Zuständen um.
7. Wenn 10 s keine Tasterbetätigung mehr erfolgt befindet sich die Steuerung im Normalmodus.

### Wartung

- Wasserzufuhr absperrn
- Spannungsversorgung ausschalten
- Alle Teile prüfen, reinigen, evtl. austauschen

### Servomotor kalibrieren

**Hinweis:** Der Servomotor **muss** außerhalb des Spülkastens kalibriert werden!

**Ersatzteile**, siehe Seite 1 ( \* = Sonderzubehör).

### Pflege

Die Hinweise zur Pflege dieser Armatur sind der beiliegenden Pflegeanleitung zu entnehmen.



### Entsorgungshinweise

Geräte mit dieser Kennzeichnung gehören nicht in den Hausmüll, sondern müssen gemäß der landesspezifischen Vorschriften getrennt entsorgt werden.

### Störung / Ursache / Abhilfe

| Störung                                                           | Ursache                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Abhilfe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LED in der Elektronik blinkt ständig nach der Kalibrierung</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hindernis beim Kalibrieren</li> <li>• Servomotor defekt</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kalibrierung erneut durchführen, dabei sicherstellen, dass sich kein Hindernis im Verstellbereich des Servomotors befindet</li> <li>- Servomotor austauschen</li> </ul>                                                                                                                                                                            |
| <b>Keine Spülung</b>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Keine Spannung (LED in der Elektronik blinkt nicht)</li> <li>• Elektronik defekt (LED blinkt nicht oder leuchtet dauernd)</li> <li>• Servomotor defekt</li> <li>• Steckverbinder ohne Kontakt</li> <li>• Der Erfassungsbereich der Sensorik ist zu gering eingestellt</li> <li>• Servomotor und Elektronik sind nicht miteinander abgeglichen</li> <li>• Wasserzufuhr unterbrochen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stromversorgung einschalten oder Schaltnetzteil austauschen</li> <li>- Elektronik austauschen</li> <li>- Servomotor austauschen</li> <li>- Steckverbinder zusammenstecken</li> <li>- Erfassungsbereich mit Fernbedienung (Sonderzubehör 36 407) erhöhen</li> <li>- Servomotor kalibrieren</li> <li>- Vorabspernung im Spülkasten öffnen</li> </ul> |



| Störung                             | Ursache                                                                                                                                                                                                                              | Abhilfe                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wasser fließt ununterbrochen</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ablaufventil schließt nicht</li> </ul>                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ablaufventil warten oder austauschen, siehe Technische Produktinformation des Spülkastens</li> <li>- Servomotor kalibrieren</li> </ul>                                     |
| <b>Ungewollte Spülung</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Erfassungsbereich der Sensorik ist zu groß eingestellt</li> </ul>                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ein gegenüberliegendes Objekt wird erfasst. Erfassungsbereich mit Fernbedienung (Sonderzubehör 36 407) reduzieren</li> </ul>                                               |
| <b>Spülmenge zu gering</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servomotor defekt oder nicht kalibriert (Drehung wird nicht komplett ausgeführt)</li> <li>• Restwassermenge im Spülkasten zu hoch</li> <li>• Wassermenge im Spülkasten zu gering</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servomotor austauschen oder kalibrieren</li> <li>- Restwasserschieber am Ablaufventil nach unten schieben</li> <li>- Schwimmer des Füllventils nach oben drehen</li> </ul> |

**GB**

## Type approvals

The product may only be operated in compliance with national regulations in the listed countries:

- Germany
- Austria

## Applications

These wireless electronics trigger flushing via radio transmitter or additionally via manual actuation.

For manual actuation, a WC cover plate for vertical installation must be used. (Not included in the delivery specification)  
Cover plates with glass, wood or leather surfaces must **not** be used.

For radio actuation, the radio transmitter Prod. no. 38 758 (see Replacement parts, fold-out page I) must be used. As an alternative to the GROHE radio transmitter, the product can also be used with radio transmitters from Hewi, Keuco, Lehen, Normbau, Pressalit, AMS, Deubad, Erlau, FRELU and FSB.

Only suitable for installation with:

- *cistern A*: 6-litre cistern with AV1, produced from 06.2008
  - *cistern B*: GD2 with AV1
- see page 2.

## Safety notes

- Installation is only possible in frost-free rooms.
- The control electronics are only suitable for indoor use.
- In the case of damage to the external transformer connection cable, this must be replaced by a qualified electrician in order to prevent a hazard.
- The 230 V connecting wire must **not** be fed into the cistern and the transformer must **not** be installed in the cistern.
- Use only genuine replacement parts and accessories. The use of other parts will result in voiding of the warranty and the CE identification.

## Technical Data for electronic

- Supply voltage 230 V AC  
(transformer 230 V AC/12 V AC)
- Power consumption 4 VA
- Reception frequency 868.4 MHz
- Flow volume 6/9 l, adjustable  
(factory setting: 6 l)
- Automatic flush 72 hours  
(factory setting: activated)

- Type of protection
- Fitting
- Transformer

IP 59  
IP 55

## Electrical test data

- Software class A
- Contamination class 2
- Rated surge voltage 2500 V
- Temperature for ball impact test 100 °C

The test for electromagnetic compatibility (interference emission test) was performed at the rated voltage and rated current.

## Approval and conformity



This product conforms to the requirements of the relevant EU guidelines.

The conformity declarations can be obtained from the following address:

**GROHE Deutschland Vertriebs GmbH**

Zur Porta 9

D-32457 Porta Westfalica

## Installation

A vacant tube is required for the line between switched-mode power supply and electronics.

Plaster and tile the wall, excluding the area of the structural shell protection.

## Electrical installation



**Electrical installation work must only be performed by a qualified electrician. This work must be carried out in accordance with the regulations to IEC 60364-7-701 (corresponding to VDE 0100 Part 701) as well as all national and local regulations.**

- Only water-resistant round cables with max. outside diameter of 6.0 to 8.5mm may be used.
- The voltage supply must be separately switchable.

## Making settings

- Disassemble plastic plate
- Disassemble metal plate

## Registering a radio transmitter

A maximum of 30 radio transmitters may be registered. When registering a radio transmitter, make sure that no other radio transmitters are being operated at the same time.

1. Activate registration mode by pressing button; LED flashes once in confirmation, see page 12.
2. Within 30 seconds, press the transmitter button for triggering flushing.
3. LED flashes three times to confirm correct receipt of a radio signal.
4. The coding of the particular radio transmitter is stored and the radio transmitter is then registered. Registration mode is terminated.

Control reverts to normal mode.

Pressing the radio transmitter again following successful registration (in normal mode) triggers flushing.

Further radio transmitters are registered as described above.

## Deleting a radio transmitter

1. Press button (LED flashes once briefly in confirmation) and hold for 8 seconds.
2. Holding the button continuously for 8 seconds deletes all registered radio transmitters; LED flashes once briefly in confirmation.

Control reverts to normal mode.

## Setting the flow volume for manual actuation (cistern B)

1. Small button (only possible with dual-flush actuation): Setting is via the blue float. For a setting dimension of 90mm, the low flow volume is 3 litres, see page 12.
2. Large button:
  - For a flow volume of 6 litres, residual flow slider must be pushed fully upwards.
  - For a flow volume of 9 litres, residual flow slider must be pushed fully downwards.

**Note:** The flow volume for radio triggering must be set to the same flow volume, see Setting the flow volume for radio triggering.

## Setting the flow volume for radio triggering

1. Activate registration mode by pressing the button; LED flashes once in confirmation.
2. Press and hold the button again in registration mode. LED flashes rapidly in confirmation. This flashing signal is interrupted for 1 second after 5 seconds.
3. Release the button within 2 seconds. Flush duration adjustment mode is activated.
4. The flow volume is selected by pressing the button
  - button pressed for first time (within 2 seconds): 3 flashing signals = flow volume 3 litres
  - button pressed for second time (within 2 seconds): 4 flashing signals = flow volume 4 litres
  - button pressed for third time (within 2 seconds): 5 flashing signals = flow volume 5 litres
  - button pressed for fourth time (within 2 seconds): 6 flashing signals = flow volume 6 litres (factory setting)
  - button pressed for fifth time (within 2 seconds): 7 flashing signals = flow volume 6 litres (cistern A)  
flow volume 9 litres (cistern B)

After the group with 7 flashing signals, the routine starts from the beginning.

5. The flow volume is selected by refraining from pressing the button within 2 seconds after the desired flow volume is signalled.
6. One flush is performed at the set volume with the signal flashing once more.
7. The flow volume can be changed within 20 seconds of flushing (if necessary) by pressing the button again. The selected flush setting is stored if the button is not pressed again within 20 seconds of flushing.

Control reverts to normal mode.

## Switching 72-hour flush on and off

(factory setting: switched on)

1. Activate registration mode by pressing the button. LED flashes once in confirmation.
2. Press and hold the button again in registration mode. LED flashes rapidly in confirmation. The signal is interrupted for 1 second after 5 seconds.
3. Keep the button pressed. After 5 seconds, the LED extinguishes for 2 seconds. The LED then illuminates continuously.
4. Release the button.
5. Switch the 72-hour flush on or off by pressing the button again within the following 2 seconds.
  - 4 short flashing signals after the button is pressed = 72-hour flush is switched on.
  - 2 long flashing signals after the button is pressed = 72-hour flush is switched off.
6. Each press of the button switches between the two states.
7. If the button is not pressed again within 10 seconds, control reverts to normal mode.

---

## Maintenance

- Shut off water supply
- Switch off voltage supply
- Inspect and clean all components and replace if necessary

## Calibrating the servo motor

**Note:** The servo motor **must be** calibrated outside the cistern.

---

**Replacement parts**, see üage 1 (\* = special accessory).

---

## Care

For directions on the care of this fitting, refer to the accompanying Care Instructions.



## Disposal note

This category of device does not belong in the domestic waste, but must be disposed of separately in accordance with the relevant national regulations.

## Fault/cause/remedy

| Fault                                                             | Cause                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Remedy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LED in electronics flashing continuously after calibration</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obstacle during calibration</li> <li>• Servo motor defective</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perform calibration again, ensuring there is no obstacle in the adjustment range of the servo motor</li> <li>- Replace servo motor</li> </ul>                                                                                                                                                                                              |
| <b>No flushing</b>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No voltage (LED in electronics not flashing)</li> <li>• Electronics defective (LED not flashing or permanently on)</li> <li>• Servo motor defective</li> <li>• Plug-in connector without contact</li> <li>• Detection zone of sensor system set too low</li> <li>• Servo motor and electronics not calibrated</li> <li>• Water supply interrupted</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Switch on power supply or replace switched-mode power supply</li> <li>- Replace electronics</li> <li>- Replace servo motor</li> <li>- Attach plug-in connector</li> <li>- Increase detection zone using remote control (special accessories 36 407)</li> <li>- Calibrate servo motor</li> <li>- Open isolating valve in cistern</li> </ul> |
| <b>Water flowing continuously</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Waste not closing</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maintain or replace waste, see technical product information for cistern</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calibrate servo motor</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Undesired flushing</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detection zone of sensor system set too high</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- An opposing object is detected. Reduce detection zone using remote control (special accessories 36 407)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Flow volume too low</b>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servo motor defective or not calibrated (incomplete rotation)</li> <li>• Residual flow rate in cistern too high</li> <li>• Flow rate in cistern too low</li> </ul>                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Replace or calibrate servo motor</li> <li>- Push residual flow slider at waste downwards</li> <li>- Turn float of filler valve upwards</li> </ul>                                                                                                                                                                                          |

**D**

☎ +49 571 39 89 333  
service.de@grohe.com

**A**

☎ +43 1 6 80 60  
info-at@grohe.com

**AUS**

☎ 1800 080 055  
customer.care@reece.com.au

**B**

☎ +32 (0)2 899 3077  
[https://www.grohe.be/nl\\_be/onzeservice/contact.html](https://www.grohe.be/nl_be/onzeservice/contact.html)

**BG**

☎ +359 2 971 99 59  
info-bg@grohe.com

**BR**

☎ 0800 770 1222  
falecom@lixilamericas.com

**CAU**

☎ +99 412 497 09 74  
info-az@grohe.com

**CDN**

☎ +1 888 6447643  
info@grohe.ca

**CH**

☎ +41 44 877 73 00  
info@grohe.ch

**CN**

☎ +86 4008811698  
info.cn@grohe.com

**CZ**

☎ +420 277 004 193  
info-cz@grohe.com

**DK**

☎ +45 44 65 68 00  
grohe@grohe.dk

**E**

☎ +34 93 / 3 36 88 50  
grohe@grohe.es

**EST LT LV**

☎ +372 661 6354  
grohe@grohe.ee

**F**

☎ +33 1 49 97 29 00  
sav-fr@grohe.com

**FIN**

☎ +358 (09)42451390  
grohe@grohe.fi

**GB**

☎ +44 208 283 2840  
info-uk@grohe.com

**GR**

☎ +302102712908  
service-gr@grohe.com

**H**

☎ +36 (06)1 238-8045  
info-hu@grohe.com

**HK**

☎ +852 2969 7067  
info@grohe.hk

**I**

☎ +39 2 959401  
info-it@grohe.com

**IND**

☎ 18001024475  
customerservice.in@grohe.com

**IS**

☎ +354 515 400  
grohe@byko.is

**J**

☎ +81-3-6748-1180  
info\_grohe@blisspajapan.jp

**KZ**

☎ +7 775 007 05 27  
service-kz@grohe.com

**MAL**

☎ 1800 80 6570  
customerservice.my@lixil.com

**MX**

☎ 01 800 839 1200  
info@lixilamericas.com

**N**

☎ +47 22 07 20 70  
grohe@grohe.no

**NL**

☎ +31(0) 88-0030700  
[https://www.grohe.nl/nl\\_nl/onzeservice/contact.html](https://www.grohe.nl/nl_nl/onzeservice/contact.html)

**NZ**

☎ +64 09 573 0490  
sales@robertson.co.nz

**P**

☎ +351 234529620  
comercial-pt@grohe.com

**PL**

☎ +48 (22) 5432640  
biuro@grohe.com

**RI**

☎ 0800-1-047-643  
customerservice-indonesia@lixil.com

**RO**

☎ +40 021 212 50 50  
info-ro@grohe.com

**ROK**

☎ +82 2 1588 5903  
info-singapore@grohe.com

**RP**

☎ +63 2 89288000  
service\_center@wilcon.com.ph

**RUS**

☎ 8 800 200 00 49  
service-ru@grohe.com

**S**

☎ +46 771 14 13 14  
grohe@grohe.se

**SGP RC**

☎ +65 6311 3611  
grohe@connectcentre.sg

**SK**

☎ +421 948 119 343  
info-sk@grohe.com

**T**

☎ +6629014455  
grohe-thailand@lixil.com

**TR AZ TM TJ**

☎ +90 216 441 23 70  
service.turkey@grohe.com

**UA**

☎ +380 (44) 5375273  
info-ua@grohe.com

**USA**

☎ +1 800 4447643  
Grohetechnicare@lixil.com

**VN**

☎ (+84) 1800 6624  
cskh@lixil.com

**AL BiH HR KS**

**ME MK SLO SRB**  
☎ +385 1 2911470  
adria-hr@grohe.com

**CY MT IL**

☎ +357 22465200  
service.cyprus@grohe.com

**UAE KWT BHR**

**OM PK**  
☎ +971 4 421 4556  
service.UAE@grohe.com

**KSA LBN JOR**

**IRQ QAT**  
☎ +961 76868616  
service.lebanon@grohe.com

**EGY SUD LBY**

☎ +202 26147988  
service.egypt@grohe.com

**MA DZ TN NGR**

**BJ GH CI SN**  
☎ +202 26147988  
service.morocco@grohe.com

**Far East Area Sales Office:**

☎ +65 6311 3600  
info@grohe.com.sg

**Latin America:**

☎ +52 818 3050626  
info@lixilamericas.com