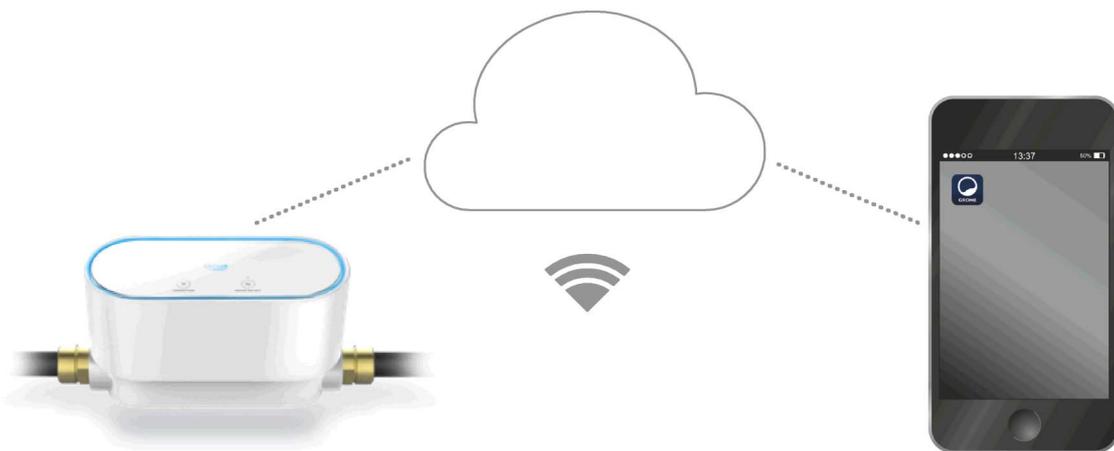


**GROHE SENSE GUARD**  
DESIGN + ENGINEERING  
GROHE GERMANY

INT00018/ÄM 238835/05.18

www.grohe.com

*Pure Freude  
an Wasser*



The installation process is shown in four sequential steps:

- 1 CHECK & PLAN:** Shows a pipe with three valves. Below the pipe are three circular icons representing different valve types.
- 2 CONNECT:** Shows a smartphone screen with the Grohe app. The screen displays "MY SENSE GUARD" and instructions: "You can enter a name for your device and choose the location it will be placed." Below this, it asks "In which frame do you want to install your device?" with a dropdown menu showing "SUMMER RESIDENCE" and "MY PROSELDERN OFFICE".
- 3 INSTALL:** Shows a hand using a blue pipe wrench to tighten a brass fitting on a pipe.
- 4 TEST:** Shows the Sense Guard device with a red glow around its top edge. A small Wi-Fi icon and the word "CONNECTION" are visible on the device's surface.



[guard-installation.grohe.com](http://guard-installation.grohe.com)



<b>Informazioni sulla sicurezza</b> .....	<b>2</b>
<b>Uso conforme</b> .....	<b>4</b>
<b>Campo di applicazione</b> .....	<b>4</b>
<b>Condizioni di utilizzo</b> .....	<b>5</b>
Dati tecnici/Dati elettrici di prova .....	5
Apple .....	6
Android™ .....	6
Applicazione aggiornata .....	6
Campi di funzionamento .....	6
Impostazioni di collegamento .....	6
Messa in esercizio a seguito di interruzione dell'erogazione dell'acqua .....	7
<b>iOS</b> .....	<b>8</b>
Panoramica app GROHE ONDUS .....	8
Prima messa in esercizio .....	8
Installazione dell'app GROHE ONDUS .....	8
Avvio dell'app GROHE ONDUS .....	9
Aggiungere GROHE Sense Guard alla rete .....	9
Utilizzo .....	10
Consultare dati GROHE Sense Guard .....	10
Modificare nomi/regolazioni .....	10
Ripristino delle impostazioni di fabbrica .....	11
Disconnessione .....	11
Notifiche .....	11
<b>Android</b> .....	<b>12</b>
Panoramica app GROHE ONDUS .....	12
Prima messa in esercizio .....	12
Installazione dell'app GROHE ONDUS .....	12
Avvio dell'app GROHE ONDUS .....	13
Aggiungere GROHE Sense Guard alla rete .....	13
Utilizzo .....	14
Consultare dati GROHE Sense Guard .....	14
Modificare nomi/regolazioni .....	14
Ripristino delle impostazioni di fabbrica .....	15
Disconnessione .....	15
<b>Notifiche</b> .....	<b>15</b>
<b>Manutenzione</b> .....	<b>16</b>
<b>Guasti</b> .....	<b>16</b>



## Informazioni sulla sicurezza

### Informazioni sui pericoli:

- Evitare il pericolo dovuto a una linea di collegamento danneggiata. In caso di danneggiamento, la linea di collegamento dovrà essere sostituita dal produttore o dal relativo servizio assistenza tecnica oppure da persona di pari qualifica.

### Note generali:

- GROHE Sense Guard non può essere installato se al sistema di alimentazione principale dell'acqua della casa sono allacciati impianti tecnici di sicurezza tipo impianti sprinkler. Se si attiva la funzione di rilevamento perdite, ma rimane accesa allo stesso tempo la funzione dell'impianto sprinkler, è necessario eseguire una deviazione della condotta prima del GROHE Sense Guard.
- Oltre alle istruzioni per l'uso vanno osservate anche le regole della tecnica e la regolamentazione tecnica riconosciuta per interventi in sicurezza e a norma.

### Nota per l'installatore:

- L'installazione deve essere eseguita solo in ambienti al riparo dal gelo.
- L'installazione deve essere eseguita da un tecnico specializzato debitamente formato.
- Prima dell'installazione interrompere l'erogazione dell'acqua.
- GROHE Sense Guard è idoneo all'utilizzo con acqua potabile fredda e fino a una temperatura dell'acqua massima di 40 °C.
- In caso di blocco manuale dell'erogazione dell'acqua per mezzo di GROHE Sense Guard, dopo l'installazione bisogna verificare se ci siano ancora in casa punti di erogazione da cui fuoriesca acqua calda. Per mezzo dei rubinetti GROHE termostatici è possibile impedire la fuoriuscita.
- L'installazione e l'utilizzo di GROHE Sense Guard sono soggetti alle normative locali vigenti.

### Nota sull'alimentazione:

- In caso di blackout elettrico la valvola rimane aperta. GROHE Sense Guard non può pertanto essere utilizzato come valvola di intercettazione costante. Ogni volta che viene rilevata una perdita è necessario chiudere la valvola d'intercettazione principale.
- L'alimentatore a spina è adatto all'uso esclusivo in ambienti chiusi.
- Durante la pulizia, **non** bagnare direttamente o indirettamente con acqua i connettori a innesto.
- È necessario un interruttore separato per attivare l'alimentazione di tensione.

## Nota sull'uso:

- L'acqua da utilizzare deve essere conforme a quanto stabilito dalle direttive europee sull'acqua potabile. Prima di utilizzare acqua di altra qualità o con additivi, è necessario contattare il produttore.
- Il GROHE Sense Guard può essere utilizzato esclusivamente come indicato nelle istruzioni per l'uso. Qualsiasi altro uso è da considerarsi improprio.
- Il GROHE Sense Guard va utilizzato solo in perfette condizioni e solo nei modi previsti, in sicurezza e senza pericoli, osservando le istruzioni per l'uso.
- Eliminare definitivamente i guasti.
- Il produttore non si assume alcuna responsabilità in merito a eventuali danni derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni d'uso.
- Impiegare **solo pezzi di ricambio e accessori originali**. L'utilizzo di altri componenti comporta il decadimento della garanzia e del marchio CE e può provocare lesioni.

## Note sul software e sul collegamento a Internet:

- Per garantire un funzionamento completo dell'apparecchio, sia lo smartphone utilizzato che GROHE Sense Guard devono essere collegati a Internet e sull'apparecchio deve essere stata precedentemente correttamente installata l'app GROHE ONDUS. In alternativa l'apparecchio non viene configurato e potrebbero non essere emessi messaggi di avviso.  
**Prima dell'installazione** di GROHE Sense Guard nel sistema di alimentazione idrica, GROHE consiglia di familiarizzare con il prodotto e le funzioni dell'app. A tal fine GROHE Sense Guard deve essere unicamente collegato all'alimentazione elettrica e deve essere effettuata l'integrazione tramite l'app GROHE ONDUS. Finché è disponibile la connessione Internet è possibile familiarizzare con l'app e il prodotto senza attivarne il funzionamento.  
Il prodotto corredato da tutte le sue funzioni dovrebbe altresì essere provato anche nell'ambiente dove è avvenuta l'installazione.
- GROHE mette in atto tutte le misure necessarie per garantire un utilizzo corretto e sicuro. In caso di accesso intenzionale di terzi, GROHE raccomanda di installare la versione più aggiornata del firmware e/o di scollegare l'apparecchio dalla rete elettrica e di aspettare nuove istruzioni da GROHE.

## Uso conforme

Il GROHE Sense Guard è adatto per essere utilizzato in acqua potabile fredda fino a una temperatura di max. 40 °C.

GROHE Sense Guard può essere installato solo sulla rete idrica dell'acqua potabile in case unifamiliari o appartamenti con alimentazione dell'acqua indipendente (rispettare la norma EN 806).

GROHE Sense Guard soddisfa i requisiti secondo la legge federale tedesca DVGW VP 638.

## Campo di applicazione

GROHE Sense Guard monitora il consumo di acqua e memorizza sull'apparecchio i dati relativi alla pressione dell'acqua, alla portata ed alla temperatura in una memoria online (GROHE Ondus Cloud).

Grazie al monitoraggio continuo è possibile rilevare tempestivamente eventuali perdite e grazie alla chiusura automatica dell'acqua o agli avvisi tramite smartphone è possibile ridurre eventuali danni causati dall'acqua stessa.

A causa dell'impianto non è possibile garantire una protezione al 100% dai danni causati dalla fuoriuscita di acqua.

Il GROHE Sense Guard rileva il consumo giornaliero di acqua e salva il dato nello schema corrispondente. In base a questo dato il GROHE Sense Guard reagisce a situazioni insolite.

Vi sono diverse possibili variazioni:

- Rottura del tubo: nel GROHE Sense Guard scorre una quantità eccessiva di acqua. L'erogazione dell'acqua viene immediatamente interrotta e viene inviato un messaggio push allo smartphone collegato.
- Consumo d'acqua insolito: in caso di perdite d'acqua eccessive o di piccole perdite per molte ore viene inviato un messaggio push allo smartphone collegato. Inoltre viene misurato costantemente il consumo e vengono eseguiti più test durante la giornata.
- Microinfiltrazioni: si ha la fuoriuscita di una piccolissima quantità di acqua ed una notifica push viene inviata allo smartphone collegato. Il test microperdite viene eseguito una volta ogni 24 ore. Anche quando la misurazione non viene eseguita correttamente più volte, sarà trasmessa una notifica.

I risultati della misurazione possono essere influenzati dalle caratteristiche del sistema di tubazioni o dalle procedure di prelievo sovrapposte.



- Per ulteriori informazioni consultare la tabella sui guasti oppure, nell'app GROHE ONDUS, il percorso Menu -> Guida -> Domande frequenti

La velocità del rilevamento dipende dai consumi domestici, dalla lunghezza e dal tipo di sistema di tubi nonché dal flusso e dalla pressione dell'acqua.

Per aumentare la velocità di rilevamento delle perdite è possibile anche installare un sensore di allagamento (disponibile nel programma prodotti GROHE). In caso di allagamento questo sensore invia un segnale di allarme ottico e acustico e invia il risultato rilevato all'app GROHE ONDUS e al GROHE Sense Guard, dopo di che l'erogazione dell'acqua viene automaticamente interrotta. È necessario inoltre garantire un collegamento internet stabile su entrambi gli apparecchi.

## Condizioni di utilizzo

Per un funzionamento corretto è **necessario** che GROHE Sense Guard sia collegato a una rete WLAN (2,4 GHz, IEEE 802.11b/g/n) e che abbia **accesso costante a Internet**.

È possibile utilizzare solo i canali WLAN 1 – 11.

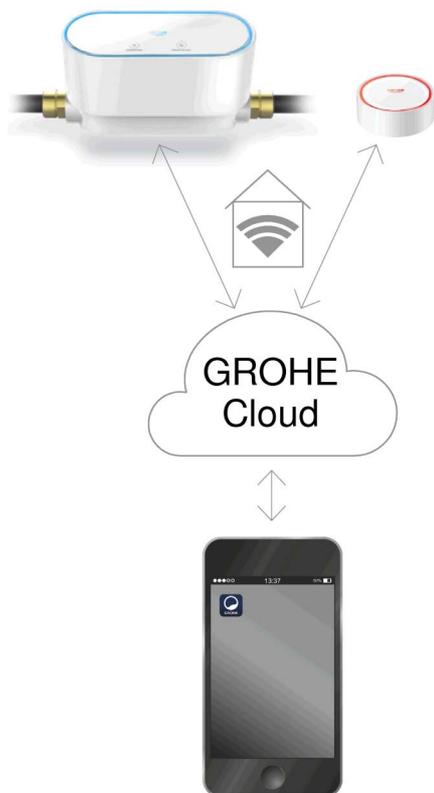
Se GROHE Sense Guard è stato collegato correttamente a una rete WLAN, **non** è consentito effettuare l'assegnazione a un'altra rete WLAN durante il funzionamento (RESET necessario).

### Dati tecnici

- Pressione idraulica: min. 0,05 MPa/  
consigliato 0,1 – 0,5 MPa
- Pressione di esercizio: max. 1 MPa
- Pressione di prova: 1,6 MPa
- Portata: 2 – 85 l/min
- Temperatura acqua: 3 °C – 40 °C
- Temperatura ambiente: 3 °C – 40 °C
- Alimentazione di tensione: DC 12 V 2,5 A
- Potenza: 30 W

### Dati elettrici di prova

- Categoria software: A
- Grado di inquinamento: 2
- Tensione impulsiva di misura: 2500 V
- Temperatura di prova di durezza Brinnell: 100 °C
- La prova di compatibilità elettromagnetica (prova di resistenza alle interferenze) è stata eseguita sia con la tensione sia con la corrente di misurazione.



### Apple:

- Sistema operativo iOS 9.0 e versioni successive

### Android™:

- Sistema operativo 4.3 e versioni successive
- Densità di pixel raccomandata: almeno 160 dpi
- Risoluzione: almeno 320 x 470 pixel

### Applicazione aggiornata

L'app necessaria (GROHE ONDUS) deve essere installata sullo smartphone e aggiornata alla versione più recente: consultare la sezione sulla prima installazione.

### Campi di funzionamento

- Rilevamento di una perdita
- Avvertenza gelo

### Impostazioni di collegamento

- GROHE Sense Guard deve essere collegato a una rete WLAN con accesso costante a Internet
- Password di GROHE Sense Guard: v. etichetta
- **È necessario** che lo smartphone **consenta l'accesso costante a Internet** (impostazioni/dati mobili/on)
- GROHE Sense Guard deve essere registrato all'interno dell'app GROHE ONDUS

In caso di utilizzo in condizioni ambientali sfavorevoli, in ambienti con pareti in cemento armato, intelaiature in acciaio o ferro, o in prossimità di ostacoli (es. mobili) in metallo, la ricezione WLAN potrebbe essere disturbata e interrotta.

Tipo di barriera	Potenziale di interferenza o schermatura
Legno, plastica, vetro	Basso
Acqua, mattoni, marmo	Medio
Intonaco, calcestruzzo, legno massiccio	Elevato
Metallo	Molto elevato

GROHE Sense Guard funziona nella banda di frequenza 2,4 GHz.

Evitare l'installazione in prossimità di apparecchi con la stessa banda di frequenza (es. telefoni DECT, dispositivi Bluetooth, ecc. [seguire la documentazione del produttore]).

In caso di rilevamento di una perdita GROHE Sense Guard interrompe l'erogazione dell'acqua, come da regolazione precedentemente effettuata, anche in assenza di un collegamento WLAN in casa al momento del rilevamento.

In assenza di collegamento WLAN non è però possibile inviare alcuna notifica push allo smartphone collegato. La notifica push potrà essere inviata non appena sarà ristabilito il collegamento WLAN.

Se nelle regolazioni di GROHE Sense Guard risulta attivata la funzione "Gestione tramite Sense" e GROHE Sense rileva una perdita, GROHE Sense Guard non può interrompere l'erogazione dell'acqua in assenza di un collegamento WLAN, dal momento che la trasmissione del messaggio a GROHE Sense Guard tramite cloud GROHE è possibile solo in presenza di un collegamento WLAN attivo.

Nel caso in cui sia però solo lo smartphone a non disporre temporaneamente del collegamento a Internet o WLAN sebbene tale collegamento sia integro in casa, GROHE Sense e GROHE Sense Guard funzionano come d'abitudine garantendo la limitazione degli eventuali danni causati dall'acqua.

Lo smartphone riceverà la relativa notifica quando disporrà nuovamente di un collegamento a Internet.

### **Messa in esercizio a seguito di interruzione dell'erogazione dell'acqua**

Se si apre troppo rapidamente la valvola d'intercettazione principale, GROHE Sense Guard provvede automaticamente alla sua immediata chiusura. Questo è un processo normale.

Pertanto è fondamentale attenersi alla sequenza indicata per riavviare lentamente l'erogazione dell'acqua.

1. Avviare GROHE Sense Guard
2. Aprire lentamente la valvola d'intercettazione principale

# iOS

## Panoramica app GROHE ONDUS

Schermata principale (Dashboard)

- Area di selezione per la gestione delle case impostate
- Area di selezione per la gestione delle stanze impostate e per la regolazione e la consultazione dei prodotti collegati
- Informazioni sull'utilizzo dell'applicazione:

Scorrere da sinistra a destra:

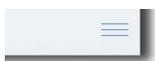
Catalogo prodotti

Scorrere da destra a sinistra:

Panoramica dei prodotti integrati

Fare clic sul menu oppure scorrere dal basso verso l'alto:  
Panoramica menu (Le mie case, Regolazioni, I miei prodotti, Aiuto, Sicurezza dei dati e condizioni d'uso generali, Disconnetti)

Tornare alla schermata precedente scorrendo nella direzione contraria, fare clic su INDIETRO oppure HOME.



## Prima messa in esercizio

Attivare la connessione WLAN sullo smartphone e verificare di disporre di una connessione stabile a Internet.



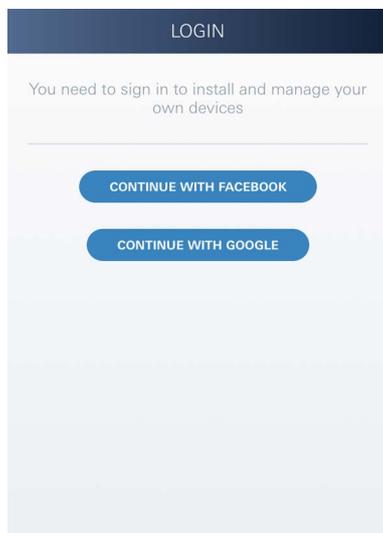
## Installazione dell'app GROHE ONDUS

L'app GROHE ONDUS può essere scaricata gratuitamente su Apple App Store (è necessario un account Apple).

### Importante:

**Per garantire la sicura ricezione delle notifiche di avviso e di allarme sullo smartphone è necessario attivare sul dispositivo il servizio corrispondente per la ricezione delle notifiche push dell'app GROHE ONDUS!**

Le notifiche push possono essere ricevute sullo smartphone solo se l'utente risulta iscritto all'app.

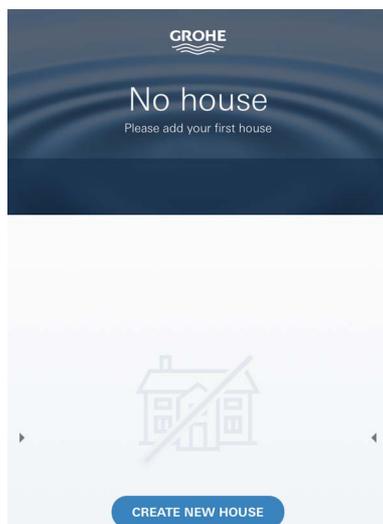


## Avvio dell'app GROHE ONDUS

Per avviare l'applicazione fare clic sulla relativa icona.

### Iscrizione e registrazione:

- Tramite un account Google o Facebook già esistente
- Tramite un nuovo account Google o Facebook
- Tramite un account GROHE
- Per utilizzare l'applicazione GROHE ONDUS è necessario accettare le condizioni di utilizzo!
- Il collegamento al Cloud viene stabilito automaticamente
- Si apre la schermata principale (Dashboard)



## Aggiungere GROHE Sense Guard alla rete

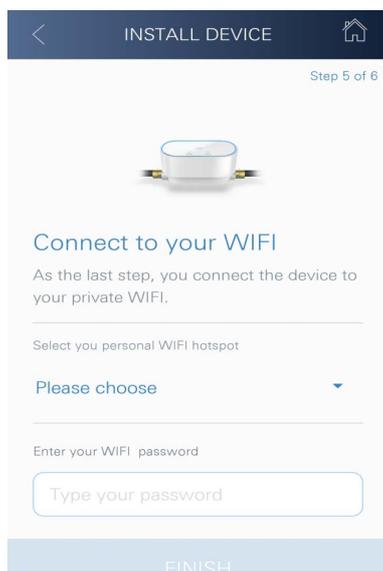
### Seguire le istruzioni dell'app.

1. Impostare nuova casa  
(Indicare le informazioni relative all'indirizzo e al contatto.  
Attenzione: non sono ammessi caratteri speciali!)
2. Installare nuovo apparecchio (GROHE Sense Guard)
3. Assegnare nome apparecchio  
(Attenzione: non sono ammessi caratteri speciali!)
4. Impostare nuova stanza
5. Configurare regolazioni Autoclose
6. Mantenere premuto per 3 secondi il tasto CONNECTION dell'apparecchio GROHE Sense Guard

### Importante:

La modalità di configurazione rimane attiva per un massimo di 5 minuti. Allo scadere dei 5 minuti è possibile ripristinare la modalità staccando per un breve intervallo (minimo 30 secondi) l'alimentazione di tensione, quindi riattaccandola e premendo il tasto CONNECTION.

7. Tornare alle regolazioni WLAN sullo smartphone
8. Selezionare e collegare la rete GROHE Sense Guard.  
SSID: GROHE\_GUARD\_xxxxxxx  
Password di GROHE Sense Guard: v. etichetta
9. Tornare all'app GROHE ONDUS e collegare GROHE Sense Guard alla rete WLAN privata (la rete WLAN deve disporre di un collegamento Internet attivo e stabile)
10. Inserire la password WLAN e confermare
11. In caso di collegamento riuscito appare la scritta REGOLAZIONE AVVENUTA



GROHE Sense Guard è ora registrato all'interno dell'app GROHE ONDUS e collegato al Cloud.

La temperatura, la portata e la pressione vengono rilevate ogni 15 minuti e salvate su GROHE Sense Guard.

## Utilizzo

### Consultare dati GROHE Sense Guard

1. Per avviare l'applicazione fare clic sull'icona dell'app GROHE ONDUS; se necessario effettuare l'iscrizione
2. Selezionare il prodotto
3. Vengono visualizzati i dati trasmessi al Cloud

È possibile visualizzare il momento dell'ultima sincronizzazione dell'app con il Cloud, la posizione chiusa o aperta della valvola, gli ultimi valori salvati relativi alla temperatura, alla portata e alla pressione e lo stato del collegamento WLAN di GROHE Sense Guard.

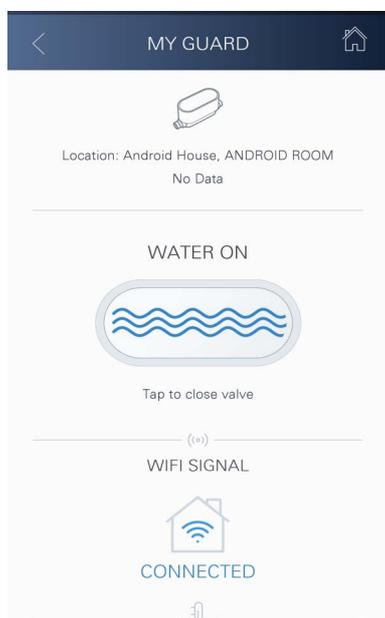
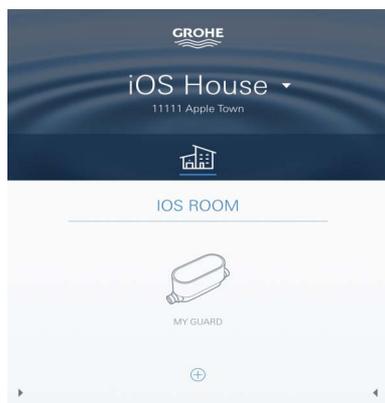
Scorrendo da destra verso sinistra è possibile selezionare l'intervallo di visualizzazione (ATTUALE/ULTIMA SETTIMANA/ULTIMO MESE/ULTIMI 3 MESI).

### Modificare nomi/regolazioni

1. Fare clic sul menu oppure scorrere dal basso verso l'alto
2. Selezionare la voce del menu LE MIE CASE. Qui è possibile modificare, cancellare o aggiungere case/dati relativi all'indirizzo/stanze
3. Selezionare la voce del menu desiderata

### Nota

Le modifiche relative ai nomi e alle regolazioni vengono trasmesse direttamente al cloud.



## Ripristino delle impostazioni di fabbrica

- Staccare e quindi riattaccare l'alimentazione di tensione
- Tenere premuti per tre secondi entrambi i tasti
- Rilasciare i tasti non appena si spegne la luce di segnalazione blu
- Reset effettuato (tutte le regolazioni vengono reimpostate ai valori di fabbrica)

## Disconnessione

1. Fare clic sul menu oppure scorrere dal basso verso l'alto
2. Fare clic su DISCONNETTI
3. Chiudere l'app GROHE ONDUS

## Notifiche

GROHE Sense Guard rileva la temperatura, la portata e la pressione ogni 15 minuti.

È possibile visualizzare sugli smartphone collegati le eventuali notifiche push relative a qualsiasi alterazione rispetto ai valori impostati accedendo all'app.

In caso di **rilevamento di una perdita** la notifica è accompagnata da un segnale acustico e ottico sul prodotto.

È possibile interrompere la segnalazione manualmente premendo il tasto WATER ON/OFF (per 3 secondi) oppure tramite app. Attenzione: in questo modo la valvola elettromagnetica viene aperta e l'erogazione dell'acqua nuovamente ripristinata. In presenza di una micro perdita, la nuova segnalazione non avverrà prima delle 24 ore successive.

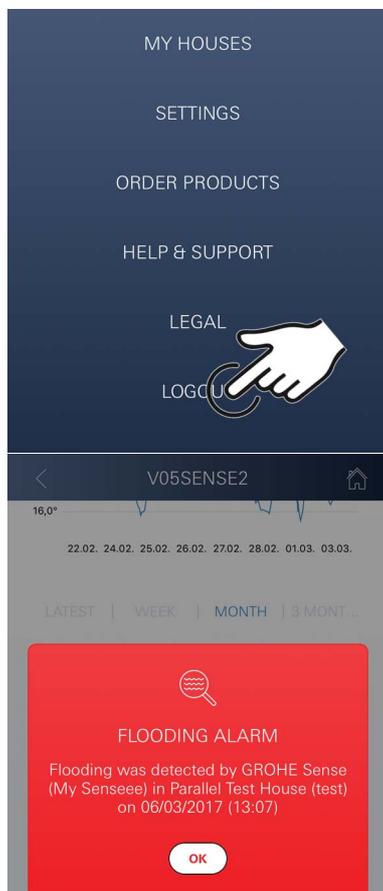
In presenza di una perdita di dimensioni più importanti la nuova segnalazione avverrà immediatamente. Chiudere la valvola d'intercettazione principale prima di aprire la valvola premendo il tasto WATER ON/OFF (per 3 secondi) o di effettuare l'azionamento tramite app.

Se è necessario aggiornare l'app o il firmware del dispositivo, l'apparecchio deve trovarsi vicino al GROHE Sense Guard. In questo modo è possibile controllare e risolvere eventuali interruzioni del funzionamento.

### Importante:

**Le notifiche push relative all'app GROHE ONDUS devono essere attivate sullo smartphone!**

**Le notifiche push possono essere ricevute sullo smartphone solo se l'utente risulta iscritto all'app.**



# Android

## Panoramica app GROHE ONDUS

Schermata principale (Dashboard)

- Area di selezione per la gestione delle case impostate
  - Area di selezione per la gestione delle stanze impostate e per la regolazione e la consultazione dei prodotti collegati
  - Informazioni sull'utilizzo dell'applicazione
- Scorrere da sinistra a destra:  
Catalogo prodotti

Scorrere da destra a sinistra:  
Panoramica dei prodotti integrati

Scorrere dal basso verso l'alto:  
Panoramica menu (Le mie case, Regolazioni, I miei prodotti, Aiuto, Sicurezza dei dati e condizioni d'uso generali, Disconnetti)

Torna alla schermata precedente facendo clic su INDIETRO oppure HOME.

## Prima messa in esercizio

Attivare la connessione WLAN sull'apparecchio mobile e verificare di disporre di una connessione stabile a Internet.

## Installazione dell'app GROHE ONDUS

L'app GROHE ONDUS può essere scaricata gratuitamente da Google Play Store (è necessario un account Google).



### Importante:

**Per garantire la sicura ricezione delle notifiche di avviso e di allarme sullo smartphone è necessario attivare sul dispositivo il servizio corrispondente per la ricezione delle notifiche push dell'app GROHE ONDUS!**

Le notifiche push possono essere ricevute sullo smartphone solo se l'utente risulta iscritto all'app.



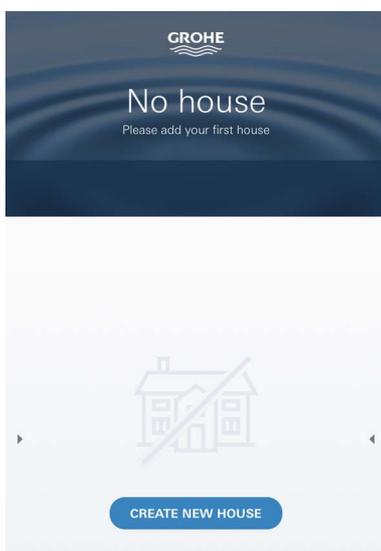


## Avvio dell'app GROHE ONDUS

Per avviare l'applicazione fare clic sulla relativa icona.

### Iscrizione e registrazione:

- Tramite un account Google o Facebook già esistente
- Tramite un nuovo account Google o Facebook
- Tramite un account GROHE
- Per utilizzare l'applicazione GROHE ONDUS è necessario accettare la dichiarazione sulla sicurezza dei dati!
- Il collegamento al cloud viene stabilito automaticamente
- Si apre la schermata principale (Dashboard)



## Aggiungere GROHE Sense Guard alla rete

### Seguire le istruzioni dell'app.

1. Impostare nuova casa  
(Indicare le informazioni relative all'indirizzo e al contatto.  
Attenzione: non sono ammessi caratteri speciali!)
2. Installare nuovo apparecchio (GROHE Sense Guard)
3. Assegnare nome apparecchio  
(Attenzione: non sono ammessi caratteri speciali!)
4. Impostare nuova stanza
5. Configurare regolazioni Autoclose
6. Mantenere premuto per 3 secondi il tasto CONNECTION dell'apparecchio GROHE Sense Guard

### Importante:

La modalità di configurazione rimane attiva per un massimo di 5 minuti. Allo scadere dei 5 minuti è possibile ripristinare la modalità staccando per un breve intervallo (minimo 30 secondi) l'alimentazione di tensione, quindi riattaccandola e premendo il tasto CONNECTION.

7. Selezionare e collegare la rete GROHE Sense Guard.  
SSID: GROHE\_GUARD\_xxxxxxx  
Password di GROHE Sense Guard: v. etichetta
8. Collegare GROHE Sense Guard alla rete WLAN privata  
(La rete WLAN deve disporre di un collegamento Internet attivo e stabile)
9. Inserire la password WLAN e confermare
10. In caso di collegamento riuscito appare la scritta SUCCESS

GROHE Sense Guard è ora registrato all'interno dell'app GROHE ONDUS e collegato al Cloud.

La temperatura, la portata e la pressione vengono rilevate ogni 15 minuti e salvate su GROHE Sense Guard.

## Utilizzo

### Consultare dati GROHE Sense Guard

1. Per avviare l'applicazione fare clic sull'icona dell'app GROHE ONDUS; se necessario effettuare l'iscrizione
2. Selezionare il prodotto
3. Vengono visualizzati i dati trasmessi al Cloud

È possibile visualizzare il momento dell'ultima sincronizzazione dell'app con il Cloud, la posizione chiusa o aperta della valvola, gli ultimi valori salvati relativi alla temperatura, alla portata e alla pressione e lo stato del collegamento WLAN di GROHE Sense Guard.

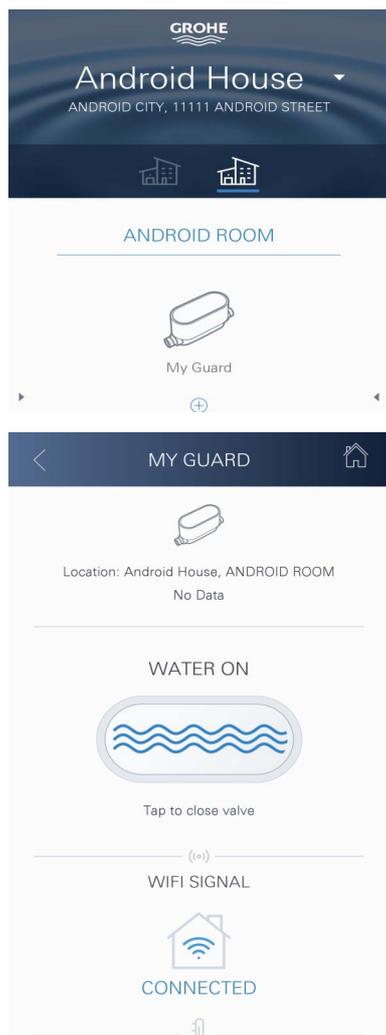
Scorrendo da destra verso sinistra è possibile selezionare l'intervallo di visualizzazione (ATTUALE/ULTIMA SETTIMANA/ULTIMO MESE/ULTIMI 3 MESI).

### Modificare nomi/regolazioni

1. Scorrere dal basso verso l'alto
2. Selezionare la voce del menu LE MIE CASE. Qui è possibile modificare, cancellare o aggiungere case/dati relativi all'indirizzo/stanze
3. Selezionare la voce del menu desiderata

### Nota

Le modifiche relative ai nomi e alle regolazioni vengono trasmesse direttamente al cloud.



## Ripristino delle impostazioni di fabbrica

- Staccare e quindi riattaccare l'alimentazione di tensione
- Tenere premuti per tre secondi entrambi i tasti
- Rilasciare i tasti non appena si spegne la luce di segnalazione blu
- Reset effettuato (tutte le regolazioni vengono reimpostate ai valori di fabbrica)

## Disconnessione

1. Scorrere dal basso verso l'alto
2. Fare clic su DISCONNETTI
3. Chiudere l'app GROHE ONDUS

## Notifiche

GROHE Sense Guard rileva la temperatura, la portata e la pressione ogni 15 minuti.

È possibile visualizzare sugli apparecchi mobili collegati le eventuali notifiche push relative a qualsiasi alterazione rispetto ai valori impostati accedendo all'app.

In caso di **rilevamento di una perdita** la notifica è accompagnata da un segnale acustico e ottico sul prodotto.

È possibile interrompere la segnalazione manualmente premendo il tasto WATER ON/OFF (per 3 secondi) oppure tramite app. Attenzione: in questo modo la valvola elettromagnetica viene aperta e l'erogazione dell'acqua nuovamente ripristinata. In presenza di una micro perdita, la nuova segnalazione non avverrà prima delle 24 ore successive.

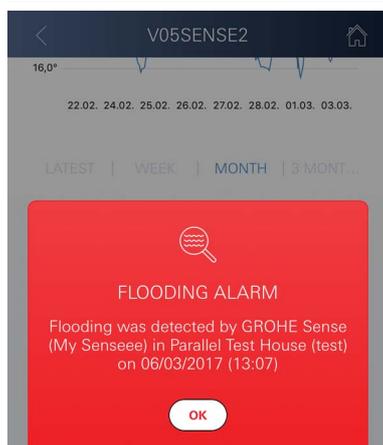
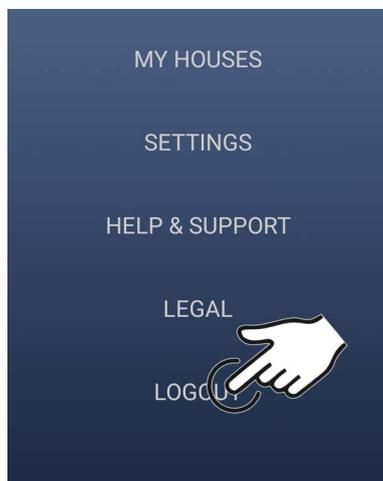
In presenza di una perdita di dimensioni più importanti la nuova segnalazione avverrà immediatamente. Chiudere la valvola d'intercettazione principale prima di aprire la valvola premendo il tasto WATER ON/OFF (per 3 secondi) o di effettuare l'azionamento tramite app.

Se è necessario aggiornare l'app o il firmware del dispositivo, l'apparecchio deve trovarsi vicino al GROHE Sense Guard. In questo modo è possibile controllare e risolvere eventuali interruzioni del funzionamento.

### Importante:

**Le notifiche push relative all'app GROHE ONDUS devono essere attivate sullo smartphone!**

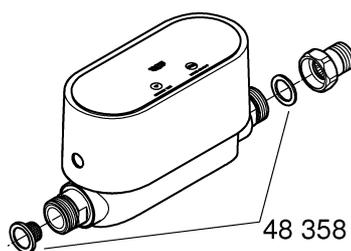
**Le notifiche push possono essere ricevute sullo smartphone solo se l'utente risulta iscritto all'app.**



## Manutenzione

I componenti elettrici ed elettronici sono esenti da manutenzione.

Si consiglia la regolare pulizia o sostituzione del filtro e della guarnizione, n. d'ordine 48 358.



## Guasti

GROHE Sense Guard rileva la temperatura, la portata e la pressione ogni 15 minuti.

È possibile visualizzare sugli apparecchi mobili collegati le eventuali notifiche push relative a qualsiasi alterazione rispetto ai valori impostati accedendo all'app.

È possibile interrompere la segnalazione manualmente premendo il tasto WATER ON/OFF (per 3 secondi) oppure tramite app. Attenzione: in questo modo la valvola elettromagnetica viene aperta e l'erogazione dell'acqua nuovamente ripristinata. In presenza di una micro perdita, la nuova segnalazione non avverrà prima delle 24 ore successive.

In presenza di una perdita di dimensioni più importanti la nuova segnalazione avverrà immediatamente. Chiudere la valvola d'intercettazione prima di premere il tasto WATER ON/OFF (per 3 secondi) o di effettuare l'azionamento tramite app.

**La causa di un guasto può essere rinvenuta in diversi fattori.**

**La seguente tabella (pagina 17) elenca le possibili cause di guasto.**

**Verificare tutti i possibili fattori di causa.**

**Se a seguito di tutte le verifiche non dovesse essere ancora possibile eliminare la notifica di guasto, significa che si è verificata una perdita. Il guasto deve essere riparato da un elettricista specializzato.**

<b>Notifica di guasto</b>	<b>Causa</b>	<b>- Risoluzione</b>
Micro perdita rilevata	Rubinetto gocciolante	- Controllare e chiudere tutti i rubinetti in casa e in giardino
	Apparecchio con utilizzo d'acqua costante	- Laddove fosse collegato, ad esempio, un sistema d'irrigazione per il prato, è necessario spegnere lo stesso
	Cause derivanti dall'impianto dell'acqua calda (ad es. aumento della pressione causato da scaldabagni istantanei e successiva diminuzione della pressione)	- Non aprire l'acqua calda tra le ore 01:00 e 03:00
	Errata posizione di altri apparecchi nell'installazione domestica (ad es. riduttore di pressione, impianto per l'aumento della pressione)	- Controllare che la sequenza di montaggio rispetti le informazioni tecniche sul prodotto allegate; in caso di errata sequenza di montaggio contattare il personale tecnico specializzato per la correzione.
		-
		-
		-
		-
		-
		-
		-
		-