GROHE SENSE GUARD

DESIGN + ENGINEERING GROHE GERMANY

INT00018/ÄM 238835/05.18

www.grohe.com







Veiligheidsinformatie	. 2
Reglementair gebruik	. 4
Toepassingsgebied	. 4
Gebruiksvoorwaarden	. 5
Technische gegevens/elektronische testgegevens	5
Apple	6
Android TM	6
Actuele applicatie	6
Functiegebieden	6
Verbindingsinstellingen	6
Ingebruikname na afgesloten watertoevoer	7
iOS	. 8
Overzicht GROHE ONDUS-app	8
Eerste ingebruikneming	8
GROHE ONDUS-app installeren	8
GROHE ONDUS-app starten	9
GROHE Sense Guard aan het netwerk toevoegen.	9
	. 10
GROHE Sense Guard-gegevens oproepen	. 10
Herstellen van de fabrieksinstellingen	. 10
Afmelden	. 11
Berichten	. 11
Android	12
Overzicht GROHE ONDUS-app	. 12
Eerste ingebruikneming	. 12
GROHE ONDUS-app installeren	. 12
GROHE ONDUS-app starten	. 13
GROHE Sense Guard aan het netwerk toevoegen .	. 13
	. 14 17
Gegevens/instellingen wijzigen.	. 14
Herstellen van de fabrieksinstellingen	. 15
Afmelden	. 15
Berichten	15
Onderhoud	16
Storingen	16



Veiligheidsinformatie

Gevareninstructies:

 Vermijd gevaar als gevolg van een beschadigde aansluitkabel. Als de aansluitkabel is beschadigd, moet deze door de fabrikant, de klantenservice of door hiervoor geschoold personeel worden vervangen.

Algemene instructies:

- De GROHE Sense Guard mag niet worden geïnstalleerd wanneer veiligheidsinrichtingen zoals bijvoorbeeld een sprinklerinstallatie in het huis op de hoofdwaterleiding zijn aangesloten. Als er een bescherming tegen lekkage moet zijn, maar de functie van de sprinklerinstallatie tegelijkertijd moet blijven bestaan, moet er voor de GROHE Sense Guard een aftakking van de toevoer worden aangebracht.
- Naast de gebruiksaanwijzing dienen ook de erkende technische regels, evenals de gespecialiseerde technische regels voor deskundige en veiligheids-werkzaamheden in acht te worden genomen.

Instructies bij het installeren:

- De installatie mag alleen in vorstvrije ruimten plaatsvinden.
- De installatie moet door een deskundige monteur worden uitgevoerd.
- Vóór de installatie moet de watertoevoer worden onderbroken.
- De GROHE Sense Guard kan worden gebruikt bij koud drinkwater tot aan een watertemperatuur van maximaal 40 °C.
- Door middel van handmatige activering van de koudwaterafsluiting met behulp van de GROHE Sense Guard moet na de installatie worden gecontroleerd of er nog heet water uit de aftappunten in het huis komt. Door toepassing van GROHE-thermostaatkranen kan het uitstromen van water worden voorkomen.
- De installatie en het gebruik van de GROHE Sense Guard zijn onderhevig aan de geldende nationale bepalingen.

Instructies bij de stroomvoorziening:

• Bij een stroomuitval blijft het ventiel geopend.

Daarom kan de GROHE Sense Guard niet worden gebruikt als permanente afsluitklep. Bij het herstellen van elke lekkage moet de hoofdafsluitklep worden gesloten.

- De voedingseenheid is uitsluitend geschikt voor het gebruik in gesloten ruimten.
- Spoel de stekkeraansluiting tijdens het schoonmaken **niet** direct of indirect met water af.
- De voeding moet afzonderlijk kunnen worden geschakeld.

Instructies bij het gebruik:

- Het te gebruiken water moet voldoen aan de Europese drinkwaterrichtlijn. Voordat er water van een andere kwaliteit of met toevoegingen wordt gebruikt, moet er contact worden opgenomen met de fabrikant.
- De GROHE Sense Guard mag uitsluitend worden gebruikt zoals dit in de gebruiksaanwijzing staat vermeld. Een ander of verdergaand gebruik geldt niet als reglementair.
- De GROHE Sense Guard mag enkel in een technisch storingsvrije toestand en volgens de voorschriften, veiligheids- en gevarenbewust onder inachtneming van de gebruiksaanwijzing worden gebruikt.
- Functiestoringen direct laten verhelpen.
- Voor schade die ontstaat door het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- Gebruik **uitsluitend originele reserveonderdelen en toebehoren**. Het gebruik van andere onderdelen leidt tot het vervallen van de garantie en het CE-keurmerk en kan verwondingen veroorzaken.

Aanwijzingen voor software en internetverbinding:

 Voor het veiligstellen van de werking van het apparaat met alle functionaliteiten, moeten zowel de smartphone die wordt gebruikt als ook de GROHE Sense Guard met het internet zijn verbonden en het apparaat van tevoren via de GROHE ONDUS-app succesvol geïnstalleerd zijn. Anders wordt het apparaat niet geconfigureerd en kunnen er geen waarschuwingen worden verzonden.

GROHE adviseert om u vertrouwd te maken met het product en de functies van de app, **voordat** de GROHE Sense Guard **wordt geïnstalleerd** in de drinkwatervoorziening.

Daartoe moet de GROHE Sense Guard alleen op het stroomnet worden aangesloten en moet de integratie via de GROHE ONDUS-app worden uitgevoerd. Wanneer de internetverbinding tot stand is gekomen, kunt u zich met de app en het product zonder functie vertrouwd maken.

Bovendien moet het product met zijn functies ook in de ruimte worden getest waar de installatie plaatsvindt.

 GROHE neemt alle noodzakelijke maatregelen om een veilig en correct gebruik te garanderen. Als blijkt dat derden zich moedwillig toegang tot het systeem hebben verschaft, adviseert GROHE om de nieuwste firmware te installeren en/of het apparaat los te koppelen van de elektrische voeding, totdat GROHE nadere informatie verstrekt.

Reglementair gebruik

De GROHE Sense Guard is geschikt voor gebruik in koud drinkwater tot een watertemperatuur van maximaal 40 °C.

De GROHE Sense Guard mag uitsluitend worden ingebouwd in drinkwaterinstallaties in eengezinsen flatwoningen met gescheiden watertoevoer (neem EN 806 in acht).

De GROHE Sense Guard voldoet aan de eisen volgens DVGW VP 638.

Toepassingsgebied

De GROHE Sense Guard controleert continu de waterdruk, capaciteit en temperatuur en slaat de gecombineerde gegevens op in een onlinegeheugen (GROHE Ondus-cloud) en op het apparaat.

Door de continue bewaking worden lekkages vroegtijdig gedetecteerd en door een automatische blokkering of een waarschuwing via de smartphone kan de waterschade worden beperkt.

Een perfecte bescherming tegen waterschade kan vanwege het systeem niet worden gegarandeerd.

De GROHE Sense Guard herkent het dagelijks waterverbruik en slaat dit als verbruiksschema op. Aan de hand van dit schema reageert de GROHE Sense Guard op ongebruikelijke situaties.

Er bestaan diverse mogelijkheden van eventuele afwijkingen:

- Leidingbreuk: Er stroomt naar verhouding veel water door de GROHE Sense Guard. De watertoevoer wordt onmiddellijk geblokkeerd en er wordt een pushbericht naar de verbonden smartphone verzonden.
- Ongebruikelijk waterverbruik: Wanneer er ongebruikelijk veel water wordt getapt of wanneer er gedurende een aantal uur kleine doorstromingen worden gedetecteerd, wordt er een pushbericht naar de verbonden smartphone verzonden. Daartoe wordt continu het verbruik gemeten en worden er meerdere keren per dag extra tests uitgevoerd.
- Microlekkage: De kleinste hoeveelheid water lekt en een pushbericht wordt naar de gekoppelde smartphone verzonden. De microlekkagetest wordt één keer per 24 uur uitgevoerd. Wanneer de meting meerdere keren niet volledig kan worden uitgevoerd, wordt ook een melding verzonden.

De resultaten van de meting kunnen door de karakteristieken van het leidingenstelsel of algemeen gebruik worden beïnvloed. Zie voor meer informatie de storingstabel of GROHE ONDUS-app bij Menu > Help > Veelgestelde vragen

Hoe snel er wordt gedetecteerd, hangt af van het voorafgaande verbruiksgedrag van het huishouden, de lengte van en het soort leidingssysteem, evenals van de waterdoorstroming en -druk.

Voor een snellere detectie van lekkages kan er een extra overstromingssensor (verkrijgbaar in het GROHEproductprogramma) worden ingezet. Deze sensor zendt in geval van een overstroming door water een zichtbaar en hoorbaar alarm en meldt het geregistreerde resultaat bij de GROHE ONDUS-app en bij de GROHE Sense Guard. Vervolgens wordt de watertoevoer automatisch geblokkeerd. Een stabiele internetverbinding bij beide apparaten is daarvoor verplicht.

Gebruiksvoorwaarden

Voor het correct functioneren moet de GROHE Sense Guard via een WLAN-verbinding (2,4 GHz, IEEE 802.11 b/ g/n) constant met internet zijn verbonden Alleen WLAN-kanalen 1 – 11 kunnen worden gebruikt. Na succesvolle verbinding met WLAN is het niet mogelijk de GROHE Sense Guard met een ander werkend WLANnetwerk te verbinden (RESET nodig).

Technische gegevens

Stromingsdruk: min. 0,05 MPa/aanbev	olen 0,1 – 0,5 MPa
Werkdruk:	max. 1 MPa
Testdruk:	1,6 MPa
Capaciteit:	2 – 85 l/min
Watertemperatuur:	3 °C − 40 °C
 Omgevingstemperatuur: 	3 °C – 40 °C
Voeding:	DC 12 V 2,5 A
Vermogen:	30 W

Elektronische testgegevens

Softwareklasse:	A
 Verontreinigingsgraad: 	2
 Bemeten stootspanning: 	2500 V
 Temperatuur van de kogeldruktest: 	100 °C

 De test van de elektromagnetische compatibiliteit (storingstest) is met de bemeten spanning en de bemeten stroom uitgevoerd.



Apple:

• Besturingssysteem iOS 9.0 en hoger

Android[™]:

- Besturingssysteem 4.3 en hoger
- Aanbevolen pixeldichtheid minstens 160 dpi
- Resolutie minstens 320 x 470 pixels

Actuele applicatie

De benodigde app (GROHE ONDUS) moet in de actueelste versie op de smartphone worden geïnstalleerd, zie eerste installatie.

Functiegebieden

- Lekkagedetectie
- Bevriezingswaarschuwing

Verbindingsinstellingen

- De GROHE Sense Guard moet via WLAN constant met internet zijn verbonden
- Wachtwoord van de GROHE Sense Guard: zie typeplaatje
- De smartphone moet constant met internet zijn verbonden

(instellingen/mobiele data/aan)

• De GROHE Sense Guard moet in de GROHE ONDUSapp zijn geregistreerd

Bij gebruik in ongunstige omgevingsomstandigheden, in gebouwen/ruimten met betonnen wanden, staalof ijzerconstructies of in de buurt van obstakels (bijv. meubels) van metaal, kan de WLAN-ontvangst worden gestoord en verbroken.

Soort barrière	Storings- of afschermings- potentieel
Hout, kunststof, glas	Laag
Water, tegels, marmer	Gemiddeld
Gips, beton, massief hout	Hoog
Metaal	Zeer hoog

De GROHE Sense Guard werkt in het frequentiebereik 2,4 GHz.

Vermijd installatie in de buurt van apparaten met een identiek frequentiebereik (bijv. draadloze telefoons, Bluetooth-apparaten etc. (let op de documentatie van de fabrikant!)).

Bij een gedetecteerde lekkage sluit GROHE Sense Guard de watertoevoer af volgens de vooraf uitgevoerde instellingen, ook wanneer net geen WLAN-verbinding in huis beschikbaar is.

Echter zonder WLAN-verbinding kan geen pushbericht worden verstuurd naar de daaraan verbonden smartphone. Het pushbericht wordt verzonden zodra weer sprake is van een WLAN-verbinding.

Wanneer in de instellingen van GROHE Sense Guard de functie "besturing door Sense" is geactiveerd en GROHE Sense meldt een lekkage, dan kan zonder WLANverbinding de watertoevoer door GROHE Sense Guard niet worden afgesloten, daar de overdracht aan GROHE Sense Guard door middel van GROHE Cloud alleen mogelijk is met een actieve WLAN-verbinding.

Wanneer alleen de smartphone geen internet/ WLAN-verbinding kan opbouwen en de WLAN en de internetverbinding in huis wèl intact zijn, dan functioneren GROHE Sense en GROHE Sense Guard normaal en kan waterschade worden beperkt.

Er volgt een bericht wanneer de smartphone weer met internet verbonden is.

Ingebruikname na afgesloten watertoevoer

Wanneer de hoofdafsluitklep te snel opent, sluit de GROHE Sense Guard automatisch meteen weer. Dit is een normale procedure.

Daarom is het belangrijk de aangegeven volgorde aan te houden en de watertoevoer weer langzaam te openen.

- 1. GROHE Sense Guard inschakelen
- 2. Hoofdafsluitklep langzaam openen

iOS

Overzicht GROHE ONDUS-app

Hoofdbeeldscherm (dashboard)

- Selectiemenu voor het beheer van ingestelde huizen
- Selectiemenu voor het beheer van ingestelde ruimten en voor het oproepen resp. instellen van gekoppelde producten
- Informatie over de appbediening:

Van links naar rechts vegen: Productcatalogus

Van rechts naar links vegen: Overzicht van geïntegreerde producten

Klik op Menu of veeg van onder naar boven: Menu-overzicht (Mijn huizen, Instellingen, Mijn producten, Hulp, Privacyvoorwaarden en algemene gebruiksvoorwaarden, Afmelden)

U gaat terug naar het vorige scherm door in de andere richting te vegen en vervolgens op TERUG of HOME te klikken.

Eerste ingebruikneming

Activeer WLAN op uw smartphone en zorg voor permanente toegang tot internet.

GROHE ONDUS-app installeren

De GROHE ONDUS-app kunt u gratis via de APPLE App Store downloaden (een account bij Apple is vereist).

Belangrijk:

Om ervoor te zorgen dat u de waarschuwingen en alarmen als berichten op uw smartphone ontvangt, moet u de service voor het ontvangen van pushberichten voor de GROHE ONDUS-app activeren!







GROHE ONDUS-app starten

Tik op het app-pictogram om de app te starten.

Aanmelding en registratie:

- Met een bestaand Google- of Facebook-account
- Via een nieuw Google- of Facebook-account
- Via een GROHE-account
- Als u de GROHE ONDUS-app wilt gebruiken, moet u de gebruiksvoorwaarden accepteren!
- Er wordt automatisch verbinding gemaakt met de cloud
- Hoofdbeeldscherm (dashboard) wordt weergegeven

GROHE Sense Guard aan het netwerk toevoegen

Volg de aanwijzingen in de app.

- Een nieuw huis instellen (Adres- en contactgegevens opgeven. Opmerking: geen speciale tekens gebruiken!)
- 2. Een nieuw apparaat installeren (GROHE Sense Guard)
- 3. Apparaatnaam toekennen (Opmerking: geen speciale tekens gebruiken!)
- 4. Een nieuwe ruimte instellen
- 5. Autoclose-instellingen configureren
- 6. Op de GROHE Sense Guard de knop CONNECTION 3 seconden indrukken

Belangrijk:

De configuratiemodus is maximaal 5 minuten actief. Na deze 5 minuten kunt u de modus opnieuw activeren door de voeding kort weg te nemen (min. 30 sec.) en deze daarna weer te terug te plaatsen. Daarna kan de modus door het indrukken van de knop CONNECTION opnieuw worden geactiveerd.

- 7. Schakel op de smartphone over op de WLANinstellingen
- Kies het GROHE Sense Guard-netwerk en maak verbinding. SSID: GROHE_GUARD_xxxxxxx

Wachtwoord van de GROHE Sense Guard: zie typeplaatje

- Schakel terug naar de GROHE ONDUS-app en verbind de GROHE Sense Guard met uw privé WLAN-netwerk (het WLAN-netwerk moet beschikken over een constant actieve internettoegang)
- 10. Voer het WLAN-wachtwoord in en bevestig dit
- 11. Na het tot stand komen van de verbinding verschijnt INSTELLEN IS GELUKT

De GROHE Sense Guard is nu in de GROHE ONDUS-app geregistreerd en met de cloud verbonden.

De temperatuur, de capaciteit en de waterdruk worden met een interval van 15 minuten geregistreerd en tijdelijk opgeslagen in de GROHE Sense Guard.

Bediening

GROHE Sense Guard-gegevens oproepen

- 1. Tik op het pictogram van de GROHE ONDUS-app om de app te starten en meld u indien nodig aan
- 2. Selecteer een product
- 3. Aan de cloud overgedragen meetgegevens worden weergegeven

Het volgende wordt weergegeven: het tijdstip van de laatste synchronisatie van de app met de cloud, of het ventiel open of dicht is, de als laatst opgeslagen waarden voor de temperatuur, capaciteit en waterdruk en de WLAN-verbindingsstatus van de GROHE Sense Guard.

Door van rechts naar links te vegen, kunt u de weergaveperiode selecteren (ACTUEEL/WEEK/MAAND/ 3 MAANDEN).

Gegevens/instellingen wijzigen

- 1. Klik op Menu of veeg van onder naar boven
- 2. Selecteer het menupunt MIJN HUIZEN. Hier kunt u huizen/adresgegevens/ruimten bewerken, wissen of toevoegen
- 3. Selecteer het gewenste menupunt

Aanwijzing

De wijzigingen in de gegevens/instellingen worden direct aan de cloud overgedragen!



Herstellen van de fabrieksinstellingen:

- Voeding losnemen en weer terugplaatsen
- Beide knoppen tegelijkertijd drie seconden ingedrukt houden
- Laat de knoppen los wanneer het volledige blauwe signaal uit is
- Reset wordt uitgevoerd (alle instellingen zijn teruggezet naar de fabrieksinstellingen)

Afmelden

- 1. Klik op Menu of veeg van onder naar boven
- 2. Tik op AFMELDEN
- 3. Sluit de GROHE ONDUS-app

Berichten

De GROHE Sense Guard registreert de temperatuur, de capaciteit en de waterdruk met een interval van 15 minuten.

Hierbij vastgestelde afwijkingen worden weergegeven als melding binnen de app en via een pushbericht naar verbonden smartphones gestuurd.

In het geval van een **lekkagedetectie** ziet en hoort u ook een signaal via het product.

Het uitschakelen van het signaal kan handmatig gebeuren door de knop WATER ON/OFF 3 seconden in te drukken of met behulp van de app. Daarbij moet erop gelet worden, dat het magneetventiel wordt geopend en de watertoevoer weer wordt vrijgegeven. Bij een microlekkage is dan op zijn vroegst na 24 uur opnieuw een signaal te horen. Bij grotere lekkages volgt meteen een nieuw signaal. Voordat u het ventiel opent door de knop WATER ON/OFF 3 seconden in te drukken of de app bedient, moet de hoofdafsluitklep worden gesloten.

Wanneer de app of de firmware van het apparaat moet worden bijgewerkt, moet de smartphone in de buurt van de GROHE Sense Guard zijn. Zo kunnen eventueel veroorzaakte onderbrekingen van de functie worden gecontroleerd en verholpen.

Belangrijk:

Pushberichten moeten zijn geactiveerd voor de GROHE ONDUS-app op uw smartphone!





Android

Overzicht GROHE ONDUS-app

Hoofdbeeldscherm (dashboard)

- Selectiemenu voor het beheer van ingestelde huizen
- Selectiemenu voor het beheer van ingestelde ruimten en voor het oproepen resp. instellen van gekoppelde producten
- Informatie over de appbediening Van links naar rechts vegen: Productcatalogus

Van rechts naar links vegen: Overzicht van geïntegreerde producten

Van onder naar boven vegen: Menu-overzicht (Mijn huizen, Instellingen, Mijn producten, Hulp, Privacyvoorwaarden en algemene gebruiksvoorwaarden, Afmelden)

U gaat terug naar het vorige scherm door op TERUG of HOME te klikken.

Eerste ingebruikneming

Activeer WLAN op het mobiele eindapparaat en zorg voor constante toegang tot internet.

GROHE ONDUS-app installeren

De GROHE ONDUS-app kunt u gratis via de Google Play Store downloaden (een account bij Google is vereist).

Belangrijk:

Om ervoor te zorgen dat u de waarschuwingen en alarmen als berichten op uw smartphone ontvangt, moet u de service voor het ontvangen van pushberichten voor de GROHE ONDUS-app activeren!







GROHE ONDUS-app starten

Tik op het app-pictogram om de app te starten.

Aanmelding en registratie:

- Met een bestaand Google- of Facebook-account
- Via een nieuw Google- of Facebook-account
- Via een GROHE-account
- Als u de GROHE ONDUS-app wilt gebruiken, moet u de privacyvoorwaarden accepteren!
- Er wordt automatisch verbinding gemaakt met de cloud
- Hoofdbeeldscherm (dashboard) wordt weergegeven

GROHE Sense Guard aan het netwerk toevoegen

Volg de aanwijzingen in de app.

- Een nieuw huis instellen (Adres- en contactgegevens opgeven. Opmerking: geen speciale tekens gebruiken!)
- 2. Een nieuw apparaat installeren (GROHE Sense Guard)
- Apparaatnaam toekennen (Opmerking: geen speciale tekens gebruiken!)
- 4. Een nieuwe ruimte instellen
- 5. Autoclose-instellingen configureren
- 6. Op de GROHE Sense Guard de knop CONNECTION 3 seconden indrukken

Belangrijk:

De configuratiemodus is maximaal 5 minuten actief. Na deze 5 minuten kunt u de modus opnieuw activeren door de voeding kort weg te nemen (min. 30 sec.) en deze daarna weer terug te plaatsen. Daarna kan de modus door het indrukken van de knop CONNECTION opnieuw worden geactiveerd.

- 7. Kies het GROHE Sense Guard-netwerk en maak verbinding.
 SSID: GROHE_GUARD_xxxxxxxx
 Wachtwoord van de GROHE Sense Guard: zie typeplaatje
- Verbind de GROHE Sense Guard met uw privé WLAN-netwerk (Het WLAN-netwerk moet beschikken over een constant actieve internettoegang)
- 9. Voer het WLAN-wachtwoord in en bevestig dit
- 10. Na het tot stand komen van de verbinding verschijnt SUCCESS

De GROHE Sense Guard is nu in de GROHE ONDUS-app geregistreerd en met de cloud verbonden.

De temperatuur, de capaciteit en de waterdruk worden met een interval van 15 minuten geregistreerd en tijdelijk opgeslagen in de GROHE Sense Guard.

Bediening

GROHE Sense Guard-gegevens oproepen

- 1. Tik op het pictogram van de GROHE ONDUS-app om de app te starten en meld u indien nodig aan
- 2. Selecteer een product
- 3. Aan de cloud overgedragen meetgegevens worden weergegeven

Het volgende wordt weergegeven: het tijdstip van de laatste synchronisatie van de app met de cloud, of het ventiel open of dicht is, de als laatst opgeslagen waarden voor de temperatuur, capaciteit en waterdruk en de WLANverbindingsstatus van de GROHE Sense Guard.

Door van rechts naar links te vegen, kunt u de weergaveperiode selecteren (ACTUEEL/WEEK/ MAAND/3 MAANDEN).

Gegevens/instellingen wijzigen

- 1. Veeg van onder naar boven
- 2. Selecteer het menupunt MIJN HUIZEN. Hier kunt u huizen/adresgegevens/ruimten bewerken, wissen of toevoegen
- 3. Selecteer het gewenste menupunt

Aanwijzing

De wijzigingen in de gegevens/instellingen worden direct aan de cloud overgedragen!





Herstellen van de fabrieksinstellingen:

- Voeding losnemen en weer terugplaatsen
- Beide knoppen tegelijkertijd drie seconden ingedrukt houden
- Laat de knoppen los wanneer het volledige blauwe signaal uit is
- Reset wordt uitgevoerd (alle instellingen zijn teruggezet naar de fabrieksinstellingen)

Afmelden

- 1. Veeg van onder naar boven
- 2. Tik op AFMELDEN
- 3. Sluit de GROHE ONDUS-app





Berichten

De GROHE Sense Guard registreert de temperatuur, de capaciteit en de waterdruk met een interval van 15 minuten.

Hierbij vastgestelde afwijkingen worden weergegeven als melding binnen de app en via een pushbericht naar verbonden mobiele eindapparaten verzonden.

In het geval van een **lekkagedetectie** ziet en hoort u ook een signaal via het product.

Het uitschakelen van het signaal kan handmatig gebeuren door de knop WATER ON/OFF 3 seconden in te drukken of met behulp van de app. Daarbij moet erop gelet worden, dat het magneetventiel wordt geopend en de watertoevoer weer wordt vrijgegeven. Bij een microlekkage is dan op zijn vroegst na 24 uur opnieuw een signaal te horen.

Bij grotere lekkages volgt meteen een nieuw signaal. Voordat u het ventiel opent door de knop WATER ON/OFF 3 seconden in te drukken of de app bedient, moet de hoofdafsluitklep worden gesloten.

Wanneer de app of de firmware van het apparaat moet worden bijgewerkt, moet de smartphone in de buurt van de GROHE Sense Guard zijn. Zo kunnen eventueel veroorzaakte onderbrekingen van de functie worden gecontroleerd en verholpen.

Belangrijk:

Pushberichten moeten zijn geactiveerd voor de GROHE ONDUS-app op uw smartphone!



Onderhoud

De elektronische en elektrische componenten zijn onderhoudsvrij.

De zeef en de pakking moeten regelmatig schoongemaakt resp. vervangen worden, bestelnr. 48 358.

Storingen

De GROHE Sense Guard registreert de temperatuur, de capaciteit en de waterdruk met een interval van 15 minuten.

Hierbij vastgestelde afwijkingen worden weergegeven als melding binnen de app en via een pushbericht naar verbonden mobiele eindapparaten verzonden.

Het uitschakelen van het signaal kan handmatig gebeuren door de knop WATER ON/OFF 3 seconden in te drukken of met behulp van de app. Daarbij moet erop gelet worden, dat het magneetventiel wordt geopend en de watertoevoer weer wordt vrijgegeven. Bij een microlekkage is dan op zijn vroegst na 24 uur opnieuw een signaal te horen.

Bij grotere lekkages volgt meteen een nieuw signaal. Voordat u de knop WATER ON/OFF 3 seconden indrukt of de app bedient, moet de afsluitklep worden gesloten.

Een storing kan een aantal oorzaken hebben.

In de hierna volgende tabel (pagina 17) worden oorzaken genoemd.

Alle weergegeven oorzaken moeten worden getest.

Wanneer alle tests er niet toe leiden dat de foutmelding wordt opgeheven, is er geen sprake van lekkage. Een deskundige monteur moet dit verhelpen.

Storingsmelding	Oorzaak	- Oplossing
Microlekkage gedetecteerd	Druppelende kraan	 Alle kranen in huis en tuin controleren en dichtdraaien
	Apparaat met constant waterverbruik	 Als een tuinsproeier is aangesloten, moet deze uitgezet worden
	Invloed door warmwatersysteem (bijv. drukverhoging door cv-combiketel en daaropvolgende drukverlaging	- Ttussen 01:00 en 03:00 uur geen warm water tappen
	Verkeerde positie overige apparaten in de huisinstallatie (bijv. drukregelaar, drukverhogingsinstallatie)	 Montagevolgorde conform bijgesloten Technische Productinformatie controleren, in geval van verkeerde montagevolgorde moet deze door vakpersoneel worden gewijzigd
		-
		-
		-
		-
		-
		-
		-