

Made in Germany

99.1199.031/ÄM 251587/08.21

[www.grohe.com](http://www.grohe.com)

Pure Freude  
an Wasser

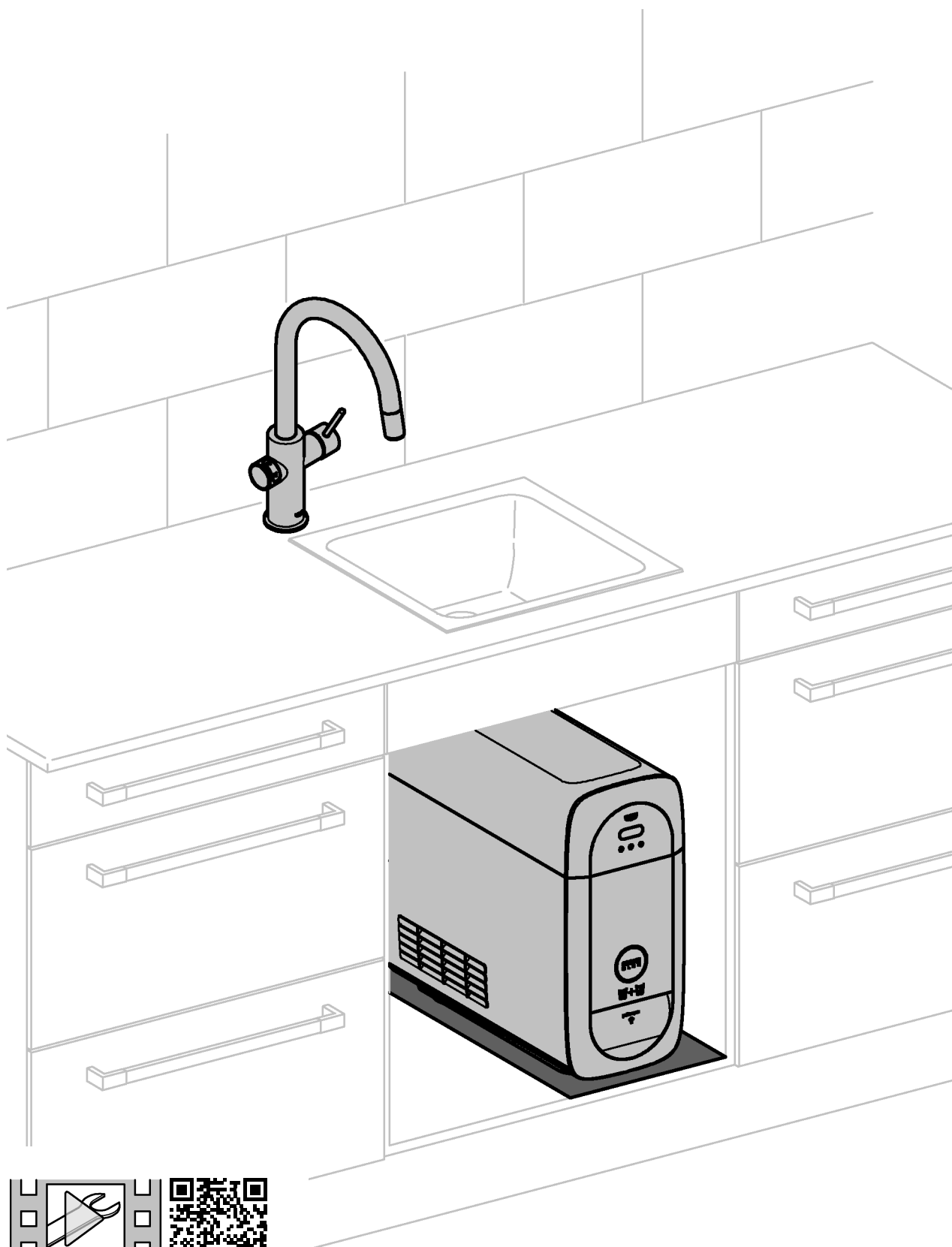
**GROHE**

31 606

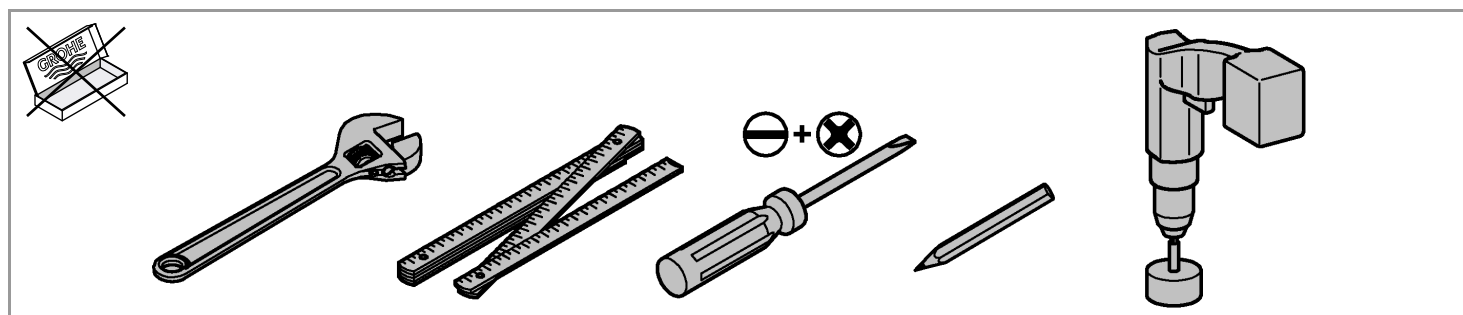
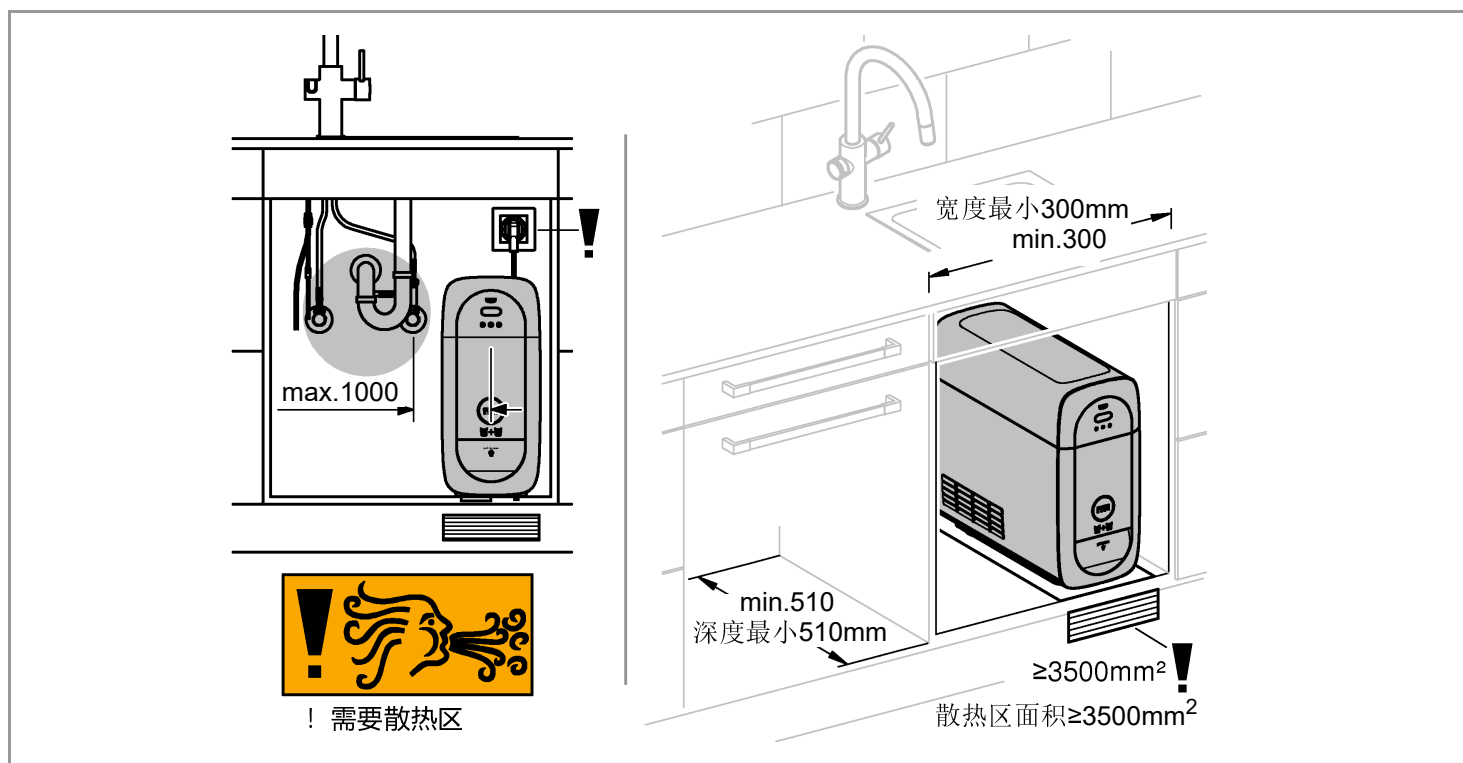
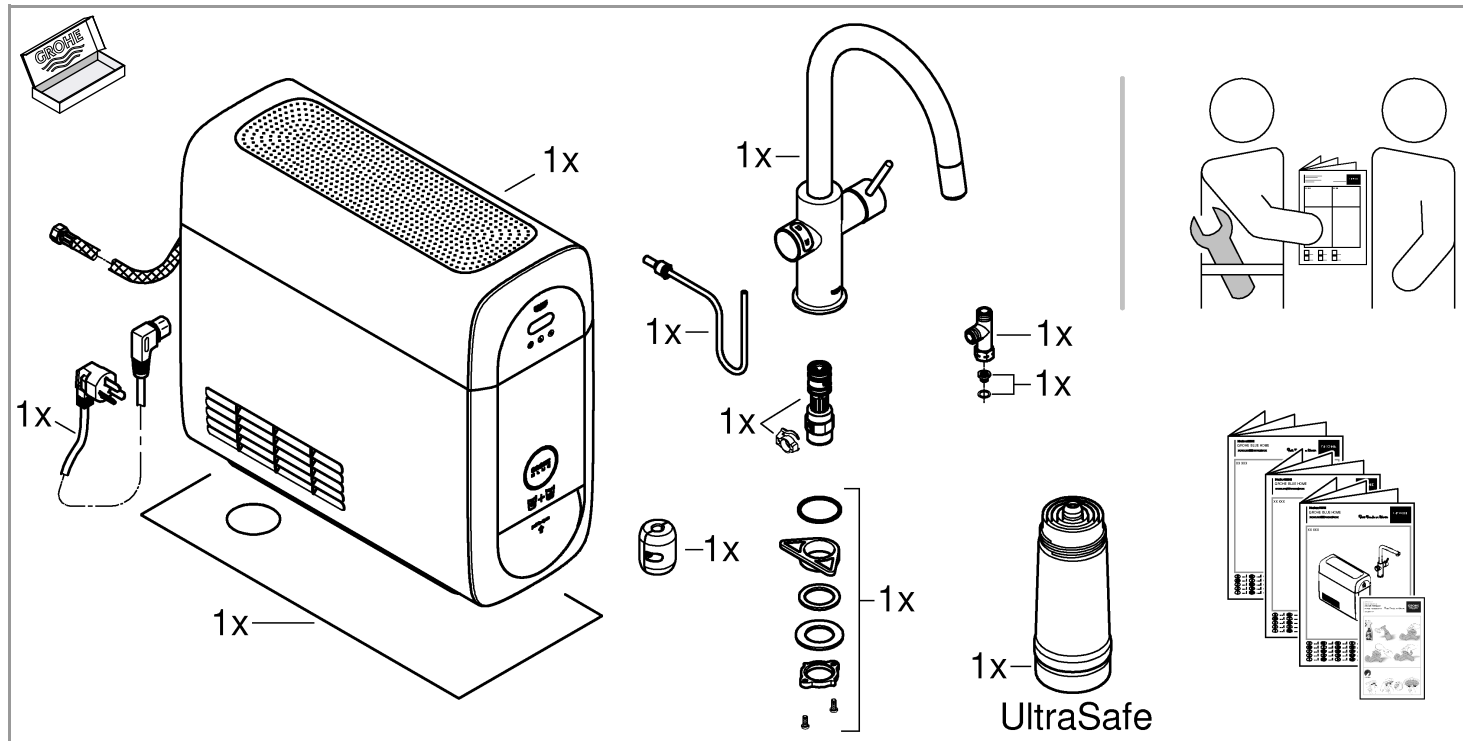
ⒸN ...18

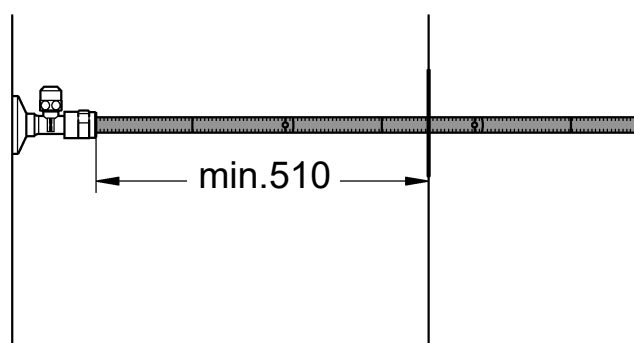
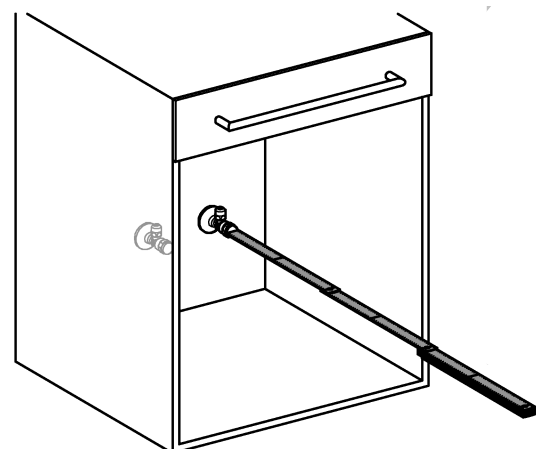
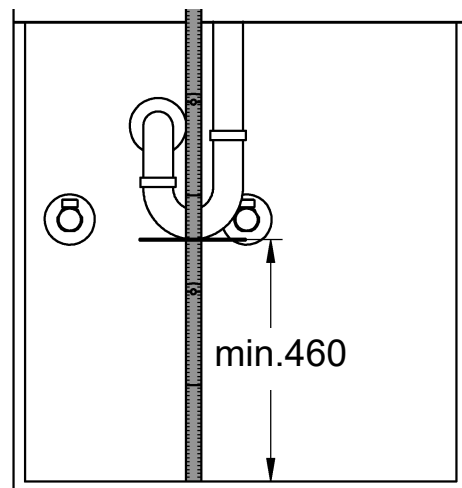
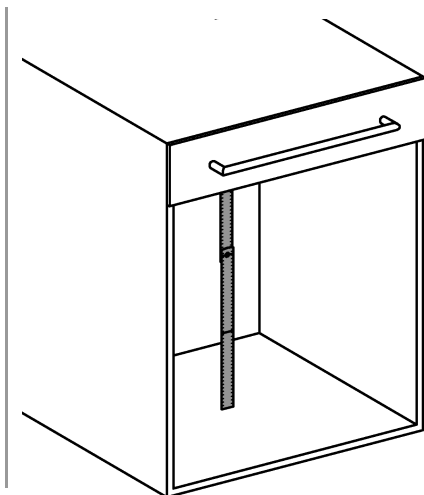
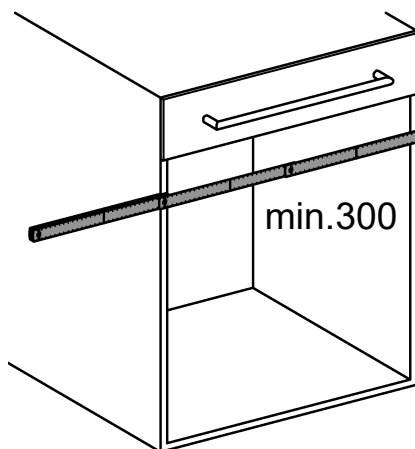
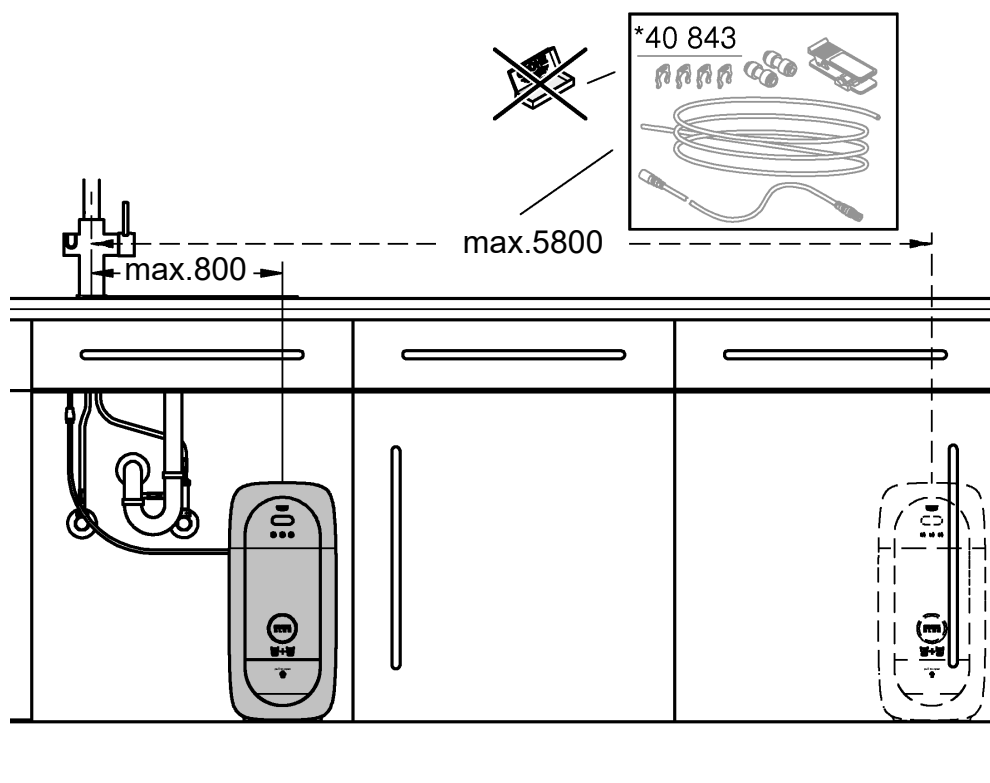
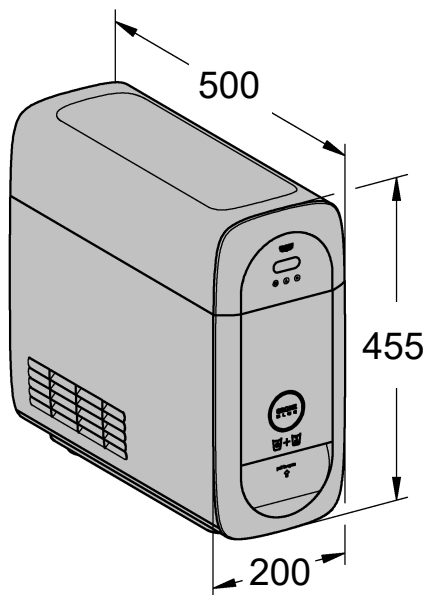
ⒸB ...21

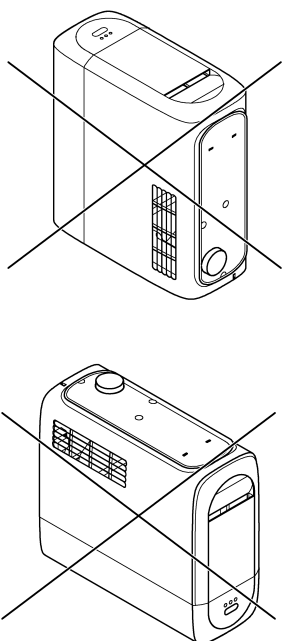
Ⓒ ...24



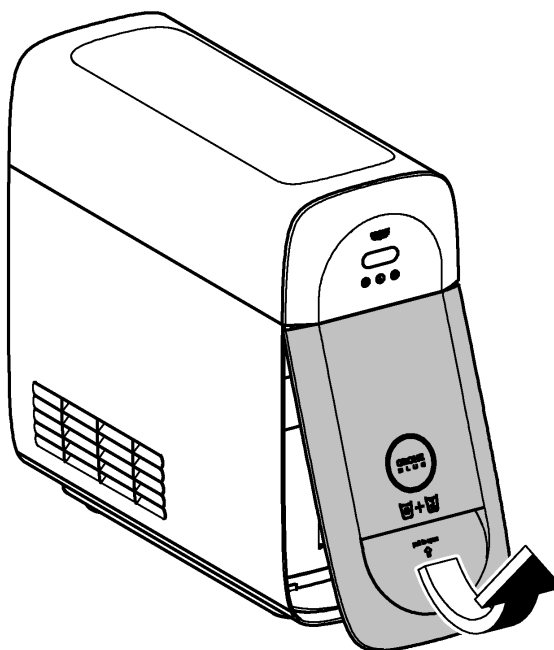
<http://qr.grohe.com/4075>



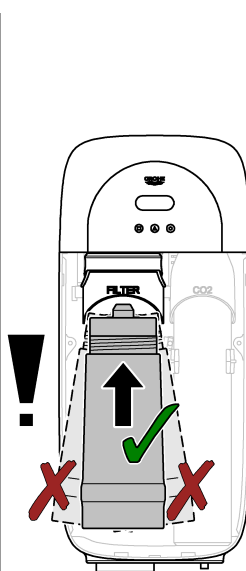
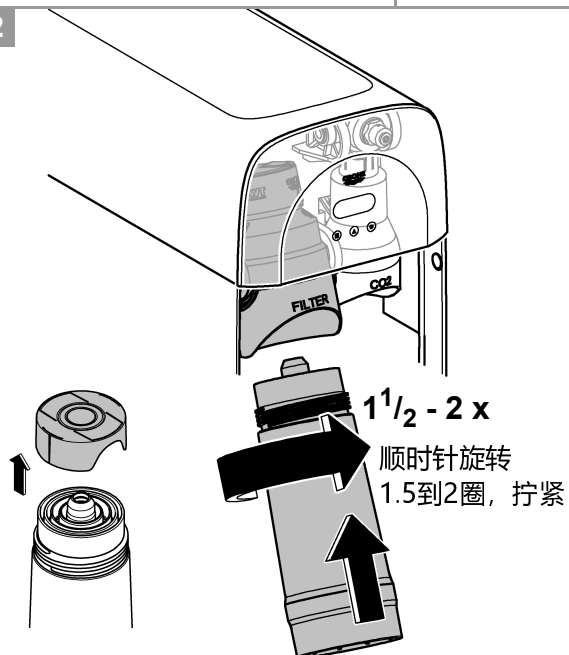




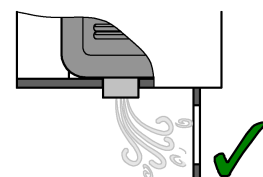
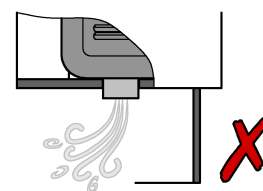
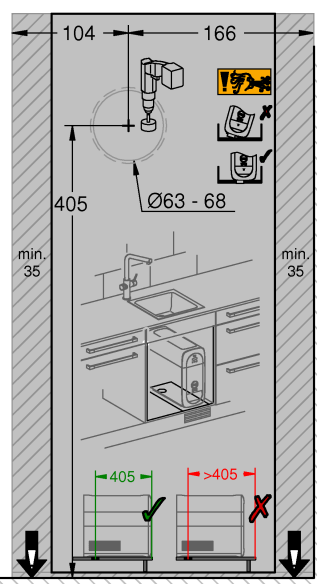
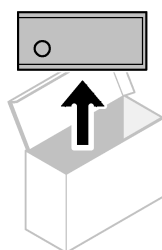
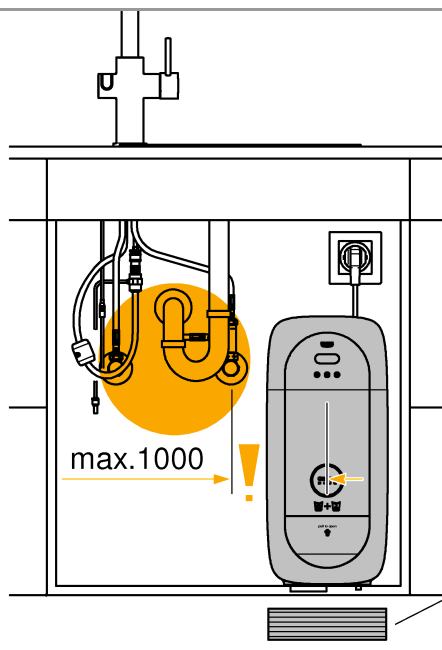
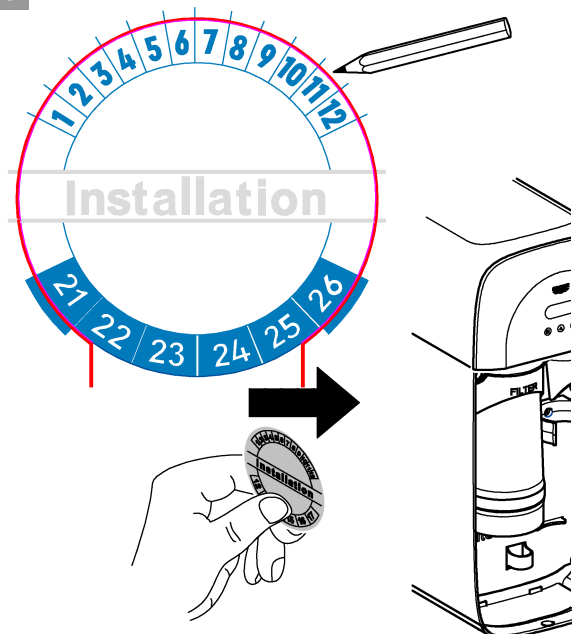
1

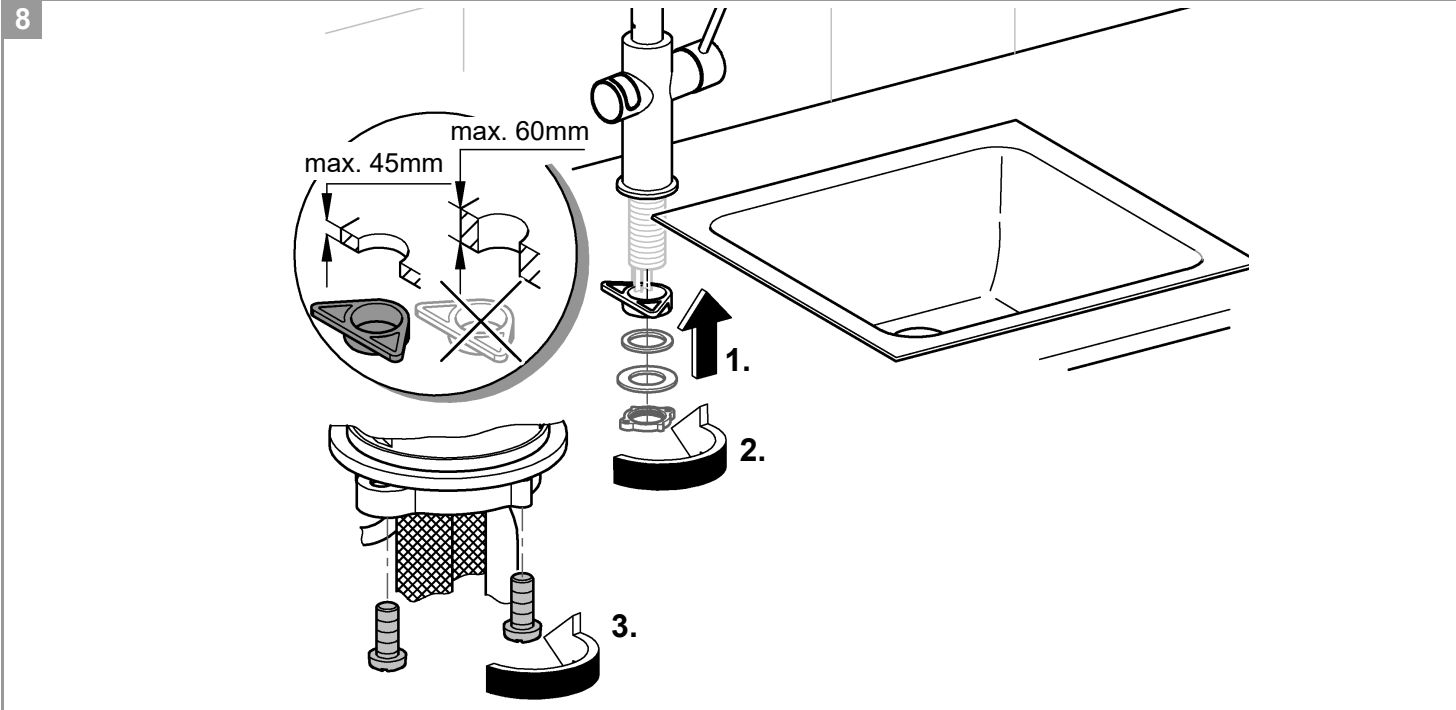
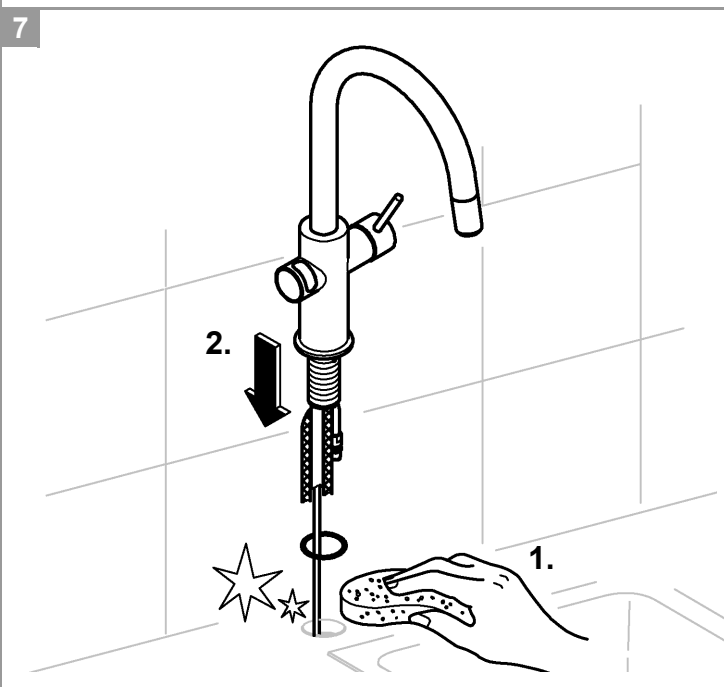
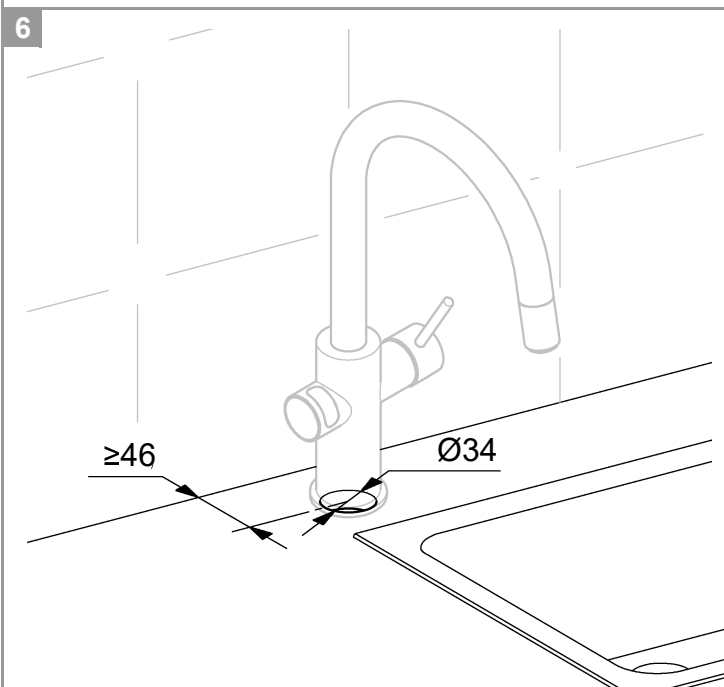
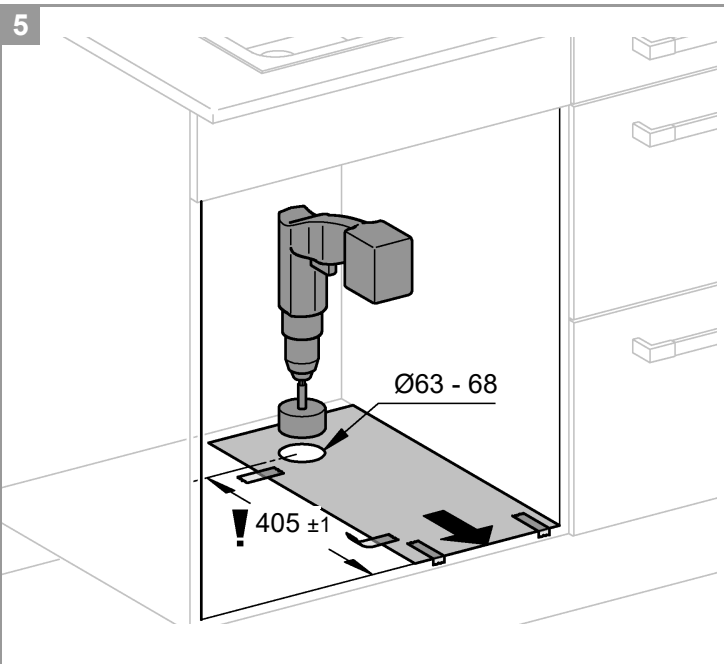
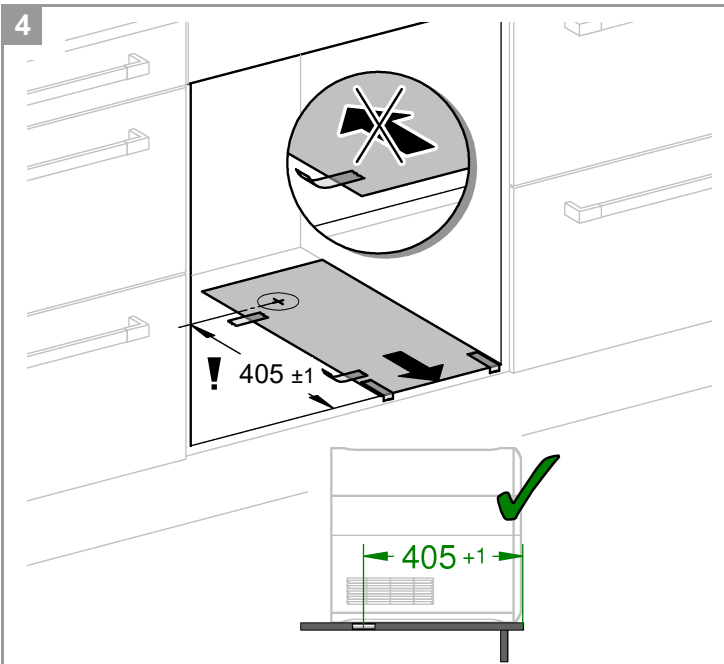


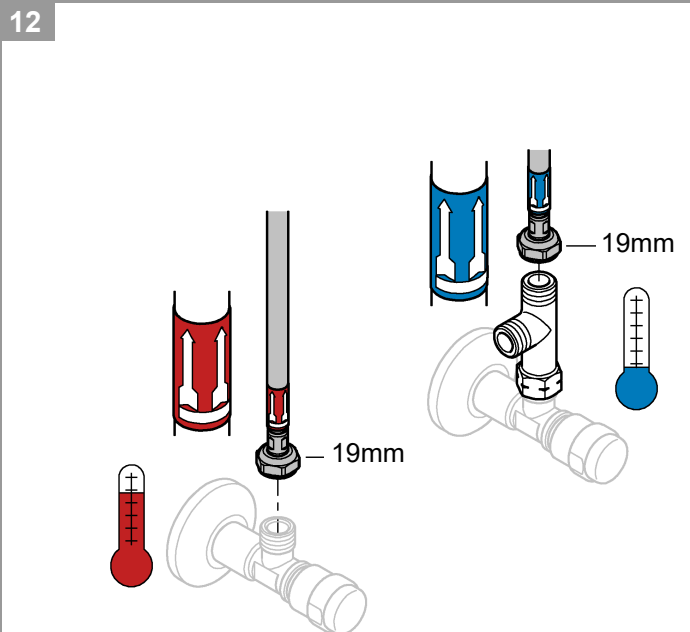
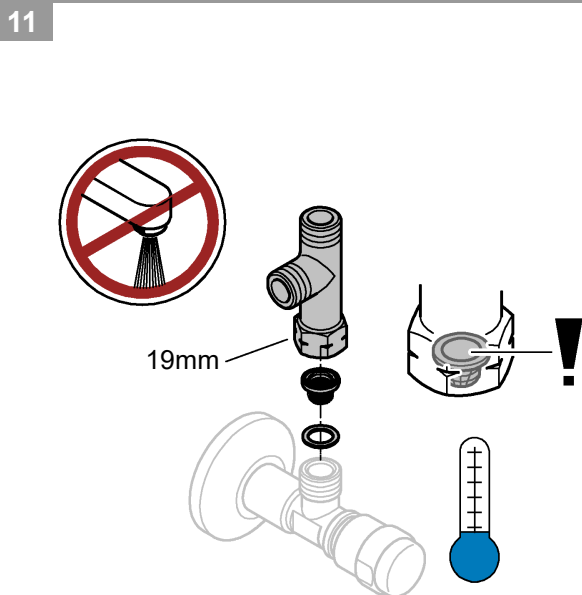
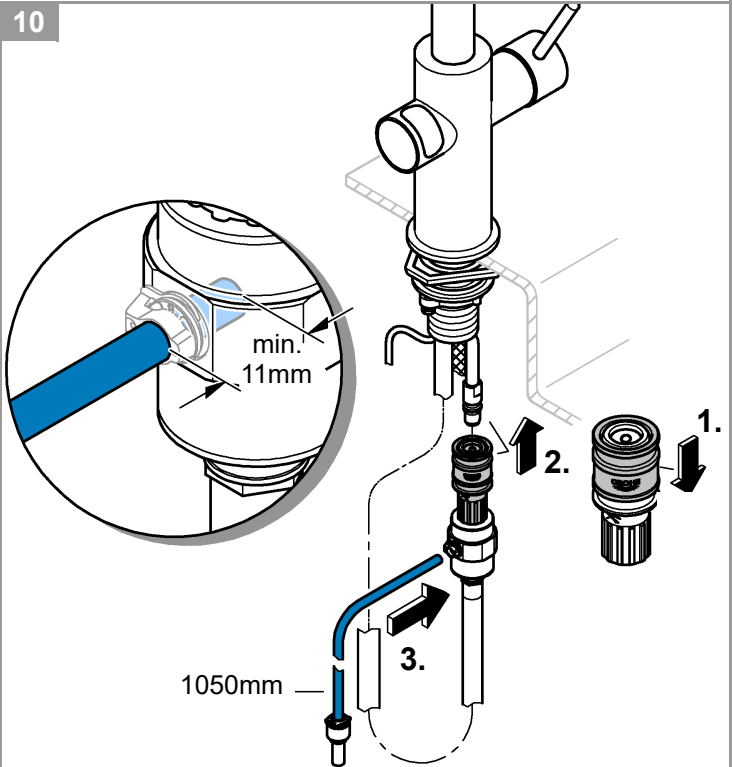
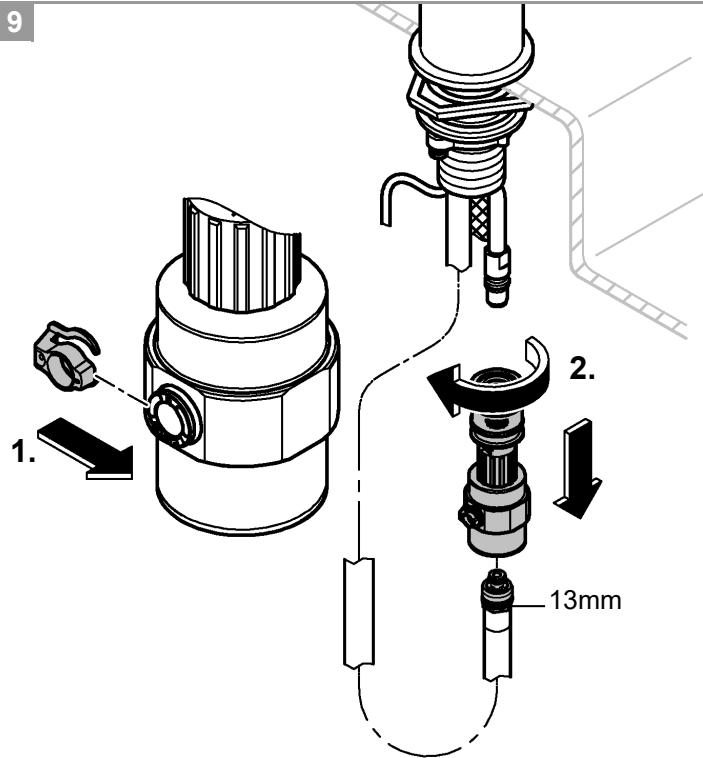
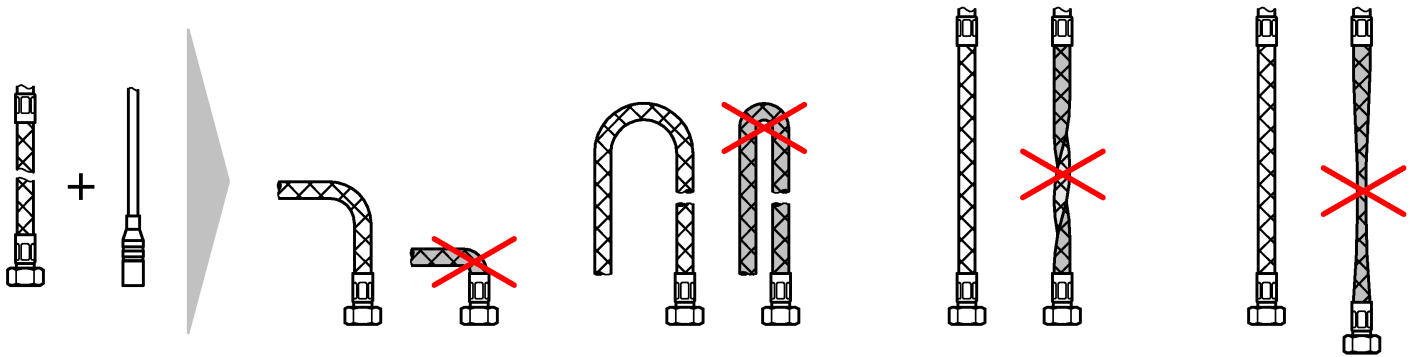
2



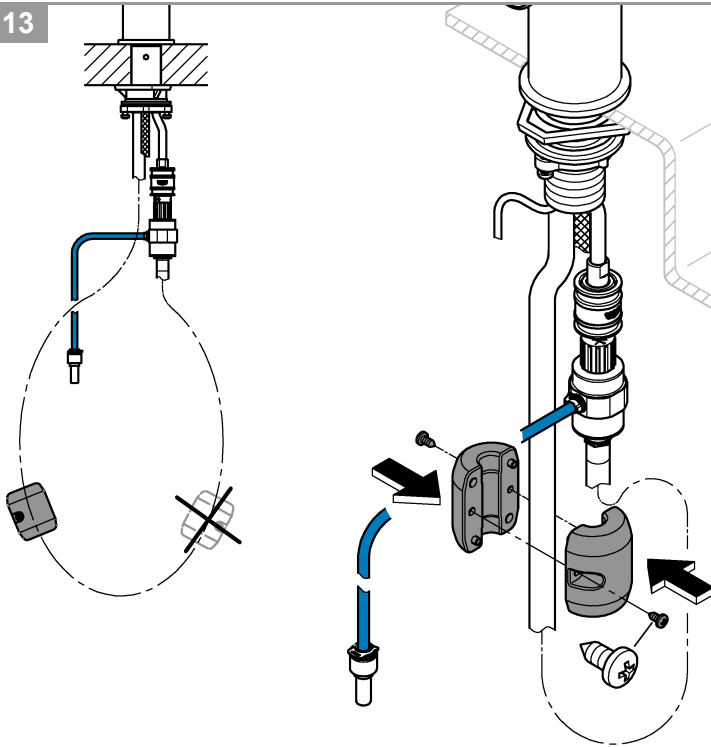
3



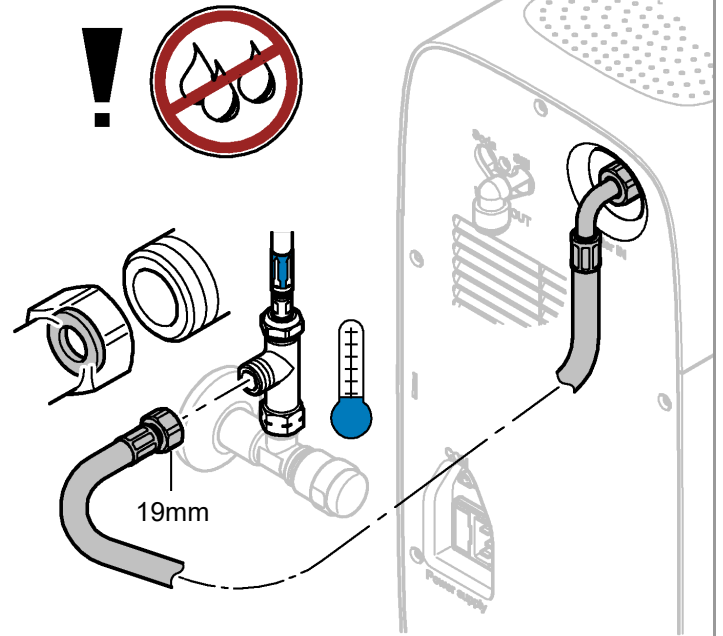




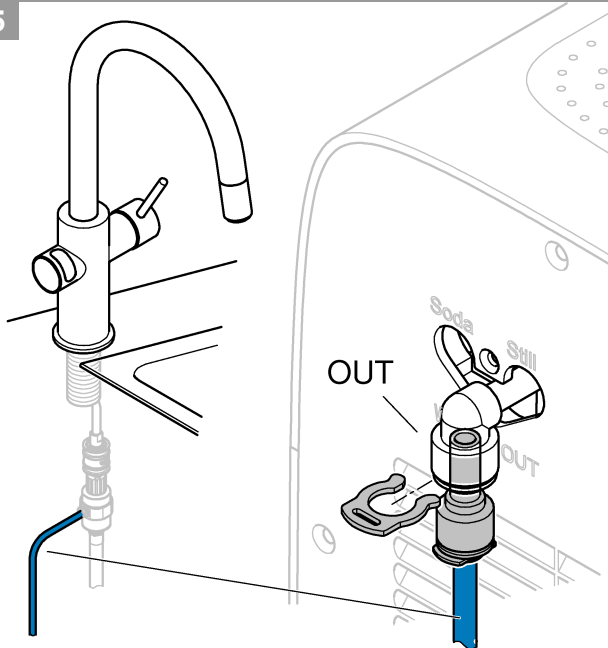
13



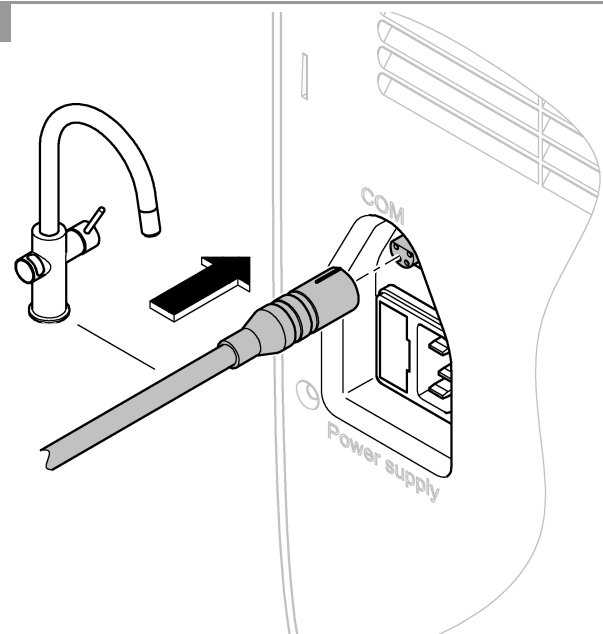
14



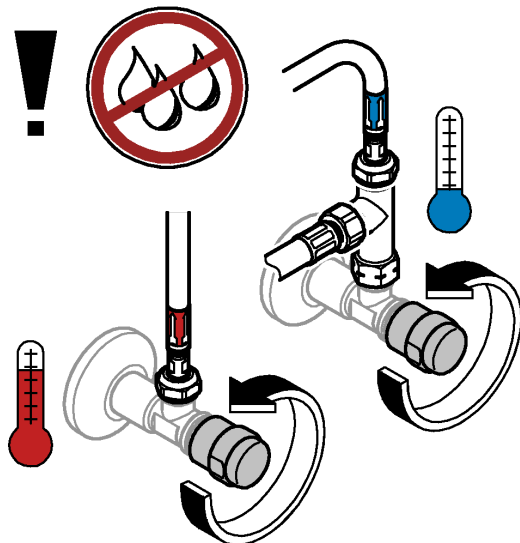
15



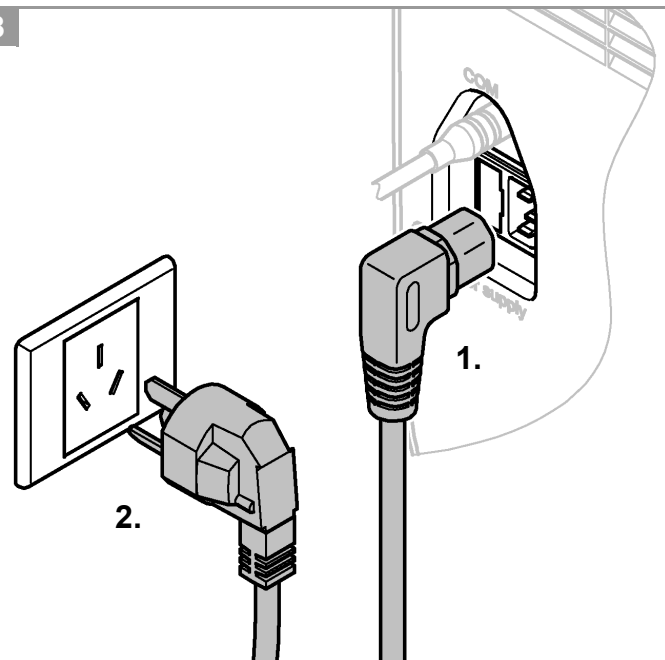
16



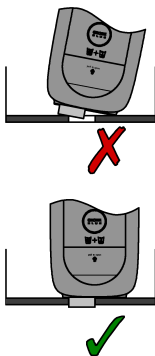
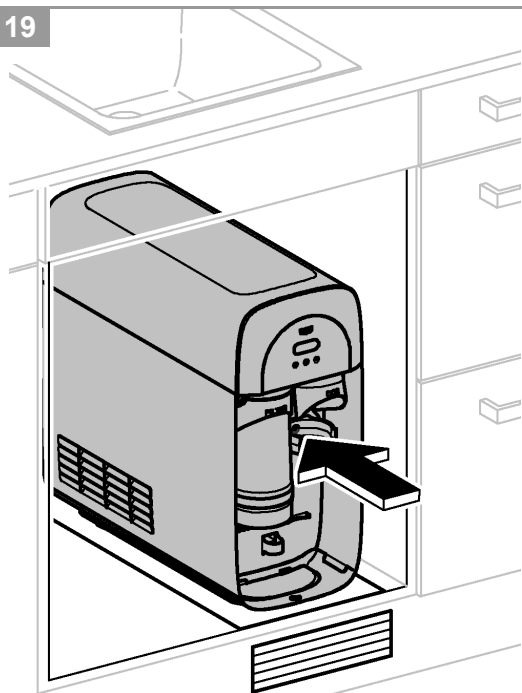
17



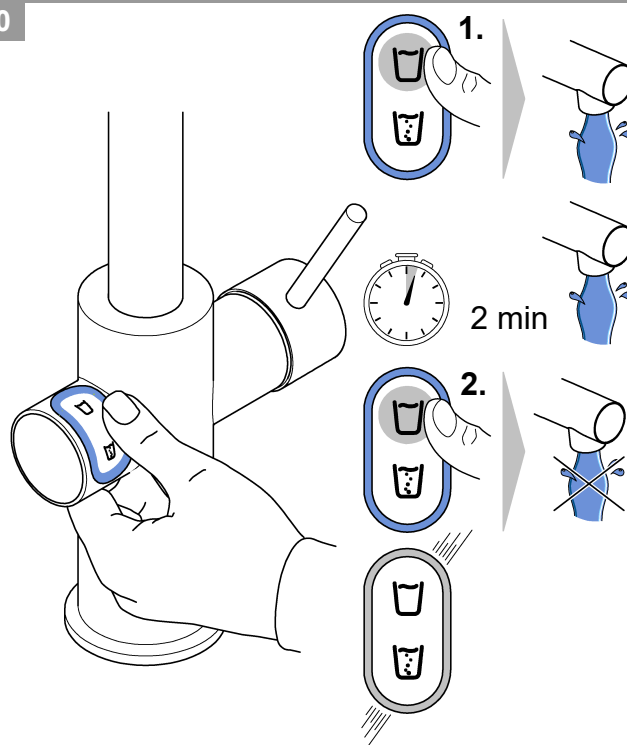
18



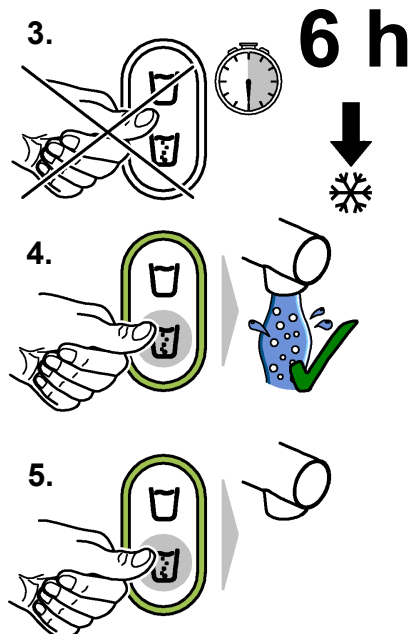
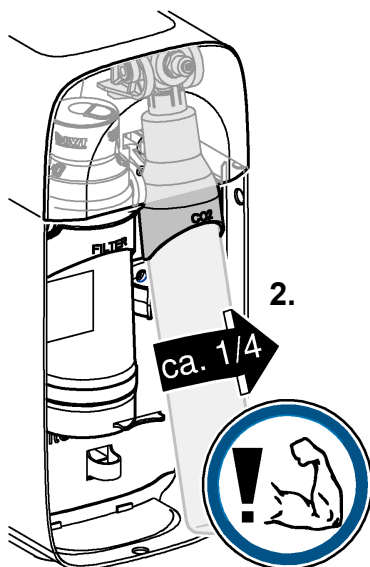
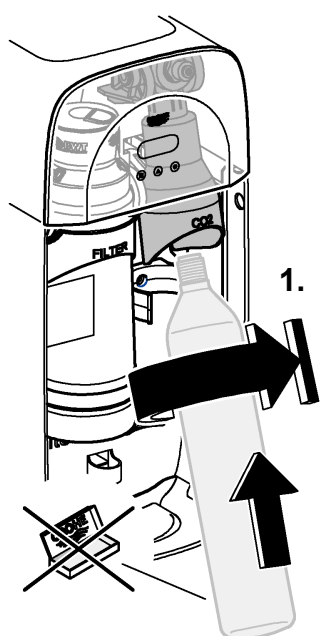
19



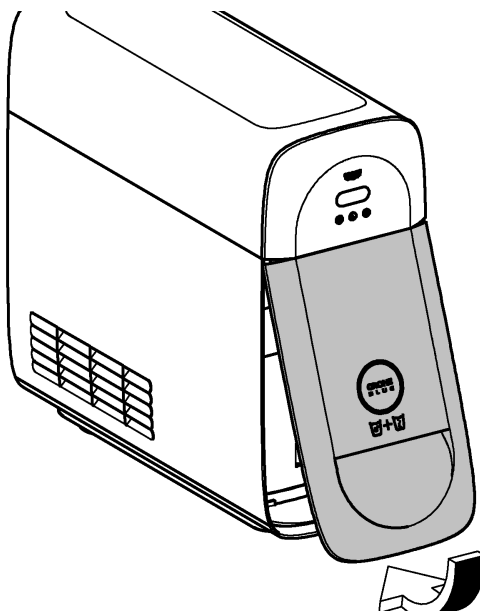
20

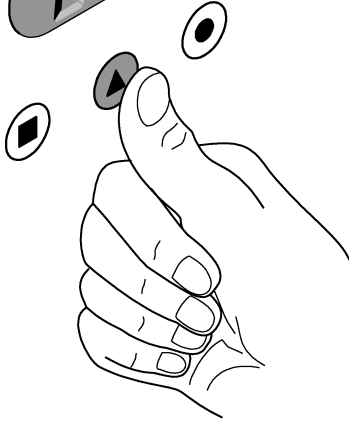
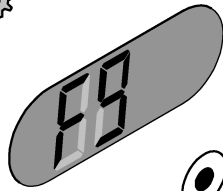


21



22





CN / GB / D

在冷却器/碳酸化器上显示和设置碳酸盐硬度。

Display and setting of carbonate hardness on cooler/carbonator.

Karbonathärte am Kühler-Karbonator einstellen.



按住按钮。

Press and hold.

Drücken und gedrückt halten.



反复按下按钮。

Press repeatedly.

Mehrfach drücken.

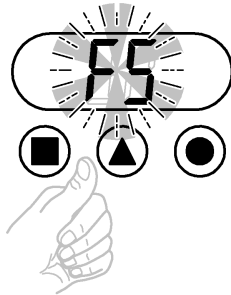
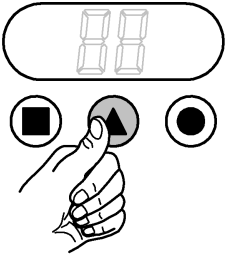


放开按钮。

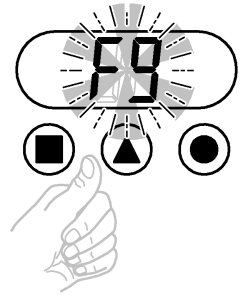
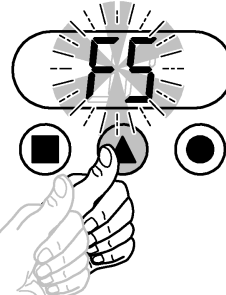
Releasing.

Loslassen.

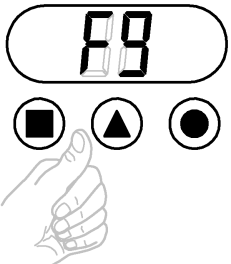
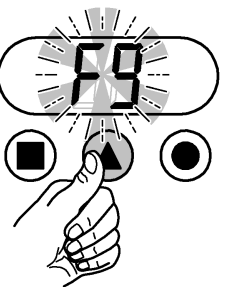
1



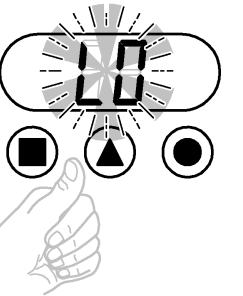
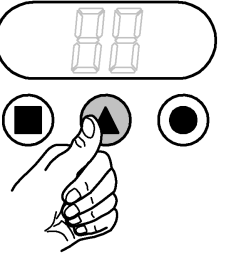
2



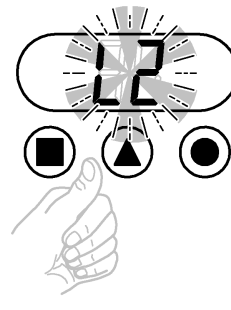
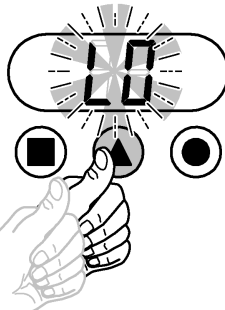
3



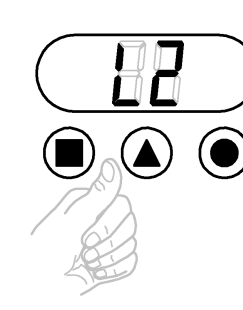
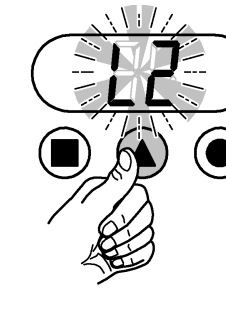
4



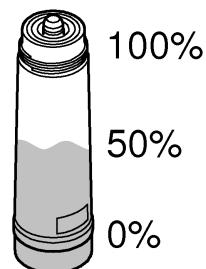
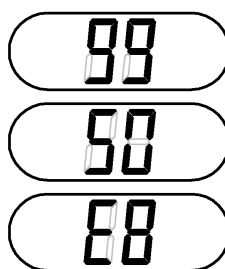
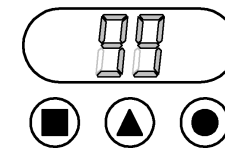
5



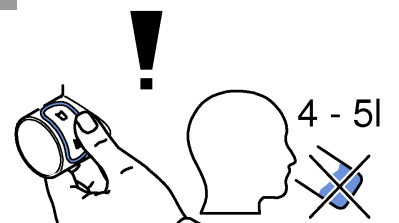
6



7

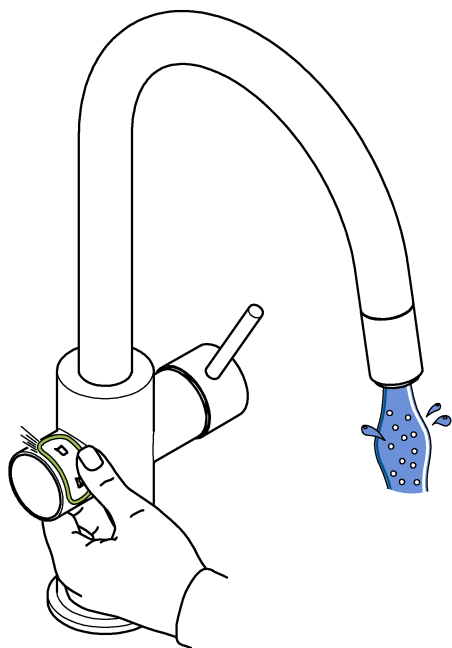


8

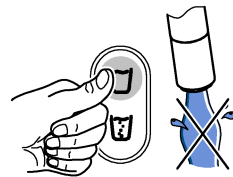
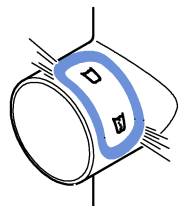




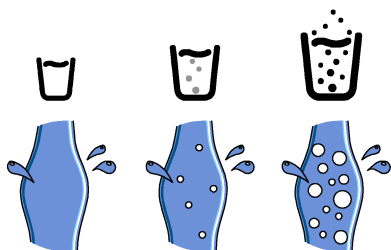
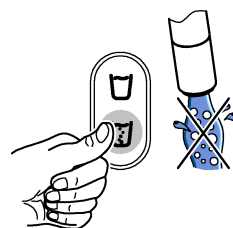
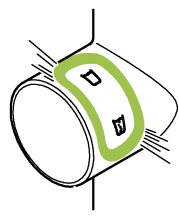
A



按压上半部分杯型图标，  
出冷却后的净水



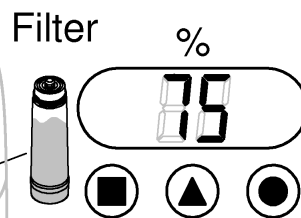
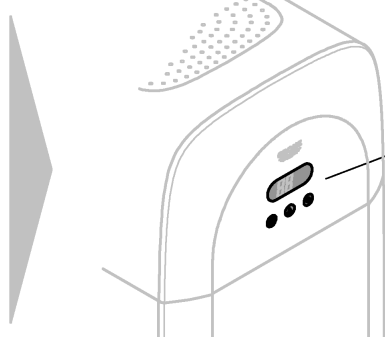
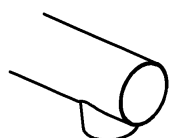
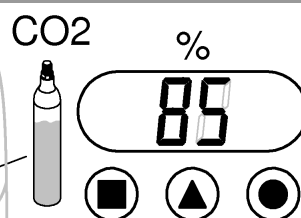
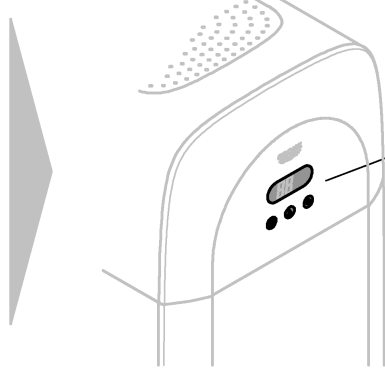
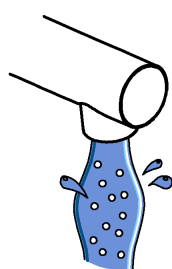
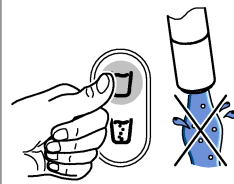
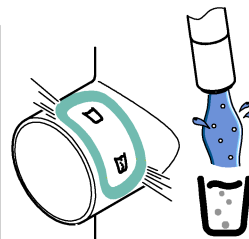
按压下半部分气泡图标，  
出冷却后的气泡水



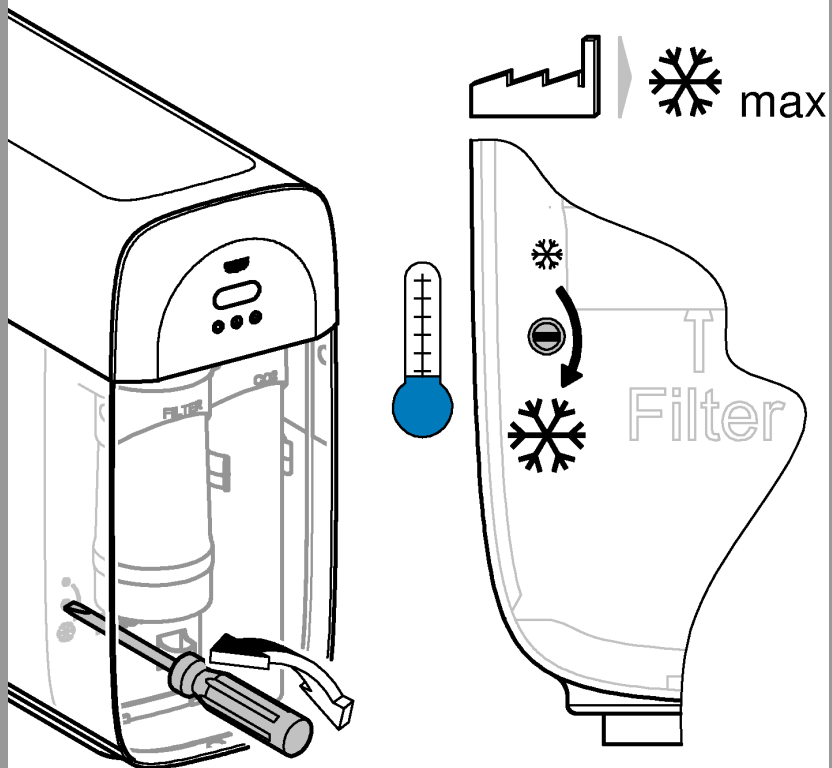
相继按压两个图标，  
将出冷却后的中等气泡水



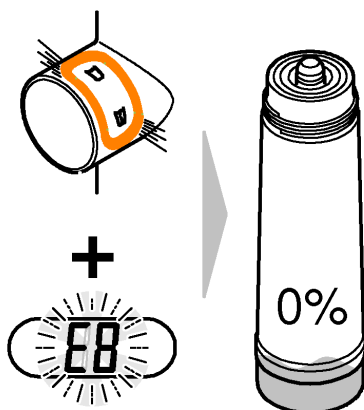
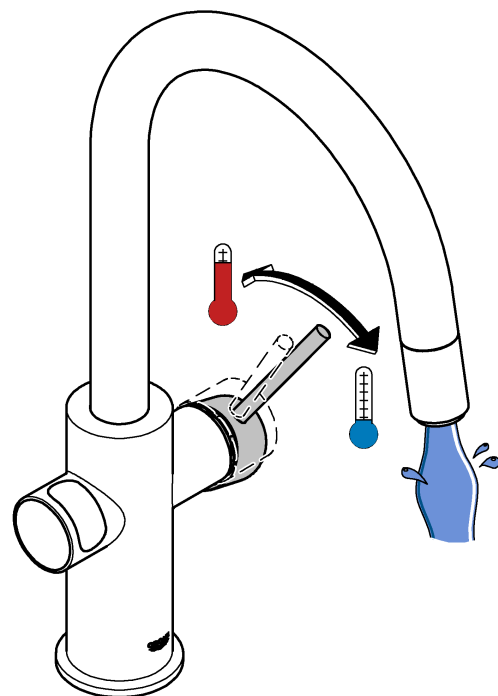
+



B

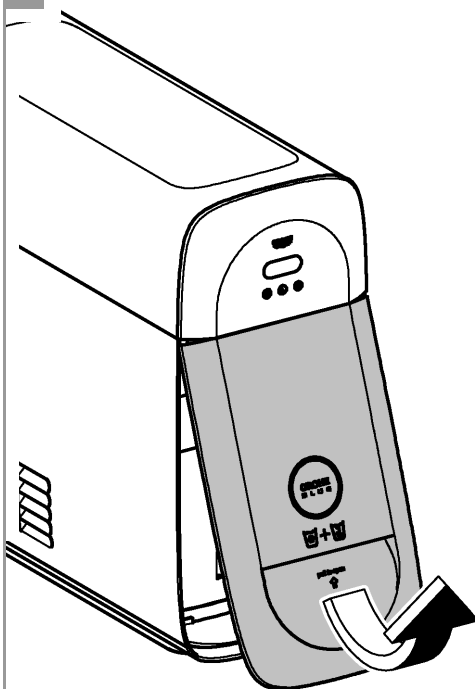


C

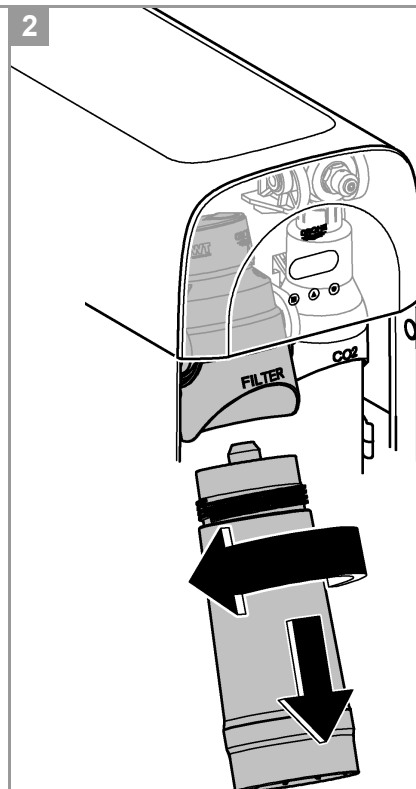


显示E8，超出过滤能力，  
需要更换新的过滤瓶

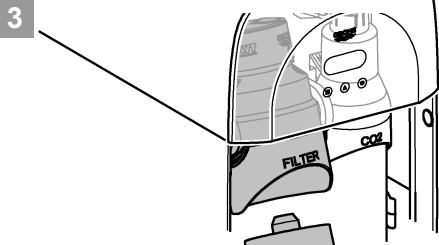
1



2

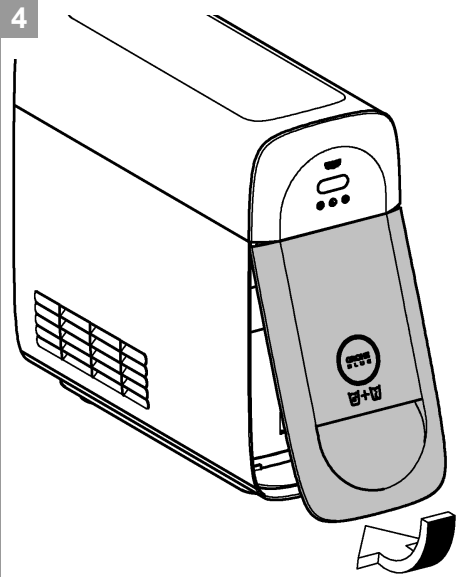
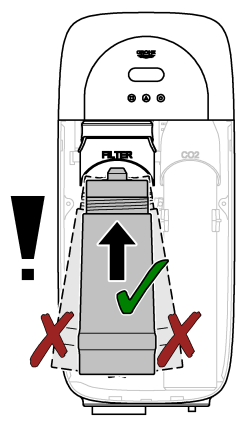


逆时针旋转取下旧过滤瓶

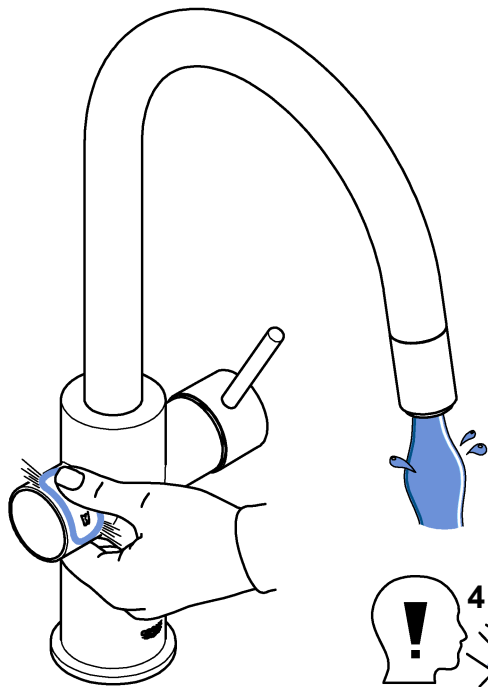


1 1/2 - 2 x  
过滤瓶顺时针旋转  
1.5到2圈拧紧

**UltraSafe**  
(\*40 575)

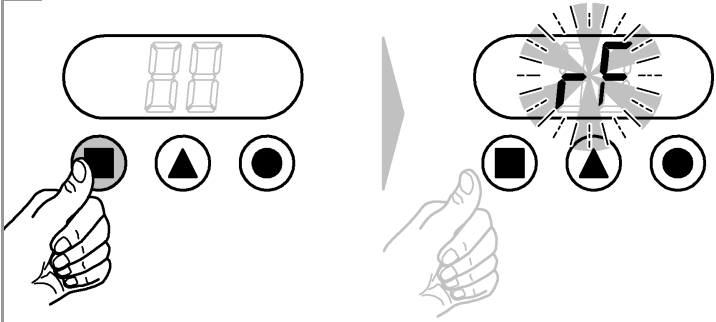


5

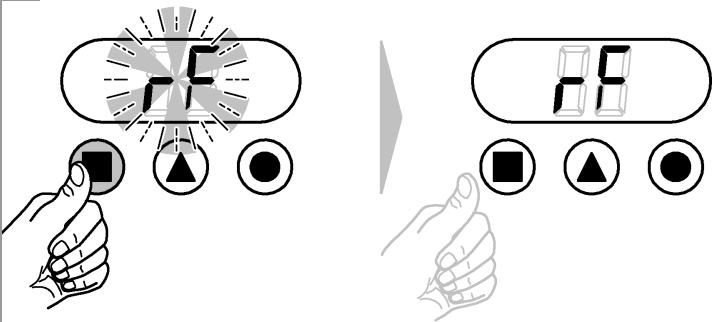


4 - 5 l

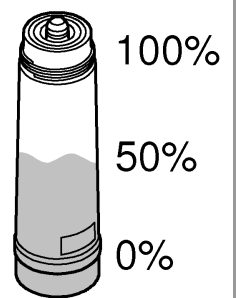
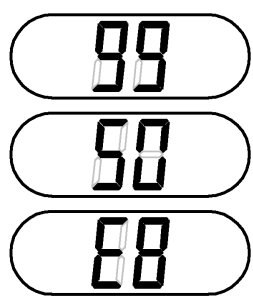
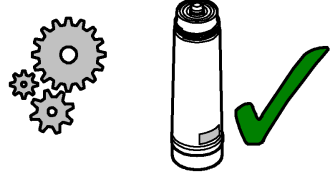
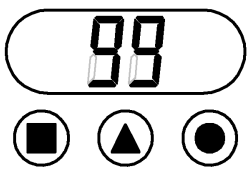
6



7

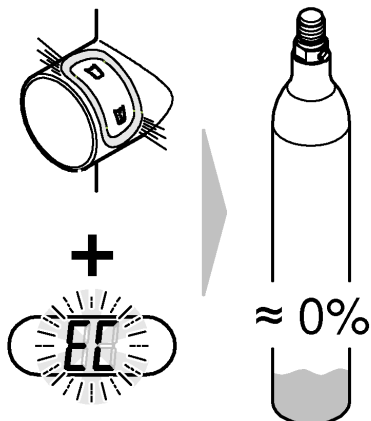


8

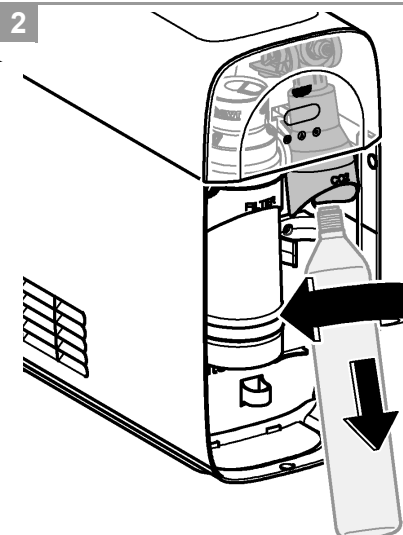
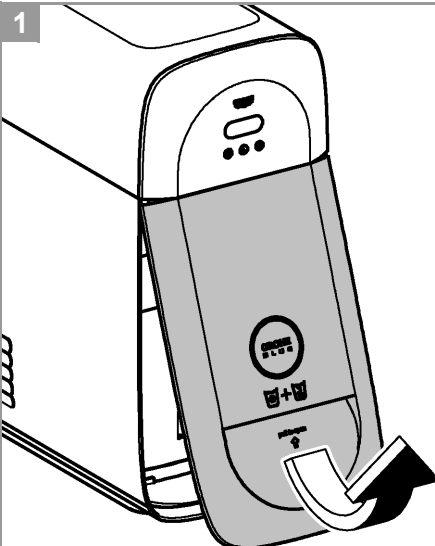




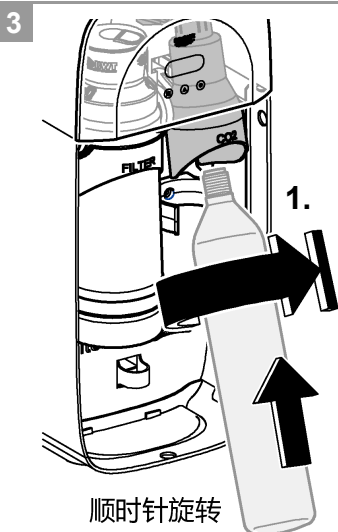
i



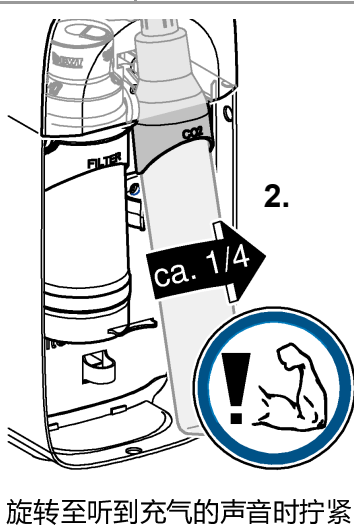
显示EC，需更换CO2气瓶或未放置正确



逆时针旋转取下空的CO2气瓶

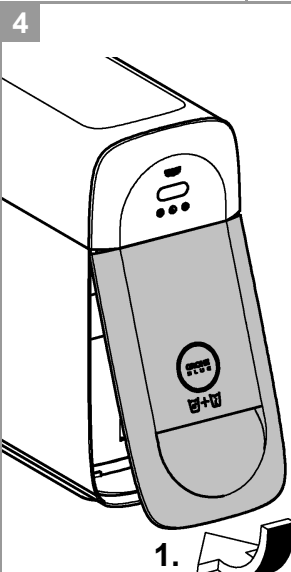


顺时针旋转

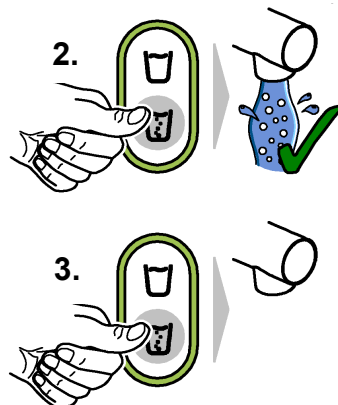


旋转至听到充气的声音时拧紧

CO<sub>2</sub>

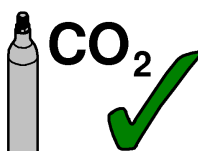
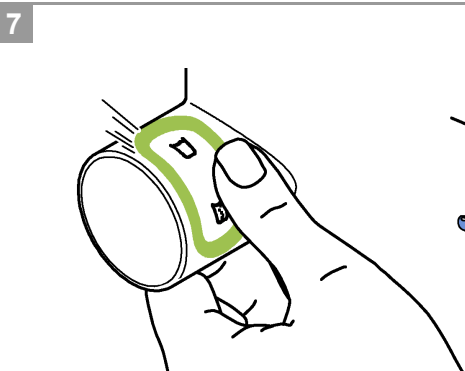
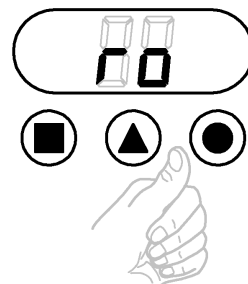
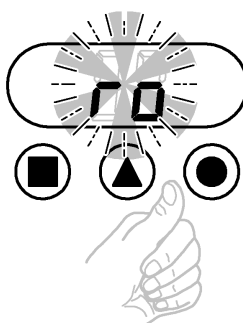
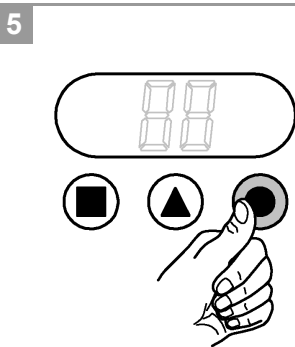


1.

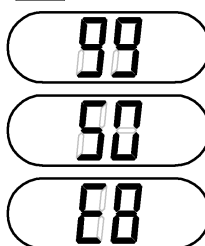


2.

3.



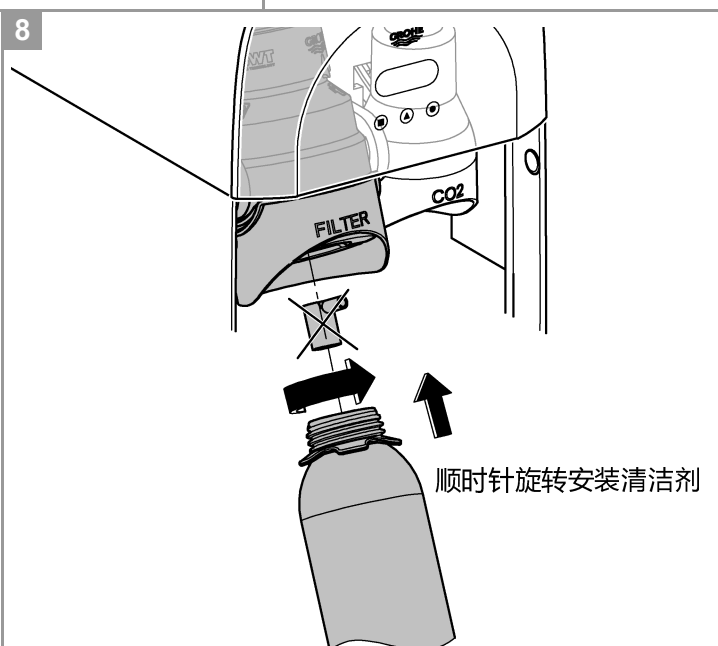
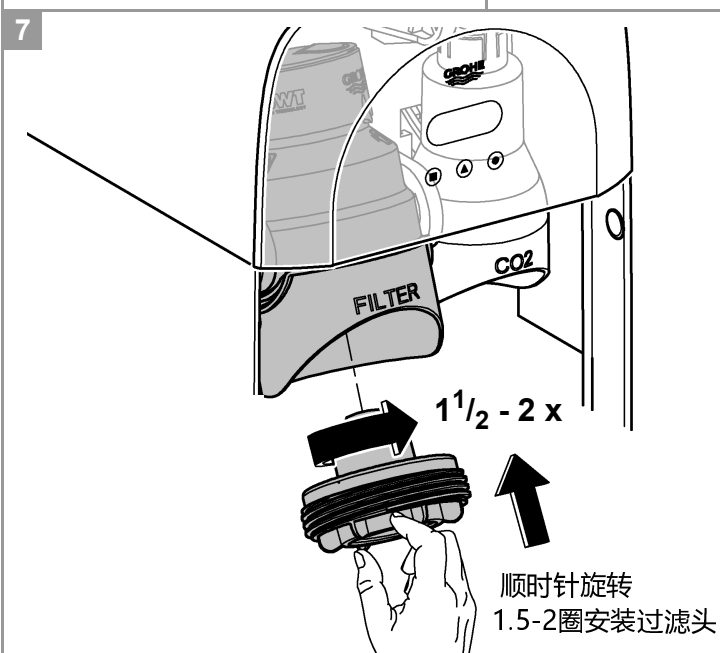
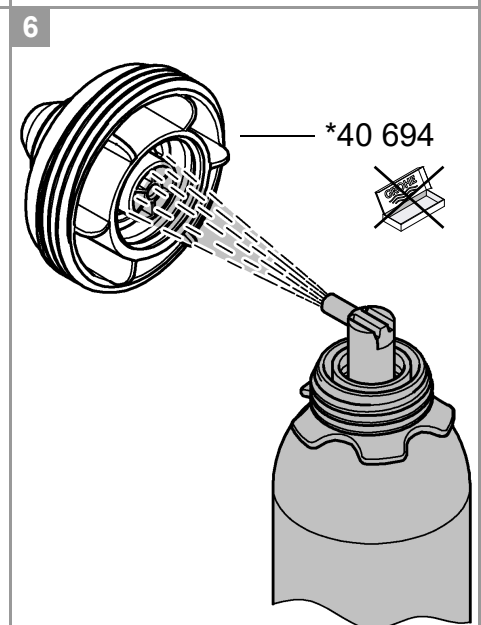
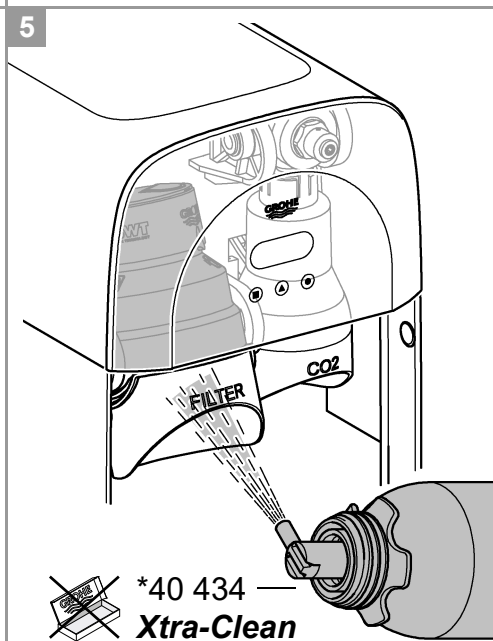
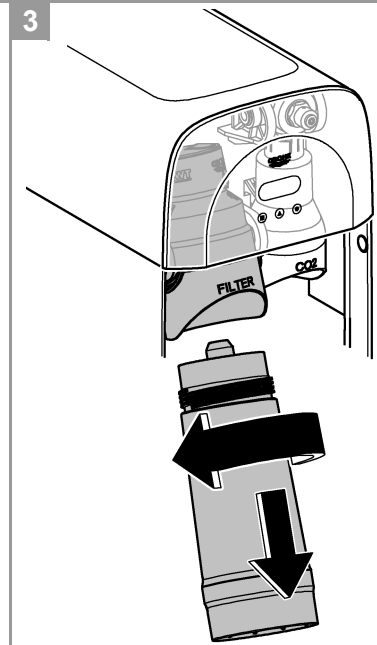
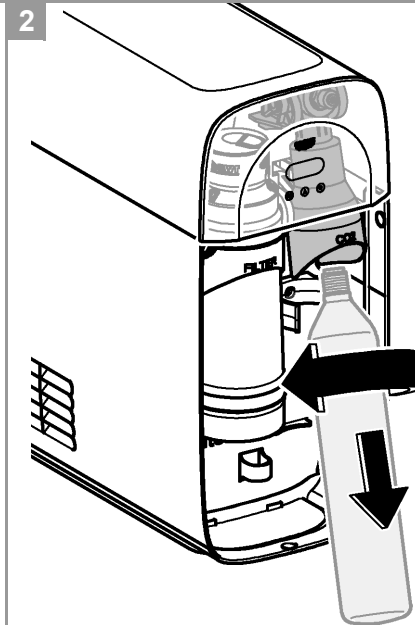
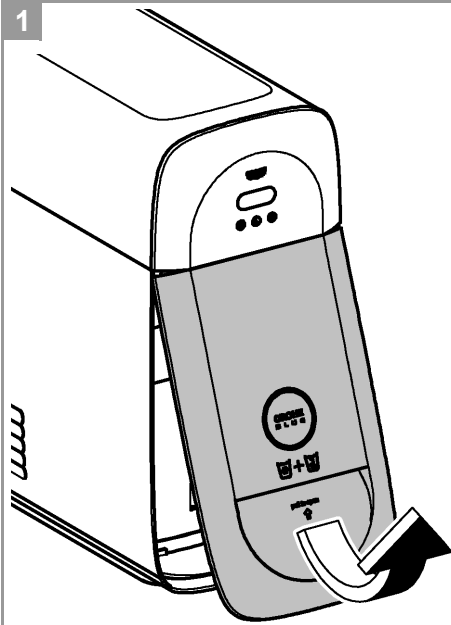
i



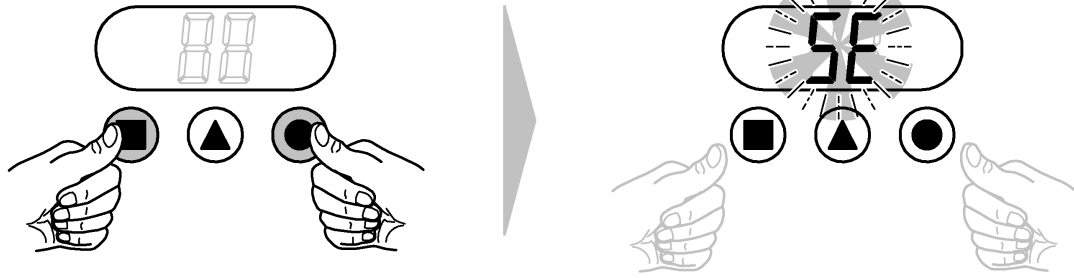
100%

50%

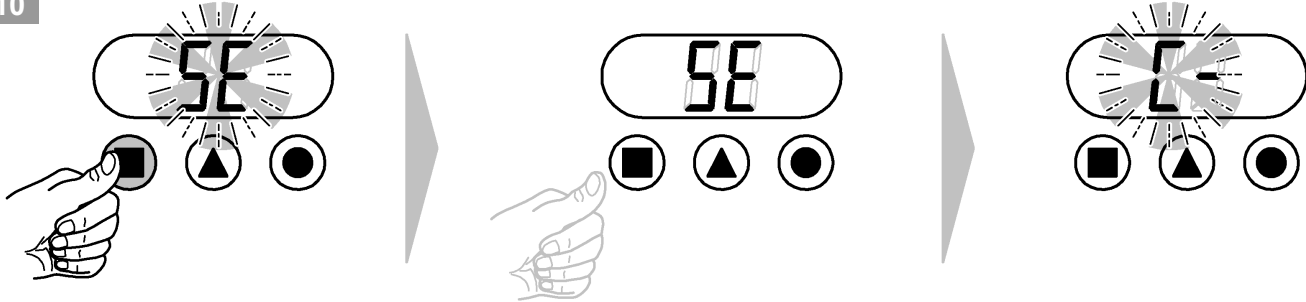
0%



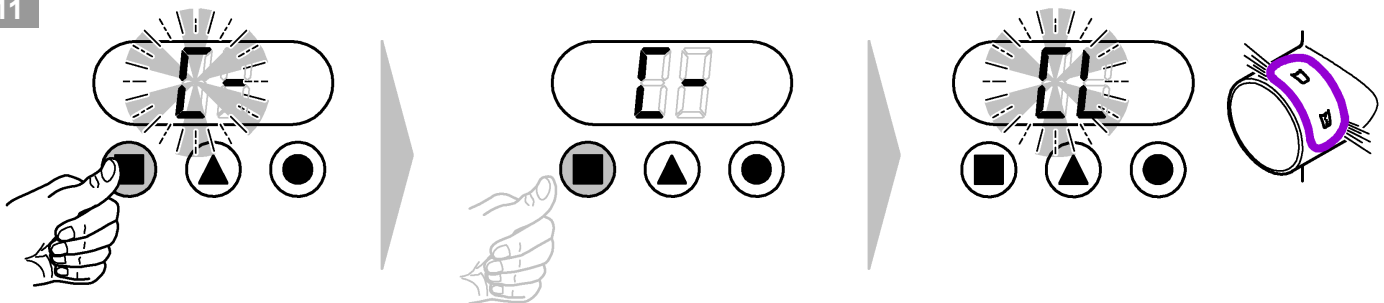
9



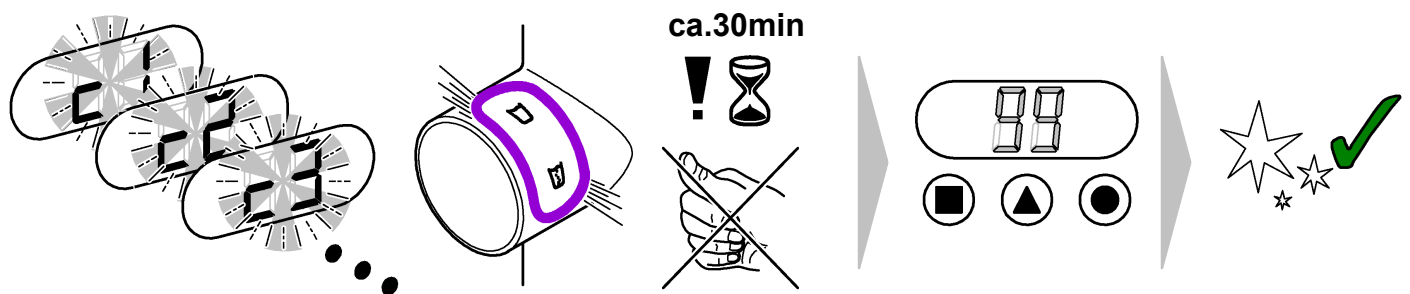
10



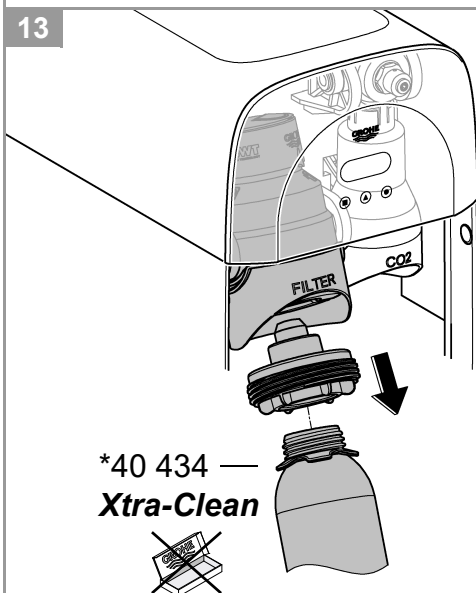
11



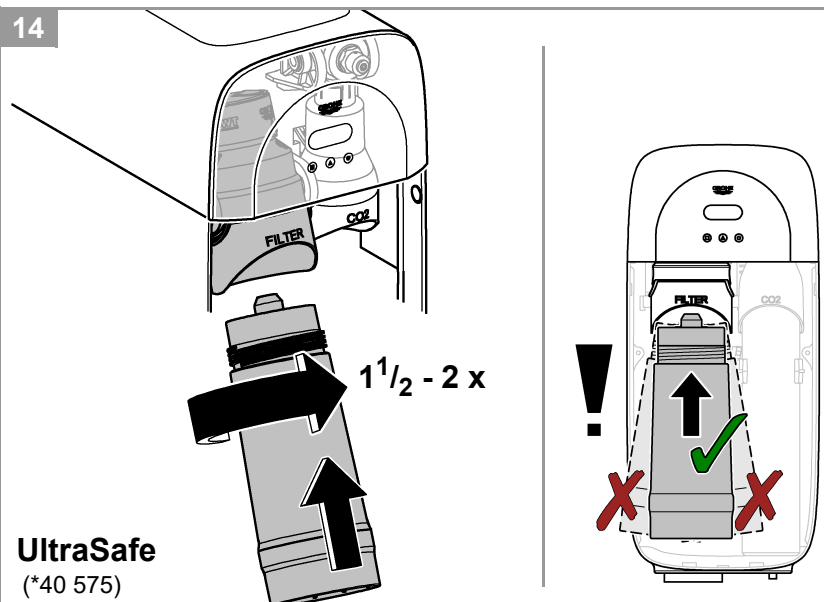
12



13

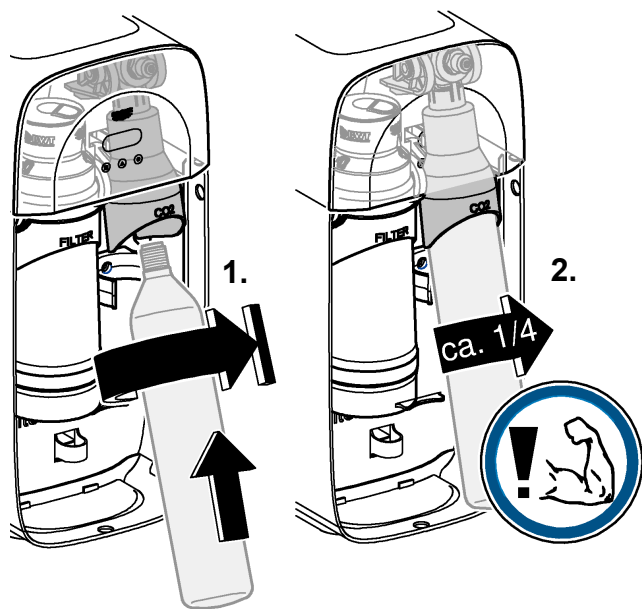


14

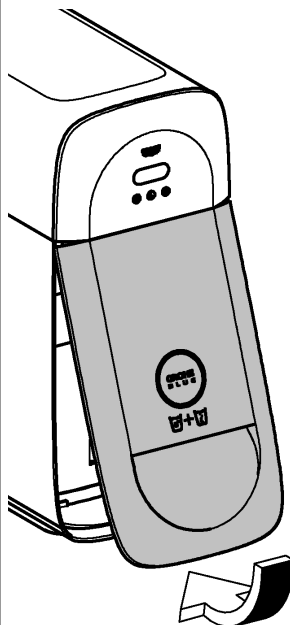


UltraSafe  
(\*40 575)

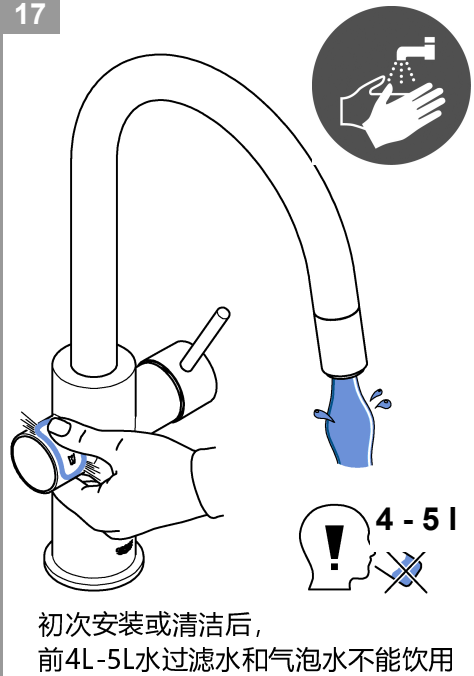
15



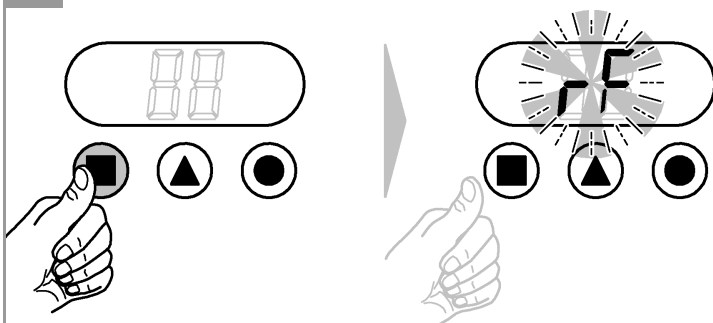
16



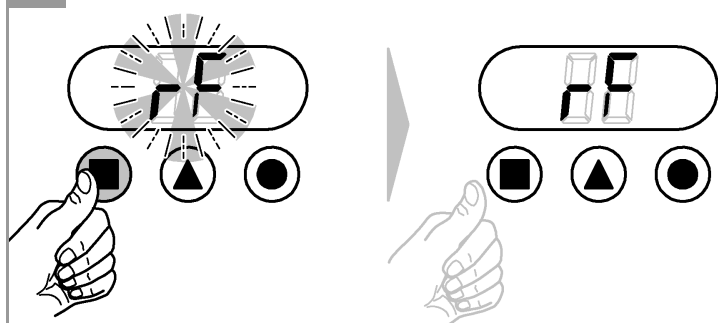
17



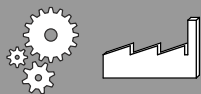
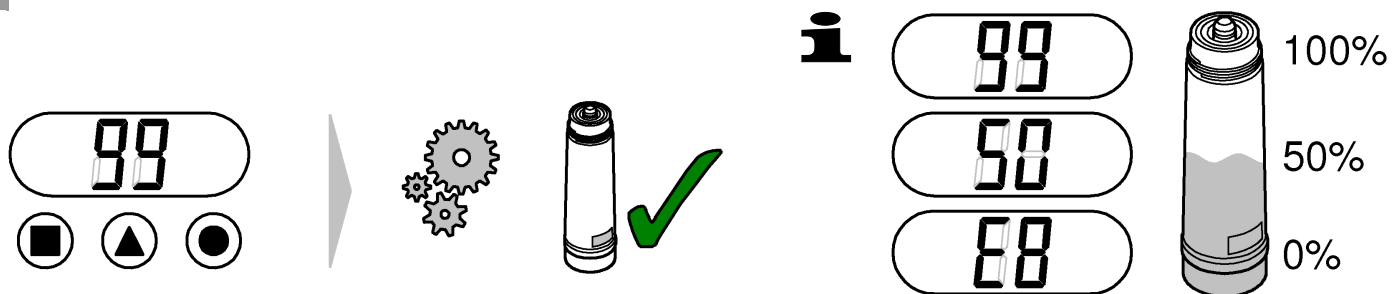
18



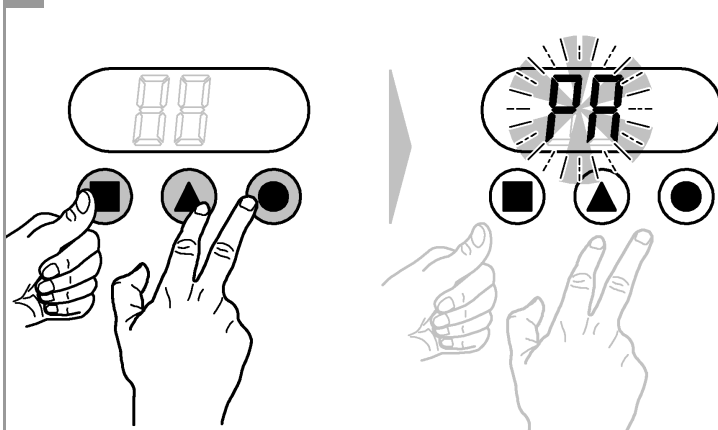
19



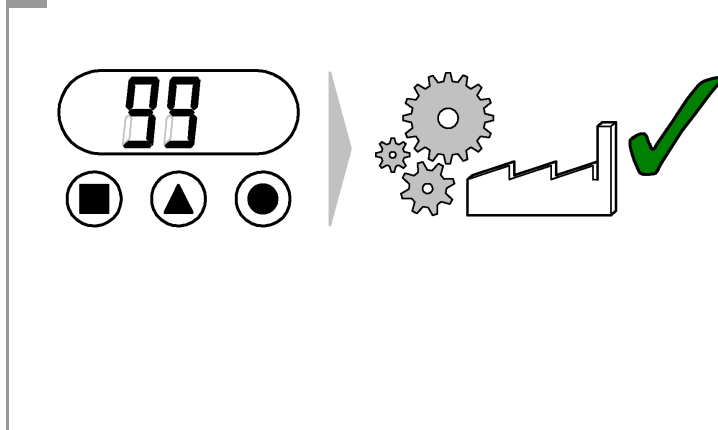
20

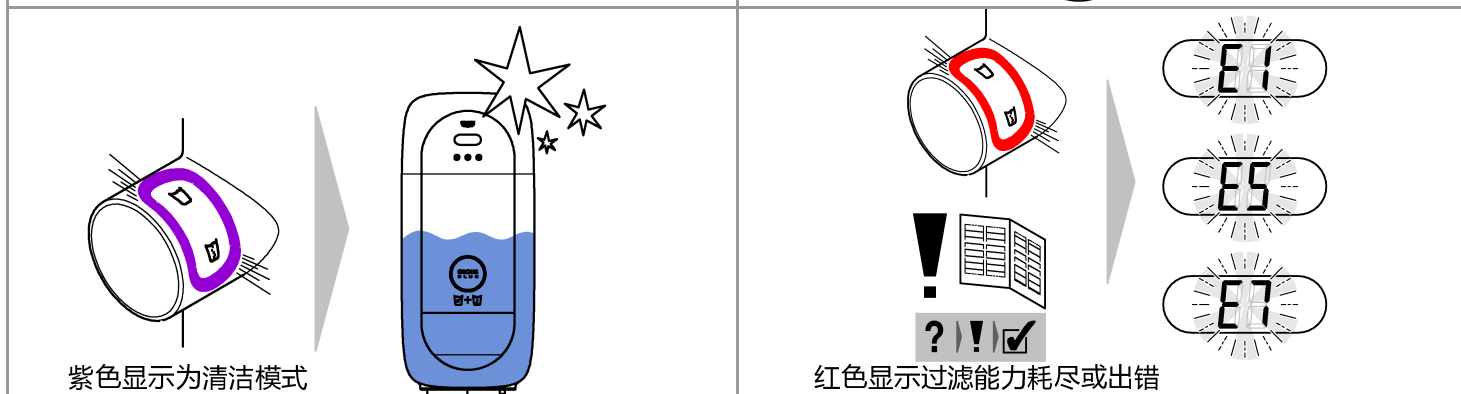
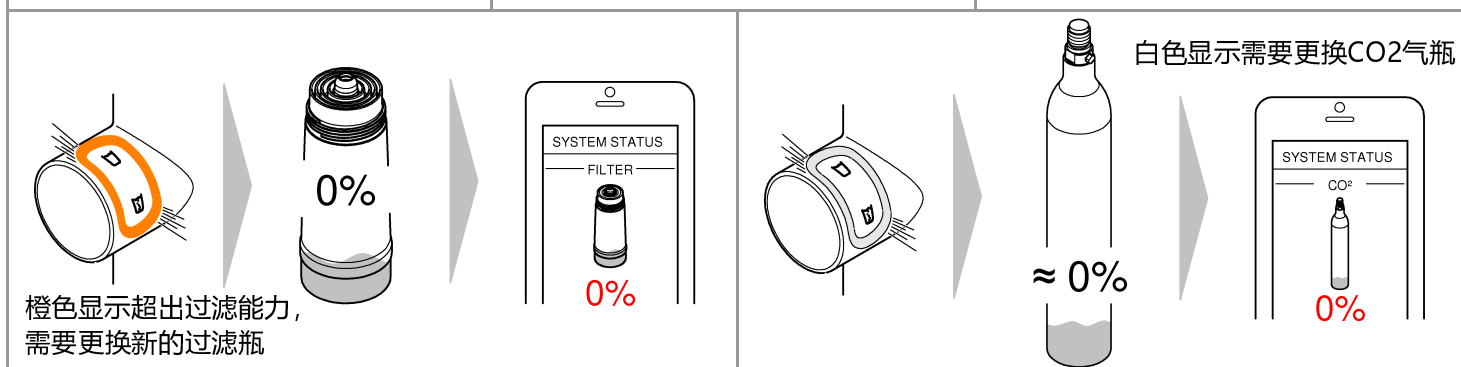
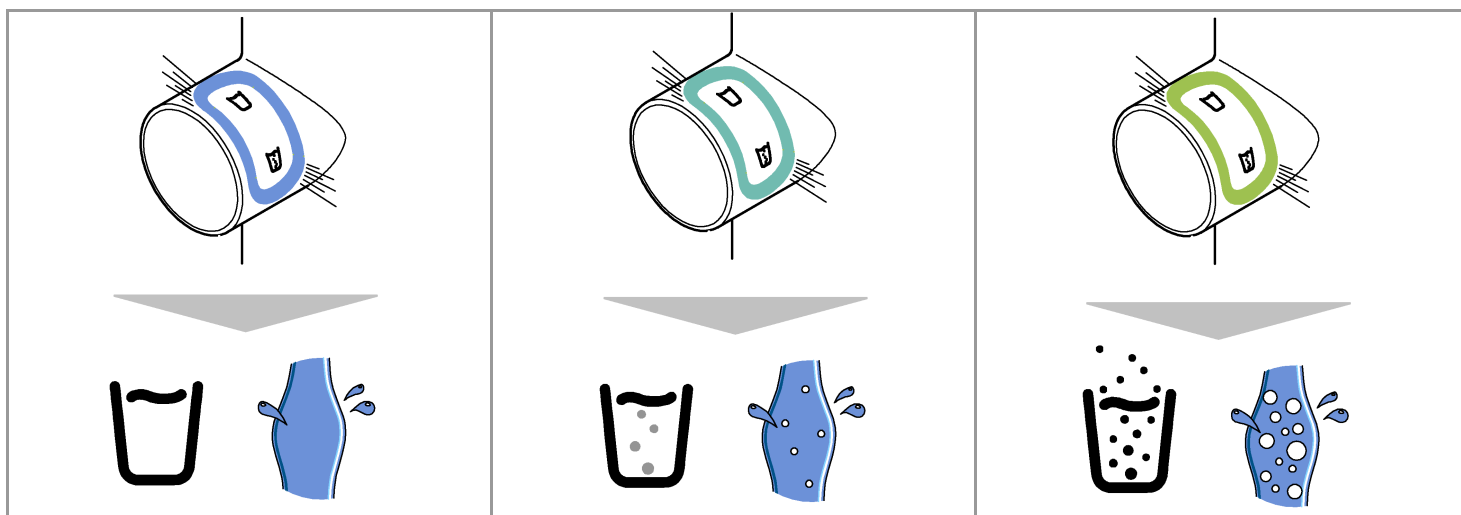
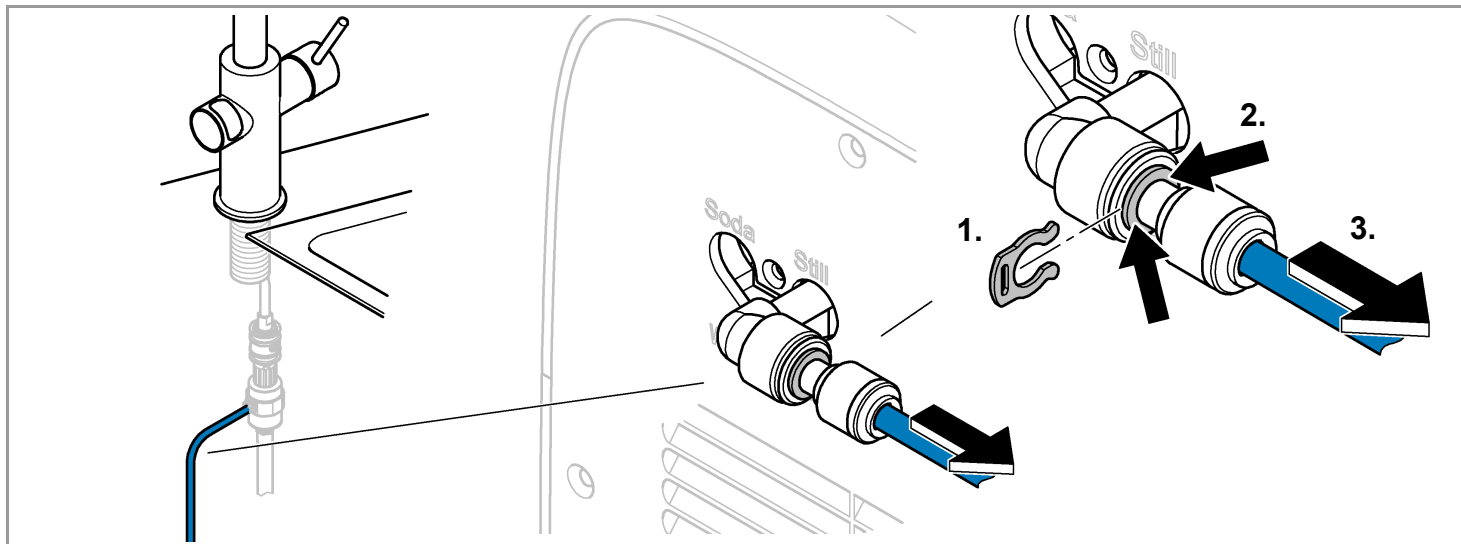


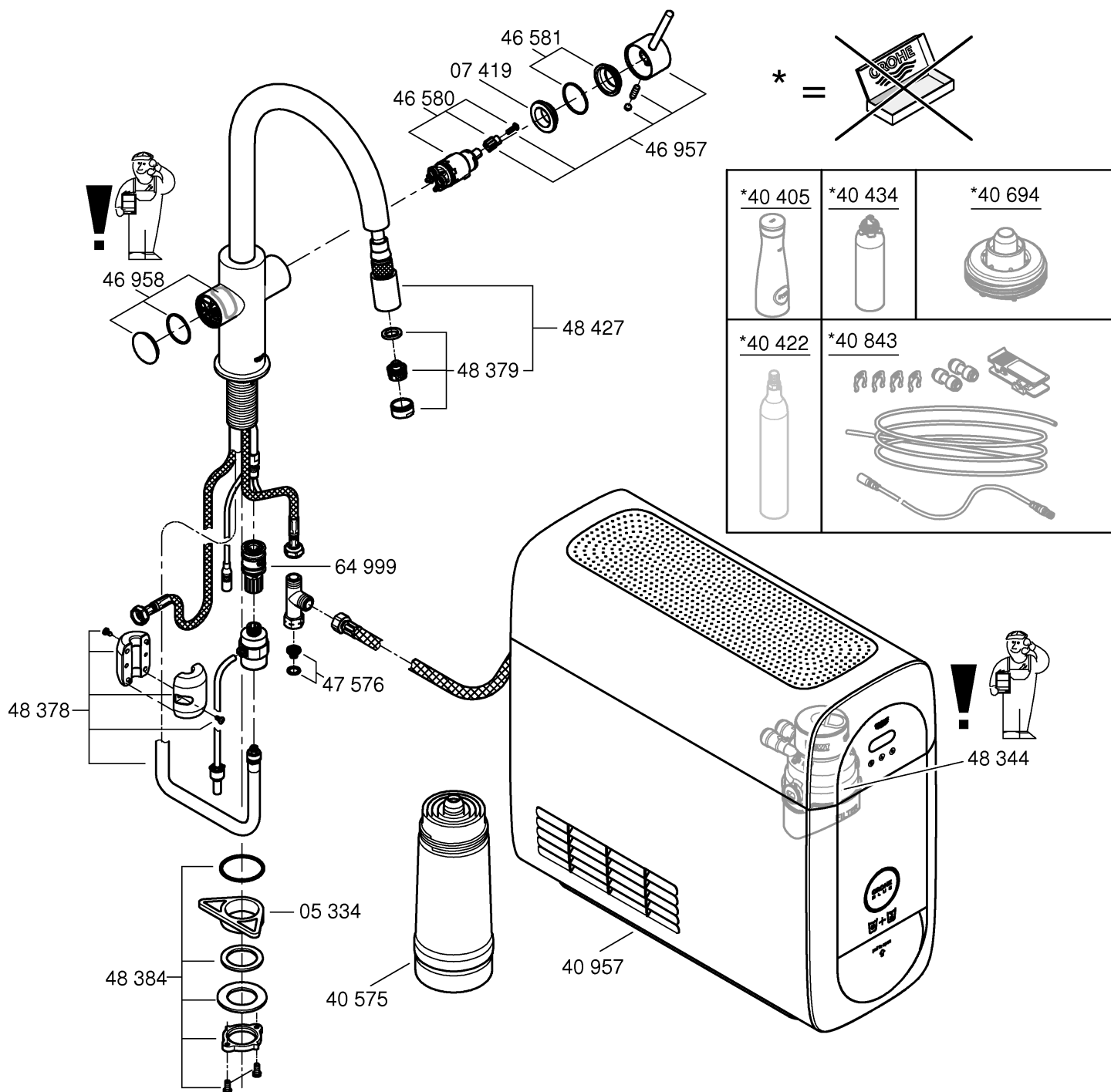
1



2







## 安全信息



本产品可供已满 8 岁的儿童以及存在身体、感觉或精神障碍者以及缺乏相关经验和知识的人员使用，但需对其进行监督或者向其告知设备的安全使用方法并使其了解可能出现的危险。**切勿让儿童玩弄本设备。**在没有监督的情况下**切勿让儿童**进行清洁和**用户维护**工作。



防止电源线破损而导致危险。如果发现电源线破损，**必须**由制造商或其客户服务部门或具备同等资质的人员负责更换。

CO<sub>2</sub>（二氧化碳）是一种气体，**不得**吸入，以免窒息。只能使用最大 450 g 的原装 CO<sub>2</sub> 气瓶。

使用气瓶时，厨房使用面积**必须**至少达到 4 m<sup>2</sup>。

CO<sub>2</sub> 气瓶经过加压处理。**务必**仅在垂直位置上对其进行操作。

使用非原装 **GROHE CO<sub>2</sub>** 瓶可能导致减压阀损坏。



如果发现冷却回路破损：  
拔掉主插头。对设备所在房间开窗通风数分钟。通知客户服务。

飞溅的冷却剂可能导致眼部受伤。



R600a 冷却剂是一种具有较高环境相容性的易燃天然气。

它不会破坏臭氧层，不会加剧温室效应。

- 只能使用 IEC 60320-C13 规格的低功率连接插座将随附电线连接到合适的保险丝座，该保险丝座电流应至少为 10 A 且配有接地故障电流断路器。安装后，插座必须可以自由使用。



**不要**密封设备外壳或附近设备的通风口。

- 不得**在与 CO<sub>2</sub> 气瓶相连的情况下运输此系统。
- 未经授权的人员**不得**对 CO<sub>2</sub> 气瓶进行维护或维修。
- 清洁时，**切勿**将水直接或间接地喷到冷却器 / 碳酸化器或冷却塞上。
- 冷却器 / 碳酸化器**必须**连接到恒定电源。
- 必须**在安装位置保护冷却器 / 碳酸化器、CO<sub>2</sub> 气瓶 和过滤系统，以避免机械损坏、加热和阳光直射。  
**切勿**安装在热源、火源或明火附近。
- 冷却器 / 碳酸化器**必须**垂直放置。
- 切勿**打开冷却器 / 碳酸化器。
- 配有过滤瓶的龙头和冷却器 / 碳酸化器**只允许**安装在无霜房间内。
- 冷却器 / 碳酸化器**只**适合在室内使用。
- 运输或安装冷却器 / 碳酸化器时，冷却液可能会流到管路内。为了确保冷却液能顺利回流，必须停用 **24 小时**后才能**安装**冷却器 / 碳酸化器。
- 为了确保最佳冷却性能，安装完成后，系统需要停用 **6 小时**。
- 请勿使用已损坏的设备。

### 注意：

**GROHE Blue Home** 不适用于商业场所。

可通过 高仪授权专卖店 订购清洗套（产品号：40 434）和附带的转接器（产品号：40 694）。

- 安装完成后，**切勿**使冷却器 / 碳酸化器断电。

每次气泡水流出后，龙头都有一个与系统相关约 1 秒的续用时间。只使用原装备件及零件。使用其他零件会令保修和 CE 标记失效，并可能导致人身伤害。过滤头在使用 5 年后必须由 GROHE 服务部进行更换。

技术参数冷却器 / 碳酸化器电气参数：

- 连接：带地线的墙壁插座，由 10 A 保险丝提供保护
- 电源：220 - 230 V AC/50 Hz
- 最大耗电量：190 W
- 防护类型：IP 21
- 相对空气湿度：最高 75 %
- 冷却液：0.035 kg - R600a
- 安全关闭泵所需时间：约 4:30 分钟
- 工作压力：最小 0.2 MPa – 最大 1 MPa
- 最大 CO<sub>2</sub> 进气压力：0.45 MPa
- 最大冷却液压力：3.0 MPa
- 温度等级：N

卫生参数：

- 冷却器 / 碳酸化器冷却水容量：1.4 l
- 工作压力：最大 0.6 MPa
- 水流压强为 0.3 MPa 时的流量：约 2 l/min
- 环境温度：4 – 35 °C
- 温度
  - 冷却器 / 碳酸化器入水口温度：最高 24 °C
  - 冷却水温度：约 5 – 10 °C
- 声压级 LpA（独立）：50 ± 4 dB
- 可调节旁通，出厂设置：2
- 过滤能力：最大 3000 升  
对应于最长 6 个月
- 进水管连接方式
  - 冷却器 / 碳酸化器：冷水 - 蓝色

电气测试参数：

- 软件级别：A
- 污染级别：2
- 额定浪涌电压：2500 V

电磁兼容性测试（发射干扰测试）是以额定电压和额定电流进行的。

龙头技术参数：

- 水流压强：0.2 – 0.9 MPa
- 工作压力：最大 1 MPa
- 测试压力：1.6 MPa

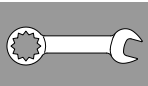
为符合噪音等级，如果静压超过 5 巴，必须加装减压阀。

避免冷热水进水管之间产生过大压差。

- 水流压强为 3 巴时的流量：约 5,7 l/min
- 温度
  - 热水入水口温度：最高 70 °C
  - 推荐（节能）：60 °C

进水管连接方式：冷水管 - 右侧  
热水管 - 左侧

可对龙头进行加热消毒。



安装与调节方法

GROHE 建议柜深最少为 510 毫米。

安装前后务必彻底冲洗所有管件（遵循 EN 806）！

根据本地碳酸盐硬度和连接过滤网阀芯，调整过滤网头的旁路。

可以使用随附试纸测试碳酸盐硬度，相关的供水公司也可以提供有关碳酸盐硬度的信息。

龙头有一个与系统相关、约 1 秒的续用时间。

注意：确保入水口软管不会在安装冷却器时因移动而松动。

运输或安装冷却器 / 碳酸化器时，冷却液可能会流到管路内。为了确保冷却液能顺利回流，必须停用 24 小时后才能安装冷却器 / 碳酸化器。

安装 CO<sub>2</sub> 气瓶：

转动气缸直至出现明显的阻力。为确保不会泄漏，达到停止点后，将气缸继续旋转 1/4 圈以将其拧紧。

控制：

这些按钮具有以下功能：

□ 过滤网更换重置

△ 过滤网尺寸选择和碳酸盐硬度调整

○ CO<sub>2</sub>- 重设

显示：

在未启用状态下，剩余过滤能力以百分比形式显示。

如果碳酸盐硬度 ≤ 9°，推荐使用活性炭过滤网（产品号：40 547）。

GROHE Blue® 龙头的冷却器 / 碳酸化器在出厂时设置为与 UltraSafe 过滤瓶（产品号：40 575）一起使用。

需要结合其他过滤瓶使用时，必须根据冷却器 / 碳酸化器进行选用。



维护与清洁

警告！

损坏危险！

在对系统进行维护之前，始终都要断开电源和 CO<sub>2</sub> 供给。然后才可以断开插入式连接器。

清洁冷却器 / 碳酸化器

出于卫生和健康方面的考虑，冷却器 / 碳酸化器必须每年清洁一次。清洁工作必须在更换过滤瓶之前进行，以免更换后的过滤瓶受到污染。

• 注意：可通过 高仪授权专卖店 订购清洗套件

（产品号：40 434）和附带的转接器（产品号：40 694）。

服务

| 故障 ?                                        | 原因 !                                                                                 | 补救措施 ✓                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 不出水                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>未正确安装过滤瓶</li><li>软管弯折</li><li>供水中断</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>直接插入过滤瓶（1.5–2 圈）。</li><li>检查软管是否弯折。</li><li>完全打开截止阀。</li></ul>                                               |
| 显示屏上显示 E1，水未过滤，Blue® 手柄呈红色闪烁                | <ul style="list-style-type: none"><li>水泵的安全截流阀</li></ul>                             | <ul style="list-style-type: none"><li>断开电源，<br/>断开主电源，等待 30 秒后再重新连接。 *</li><li>直接插入过滤瓶（1.5–2 圈）。</li><li>检查软管是否弯折。</li><li>完全打开截止阀。</li></ul>      |
| 显示屏上显示 E3，水未过滤                              | <ul style="list-style-type: none"><li>龙头与冷却器 / 碳酸化器之间无连接</li><li>电缆或连接器有故障</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>连接插入式连接器。 *</li><li>请与 GROHE 服务部门联系。</li></ul>                                                               |
| 显示屏上显示 E5，水未过滤，Blue® 手柄呈红色闪烁                | <ul style="list-style-type: none"><li>冷却器 / 碳酸化器功能出现故障</li></ul>                     | <ul style="list-style-type: none"><li>断开电源，<br/>断开主电源，等待 30 秒后再重新连接。 *</li></ul>                                                                   |
| 显示屏上显示 E7，水未过滤，Blue® 手柄呈红色闪烁                | <ul style="list-style-type: none"><li>冷却器内检测到湿度</li></ul>                            | <ul style="list-style-type: none"><li>断开电源，<br/>等待 15 分钟然后重新连接。 *</li><li>如果此后冷凝，冷却器已就绪，可进行操作。</li><li>如果发生泄漏，再次显示错误消息，请务必联系 GROHE 服务部门。</li></ul> |
| 显示屏上显示 E8，Blue® 手柄呈橙色闪烁                     | <ul style="list-style-type: none"><li>超出过滤能力</li></ul>                               | <ul style="list-style-type: none"><li>请立即更换过滤瓶，见第 10 页。</li></ul>                                                                                  |
| 显示屏上交替闪烁 E9 和 HI                            | <ul style="list-style-type: none"><li>冷却器 / 碳酸化器温度过高</li></ul>                       | <ul style="list-style-type: none"><li>关闭 Blue® 手柄，确保通风充足并将环境温度降至最高 32 °C。</li><li>让冷却器冷却至少 10 – 15 分钟。</li><li>重置错误信息 E9，见下方。</li></ul>            |
| 显示屏上显示 EC，Blue® 手柄呈白色闪烁                     | <ul style="list-style-type: none"><li>CO<sub>2</sub> 气瓶几乎耗尽，或未放置正确</li></ul>         | <ul style="list-style-type: none"><li>更换 CO<sub>2</sub> 气瓶或将其归位，见第 12 页。</li></ul>                                                                 |
| 在 Medium 和 Sparkling 位置无二氧化碳                | <ul style="list-style-type: none"><li>CO<sub>2</sub> 气瓶耗尽</li></ul>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>更换 CO<sub>2</sub> 气瓶，见第 12 页。</li></ul>                                                                      |
| * 如果 E1 到 E7 故障发生三次或三次以上，请与 GROHE 客户服务部门联系。 |                                                                                      |                                                                                                                                                    |

冷却至最高 32 °C 后约每 20 分钟自动重置错误信息 E9，或在冷却后约 30 秒时切断电源进行重置。

- 让冷却器冷却至少 10 – 15 分钟。
- 同时按住 □ 和 ○ 按钮，直到显示屏上闪烁 SE 为止。
- 松开按钮。
- 等待约 10 秒。
- 剩余的过滤能力会显示出来，并重置错误信息 E9。

如果闪烁 EE 或仍无法排除故障，请断开冷却器 / 碳酸化器的电源。记下冷却器 / 碳酸化器背面的序列号并与专业安装人员联系，或者通过高仪服务热线联系，热线电话 :4008811698

仅允许 GROHE 服务维修人员维修 GROHE Blue Home 冷却器 / 碳酸化器。

**环境与循环利用**

由于卫生原因，不可循环使用旧过滤瓶。旧过滤瓶可作为无害生活废弃物进行处理。

您可以通过高仪授权专卖店或扫描包装上的二维码 购买随附的 **CO<sub>2</sub> 气瓶** 补充装置。

冷却器 / 碳酸化器属于电子设备，其返修和回收规范适用于大多数国家。GROHE 遵守所有相关国家的回收规定。

在您准备处理设备时，请确保安全存放您的设备，并保护冷却回路，以防损坏。设备包含一个**易燃**冷却剂。



此类设备**不属于**生活废弃物，**必须**根据相关国家 / 地区规定单独进行处理。

进口商：高仪（上海）卫生洁具有限公司

## Safety information



This device may be used by **children** over 8 years of age, as well as persons with physical, sensory, or mental disabilities or inadequate experience and knowledge, if they are under supervision or were instructed in the safe use of the device and understand the resulting risks. **Children must not** play with the device. Cleaning and **user maintenance must not** be carried out by **children** without supervision.



Prevent danger resulting from damaged power supply cables. In the case of damage, the mains cable **must** be replaced by the manufacturer or his customer service department, or an equally qualified person.

CO<sub>2</sub> (carbon dioxide) is a gas and **must not** be inhaled due to danger of suffocation. Only CO<sub>2</sub> cylinders up to max. 450g **may be** used. When using these, the floor space **must be** at least 4 m<sup>2</sup>.

The CO<sub>2</sub> cylinder is pressurised. It **must only** be operated in the vertical position.

The use of non-genuine **GROHE** CO<sub>2</sub> bottles can result in damage to the pressure-reducing valve.



In the case of damaged cooling circuit: pull mains plug. Ventilate the room in which the device is located well for a few minutes. Inform customer service.



Splashing coolant can lead to eye injuries. The coolant R600a is a natural gas with high environmental compatibility, but flammable.

It does not damage the ozone layer and does not increase the greenhouse effect.

- Only connect the attached power cord with low-power connection socket according to IEC 60320-C13 to a suitable fused socket with at least a 10 A and a ground fault circuit interrupter. The socket must be freely accessible after installation.



Do **not** seal ventilation openings on the device enclosure or on surrounding furniture.

- The system **must not** be transported with the CO<sub>2</sub> cylinder connected.
- The CO<sub>2</sub> cylinder **must not** be maintained or repaired by unauthorised persons.
- During cleaning, do **not** spray the cooler/carbonator or the plug directly or indirectly with water.
- The cooler/carbonator **must** be connected to a permanent power supply.
- At the installation location, the cooler/carbonator, CO<sub>2</sub> cylinder and filter system **must** be protected from mechanical damage, heat and direct sunlight. Do **not** install near heat sources, other ignition sources or open fire.
- The cooler/carbonator **must** be placed in an upright position.
- The cooler/carbonator **must not** be opened.
- Installation of the fitting and cooler/carbonator with filter cartridge **is only permitted** in frost-free rooms.
- The cooler/carbonator is **only** suitable for indoor use.
- When transporting or installing the cooler/carbonator, cooling fluid may have run into the lines. In order to ensure that the cooling fluid has run back, the cooler/carbonator may only be **installed following** a pause of **24 hours**.
- For optimal cooling performance, the system will require a rest period of **6 hours** after the installation.
- Do not use a damaged device.

### Note:

**GROHE Blue Home is not intended for commercial areas.**

**The cleaning kit (Prod. no.: 40 434) and the accompanying adapter (Prod. no.: 40 694) are available at Grohe Authorised Dealers.**

- After installing the cooler carbonator **must not** be disconnected from the power.
- The fitting has a system-related run-on time of approx. 1 second each time carbonated water is drawn.

Use **only original spare parts and accessories**. The use of other parts will result in voiding the warranty and the CE marking, and could cause injury.

The filter head **must be** replaced after 5 years by the **GROHE service**.

#### Technical data cooler/carbonator electrical data:

- Connection: Wall socket with earth wire, protected via a 10 A fuse
- Voltage supply: 220 - 230 V AC / 50 Hz
- Max. power consumption: 190 W
- Type of protection: IP 21
- Relative air humidity: max. 75%
- Refrigerant: 0.035 kg - R600a
- Safety shut-off of pump: approx. 4:30 min
- Operating pressure: min. 0,2 MPa - max. 1 MPa
- Max. CO<sub>2</sub> inlet pressure: 0.45 MPa
- Max. refrigerant pressure: 3.0 MPa
- Temperature class: N

#### Sanitary data:

- Cooler/carbonator cooled water capacity: 1.4 l
- Operating pressure: max. 0.6 MPa
- Flow rate at 0.3 MPa flow pressure: approx. 2 l/min
- Ambient temperature: 4 – 35 °C
- Temperature
  - Cooler/carbonator water inlet: max. 24 °C
  - Cooled water temperature: approx. 5 – 10 °C
- Sound pressure level LpA (freestanding): 50 ± 4 dB
- Adjustable bypass, factory setting: 2
- Filter capacity: max. 3000 litres corresponds to max. 6 months
- Water connection
  - Cooler/carbonator: cold - blue

#### Electrical test data:

- Software class: A
- Contamination class: 2
- Rated surge voltage: 2,500 V

The test for electromagnetic compatibility (interference emission test) was performed at the rated voltage and rated current.

#### Technical data fitting:

- Flow pressure: 0.2 – 0.9 MPa
- Operating pressure: max. 1 MPa
- Test pressure: 1.6 MPa

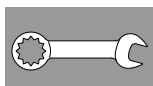
To comply with noise levels if static pressure exceeds 5 bar, a pressure reducing valve must be fitted.

Avoid major pressure differences between hot and cold water supply.

- Flow rate at 3 bar flow pressure: approx. 5,7 l/min
- Temperature
  - Hot water inlet: max. 70 °C
  - Recommended (energy saving): 60 °C

Water connection: cold - right  
hot - left

Thermal disinfection of the fitting is possible.



## Installation and commissioning

GROHE recommends a depth of min. 510 mm for the cabinet.

**Flush pipes thoroughly before and after installation**  
(observe EN 806)!

**Adjust bypass of filterhead according to local carbonate hardness and connect filter cartridge.**

The carbonate hardness can be tested by using the enclosed test strip or the relevant water supplier can provide information on the carbonate hardness.

**The fitting has a system-related run-on time of approx. 1 s.**

**Note: Make sure that the water inlet hose does not come loose by movement when installing the cooler.**

**When transporting or installing the cooler/carbonator, cooling fluid may have run into the lines.**

- **In order to ensure that the cooling fluid has run back, the cooler/carbonator may only be installed following a pause of 24 hours.**

#### Fit CO<sub>2</sub> cylinder:

Twist the cylinder until there is a noticeable resistance. To ensure there are no leaks, after reaching the stop tighten the cylinder by turning it a further 1/4 of a turn.

#### Control:

**The buttons have the following functions:**

- ☐ Filter replacement reset
- Filter size selection and carbontate hardness adjustment
- ☐ CO<sub>2</sub>-Reset

#### Display:

In the inactive state, the remaining filter capacity is displayed in per cent.

**When carbonate hardness ≤9° the use of activated carbon filter (Order no.: 40 547) is recommended.**

The cooler/carbonator of the GROHE Blue® fitting is set for operation with the UltraSafe filter cartridge (Prod no.: 40 575) at the factory.

For operation with other filter cartridges the cooler/carbonator must be set out.



## Maintenance and cleaning

#### CAUTION!

- **Risk of damage!**

**Always disconnect the power supply and interrupt the CO<sub>2</sub> supply before carrying out maintenance work on the system. The plug-in connector can then be disconnected.**

#### Cleaning the cooler/carbonator

- For hygienic and health reasons, the cooler/carbonator must be cleaned once a year. Cleaning must be performed before changing the filter cartridge, in order to prevent contamination of the replacement filter cartridge.

**Note: The cleaning kit** (Prod. no.: 40 434) and the accompanying adapter (Prod. no.: 40 694) are available at Grohe Authorised Dealers.



## Service

| Fault ?                                                                                          | Cause !                                                                                                                                  | Remedial action ✓                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Water not flowing</b>                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Filter not installed correctly</li> <li>Hoses kinked</li> <li>Water supply interrupted</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Insert filter straight (1.5- 2 turns).</li> <li>Check hoses for kinks.</li> <li>Open shut-off valves fully.</li> </ul>                                                                                                                              |
| <b>E1 in the display, no filtered water, Blue® handle flashes red</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Safety shut-off of pump</li> </ul>                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Disconnect voltage supply, Disconnect the power supply, wait 30 seconds and re-connect. *</li> <li>Insert filter straight (1.5 - 2 turns).</li> <li>Check hoses for kinks.</li> <li>Open shut-off valves fully.</li> </ul>                          |
| <b>E3 in the display, no filtered water</b>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>No connection between fitting and cooler/carbonator</li> <li>Cable or connector faulty</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Connect plug-in connector. *</li> <li>Contact Grohe Service.</li> </ul>                                                                                                                                                                             |
| <b>E5 in the display, no filtered water, Blue® handle flashes red</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fault function of cooler/carbonator</li> </ul>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Disconnect voltage supply, Disconnect the power supply, wait 30 seconds and re-connect. *</li> </ul>                                                                                                                                                |
| <b>E7 in the display, no filtered water, Blue® handle flashes red</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Humidity detected inside the cooler</li> </ul>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Disconnect voltage supply, wait 15 minutes and re-connect. *</li> <li>If condensation, the cooler is ready for operation after that.</li> <li>If leakage occurs, the error message occurs again and the GROHE Service must be contacted.</li> </ul> |
| <b>E8 in the display, Blue® handle flashes orange</b>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Filter capacity exceeded</li> </ul>                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Change filter cartridge immediately, see page 10.</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |
| <b>E9 flashes alternately with HI in the display</b>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cooler/carbonator overheated</li> </ul>                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Close Blue® handle, ensure ventilation and reduce ambient temperature to max. 32 °C.</li> <li>Let cool down the cooler for least 10 -15 min.</li> <li>Reset error message E9, see below.</li> </ul>                                                 |
| <b>EC in the display, Blue® handle flashes white</b>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>CO<sub>2</sub> bottle almost empty or not in place</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Replace CO<sub>2</sub> bottle or put back in place, see page 12.</li> </ul>                                                                                                                                                                         |
| <b>No carbon dioxide in positions Medium and Sparkling</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>CO<sub>2</sub> cylinder empty</li> </ul>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Replace CO<sub>2</sub> bottle, see page 12.</li> </ul>                                                                                                                                                                                              |
| <b>*If the faults E1 to E7 occur three times or more, please contact GROHE customer service.</b> |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**Reset error message E9**, automatically approx. 20 minutes after cooling down to max. 32 ° C or by interrupting the power supply approx. 30 seconds after cooling.

- Let cool down the cooler for least 10 -15 min.
- Press and hold the □ and ○ simultaneously until **SE** flashes in the display.
- Release buttons
- Wait about 10 Sec.
- The remaining filter capacity will be displayed and error message E9 is reset.

If EE flashes or the problem cannot be rectified, interrupt the power supply to the cooler/carbonator. Note down the serial number of the cooler/carbonator and contact Grohe Customer Service Hotline at 4008811698.

The GROHE Blue Home cooler/carbonator may only be repaired by GROHE Service.

## Environment and recycling

For reasons of hygiene, it is not possible to recycle used filter cartridges. Used filter cartridges can be disposed of hazard-free as residual waste.

You can purchase a refill set for the attached Co2 cylinder at our Grohe Authorised dealers or by scanning the QR code on the packaging

The cooler/carbonator is an electrical device, to which return and take-back obligations apply in many countries. GROHE participates in such take-back systems in all relevant countries.

When preparing your device for disposal, please make sure to safely store your device and protect the refrigerant circuit from damage. The device contains a **flammable** coolant.



This category of device does **not** belong in domestic waste, but **must** be disposed of separately in accordance with the relevant national regulations.

Importer:

GROHE (Shanghai) Sanitary Products Co., Ltd.

## Sicherheitsinformation



Dieses Gerät kann von **Kindern** ab 8 Jahren und darüber, sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen. **Kinder** dürfen **nicht** mit dem Gerät spielen. Reinigung und **Benutzer-Wartung** dürfen **nicht** von **Kindern** ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.



Gefahr durch beschädigte Spannungsversorgungskabel vermeiden. Bei Beschädigung **muss** das Netzkabel vom Hersteller oder dessen Kundendienst oder einer gleichermaßen qualifizierten Person ersetzt werden.

CO<sub>2</sub> (Kohlenstoffdioxid) ist ein Gas und **darf nicht** eingeatmet werden, es besteht Erstickungsgefahr. Es **dürfen nur** CO<sub>2</sub>-Flaschen bis max. 450 g verwendet werden. Bei deren Verwendung **muss** die freie Grundfläche min. 4 m<sup>2</sup> betragen. Die CO<sub>2</sub>-Flasche steht unter Druck. Sie **darf nur** in aufrechter Stellung in Betrieb genommen werden. Es dürfen nur Original **GROHE** CO<sub>2</sub>-Flaschen verwendet werden. Andernfalls können Schäden am Druckminderer entstehen.



Bei beschädigtem Kühlkreislauf: Netzstecker ziehen. Raum in dem das Gerät steht für einige Minuten gut lüften. Kundendienst benachrichtigen.



Herausspritzendes Kältemittel kann zu Augenverletzungen führen. Das Kältemittel R600a ist ein Naturgas mit hoher Umweltverträglichkeit, aber brennbar.

Es beschädigt nicht die Ozonschicht und erhöht nicht den Treibhauseffekt.

- Die beiliegende Netzanschlußleitung mit Kaltgeräteanschlußdose nach IEC 60320-C13 ist ausschließlich an eine mit mindestens 10A und FI-Schutzschalter abgesicherte geeignete Steckdose anzuschließen. Die Steckdose muss nach der Installation frei zugänglich sein.



Belüftungsöffnungen der Geräteverkleidung oder des Aufbaus von Einbaumöbeln **nicht** verschließen.

- Die Anlage **darf nicht** mit angeschlossener CO<sub>2</sub>-Flasche transportiert werden.
- Die CO<sub>2</sub>-Flasche **darf nicht** eigenmächtig gewartet oder repariert werden.
- Bei der Reinigung Kühler-Karbonator und Stecker **nicht** direkt oder indirekt mit Wasser abspritzen.
- Der Kühler-Karbonator **muss** an einer dauerhaften Spannungsversorgung angeschlossen sein.
- Der Kühler-Karbonator sowie die CO<sub>2</sub>-Flasche und das Filtersystem **müssen** am Einbauort vor mechanischen Beschädigungen sowie vor Hitze und direkter Sonneneinstrahlung geschützt werden. **Nicht** in der Nähe von Hitzequellen, sonstigen Zündquellen oder offenem Feuer montieren.
- Der Kühler-Karbonator **muss** aufrecht stehend positioniert werden.
- Der Kühler-Karbonator **darf nicht** geöffnet werden.
- Die Installation von Armatur und Kühler-Karbonator mit Filterkartusche **darf nur** in frostsicheren Räumen vorgenommen werden.
- Der Kühler-Karbonator ist **ausschließlich** zum Gebrauch in geschlossenen Räumen geeignet.
- Beim Transport/Aufstellen des Kühler-Karbonators kann Kühlflüssigkeit in die Leitungen gelaufen sein. Um sicherzustellen, dass die Kühlflüssigkeit zurückgelaufen ist, darf der Kühler-Karbonator erst **nach** Ablauf einer Ruhezeit von **24 Stunden installiert** werden.
- Für eine optimale Kühlleistung benötigt das System nach der Installation eine Ruhezeit von **6 Stunden**.
- Nehmen Sie ein beschädigtes Gerät nicht in Betrieb.

### Hinweis:

**Die GROHE Blue Home ist nicht für gewerbliche Bereiche bestimmt.**

**Das Reinigungsset (Best.- Nr.: 40 434) und der zugehörige Adapter (Best.- Nr.: 40 694) können unter [www.shop.grohe.com](http://www.shop.grohe.com) bestellt werden.**

- Nach der Inbetriebnahme darf der Kühler-Karbonator **nicht** vom Strom getrennt werden.
- Die Armatur läuft systembedingt nach jedem Zapfen von kohlensäurehaltigem Wasser ca. 1 Sekunde nach.

**Nur Originalersatz- und Zubehörteile** verwenden. Die Benutzung von anderen Teilen führt zum Erlöschen der Gewährleistung sowie der CE-Kennzeichnung und kann zu Verletzungen führen.

Der Filterkopf **muss** nach Ablauf von 5 Jahren durch den **GROHE Service** ausgetauscht werden.

### Technische Daten Kühler-Karbonator:

- Anschluss: Wandsteckdose mit Schutzleiter, über eine 10 A Sicherung abgesichert
- Spannungsversorgung: 220 - 230 V AC / 50 Hz
- Max. Leistungsaufnahme: 190 W
- Schutzart: IP21
- Relative Luftfeuchtigkeit: max. 75%
- Kältemittel: 0,035 kg - R600a
- Sicherheitsabschaltung Pumpe: ca. 4:30 min
- Betriebsdruck: min. 0,2 MPa - max. 1 MPa
- Max. CO<sub>2</sub> Eingangsdruck: 0,45 MPa
- Max. Kühlmitteldruck: 3,0 MPa
- Temperaturklasse: N

### Sanitärtechnische Daten:

- Inhalt gekühltes Wasser im Kühler-Karbonator: 1,4 l
- Systembetriebsdruck: max. 0,6 MPa
- Durchfluss bei 0,3 MPa Fließdruck: ca. 2 l/min
- Umgebungstemperatur: 4 – 35 °C
- Temperatur
  - Wassereingang Kühler-Karbonator: max. 24 °C
  - Temperatur des gekühlten Wassers: ca. 5 – 10 °C
- Schalldruckpegel L<sub>pA</sub> (frei stehend): 50 ± 4 dB
- Einstellbarer Bypass, Werkseinstellung: 2
- Filterkapazität: max. 3000 Liter entspricht max. 6 Monate
- Wasseranschluss
  - Kühler-Karbonator: kalt - blau

### Elektrische Prüfdaten

- Software-Klasse: A
- Verschmutzungsgrad: 2
- Bemessungs-Stoßspannung: 2500 V

Die Prüfung zur elektromagnetischen Verträglichkeit (Störaussendungsprüfung) wurde mit der Bemessungsspannung und dem Bemessungsstrom durchgeführt.

### Technische Daten Armatur:

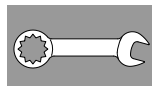
- Fließdruck: 0,2 - 0,9 MPa
- Betriebsdruck: max. 1 MPa
- Prüfdruck: 1,6 MPa

Zur Einhaltung der Geräuschwerte nach DIN 4109 ist bei Ruhedrücken über 5 bar ein Druckminderer einzubauen.

Höhere Druckdifferenzen zwischen Kalt- und Warmwasseranschluss sind zu vermeiden!

- Durchfluss bei 3 bar Fließdruck: ca. 5,7 l/min
- Temperatur
  - Warmwassereingang: max. 70 °C
  - Empfohlen (Energieeinsparung): 60 °C
- Wasseranschluss: kalt - rechts  
warm - links

Thermische Desinfektion der Armatur möglich.



### Installation und Inbetriebnahme

GROHE empfiehlt eine Schranktiefe von min. 510 mm.

**Rohrleitungssystem vor und nach der Installation gründlich spülen** (DIN 1988/DIN EN 806 beachten)!

**Bypass des Filterkopfs gemäß der lokalen Karbonathärte einstellen und Filterkartusche anschließen.**

Die Karbonathärte kann mit Hilfe des beiliegenden Teststreifens ermittelt, oder beim zuständigen Wasserversorger erfragt werden.

**Die Armatur läuft systembedingt nach jedem Zapfen von kohlensäurehaltigem Wasser ca. 1 Sekunde nach.**

**Hinweis: Sicherstellen, dass sich beim Aufstellen des Kühlers der Wasserzulaufschlauch nicht durch Bewegung löst.**

**Beim Transport/Aufstellen des Kühler-Karbonators kann Kühlf Flüssigkeit in die Leitungen gelaufen sein.**

- **Um sicherzustellen, dass die Kühlf Flüssigkeit zurückgelaufen ist, darf der Kühler-Karbonator erst nach Ablauf einer Ruhezeit von 24 Stunden installiert werden.**

### CO<sub>2</sub>-Flasche installieren:

Die Flasche bis zum spürbaren Widerstand einschrauben. Um die Dichtigkeit zu gewährleisten, muss die Flasche nach dem Anschlag noch ca. 1/4 Umdrehung fester geschraubt werden.

### Steuerung:

**Die Tasten haben folgende Funktionen:**

- Filterwechsel-Reset
- △ Filtergrößenauswahl und Karbonathärteeinstellung
- CO<sub>2</sub>-Reset

### Anzeigen im Display:

Im Ruhezustand wird die Filterrestkapazität in Prozent angezeigt.

**Bei einer Karbonathärte ≤9° wird die Verwendung des Aktivkohlefilters (Best.- Nr.: 40 547) empfohlen.**

Werkseitig ist der Kühler-Karbonator auf den Betrieb mit der Filterkartusche UltraSafe (Best.- Nr.: 40 575) eingestellt.

Bei Betrieb mit einer anderen Filterkartusche muss der Kühler-Karbonator darauf eingestellt werden.



### Wartung und Reinigung

#### ⚠ Achtung!

- **Gefahr der Beschädigung!**

**Bei Wartungsarbeiten an der Anlage muss generell erst die Spannungsversorgung und die CO<sub>2</sub>-Zufuhr unterbrochen werden! Danach kann der Steckverbinder getrennt werden.**

#### ⚠ Kühler-Karbonator reinigen

- Aus hygienischen Gründen muss der Kühler Karbonator mindestens einmal im Jahr gereinigt werden. Die Reinigung muss vor dem Filterkartuschenwechsel durchgeführt werden, um die Ersatzfilterkartusche nicht zu verunreinigen.

**Hinweis: Das Reinigungsset** (Best.- Nr.: 40 434) und der zugehörige Adapter (Best.- Nr.: 40 694) können unter [www.shop.grohe.com](http://www.shop.grohe.com) bestellt werden.

## Service

| Störung ?                                                                                                  | Ursache !                                                                                                                                              | Abhilfe ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wasser fließt nicht</b>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Filter nicht korrekt eingesetzt</li> <li>• Schläuche geknickt</li> <li>• Wasserzufuhr unterbrochen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Filter gerade einsetzen (1½ - 2 Umdrehungen)</li> <li>- Schläuche auf Knicke prüfen</li> <li>- Absperrventile vollständig öffnen</li> </ul>                                                                                                                                                    |
| <b>E1 im Display, kein gefiltertes Wasser, Blue®-Griff blinkt rot</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicherheitsabschaltung Pumpe</li> </ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spannungsversorgung unterbrechen, 30 Sekunden warten und wieder herstellen *</li> <li>- Filter gerade einsetzen (1½ - 2 Umdrehungen)</li> <li>- Schläuche auf Knicke prüfen</li> <li>- Absperrventile vollständig öffnen</li> </ul>                                                            |
| <b>E3 im Display, kein gefiltertes Wasser</b>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Armatur und Kühler-Karbonator nicht verbunden</li> <li>• Steckverbindung defekt</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Steckverbindung herstellen *</li> <li>- An den GROHE Kundendienst wenden</li> </ul>                                                                                                                                                                                                            |
| <b>E5 im Display, kein gefiltertes Wasser, Blue®-Griff blinkt rot</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fehlfunktion des Kühler-Karbonators</li> </ul>                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spannungsversorgung unterbrechen, 30 Sekunden warten und wieder herstellen *</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        |
| <b>E7 im Display, Blue®-Griff blinkt Rot</b>                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Feuchtigkeit innerhalb des Kühlers erkannt</li> </ul>                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spannungsversorgung unterbrechen, 15 Minuten warten und wieder herstellen *</li> <li>• Bei Kondensationsfeuchtigkeit ist der Kühler danach wieder betriebsbereit</li> <li>• Bei Undichtigkeit tritt die Fehlermeldung wieder auf und der GROHE Kundendienst muss informiert werden.</li> </ul> |
| <b>E8 im Display, Blue®-Griff blinkt orange</b>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Filterkapazität überschritten</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Filterkartusche sofort wechseln, siehe Seite 10</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>E9 blinkt im Wechsel mit HI im Display</b>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kühler-Karbonator überhitzt</li> </ul>                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Blue®-Griff schließen, Belüftung sicherstellen und Umgebungstemperatur auf max. 32 °C reduzieren</li> <li>- Kühler min. 10 -15 min abkühlen lassen</li> <li>- Fehlermeldung E9 zurücksetzen, siehe unten</li> </ul>                                                                            |
| <b>EC im Display, Blue®-Griff blinkt weiß</b>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CO<sub>2</sub>-Flasche nahezu entleert oder wurde nicht zurückgesetzt</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- CO<sub>2</sub>-Flasche austauschen bzw. zurücksetzen, siehe Seite 12</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Keine Kohlensäure in Stellung Medium und Sparkling</b>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CO<sub>2</sub>-Flasche entleert</li> </ul>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- CO<sub>2</sub>-Flasche austauschen, siehe Seite 12</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  |
| * Sollten die Fehler E1 bis E7 drei mal oder häufiger auftreten, bitte den GROHE Kundendienst kontaktieren |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**Zurücksetzen der Fehlermeldung E9**, automatisch ca. 20 Minuten nach Abkühlung auf max. 32 °C oder durch Unterbrechen der Spannungsversorgung ca. 30 Sekunden nach dem Abkühlen.

- Kühler min. 10 -15 min abkühlen lassen
- Tasten □ und ○ gleichzeitig drücken und halten, bis **SE** im Display blinkt.
- Tasten loslassen
- Ca. 10 Sek warten
- Die Filterrestkapazität wird angezeigt und Fehlermeldung E9 ist zurückgesetzt

Wenn EE blinkt oder das Problem nicht behoben werden kann, Spannungsversorgung des Kühler-Karbonators unterbrechen. Seriennummer des Kühler-Karbonators von der Rückseite des Geräts aufschreiben und an einen Fachinstallateur wenden oder per E-Mail die Service Hotline des Hauses GROHE unter **TechnicalSupport-HQ@grohe.com** kontaktieren.

Der GROHE Blue Home Kühler-Karbonator darf nur vom GROHE Kundendienst repariert werden.

## Umwelt und Recycling

Aus hygienischen Gründen ist eine Wiederaufbereitung von gebrauchten Filterkartuschen nicht möglich. Verbrauchte Filterkartuschen können gefahrlos über den Restmüll entsorgt werden.

Ein Nachfüll-Set für die beiliegende **CO<sub>2</sub>-Flasche** kann in unserem Onlineshop unter [www.shop.grohe.com](http://www.shop.grohe.com) erworben werden.

Der Kühler-Karbonator ist ein Elektrogerät für das in vielen Ländern Rückgabe- und Rücknahmepflichten gelten. GROHE ist in allen relevanten Ländern an entsprechenden Rücknahmesystemen beteiligt.

Bitte achten Sie bei der Bereitstellung zur Entsorgung darauf, dass das Geräte sicher aufbewahrt wird und der Kältemittelkreislauf nicht beschädigt wird. Das Gerät enthält ein **brennbares** Kältemittel.



Geräte mit dieser Kennzeichnung gehören **nicht** in den Hausmüll, sondern **müssen** gemäß der landesspezifischen Vorschriften getrennt entsorgt werden.

Pure Freude  
an Wasser

**GROHE**

**D**

☎ +49 571 39 89 333  
service.de@grohe.com

**A**

☎ +43 1 6 80 60  
info-at@grohe.com

**AUS**

☎ 1800 080 055  
customer.care@reece.com.au

**B**

☎ +32 (0)2 899 3077  
[https://www.grohe.be/nl\\_be/once-service/contact.html](https://www.grohe.be/nl_be/once-service/contact.html)

**BG**

☎ +359 2 971 99 59  
info-bg@grohe.com

**BR**

☎ 0800 770 1222  
falecom@lixilamericas.com

**CAU**

☎ +99 412 497 09 74  
info-az@grohe.com

**CDN**

☎ +1 888 6447643  
info@grohe.ca

**CH**

☎ +41 44 877 73 00  
info@grohe.ch

**CN**

☎ +86 4008811698  
info.cn@grohe.com

**CZ**

☎ +420 277 004 193  
info-cz@grohe.com

**DK**

☎ +45 44 65 68 00  
grohe@grohe.dk

**E**

☎ +34 93 / 3 36 88 50  
grohe@grohe.es

**EST** **LT** **LV**

☎ +372 661 6354  
grohe@grohe.ee

**F**

☎ +33 1 49 97 29 00  
sav-fr@grohe.com

**FIN**

☎ +358 (09)42451390  
grohe@grohe.fi

**GB**

☎ +44 208 283 2840  
info-uk@grohe.com

**GR**

☎ +302102712908  
service-gr@grohe.com

**H**

☎ +36 (06)1 238-8045  
info-hu@grohe.com

**HK**

☎ +852 2969 7067  
info@grohe.hk

**I**

☎ +39 2 959401  
info-it@grohe.com

**IND**

☎ 18001024475  
customercare.in@grohe.com

**IS**

☎ +354 515 400  
grohe@byko.is

**J**

☎ +81-3-5775-7500  
info\_grohe@blisspajapan.jp

**KZ**

☎ +7 775 007 05 27  
service-kz@grohe.com

**MAL**

☎ 1800 80 6570  
customerservice.my@lixil.com

**MX**

☎ 01 800 839 1200  
info@lixilamericas.com

**N**

☎ +47 22 07 20 70  
grohe@grohe.no

**NL**

☎ +31(0) 88-0030700  
[https://www.grohe.nl/nl\\_nl/once-service/contact.html](https://www.grohe.nl/nl_nl/once-service/contact.html)

**NZ**

☎ +64 09 573 0490  
sales@robertson.co.nz

**P**

☎ +351 234529620  
comercial-pt@grohe.com

**PL**

☎ +48 (22) 5432640  
biuro@grohe.com

**RI**

☎ 0800-1-047-643  
customercare-indonesia@lixil.com

**RO**

☎ +40 021 212 50 50  
info-ro@grohe.com

**ROK**

☎ +82 2 1588 5903  
info-singapore@grohe.com

**RP**

☎ +63 2 89288000  
service\_center@wilcon.com.ph

**RUS**

☎ 8 800 200 00 49  
service-ru@grohe.com

**S**

☎ +46 771 14 13 14  
grohe@grohe.se

**SGP** **RC**

☎ +65 6311 3611  
grohe@connectcentre.sg

**SK**

☎ +421 948 119 343  
info-sk@grohe.com

**T**

☎ +6629014455  
grohe-thailand@lixil.com

**TR**

☎ +90 216 441 23 70  
service.turkey@grohe.com

**UA**

☎ +380 (44) 5375273  
info-ua@grohe.com

**USA**

☎ +1 800 4447643  
Grohetechcare@lixil.com

**VN**

☎ (+84) 1800 6624  
cshk@lixil.com

**AL**

**BIH** **HR** **KS**

**ME**

**MK** **SLO** **SRB**

☎ +385 1 2911470  
adria-hr@grohe.com

**CY**

**MT** **IL**

☎ + 357 22465200  
service.cyprus@grohe.com

**UAE**

**KWT** **BHR**

**OM**

**PK**

☎ +971 4 421 4556  
service.UAE@grohe.com

**KSA**

**LBN** **JOR**

**IRQ**

**QAT**

☎ +961 76868616  
service.lebanon@grohe.com

**EGY**

**SUD** **LBY**

☎ + 202 26147988  
service.egypt@grohe.com

**MA**

**DZ** **TN** **NGR**

**BJ**

**GH** **CI** **SN**

☎ + 202 26147988  
service.morocco@grohe.com

**Far East Area Sales Office:**

☎ +65 6311 3600  
info@grohe.com.sg

**Latin America:**

☎ +52 818 3050626  
info@lixilamericas.com