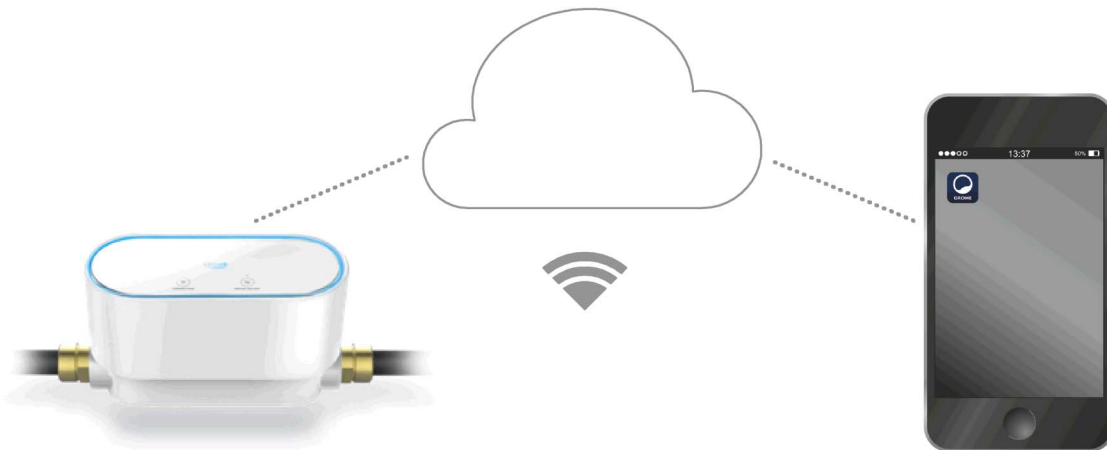


GROHE SENSE GUARD
DESIGN + ENGINEERING
GROHE GERMANY

INT00018/ÄM 238835/08.18

www.grohe.com

*Pure Freude
an Wasser*



A four-step installation process for the Sense Guard device:

- 1 CHECK & PLAN**: Shows a pipe with three valves. Below the pipe are three circular icons representing different valve types.
- 2 CONNECT**: Shows a smartphone screen with the Grohe app. The screen displays "MY SENSE GUARD" and instructions: "You can enter a name for your device and choose the location it will be placed." Below that, it asks "In which frame do you want to install your device?" with a dropdown menu showing "SUMMER RESIDENCE" and "MY PROSELDORE OFFICE".
- 3 INSTALL**: Shows a hand using a blue adjustable wrench to tighten a brass fitting on the device.
- 4 TEST**: Shows the Sense Guard device with a red glow around its top edge. A small Wi-Fi icon and the word "CONNECTION" are visible on the device's surface.



guard-installation.grohe.com



Consignes de sécurité	2
Utilisation conforme	4
Domaine d'application	4
Conditions de service	5
Caractéristiques techniques / Données d'essai électroniques.	5
Apple	6
Android™	6
Application actuelle	6
Domaines fonctionnels	6
Paramètres de connexion	6
Mise en service après coupure de l'alimentation en eau . .	7
iOS	8
Présentation de l'application GROHE ONDUS	8
Première mise en service	8
Installation de l'application GROHE ONDUS	8
Démarrage de l'application GROHE ONDUS	9
Ajout de GROHE Sense Guard au réseau	9
Utilisation	10
Consultation des données GROHE Sense Guard . . .	10
Modifier les noms/les réglages	10
Reset (rétablissement des réglages par défaut) : . . .	11
Déconnexion	11
Notifications	11
Android	12
Présentation de l'application GROHE ONDUS	12
Première mise en service	12
Installation de l'application GROHE ONDUS	12
Démarrage de l'application GROHE ONDUS	13
Ajout de GROHE Sense Guard au réseau	13
Utilisation	14
Consultation des données GROHE Sense Guard . . .	14
Modifier les noms/les réglages	14
Reset (rétablissement des réglages par défaut) : . . .	15
Déconnexion	15
Notifications	15
Maintenance	16
Pannes	16



Consignes de sécurité

Avertissements de dangers :

- Éviter les dangers que peut présenter un câble de raccordement endommagé. En cas d'endommagement, faire remplacer le câble de raccordement par le fabricant, son service après-vente ou une personne disposant des mêmes qualifications.

Remarques générales :

- Si un équipement technique de sécurité, par ex. un dispositif de lutte contre l'incendie de type sprinkler, est relié à l'alimentation principale en eau du domicile, GROHE Sense Guard ne doit pas être installé. Si la fonction de détection des fuites et la fonction d'arrosage sont toutes deux nécessaires, une dérivation doit être réalisée sur la conduite d'amenée, avant GROHE Sense Guard.
- Il convient d'observer les indications du mode d'emploi, les règles de l'art en vigueur, ainsi que les règles techniques en matière de sécurité au travail.

Remarques concernant l'installation :

- L'installation doit impérativement s'effectuer dans un endroit à l'abri du gel.
- L'installation doit être confiée à un installateur spécialisé qualifié.
- L'alimentation en eau doit être coupée avant de procéder à l'installation.
- L'utilisation de GROHE Sense Guard est prévue pour l'eau potable froide, à une température maximale de 40 °C.
- Suite à la fermeture manuelle du robinet d'arrêt d'eau froide à l'aide du GROHE Sense Guard, vérifier si l'eau chaude s'écoule encore aux points de puisage de la maison après installation. L'utilisation de mitigeurs thermostatiques GROHE permet d'éviter tout écoulement.
- L'installation et l'utilisation du GROHE Sense Guard sont soumises aux dispositions nationales en vigueur.

Remarques concernant l'alimentation électrique :

- En cas de panne de courant, la vanne reste ouverte.
C'est pourquoi GROHE Sense Guard ne peut être utilisé comme robinet d'arrêt permanent. Le robinet d'arrêt principal doit être fermé lors des réparations de fuites.
- L'adaptateur secteur ne doit être utilisé que dans des locaux fermés.
- La fiche de raccordement ne doit **en aucun cas** être exposée aux éclaboussures d'eau directes ou indirectes.
- L'alimentation électrique doit disposer d'un interrupteur séparé.

Remarques concernant le fonctionnement :

- L'eau qui sera utilisée doit être conforme aux spécifications de la directive européenne sur l'eau potable. Avant d'utiliser une eau d'une qualité différente ou une eau contenant des adjuvants, une concertation avec le fabricant est indispensable.
- GROHE Sense Guard doit être impérativement utilisé conformément aux indications du mode d'emploi. Toute utilisation contraire aux indications du mode d'emploi sera considérée comme non conforme.
- Pendant son utilisation, GROHE Sense Guard doit être en parfait état de fonctionnement et doit être manipulé selon le mode d'emploi, en tenant également compte de la réglementation, des conditions de sécurité et des dangers potentiels.
- Résoudre sans attendre les pannes fonctionnelles.
- Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages résultant du non-respect des consignes.
- N'utiliser que des **pièces de rechange et accessoires d'origine**. L'utilisation d'autres pièces entraîne automatiquement l'annulation de la garantie et du label CE et peut entraîner des blessures.

Remarques relatives au logiciel et à la connexion Internet :

- Afin de profiter de toutes les fonctionnalités de l'appareil, il est nécessaire que le smartphone utilisé et le GROHE Sense Guard soient connectés à Internet et que l'appareil ait été préalablement installé via l'application GROHE ONDUS. Dans le cas contraire, l'appareil n'est pas configuré et aucun message d'avertissement ne peut être envoyé.

Avant de procéder à l'installation du GROHE Sense Guard sur le système d'alimentation en eau, GROHE recommande de se familiariser avec le produit et les fonctions de l'application.

Pour ce faire, GROHE Sense Guard doit être raccordé uniquement à l'alimentation électrique et l'intégration doit être effectuée via l'application GROHE ONDUS. Si la connexion Internet est opérationnelle, vous pouvez vous familiariser avec l'application et le produit sans fonction.

Par ailleurs, le produit et ses fonctions doivent être testés dans la pièce où sera réalisée l'installation.

- GROHE met tout en œuvre pour garantir une utilisation sûre et adaptée. En cas d'intervention malveillante par un tiers (piratage), GROHE recommande d'installer la dernière mise à jour du micrologiciel et/ou de débrancher l'appareil jusqu'à ce que GROHE vous communique la procédure à suivre.

Utilisation conforme

GROHE Sense Guard est conçu pour être utilisé dans de l'eau potable froide jusqu'à une température maximale de l'eau de 40 °C.

GROHE Sense Guard doit être installé exclusivement pour des installations d'eau potable dans des maisons individuelles et appartements disposant d'une conduite d'arrivée d'eau indépendante (respecter la norme EN 806).

GROHE Sense Guard est conforme aux spécifications DVGW VP 638.

Domaine d'application

GROHE Sense Guard surveille continuellement la pression, le débit et la température de l'eau et enregistre les données collectées sur l'appareil et dans un système de stockage en ligne (Cloud GROHE Ondus).

La surveillance continue permet d'identifier rapidement les fuites, et la coupure automatique ou les avertissements transmis par smartphone aident à minimiser un dégât des eaux.

La conception du système ne permet pas une garantie de protection à 100 % contre les dégâts des eaux.

GROHE Sense Guard mesure la consommation d'eau quotidienne et l'enregistre sous la forme d'un schéma de consommation. À partir de ces informations, GROHE Sense Guard peut réagir aux situations inhabituelles.

Il existe différents types de divergences possibles :

- Rupture d'une canalisation : débit d'eau anormalement élevé dans GROHE Sense Guard. L'alimentation en eau est immédiatement coupée et une notification push est envoyée sur le smartphone connecté.
- Consommation d'eau inhabituelle : si une quantité d'eau inhabituellement importante est tirée ou si aucun débit n'est constaté pendant plusieurs heures, une notification push est envoyée sur le smartphone connecté. La consommation est pour cela continuellement surveillée et des tests supplémentaires sont réalisés plusieurs fois par jour.
- Micro-fuite : une petite quantité d'eau fuit et une notification push est envoyée au smartphone. Le test de micro-fuite a lieu toutes les 24 heures. Une notification est également envoyée au cas où une mesure ne peut pas être prise complètement à plusieurs reprises. Les résultats des mesures peuvent être influencés par les caractéristiques du système de conduit ou par des opérations de soutirage simultanées.



- Pour plus d'informations, consulter le tableau des dysfonctionnements ou l'application GROHE ONDUS, Menu -> Aide -> FAQ

La vitesse de détection dépend du profil de consommation antérieur du ménage, de la longueur et de la qualité du système de tuyauterie, ainsi que du débit et de la pression de l'eau.

Pour augmenter la vitesse de détection des fuites, il est possible d'ajouter un capteur d'inondation (disponible dans la gamme de produits GROHE). En cas d'inondation, ce dernier émet un signal d'alarme visuel et sonore, signale l'événement à l'application GROHE ONDUS et à GROHE Sense Guard, ce qui déclenche automatiquement l'arrêt de l'alimentation en eau. Cela requiert néanmoins une connexion stable à Internet pour les deux appareils.

Conditions de service

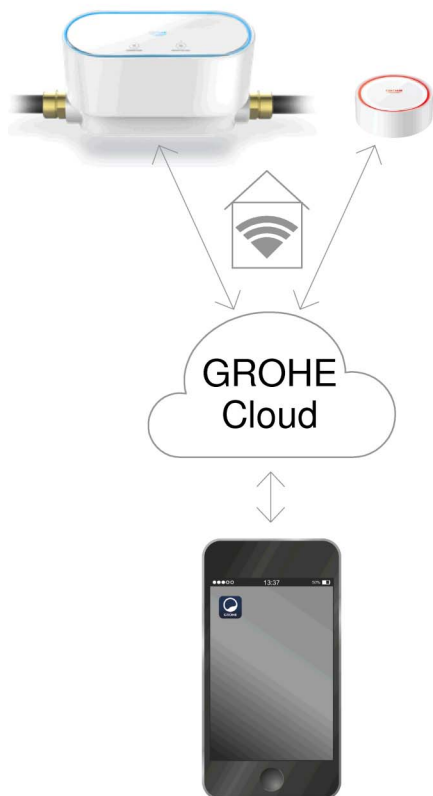
Pour fonctionner correctement, GROHE Sense Guard **doit** être connecté à un réseau sans fil (2,4 GHz, IEEE 802.11b/g/n) **avec un accès à Internet garanti**. Seuls les canaux WLAN 1 à 11 peuvent être utilisés. Une fois la connexion à un réseau sans fil établie, il est **impossible** d'attribuer GROHE Sense Guard à un autre réseau sans fil en cours de fonctionnement (un RESET est nécessaire).

Caractéristiques techniques

- Pression dynamique : min. 0,05 MPa / recommandée 0,1 – 0,5 MPa
- Pression de service : 1 MPa max.
- Pression d'épreuve : 1,6 MPa
- Débit : 2 – 85 l/min
- Température de l'eau : 3 °C – 40 °C
- Température ambiante : 3 °C – 40 °C
- Alimentation électrique : 12 V CC, 2,5 A
- Puissance : 30 W

Données d'essai électroniques

- Classe de logiciel : A
- Degré de salissure : 2
- Tension nominale de choc : 2 500 V
- Température de l'essai de dureté à la bille : 100 °C
- Le contrôle de la compatibilité électromagnétique (contrôle des émissions de parasites) a été effectué avec la tension nominale et le courant nominal.



Apple :

- Système d'exploitation iOS 9.0 ou plus récent

Android™

- Système d'exploitation 4.3 ou plus récent
- Densité de pixels minimale recommandée 160 dpi
- Résolution minimale 320 x 470 pixels

Application actuelle

La dernière version de l'application GROHE ONDUS doit être installée sur le smartphone (cf. Première installation).

Domaines fonctionnels

- Détection des fuites
- Avertissement contre le gel

Paramètres de connexion

- GROHE Sense Guard doit être connecté à un réseau sans fil avec accès à Internet garanti
- Mot de passe du GROHE Sense Guard : se reporter à la plaque signalétique.
- **L'accès à Internet doit être garanti** sur le smartphone (paramètres/données mobiles/activation).
- GROHE Sense Guard doit être enregistré dans l'application GROHE ONDUS

En cas d'utilisation dans des conditions difficiles, dans des locaux avec murs en béton armé, en acier et cadre métallique, ou à proximité d'obstacles (par ex. meubles) en métal, la réception WLAN peut être perturbée et interrompue.

Type de barrières	Potentiel de perturbation et de protection
Bois, plastique, verre	Faible
Eau, brique, marbre	Moyen
Crépi, béton, bois massif	Élevé
Métal	Très élevé

Le capteur GROHE Sense Guard fonctionne sur la bande de fréquence 2,4 GHz.

L'installation à proximité d'appareils fonctionnant sur la même bande de fréquence (par ex. téléphones DECT, appareils Bluetooth, etc. [voir documentation du fabricant]) est à éviter.

Lorsqu'une fuite est détectée, GROHE Sense Guard coupe l'alimentation en eau selon les réglages que vous avez paramétrés, et ce même si l'habitation ne bénéficie pas d'un réseau sans fil.

Néanmoins, sans connexion WLAN, le smartphone associé ne reçoit aucune notification push. Une notification push est envoyée dès qu'une connexion WLAN est disponible.

Si la fonction « Commande via Sense » est activée dans les réglages du GROHE Sense Guard et que GROHE Sense détecte une fuite, GROHE Sense Guard ne peut pas couper l'alimentation en eau s'il n'y a aucune connexion WLAN. En effet, la transmission des informations au GROHE Sense Guard à l'aide du Cloud GROHE nécessite une connexion WLAN active.

Si seul le smartphone n'est pas connecté à Internet, mais que la connexion Internet et sans fil est activée au sein de l'habitation, alors GROHE Sense et GROHE Sense Guard fonctionnent normalement afin de réduire les dégâts des eaux.

La notification est envoyée au smartphone dès que la connexion Internet de ce dernier est rétablie.

Mise en service après coupure de l'alimentation en eau

Si le robinet d'arrêt principal est ouvert trop rapidement, GROHE Sense Guard le referme automatiquement. Cette procédure est tout à fait normale.

Il est donc impératif de respecter l'ordre indiqué et de rouvrir progressivement l'alimentation en eau.

1. Activer GROHE Sense Guard
2. Ouvrir progressivement le robinet d'arrêt principal

iOS

Présentation de l'application GROHE ONDUS

Écran principal (tableau de bord)

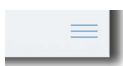
- Commande permettant de gérer les adresses créées
- Commande permettant de gérer les pièces créées, de consulter et régler les produits connectés
- Informations sur l'utilisation de l'application :

Balayage de gauche à droite :
Catalogue de produits

Balayage de droite à gauche :
Vue d'ensemble des produits intégrés

Sélection du menu ou balayage de bas en haut :
Vue d'ensemble du menu (Mes adresses, Réglages, Mes produits, Aide, Politique de confidentialité et conditions générales d'utilisation, Déconnexion)

Retour à l'écran précédent en balayant dans la direction opposée, en sélectionnant RETOUR ou ACCUEIL.



Première mise en service

Activer le réseau sans fil sur le smartphone et s'assurer d'une connexion à Internet pendant toute la durée des opérations.



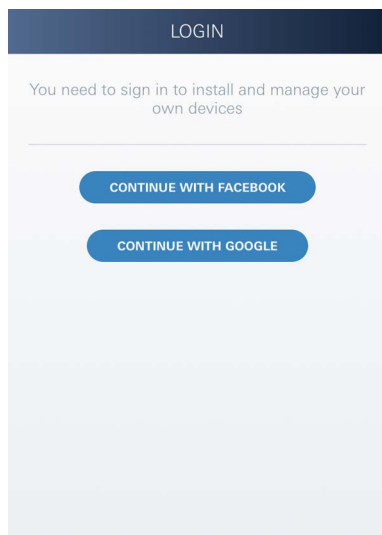
Installation de l'application GROHE ONDUS

L'application GROHE ONDUS est disponible gratuitement dans l'Apple App Store (un compte Apple est nécessaire).

Important :

Pour pouvoir recevoir les notifications d'avertissement et d'alarme sur le smartphone, il est nécessaire d'activer le service permettant la réception de notifications push pour l'application GROHE ONDUS !

Les notifications push ne s'affichent sur le smartphone que si l'utilisateur est connecté à l'application.

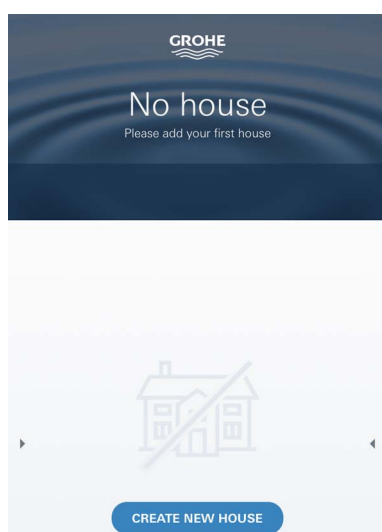


Démarrage de l'application GROHE ONDUS

Sélectionner l'icône correspondant à l'application pour la démarrer.

Connexion et enregistrement :

- Avec un compte Google ou Facebook existant
- Avec un nouveau compte Google ou Facebook
- Avec un compte GROHE
- L'application GROHE ONDUS exige que l'utilisateur accepte les conditions d'utilisation !
- La connexion au cloud est établie automatiquement
- L'écran principal (tableau de bord) s'affiche



Ajout de GROHE Sense Guard au réseau

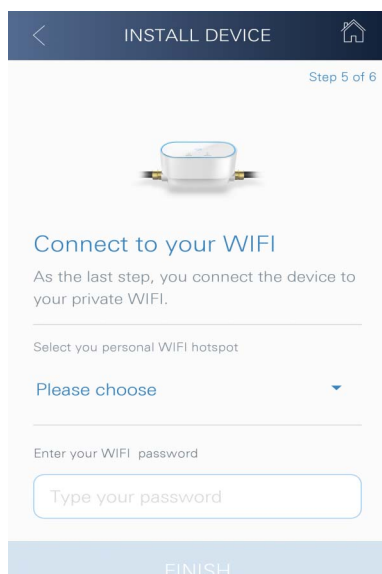
Suivre les instructions fournies dans l'application.

1. Créer une nouvelle adresse
(Fournir les coordonnées.
Attention : ne pas utiliser de caractères spéciaux !)
2. Installer un nouvel appareil (GROHE Sense Guard)
3. Nommer l'appareil
(Attention : ne pas utiliser de caractères spéciaux !)
4. Créer une nouvelle pièce
5. Configurer les réglages de fermeture automatique
6. Appuyer pendant 3 secondes sur la touche CONNECTION du GROHE Sense Guard

Important :

Le mode Configuration reste actif pendant 5 minutes maximum. Une fois ce délai écoulé, il est possible de réactiver le mode Configuration en coupant brièvement l'alimentation électrique, puis en la rétablissant (min. 30 secondes). Ensuite, appuyer sur la touche CONNECTION.

7. Ouvrir les réglages du réseau sans fil sur le smartphone
8. Sélectionner le réseau GROHE Sense Guard et se connecter.
SSID : GROHE_GUARD_xxxxxxx
Mot de passe du GROHE Sense Guard : se reporter à la plaque signalétique.
9. Revenir à l'application GROHE ONDUS et connecter GROHE Sense Guard au réseau sans fil privé (le réseau sans fil doit être disponible via un accès Internet actif pendant toute la durée des opérations)
10. Saisir le mot de passe du réseau sans fil et le confirmer
11. CONNEXION RÉUSSIE s'affiche à l'écran si la connexion est correctement établie



GROHE Sense Guard est à présent enregistré dans l'application GROHE ONDUS et connecté au cloud.

La température, le débit et la pression de l'eau sont mesurés toutes les 15 minutes et enregistrés temporairement dans GROHE Sense Guard.

Utilisation

Consultation des données GROHE Sense Guard

1. Sélectionner l'icône GROHE ONDUS pour démarrer l'application et se connecter si nécessaire
2. Sélectionner le produit
3. Les données de mesure transférées dans le cloud s'affichent à l'écran



Les informations affichées sont la date et l'heure de la dernière synchronisation de l'application avec le cloud, le statut (ouvert/fermé) de la vanne, les dernières valeurs enregistrées concernant la température, le débit et la pression de l'eau, ainsi que l'état de la connexion WLAN du GROHE Sense Guard.

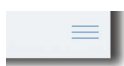
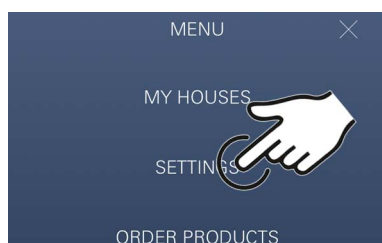
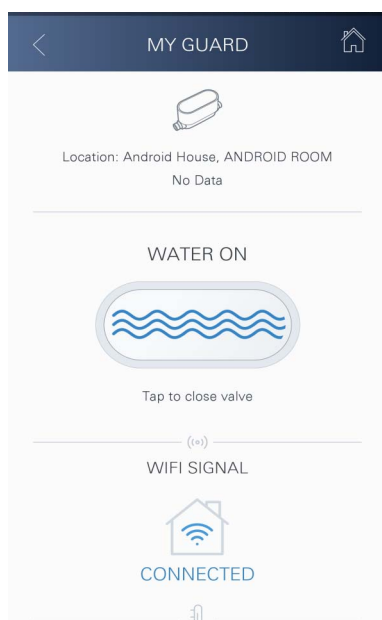
Il est possible de choisir la période d'affichage en balayant de droite à gauche (ACTUELLEMENT/SEMAINE/MOIS/3 MOIS).

Modifier les noms/les réglages

1. Sélection du menu ou balayage de bas en haut
2. Sélectionner l'option de menu MES ADRESSES. Cette option permet de modifier, supprimer ou ajouter des adresses, des coordonnées ou des pièces
3. Sélectionner l'option de menu souhaitée

Remarque

Les modifications apportées aux noms ou aux réglages sont directement transférées vers le cloud !



Reset (rétablissement des réglages par défaut) :

- Couper et rétablir l'alimentation électrique
- Appuyer simultanément sur les deux touches et les maintenir enfoncées pendant trois secondes
- Relâcher les touches dès que la signalisation bleue s'éteint
- La réinitialisation (reset) est effectuée (tous les réglages par défaut ont été rétablis)

Déconnexion

1. Sélection du menu ou balayage de bas en haut
2. Sélectionner SE DÉCONNECTER
3. Fermer l'application GROHE ONDUS

Notifications

GROHE Sense Guard mesure la température, le débit et la pression de l'eau toutes les 15 minutes.

Si les valeurs limites réglées ne sont pas respectées, une notification apparaît dans l'application et une notification push est envoyée sur les terminaux mobiles connectés.

Lorsqu'une **fuite est détectée**, l'appareil déclenche également un signal visuel et sonore.

Il est possible de désactiver manuellement la signalisation en appuyant sur la touche WATER ON/OFF (3 secondes) ou via l'application. Pour ce faire, il convient de s'assurer que l'électrovanne est ouverte et que l'alimentation en eau est rétablie. En cas de micro-fuite, un signal est de nouveau envoyé au bout de 24 heures au plus tôt.

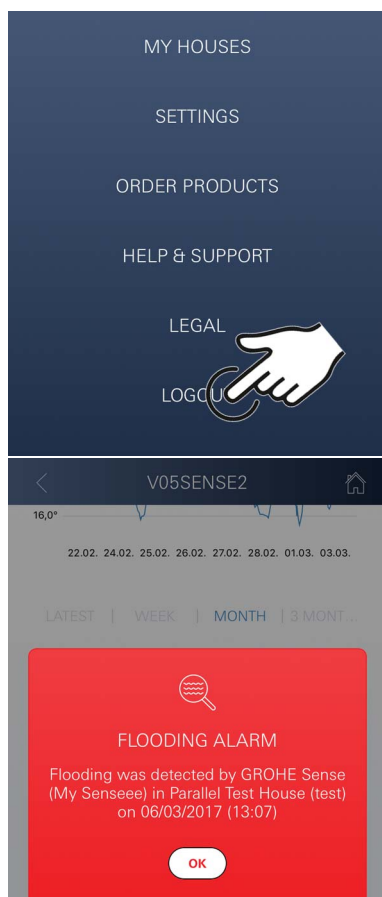
En cas de fuite importante, un signal est renvoyé immédiatement. Le robinet d'arrêt principal doit être fermé avant d'ouvrir la vanne à l'aide de la touche WATER ON/OFF (3 secondes) ou d'effectuer la manipulation via l'application.

Lorsqu'une mise à jour de l'application ou du micrologiciel de l'appareil est nécessaire, le smartphone doit se trouver à proximité immédiate de GROHE Sense Guard. Cela permet de vérifier qu'aucun dysfonctionnement ne se produit, et de résoudre les problèmes le cas échéant.

Important :

Les notifications push doivent être activées pour l'application GROHE ONDUS sur le smartphone !

Les notifications push ne s'affichent sur le smartphone que si l'utilisateur est connecté à l'application.



Android

Présentation de l'application GROHE ONDUS

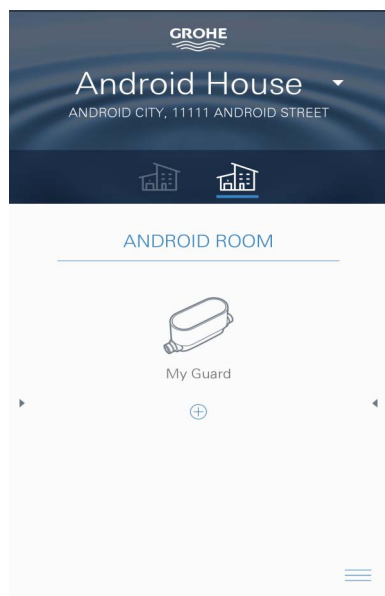
Écran principal (tableau de bord)

- Commande permettant de gérer les adresses créées
 - Commande permettant de gérer les pièces créées, de consulter et régler les produits connectés
 - Informations sur l'utilisation de l'application
- Balayage de gauche à droite :
Catalogue de produits

Balayage de droite à gauche :
Vue d'ensemble des produits intégrés

Balayage de bas en haut :
Vue d'ensemble du menu (Mes adresses, Réglages, Mes produits, Aide, Politique de confidentialité et conditions générales d'utilisation, Déconnexion)

Retour à l'écran précédent en sélectionnant RETOUR ou ACCUEIL.



Première mise en service

Activer le réseau sans fil sur l'appareil mobile et s'assurer d'une connexion à Internet pendant toute la durée des opérations.



Installation de l'application GROHE ONDUS

L'application GROHE ONDUS est disponible gratuitement dans le Google Play Store (un compte Google est nécessaire).

Important :

Pour pouvoir recevoir les notifications d'avertissement et d'alarme sur le smartphone, il est nécessaire d'activer le service permettant la réception de notifications push pour l'application GROHE ONDUS !

Les notifications push ne s'affichent sur le smartphone que si l'utilisateur est connecté à l'application.

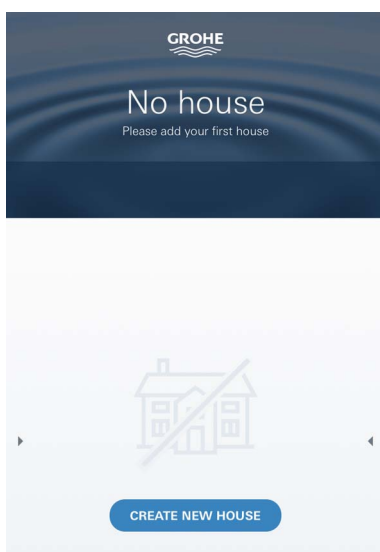


Démarrage de l'application GROHE ONDUS

Sélectionner l'icône correspondant à l'application pour la démarrer.

Connexion et enregistrement :

- Avec un compte Google ou Facebook existant
- Avec un nouveau compte Google ou Facebook
- Avec un compte GROHE
- L'application GROHE ONDUS exige que l'utilisateur accepte les déclarations de confidentialité !
- La connexion au cloud est établie automatiquement
- L'écran principal (tableau de bord) s'affiche



Ajout de GROHE Sense Guard au réseau

Suivre les instructions fournies dans l'application.

1. Créer une nouvelle adresse (Fournir les coordonnées. Attention : ne pas utiliser de caractères spéciaux !)
2. Installer un nouvel appareil (GROHE Sense Guard)
3. Nommer l'appareil (Attention : ne pas utiliser de caractères spéciaux !)
4. Créer une nouvelle pièce
5. Configurer les réglages de fermeture automatique
6. Appuyer pendant 3 secondes sur la touche CONNECTION du GROHE Sense Guard

Important :

Le mode Configuration reste actif pendant 5 minutes maximum. Une fois ce délai écoulé, il est possible de réactiver le mode Configuration en coupant brièvement l'alimentation électrique, puis en la rétablissant (min.30 secondes). Ensuite, appuyer sur la touche CONNECTION.

7. Sélectionner le réseau GROHE Sense Guard et se connecter.
SSID : GROHE_GUARD_xxxxxxx
Mot de passe du GROHE Sense Guard : se reporter à la plaque signalétique.
8. Connecter GROHE Sense Guard au réseau sans fil privé (Le réseau sans fil doit être disponible via un accès Internet actif pendant toute la durée des opérations.)
9. Saisir le mot de passe du réseau sans fil et le confirmer
10. SUCCESS s'affiche à l'écran si la connexion est correctement établie

GROHE Sense Guard est à présent enregistré dans l'application GROHE ONDUS et connecté au cloud.

La température, le débit et la pression de l'eau sont mesurés toutes les 15 minutes et enregistrés temporairement dans GROHE Sense Guard.

Utilisation

Consultation des données GROHE Sense Guard

1. Sélectionner l'icône GROHE ONDUS pour démarrer l'application et se connecter si nécessaire
2. Sélectionner le produit
3. Les données de mesure transférées dans le cloud s'affichent à l'écran

Les informations affichées sont la date et l'heure de la dernière synchronisation de l'application avec le cloud, le statut (ouvert/fermé) de la vanne, les dernières valeurs enregistrées concernant la température, le débit et la pression de l'eau, ainsi que l'état de la connexion WLAN du GROHE Sense Guard.

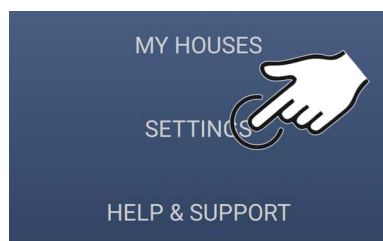
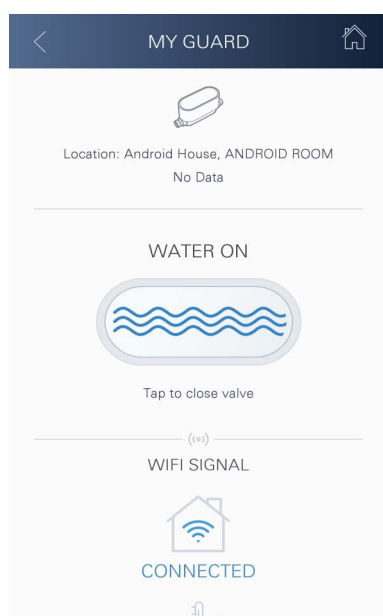
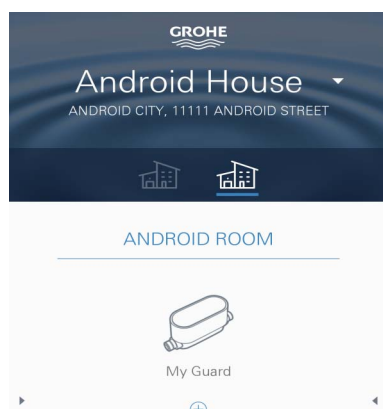
Il est possible de choisir la période d'affichage en balayant de droite à gauche (ACTUELLEMENT/SEMAINE/MOIS/3 MOIS).

Modifier les noms/les réglages

1. Balayer de bas en haut
2. Sélectionner l'option de menu MES ADRESSES. Cette option permet de modifier, supprimer ou ajouter des adresses, des coordonnées ou des pièces
3. Sélectionner l'option de menu souhaitée

Remarque

Les modifications apportées aux noms ou aux réglages sont directement transférées vers le cloud !



Reset (rétablissement des réglages par défaut) :

- Couper et rétablir l'alimentation électrique
- Appuyer simultanément sur les deux touches et les maintenir enfoncées pendant trois secondes
- Relâcher les touches dès que la signalisation bleue s'éteint
- La réinitialisation (reset) est effectuée (tous les réglages par défaut ont été rétablis)

Déconnexion

1. Balayer de bas en haut
2. Sélectionner SE DÉCONNECTER
3. Fermer l'application GROHE ONDUS

Notifications

GROHE Sense Guard mesure la température, le débit et la pression de l'eau toutes les 15 minutes.

Si les valeurs limites réglées ne sont pas respectées, une notification apparaît dans l'application et une notification push est envoyée sur les terminaux mobiles connectés.

Lorsqu'une **fuite est détectée**, l'appareil déclenche également un signal visuel et sonore.

Il est possible de désactiver manuellement la signalisation en appuyant sur la touche WATER ON/OFF (3 secondes) ou via l'application. Pour ce faire, il convient de s'assurer que l'électrovanne est ouverte et que l'alimentation en eau est rétablie. En cas de micro-fuite, un signal est de nouveau envoyé au bout de 24 heures au plus tôt.

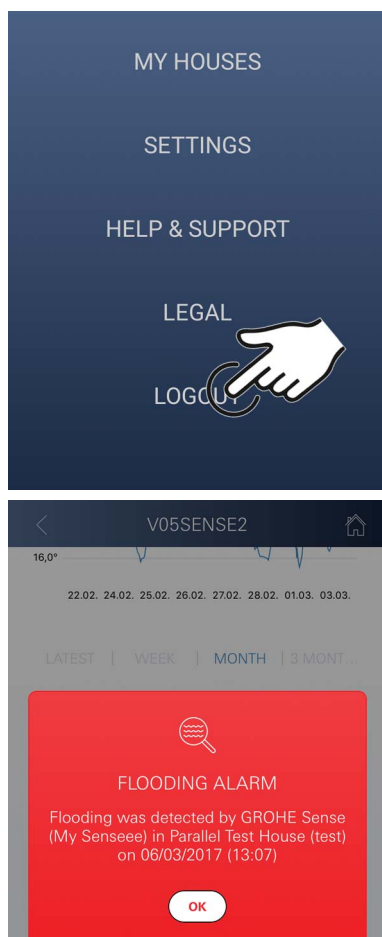
En cas de fuite importante, un signal est renvoyé immédiatement. Le robinet d'arrêt principal doit être fermé avant d'ouvrir la vanne à l'aide de la touche WATER ON/OFF (3 secondes) ou d'effectuer la manipulation via l'application.

Lorsqu'une mise à jour de l'application ou du micrologiciel de l'appareil est nécessaire, le smartphone doit se trouver à proximité immédiate de GROHE Sense Guard. Cela permet de vérifier qu'aucun dysfonctionnement ne se produit, et de résoudre les problèmes le cas échéant.

Important :

Les notifications push doivent être activées pour l'application GROHE ONDUS sur le smartphone !

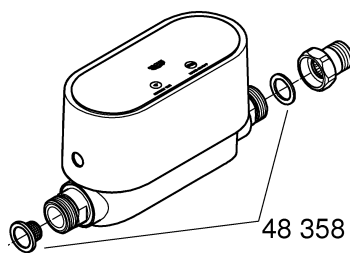
Les notifications push ne s'affichent sur le smartphone que si l'utilisateur est connecté à l'application.



Maintenance

Les composants électroniques et électriques ne nécessitent aucune maintenance.

Le tamis et le joint doivent être régulièrement nettoyés ou remplacés, référence : 48 358.



Pannes

GROHE Sense Guard mesure la température, le débit et la pression de l'eau toutes les 15 minutes.

Si les valeurs limites réglées ne sont pas respectées, une notification apparaît dans l'application et une notification push est envoyée sur les terminaux mobiles connectés.

Il est possible de désactiver manuellement la signalisation en appuyant sur la touche WATER ON/OFF (3 secondes) ou via l'application. Pour ce faire, il convient de s'assurer que l'électrovanne est ouverte et que l'alimentation en eau est rétablie. En cas de micro-fuite, un signal est de nouveau envoyé au bout de 24 heures au plus tôt.

En cas de fuite importante, un signal est renvoyé immédiatement. Le robinet d'arrêt doit être fermé avant d'appuyer sur la touche WATER ON/OFF (3 secondes) ou d'effectuer la manipulation via l'application.

Une panne peut avoir plusieurs causes.

Le tableau suivant (page 17) énumère les causes possibles.

Toutes les causes indiquées doivent être vérifiées.

Si le problème persiste après avoir effectué tous les contrôles possibles, cela signifie qu'une fuite est présente dans le système. Confier la réparation à un installateur spécialisé.

Panne	Cause	- Résolution
Micro-fuite détectée	Fuite au niveau de la robinetterie	- Vérifier et couper toutes les robinetteries dans la maison et le jardin
	Appareil consommant sans cesse de l'eau	- Si, par exemple, un dispositif d'arrosage est relié, celui-ci doit être désactivé
	Influence du système d'eau chaude (p. ex. augmentation de la pression due au chauffe-eau instantané, puis chute de la pression)	- Ne pas tirer d'eau chaude entre 01h00 et 03h00
	Mauvaise position des autres appareils de l'installation domestique (p. ex. réducteur de pression, groupe de surpression)	- Vérifier l'ordre de montage selon l'information technique annexe sur le produit. Si l'ordre n'a pas été respecté, il doit être rétabli par un intervenant qualifié
		-
		-
		-
		-
		-
		-
		-
		-