

GROHE SENSE GUARD
DESIGN + ENGINEERING
GROHE GERMANY

INT00018/ÄM 238835/05.18

www.grohe.com

*Pure Freude
an Wasser*



A four-step installation process for the Sense Guard device:

- 1 CHECK & PLAN:** Shows a pipe with three circular icons representing valves and a pressure indicator.
- 2 CONNECT:** Shows a smartphone screen with the Grohe app interface. The screen displays "MY SENSE GUARD" and instructions: "You can enter a name for your device and choose the location it will be placed." Below that, it asks "In which frame do you want to install your device?" with a dropdown menu showing "SUMMER RESIDENCE" and "MY PROSELDORE OFFICE".
- 3 INSTALL:** Shows a hand using a blue tool to install the device onto a brass fitting.
- 4 TEST:** Shows the Sense Guard device with a red glow around its top edge and a "CONNECTION" indicator on the front.



guard-installation.grohe.com



Información de seguridad	2
Uso conforme a lo previsto	4
Campo de aplicación	4
Condiciones de funcionamiento	5
Datos técnicos/datos de comprobación electrónica	5
Apple	6
Android™	6
Aplicación actual	6
Campos de aplicación	6
Ajustes de conexión	6
Puesta en servicio tras bloquear la alimentación de agua .	7
iOS	8
Resumen de la aplicación GROHE ONDUS	8
Puesta en servicio	8
Instalar la aplicación GROHE ONDUS	8
Abrir la aplicación GROHE ONDUS	9
Añadir GROHE Sense Guard a la red	9
Manejo	10
Buscar datos en GROHE Sense Guard	10
Cambiar nombres o ajustes	10
Restablecer los ajustes de fábrica	11
Cerrar sesión	11
Notificaciones	11
Android	13
Resumen de la aplicación GROHE ONDUS	13
Puesta en servicio	13
Instalar la aplicación GROHE ONDUS	13
Abrir la aplicación GROHE ONDUS	14
Añadir GROHE Sense Guard a la red	14
Manejo	15
Buscar datos en GROHE Sense Guard	15
Cambiar nombres o ajustes	15
Restablecer los ajustes de fábrica	15
Cerrar sesión	16
Notificaciones	16
Mantenimiento	17
Fallos	17



Información de seguridad

Indicaciones de peligro

- Evitar peligros derivados de un cable de conexión dañado. En caso de daños, el fabricante, el servicio de postventa o una persona con la cualificación correspondiente deberá sustituir el cable de conexión.

Indicaciones generales

- No es posible instalar GROHE Sense Guard si hay una instalación técnica de seguridad conectada al suministro de agua principal del domicilio, como por ejemplo, una instalación antincendios de aspersores. Si estuviera establecida la protección frente a fugas y, al mismo tiempo, se quiere conservar el sistema por aspersores, se deberán ramificar las tuberías de alimentación antes de instalar GROHE Sense Guard.
- Aparte del manual de instrucciones, debe tenerse en cuenta la normativa establecida de la técnica, así como la normativa técnica especializada relativa a trabajos de seguridad y profesionales.

Indicaciones sobre la instalación

- La instalación solo puede efectuarse en recintos protegidos contra las heladas.
- Un instalador especializado y cualificado debe encargarse de la instalación.
- Antes de la instalación se debe interrumpir la alimentación de agua.
- GROHE Sense Guard es apto para su uso con agua potable fría con una temperatura del agua de un máximo de 40 °C.
- Al accionar manualmente el bloqueo del agua fría con ayuda de GROHE Sense Guard, tras la instalación se debe comprobar si en la toma de agua de la casa sigue saliendo agua caliente. La salida se puede impedir con grifería termostática GROHE.
- La instalación y el uso de GROHE Sense Guard están sometidos a las disposiciones nacionales vigentes.

Indicaciones sobre el suministro de corriente

- En el supuesto de corte de corriente, la válvula permanece abierta.

Por este motivo, no puede utilizarse GROHE Sense Guard como válvula de cierre permanente. Cada vez que se subsane una fuga debe cerrarse la válvula de cierre principal.

- La fuente de alimentación enchufable solo se puede utilizar dentro de recintos cerrados.
- **No** mojar el conector de enchufe directa ni indirectamente durante la limpieza.
- La alimentación de tensión debe poder conmutarse por separado.

Notas sobre el funcionamiento

- El agua que se va a usar debe cumplir la Directiva europea de agua potable. Antes de usar agua de otra calidad o con aditivos, se debe consultar con el fabricante.
- El GROHE Sense Guard solo se puede usar como se describe en el manual de instrucciones. Un uso distinto o que exceda el uso descrito constará como uso indebido.
- GROHE Sense Guard solo se usará en el estado correcto de la técnica, así como de acuerdo a lo establecido y teniendo en cuenta la seguridad, los riesgos y el manual de instrucciones.
- Instar la reparación inmediata de los fallos de funcionamiento.
- Se rechaza toda responsabilidad por los daños que ocasione el incumplimiento de las instrucciones de uso.
- Utilizar **solamente piezas de recambio y accesorios originales**. La utilización de otras piezas conlleva la nulidad de la garantía y del marcado CE, además de que puede causar lesiones.

Notas sobre el software y la conexión a internet:

- Para garantizar un funcionamiento con todas las funcionalidades del equipo, tanto el smartphone utilizado como GROHE Sense Guard deben estar conectados a internet y se debe haber instalado previamente con éxito el equipo mediante la aplicación GROHE ONDUS. De lo contrario, el equipo no se configurará y no se podrán enviar mensajes de advertencia.

GROHE recomienda familiarizarse con el producto y con las funciones de la aplicación **antes de instalar** GROHE Sense Guard.

Para ello, es preciso conectar GROHE Sense Guard a la alimentación de corriente y proceder a integrarlo con la aplicación GROHE ONDUS. Si hay conexión a internet, es posible familiarizarse con la aplicación y el producto sin funcionamiento.

Asimismo, el producto y sus funciones deben probarse en la estancia en la que se realice la instalación.

- GROHE adopta todas las medidas necesarias para garantizar un uso seguro y correcto. En caso de que terceros quieran acceder de forma intencionada, GROHE recomienda instalar el firmware más actual o interrumpir el suministro de corriente del equipo hasta que GROHE le facilite más información.

Uso conforme a lo previsto

GROHE Sense Guard se ha diseñado para el uso en agua potable fría hasta una temperatura máxima del agua de 40 °C.

GROHE Sense Guard solo se puede montar en instalaciones de agua potable, en viviendas unifamiliares y pisos con entrada de agua independiente (tener en cuenta la norma EN 806).

GROHE Sense Guard cumple los requisitos de DVGW VP 638.

Campo de aplicación

GROHE Sense Guard verifica constantemente la presión, el caudal y la temperatura del agua y guarda datos recopilados en el equipo y en la memoria en línea (en la nube de GROHE Ondus).

Gracias al control continuo las fugas se detectan a tiempo y con el bloqueo automático o los avisos al smartphone se podrán reducir los daños del agua.

No se puede garantizar el 100 % de protección del sistema ante daños del agua.

GROHE Sense Guard detecta el consumo de agua diario y lo guarda como esquema de consumo. Basado en esto, GROHE Sense Guard reacciona ante situaciones fuera de lo habitual.

Hay diferentes tipos de divergencias posibles:

- **Rotura de tubería:** una cantidad de agua desmesurada inunda GROHE Sense Guard. La alimentación de agua se bloqueará inmediatamente y se enviará una notificación push al smartphone conectado.
- **Consumo de agua fuera de lo habitual:** si al abrir el grifo saliera más agua de lo habitual o hubiera pequeñas inundaciones pasadas varias horas, se enviaría una notificación push al smartphone conectado. Para ello, se medirá constantemente el consumo y se efectuarán comprobaciones adicionales a diario.
- **Microfugas:** se escapan pequeñas cantidades de agua por lo que te llega a tu smartphone conectado al sistema una notificación push al respecto. La prueba de microfugas se realiza una vez cada 24 h. Si en repetidas ocasiones la medición no se pudiera realizar por completo, te avisaríamos.

El resultado de la medición puede verse influido por las características del sistema de tuberías o por procesos de roscado superpuestos.



- Para obtener más información, consulte la tabla de fallos o la aplicación GROHE ONDUS en Menú -> Ayuda -> Preguntas frecuentes.

La velocidad de la detección depende del tipo de consumo doméstico anterior, largo y tipo del sistema de tuberías y del caudal y la presión del agua.

Para aumentar la velocidad de detección de fugas se puede usar también un sensor de inundación (disponible en el programa de productos de GROHE). En caso de inundación de agua, este emitirá una señal de alarma acústica y óptica y notificará la incidencia registrada a la aplicación GROHE ONDUS y al GROHE Sense Guard donde se bloqueará automáticamente la alimentación de agua. Para ello, debe garantizarse que la conexión a Internet es estable en ambos equipos.

Condiciones de funcionamiento

Para que funcione bien, GROHE Sense Guard **debe** estar conectado a una red WLAN (2,4 GHz, IEEE 802,11b/g/n) **con acceso a internet permanente**.

Solo se pueden utilizar los canales WLAN 1 – 11.

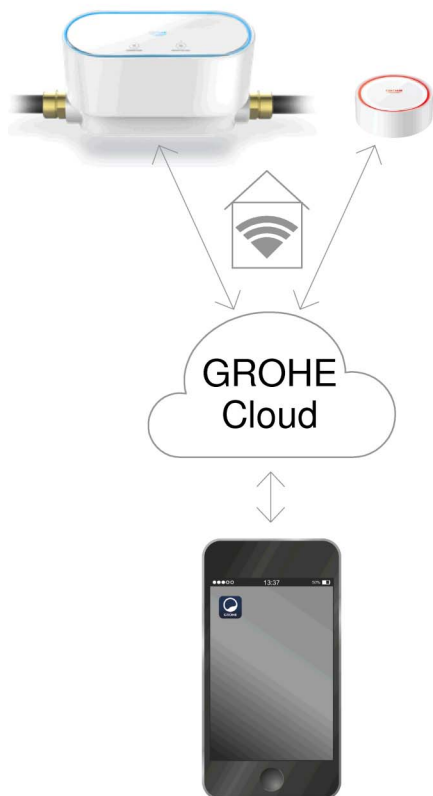
Después de haber conectado GROHE Sense Guard correctamente a una red WLAN, este **no** se puede asignar a otra red WLAN mientras esté en funcionamiento (sería necesario hacer un RESET).

Datos técnicos

- Presión de trabajo: mín. 0,05 MPa/
recomendada 0,1 – 0,5 MPa
- Presión de utilización: máx. 1 MPa
- Presión de verificación: 1,6 MPa
- Caudal: 2 – 85 l/min
- Temperatura del agua: 3 – 40 °C
- Temperatura ambiental: 3 – 40 °C
- Alimentación de tensión: 12 V CC 2,5 A
- Potencia: 30 W

Datos de comprobación electrónica

- Clase de software: A
- Clase de contaminación: 2
- Sobretensión transitoria nominal: 2500 V
- Temperatura del ensayo de dureza: 100 °C
- La comprobación de la compatibilidad electromagnética (comprobación de emisión de interferencias) se ha llevado a cabo con la tensión nominal y la corriente nominal.



Apple

- Sistema operativo iOS 9.0 y superiores

Android™

- Sistema operativo 4.3 y superiores
- Densidad de píxeles mínima recomendada 160 dpi
- Resolución mínima 320 x 470 píxeles

Aplicación actual

Se ha de instalar la versión más actualizada de la aplicación GROHE ONDUS en su smartphone, véase la primera instalación.

Campos de aplicación

- Detección de fugas
- Advertencia de heladas

Ajustes de conexión

- GROHE Sense Guard debe estar conectado a una red WLAN con acceso a internet permanente
- Contraseña de GROHE Sense Guard: véase la placa de modelo
- El smartphone **debe** tener **acceso a internet permanente** (ajustes/datos móviles/conectar)
- GROHE Sense Guard se ha de registrar en la aplicación GROHE ONDUS

Durante el funcionamiento en condiciones ambientales desfavorables, en habitaciones con paredes de hormigón armado, marcos de hierro y acero o cerca de obstáculos (p. ej., muebles) de metal, la recepción de WLAN puede verse afectada o interrumpida.

Tipo de barrera	Potencial de interferencia o pantalla
Madera, plástico, cristal	Bajo
Agua, ladrillo, mármol	Medio
Yeso, hormigón, madera maciza	Alto
Metal	Muy alto

GROHE Sense Guard funciona en una banda de frecuencia de 2,4 GHz.

Se debe evitar instalarlo cerca de equipos con la misma banda de frecuencia (por ejemplo, teléfonos DECT, equipos con Bluetooth, etc., observar la documentación del fabricante).

En caso de detección de fuga, GROHE Sense Guard bloquea la alimentación de agua según sus ajustes predeterminados, aunque en ese momento no haya ninguna conexión WLAN disponible en el domicilio.

No obstante, sin conexión WLAN no puede enviarse una notificación push al smartphone conectado. La notificación push se envía tan pronto como haya una conexión WLAN.

Si se ha activado la función «Control mediante Sense» en los ajustes de GROHE Sense Guard y GROHE Sense detecta una fuga, GROHE Sense Guard no podrá bloquear la alimentación de agua sin conexión WLAN, ya que la transferencia a GROHE Sense Guard a través de la nube de GROHE solo es posible con una conexión WLAN activa.

En caso de que el smartphone no pudiera establecer una conexión a internet o a WLAN pero el WLAN y la conexión a internet del domicilio estuvieran intactos, GROHE Sense y GROHE Sense Guard funcionarán del modo habitual y podrán reducir los daños provocados por el agua.

La notificación se transmitirá cuando el smartphone vuelva a estar conectado a internet.

Puesta en servicio tras bloquear la alimentación de agua

Al abrirse con demasiada rapidez la llave de cierre principal, GROHE Sense Guard la cierra de nuevo de forma automática. Se trata de un proceso normal.

Por ello es importante respetar el orden indicado y abrir de nuevo la alimentación de agua despacio.

1. Encender GROHE Sense Guard
2. Abrir despacio la llave de cierre principal

iOS

Resumen de la aplicación GROHE ONDUS

Pantalla principal (panel de control)

- Área de selección para administrar los domicilios creados
- Área de selección para administrar las estancias creadas y para buscar o configurar los productos conectados
- Información sobre el manejo de la aplicación:

Deslizar el dedo de izquierda a derecha:
Catálogo de productos

Deslizar el dedo de derecha a izquierda:
Vista de los productos integrados

Hacer clic en el menú o deslizar el dedo de abajo a arriba:
Vista del menú (Mis domicilios, Ajustes, Mis productos, Ayuda, Disposiciones de protección de datos y condiciones generales de uso, Cerrar sesión)

Volver a la pantalla anterior deslizando el dedo en el sentido contrario o haciendo clic en VOLVER o INICIO.



Puesta en servicio

Activar el WLAN del smartphone a fin de garantizar un acceso permanente a internet.



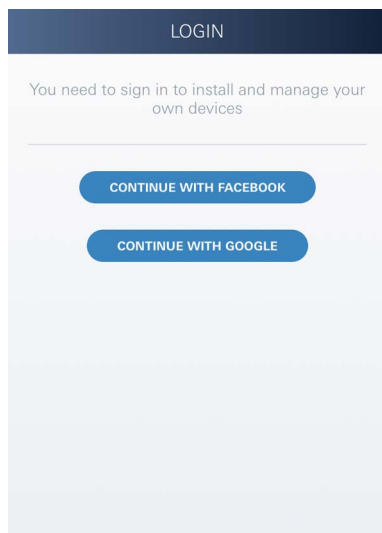
Instalar la aplicación GROHE ONDUS

La aplicación GROHE ONDUS está disponible de manera gratuita en la Apple App Store (se necesita una cuenta de Apple).

Importante:

Para recibir las notificaciones de advertencias y alarmas es preciso activar el servicio correspondiente de notificaciones push de la aplicación GROHE ONDUS.

El smartphone solo recibirá las notificaciones push si el usuario ha iniciado sesión en la aplicación.

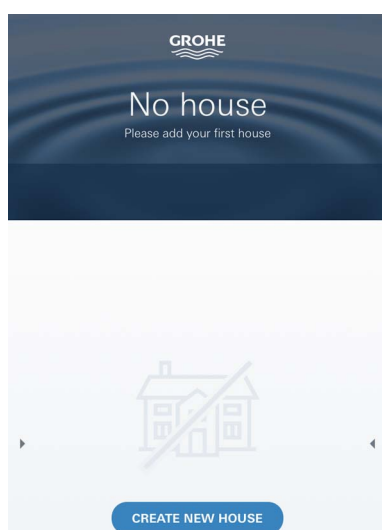


Abrir la aplicación GROHE ONDUS

Pulsar el icono de la aplicación para entrar.

Inicio de sesión y registro:

- Con una cuenta existente de Google o Facebook
- Con una cuenta nueva de Google o Facebook
- Con una cuenta de GROHE
- La aplicación GROHE ONDUS exige que se acepten las condiciones de uso
- La conexión con la nube se establece de forma automática
- Se muestra la pantalla principal (panel de control)



Añadir GROHE Sense Guard a la red

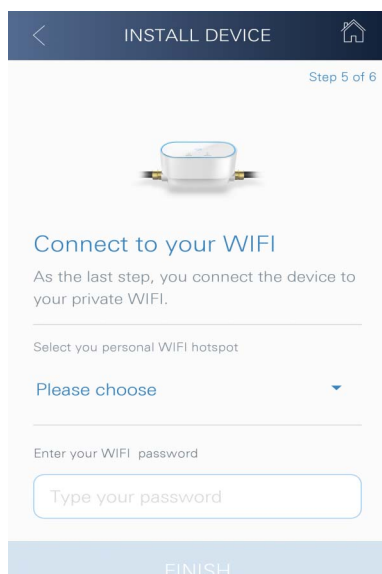
Seguir las indicaciones de la aplicación.

1. Crear un domicilio nuevo
(Introducir la dirección y los datos de contacto.
Atención: No utilizar caracteres especiales)
2. Instalar un equipo nuevo (GROHE Sense Guard)
3. Asignar un nombre al equipo.
(Atención: No utilizar caracteres especiales)
4. Crear una estancia nueva
5. Configurar los ajustes de Autoclose
6. Pulsar la tecla CONNECTION de GROHE Sense Guard durante 3 segundos

Importante:

El modo de configuración está activo un máximo de 5 minutos. Transcurridos 5 minutos, el modo se puede activar de nuevo interrumpiendo brevemente y estableciendo de nuevo la alimentación de tensión (mín. 30 s) y, acto seguido, pulsando la tecla CONNECTION.

7. Pasar a los ajustes WLAN en el smartphone
8. Seleccionar la red de GROHE Sense Guard y establecer la conexión.
SSID: GROHE_GUARD_xxxxxxx
Contraseña de GROHE Sense Guard: véase la placa de modelo
9. Volver a la aplicación GROHE ONDUS y conectar GROHE Sense Guard a la red WLAN privada (la red WLAN debe contar con acceso a internet activo de forma permanente)
10. Introducir y confirmar la contraseña para el WLAN
11. Cuando se establece la conexión de forma satisfactoria, aparece el mensaje CONEXIÓN SATISFACTORIA



GROHE Sense Guard se ha registrado en la aplicación GROHE ONDUS y se ha conectado con la nube

La temperatura, el caudal y la presión del agua se detectan en un intervalo de 15 minutos y se guardan provisionalmente en GROHE Sense Guard.

Manejo

Buscar datos en GROHE Sense Guard

1. Pulsar el icono de la aplicación GROHE ONDUS para abrirla y, si es preciso, iniciar sesión
2. Seleccionar el producto
3. Aparecen los datos de medición enviados a la nube



Se indican el momento de la última sincronización entre la aplicación y la nube, si la válvula está abierta o cerrada y los últimos valores guardados relativos a la temperatura, el caudal y la presión del agua, así como el estado de conexión con WLAN de GROHE Sense Guard.

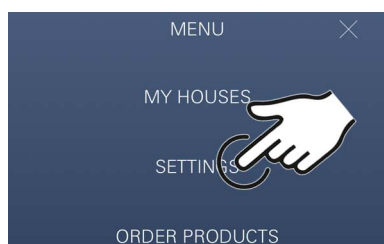
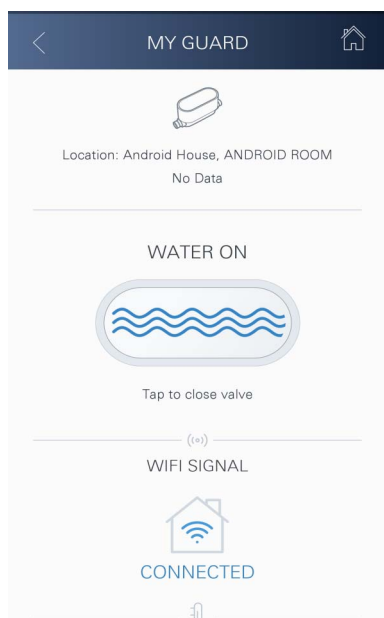
Al deslizar el dedo de derecha a izquierda se puede seleccionar el plazo de visualización (ACUAL/SEMANAL/MENSUAL/TRIMESTRAL).

Cambiar nombres o ajustes

1. Hacer clic en el menú o deslizar el dedo de abajo a arriba
2. Seleccionar la opción de menú MIS DOMICILIOS. Aquí podrá editar, borrar o añadir domicilios, direcciones y estancias
3. Seleccionar la opción de menú deseada

Nota:

Los cambios en nombres y ajustes se transfieren directamente a la nube.

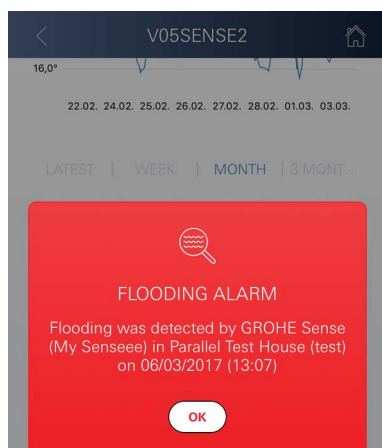
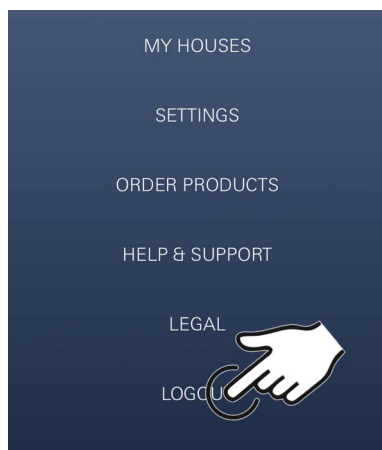


Restablecer los ajustes de fábrica

- Interrumpir la alimentación de tensión y conectar de nuevo
- Mantener ambas teclas pulsadas al mismo tiempo durante 3 segundos
- Cuando la señalización azul se apague completamente, suelte las teclas
- Se procede al restablecimiento (todos los ajustes se restablecen a los ajustes de fábrica)

Cerrar sesión

1. Hacer clic en el menú o deslizar el dedo de abajo a arriba
2. Pulsar CERRAR SESIÓN
3. Cerrar la aplicación GROHE ONDUS



Notificaciones

GROHE Sense Guard detecta la temperatura, el caudal y la presión del agua en intervalos de medición de 15 minutos.

Aparece un mensaje en la aplicación que se envía como notificación push a los smartphones conectados cuando se detecten desviaciones.

En el supuesto de **detección de fuga**, la señalización en el producto será tanto óptica como acústica.

La señalización se puede apagar manualmente pulsando la tecla WATER ON/OFF (3 segundos) o utilizando la aplicación. Al hacerlo, hay que tener en cuenta que la electroválvula se abre y que se restablece la alimentación de agua. En caso de microfuga, la señalización solo se repite transcurridas al menos 24 horas.

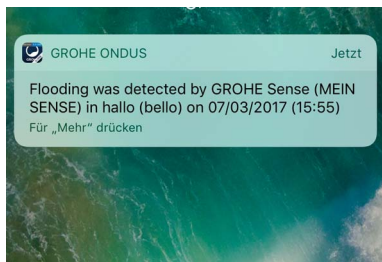
En caso de fugas de mayores dimensiones, se produce una nueva señalización directamente. Antes de abrir la válvula pulsando la tecla WATER ON/OFF (durante 3 segundos) o accionando la aplicación, la válvula de cierre principal debe estar cerrada.

En caso de que se requiriera la actualización de la aplicación o de los firmware de los equipos, el smartphone deberá estar muy cerca del GROHE Sense Guard. Así, se podrán controlar y solucionar posibles interrupciones del funcionamiento.

Importante:

Las notificaciones push de la aplicación GROHE ONDUS se deben activar en el smartphone.

El smartphone solo recibirá las notificaciones push si el usuario ha iniciado sesión en la aplicación.



Android

Resumen de la aplicación GROHE ONDUS

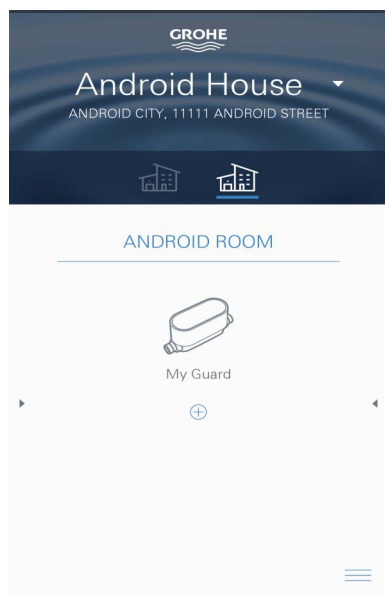
Pantalla principal (panel de control)

- Área de selección para administrar los domicilios creados
- Área de selección para administrar las estancias creadas y para buscar o configurar los productos conectados
- Información sobre el manejo de la aplicación
Deslizar el dedo de izquierda a derecha:
Catálogo de productos

Deslizar el dedo de derecha a izquierda:
Vista de los productos integrados

Deslizar el dedo de abajo a arriba:
Vista del menú (Mis domicilios, Ajustes, Mis productos, Ayuda, Disposiciones de protección de datos y condiciones generales de uso, Cerrar sesión)

Volver a la pantalla anterior haciendo clic en VOLVER o en INICIO.



Puesta en servicio

Activar el WLAN del dispositivo móvil a fin de garantizar un acceso permanente a internet.



Instalar la aplicación GROHE ONDUS

La aplicación GROHE ONDUS está disponible de manera gratuita en la Google Play Store (para descargarla es necesario tener una cuenta de Google).

Importante:

Para recibir las notificaciones de advertencias y alarmas es preciso activar el servicio correspondiente de notificaciones push de la aplicación GROHE ONDUS.

El smartphone solo recibirá las notificaciones push si el usuario ha iniciado sesión en la aplicación.

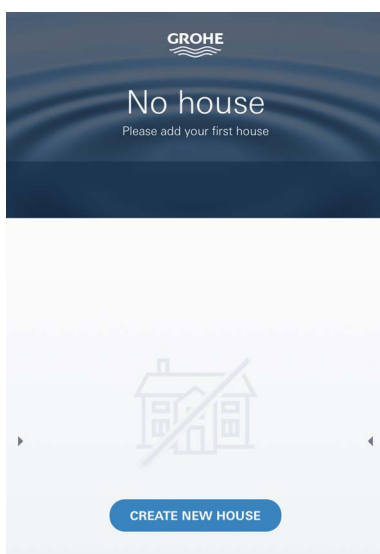


Abrir la aplicación GROHE ONDUS

Pulsar el icono de la aplicación para entrar.

Inicio de sesión y registro:

- Con una cuenta existente de Google o Facebook
- Con una cuenta nueva de Google o Facebook
- Con una cuenta de GROHE
- La aplicación GROHE ONDUS exige que se acepten las declaraciones de protección de datos
- La conexión con la nube se establece de forma automática
- Se muestra la pantalla principal (panel de control)



Añadir GROHE Sense Guard a la red

Seguir las indicaciones de la aplicación.

1. Crear un domicilio nuevo
(Introducir la dirección y los datos de contacto.
Atención: No utilizar caracteres especiales)
2. Instalar un equipo nuevo (GROHE Sense Guard)
3. Asignar un nombre al equipo.
(Atención: No utilizar caracteres especiales)
4. Crear una estancia nueva
5. Configurar los ajustes de Autoclose
6. Pulsar la tecla CONNECTION de GROHE Sense Guard durante 3 segundos

Importante:

El modo de configuración está activo un máximo de 5 minutos. Transcurridos 5 minutos, el modo se puede activar de nuevo interrumpiendo brevemente y estableciendo de nuevo la alimentación de tensión (mín. 30 s) y, acto seguido, pulsando la tecla CONNECTION.

7. Seleccionar la red de GROHE Sense Guard y establecer la conexión.
SSID: GROHE_GUARD_xxxxxxx
Contraseña de GROHE Sense Guard: véase la placa de modelo
8. Conectar GROHE Sense Guard con la red WLAN privada
(La red WLAN debe contar con acceso a internet activo de forma permanente)
9. Introducir y confirmar la contraseña para el WLAN
10. Cuando se establece la conexión de forma satisfactoria, aparece la palabra SUCCESS

GROHE Sense Guard se ha registrado en la aplicación GROHE ONDUS y se ha conectado con la nube

La temperatura, el caudal y la presión del agua se detectan en un intervalo de 15 minutos y se guardan provisionalmente en GROHE Sense Guard.

Manejo

Buscar datos en GROHE Sense Guard

1. Pulsar el icono de la aplicación GROHE ONDUS para abrirla y, si es preciso, iniciar sesión
2. Seleccionar el producto
3. Aparecen los datos de medición enviados a la nube

Se indican el momento de la última sincronización entre la aplicación y la nube, si la válvula está abierta o cerrada y los últimos valores guardados relativos a la temperatura, el caudal y la presión del agua, así como el estado de conexión con WLAN de GROHE Sense Guard.

Al deslizar el dedo de derecha a izquierda se puede seleccionar el plazo de visualización (ACUAL/SEMANAL/MENSUAL/TRIMESTRAL).

Cambiar nombres o ajustes

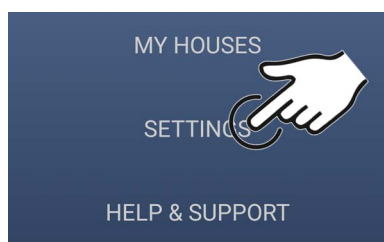
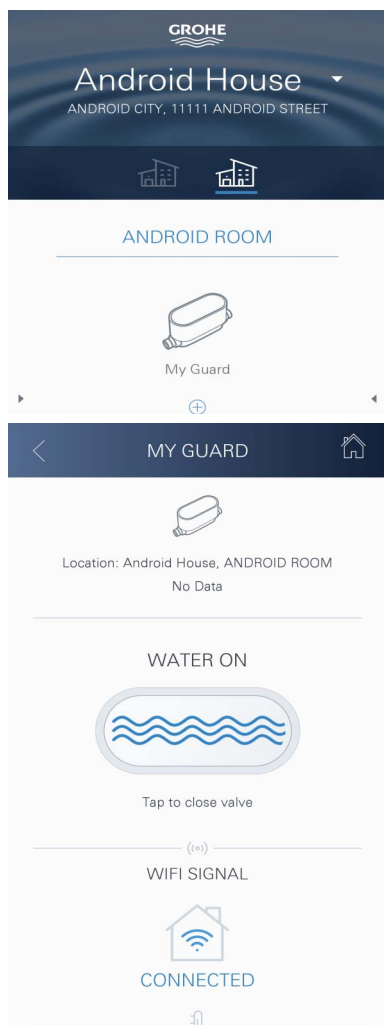
1. Deslizar el dedo de abajo a arriba
2. Seleccionar la opción de menú MIS DOMICILIOS. Aquí podrá editar, borrar o añadir domicilios, direcciones y estancias
3. Seleccionar la opción de menú deseada

Nota:

Los cambios en nombres y ajustes se transfieren directamente a la nube.

Restablecer los ajustes de fábrica

- Interrumpir la alimentación de tensión y conectar de nuevo



- Mantener ambas teclas pulsadas al mismo tiempo durante 3 segundos
- Cuando la señalización azul se apague completamente, suelte las teclas
- Se procede al restablecimiento (todos los ajustes se restablecen a los ajustes de fábrica)

Cerrar sesión

1. Deslizar el dedo de abajo a arriba
2. Pulsar CERRAR SESIÓN
3. Cerrar la aplicación GROHE ONDUS

Notificaciones

GROHE Sense Guard detecta la temperatura, el caudal y la presión del agua en intervalos de medición de 15 minutos.

Aparece un mensaje en la aplicación que se envía como notificación push a los dispositivos móviles conectados cuando se detecten desviaciones.

En el supuesto de **detección de fuga**, la señalización en el producto será tanto óptica como acústica.

La señalización se puede apagar manualmente pulsando la tecla WATER ON/OFF (3 segundos) o utilizando la aplicación. Al hacerlo, hay que tener en cuenta que la electroválvula se abre y que se restablece la alimentación de agua. En caso de microfuga, la señalización solo se repite transcurridas al menos 24 horas.

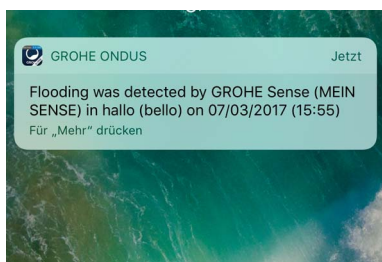
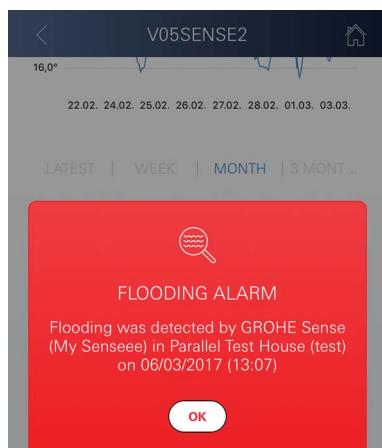
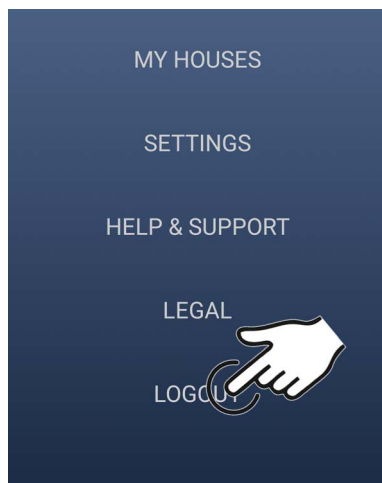
En caso de fugas de mayores dimensiones, se produce una nueva señalización directamente. Antes de abrir la válvula pulsando la tecla WATER ON/OFF (durante 3 segundos) o accionando la aplicación, la válvula de cierre principal debe estar cerrada.

En caso de que se requiriera la actualización de la aplicación o de los firmware de los equipos, el smartphone deberá estar muy cerca del GROHE Sense Guard. Así, se podrán controlar y solucionar posibles interrupciones del funcionamiento.

Importante:

Las notificaciones push de la aplicación GROHE ONDUS se deben activar en el smartphone.

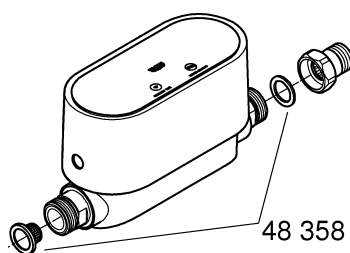
El smartphone solo recibirá las notificaciones push si el usuario ha iniciado sesión en la aplicación.



Mantenimiento

Los componentes electrónicos y eléctricos están exentos de mantenimiento.

El tamiz y la junta se deben limpiar y, si procede, sustituir con regularidad, n.º de pedido 48 358.



Fallos

GROHE Sense Guard detecta la temperatura, el caudal y la presión del agua en intervalos de medición de 15 minutos.

Aparece un mensaje en la aplicación que se envía como notificación push a los dispositivos móviles conectados cuando se detecten desviaciones.

La señalización se puede apagar manualmente pulsando la tecla WATER ON/OFF (3 segundos) o utilizando la aplicación. Al hacerlo, hay que tener en cuenta que la electroválvula se abre y que se restablece la alimentación de agua. En caso de microfuga, la señalización solo se repite transcurridas al menos 24 horas.

En caso de fugas de mayores dimensiones, se produce una nueva señalización directamente. La válvula de cierre debe estar cerrada antes de pulsar la tecla WATER ON/OFF (3 segundos) o de accionar la aplicación.

Un fallo puede tener diversas causas.

En la siguiente tabla (página 17) se indican las causas.

Se deben verificar todas las causas.

Si no fuera posible solucionar el mensaje de fallo realizando todas las comprobaciones, es que se ha producido una fuga. Debe repararlo un instalador especializado.

Mensaje de fallo	Causa	- Solución
Se ha detectado una microfuga	Goteo en la grifería	- Comprobar y cerrar todas las griferías de la casa y el jardín
	Equipo con consumo de agua constante	- Si hubiera, p. ej., un aspersor encendido, este deberá apagarse
	Influencia del sistema de agua caliente (p. ej., aumento de la presión debido al calentador instantáneo) y, a continuación, caída de la presión	- No dejar salir agua caliente entre las 1:00 y las 3:00 h
	Posición incorrecta de otros equipos de la instalación en el domicilio (p. ej., reductor de presión, instalación para el aumento de presión)	- Verificar la secuencia de montaje según la información técnica de producto adjunta; en caso de secuencia de montaje errónea, deberá proceder a los cambios personal especializado
		-
		-
		-
		-
		-
		-
		-
		-