

Tillverkargaranti

5 år

GROHE tillverkargaranti

GROHE utför garantiservice till slutkonsument i enlighet med villkoren nedan för samtliga produkter som levererats till slutkund med varumärket GROHE där produkterna märkts som lydande under ["GROHE tillverkargaranti 5 år"](#).

Slutkund är den konsument som köper produkten.

Slutkundens rättigheter enligt kontrakt och/eller lagstiftning gentemot respektive säljare och slutkundens lagstadgade rättigheter gentemot produktens tillverkare påverkas inte av denna garanti.

Garantiservice

GROHE garanterar att alla produkter med varumärket GROHE som tillverkats för GROHE efter den 1 september 2016 ska vara fria från defekter rörande material, tillverkning, design och funktion. Gällande teknisk standard vid produktens tillverkningsdatum ska användas som grund för att avgöra om en produkt ska betraktas som defekt.

De defekter som uppstår ska åtgärdas av GROHE på dess egen bekostnad genom antingen reparation eller leverans av ny produkt, vilket ska avgöras av GROHE.

Reparation eller byte utförs av antingen kvalificerad professionell montör eller servicepersonal från GROHE, vilket ska avgöras av GROHE.

Defekt produkt ska bytas mot en ny produkt av samma modell och kvalitet med gratis leverans och installation. Om den defekta produkten inte längre tillverkas när garantin används får GROHE leverera en liknande produkt av lika högt eller högre värde. Efter att bytet har skett förs den defekta produktens ägarskap över till GROHE.

GROHE ansvarar för kostnaden att transportera produkten i en riktning.

Garantitid

GROHE Tillverkargaranti ska gälla under en tid om fem år från och med det datum slutkunden köper GROHE-produkten, dock aldrig längre än sex års tid från tillverkning av respektive GROHE-produkt.

Garantitiden kan inte förlängas genom reparationsarbeten auktoriserade av GROHE eller byte av produkt eller reservdelar, och ska heller inte börja

Tillverkargaranti 5 år

räknas från början. Detta gäller även om dessa garantivillkor bifogas med den utbytta produkten.

Förhandskrav för garanti

Ett förhandskrav för att garantianspråk ska kunna göras är att originalkvitto tillhandahålls med inköpsdatum och säljarens namn och adress samt inköpsställe tydligt angivna. Slutkunden har dock även rätt att bevisa inköp och inköpsdatum på annat sätt.

Anspråk enligt denna garanti ska endast godkännas om produkten installerats, monterats och använts på korrekt sätt. Instruktioner för installation och användning liksom den tekniska specifikation som utfärdats av GROHE måste alltid följas, även under installationen. Detta gäller oavsett om installationen utförs av professionell specialist eller om slutkunden installerar och monterar produkten själv.

För anspråk på GROHE Tillverkargaranti krävs det att produkten rengörs och sköts korrekt i enlighet med GROHE:s skötselanvisningar och att den används i enlighet med bruksanvisningen.

Teknisk produktinformation, tekniska specifikationer och GROHE:s skötselanvisningar medföljer i förpackning vid inköp och finns även på GROHE:s hemsida (www.grohe.se). Personalen på GROHE:s serviceavdelning hjälper gärna till vid frågor rörande underhåll och skötsel och kan kontaktas på (+46) 771-14 13 14

Slutkonsumenten kan endast göra anspråk på garantiservice om defekt meddelas innan anspråk görs på garantiservice, om inte sådant meddelande kan betraktas som orimligt i enskilda fall. Den specialistmontör som slutkunden köpt produkten från fungerar i allmänhet som kontaktperson för sådant meddelande, men det kan i annat fall vara kundtjänst auktoriserad av GROHE eller GROHE självt. I samtliga fall räcker det att ringa GROHE:s serviceavdelning. Anmälan ska göras inom en rimlig tid efter att defekten upptäckts, och måste i samtliga fall göras innan garantitiden tagit slut.

Undantag från garanti

Enskilda anspråk på garanti kan vara ogiltiga,

- Om produkten inte installerats, skötts, underhållits eller reparerats på korrekt sätt,

Tillverkargaranti

5 år

- Om defekten beror på felaktig användning eller felaktig hantering av produkten,
- Om defekten beror på uteblivet eller inkorrekt underhåll,
- Om reservdelar som inte kommer från GROHE använts vid reparation eller underhåll av produkten,
- Om defekten uppstod vid transport eller installation av produkten,
- Om produktens yta har repats,
- Om produkten är eller har varit ett utställningsexemplar,
- Om anspråket rör förbrukningsdelar (till exempel filter, filterpatroner, luftare eller batterier) eller slitageutsatta material (till exempel tätningar eller slangar),
- Om defekten beror på att ömtåliga delar gått sönder (till exempel glas eller glödlampor),
- Om defekten beror på aggressiv påverkan från omgivningen (till exempel kemikalier, rengöringsmedel), kalkavlagringar eller störningar på grund av is och/eller kalk,
- Om defekten beror på särskilda omständigheter i omgivningen (t.ex. förhöjt eller negativt tryck i ledning, förhöjd eller nedsatt spänning i ledning),
- Om defekten beror på att slutkund eller tredje part med flit eller genom försummelse orsakat skada på produkten.

GROHE går igenom varje enskilt ärende och bedömer om förhandskraven för garanti är uppfyllda och om det finns grunder för undantag. Om anspråk görs på garanti och det vid inspektion av produkten från GROHE visar sig att ingen defekt föreligger eller att anspråket är ogiltigt av någon av ovanstående orsaker, har GROHE rätt att ta ut serviceavgift på EUR 11,90 (inkl. 19% moms); kunden måste i sådana fall också uppbära kostnaden för eventuell transport av produkten i en riktning (kostnad för återlämning av produkten måste endast uppbäras av kunden om kunden begär att GROHE återlämnar produkter). Om kunden kan bevisa att ärendets omständigheter gör att han inte kunnat inse att garantianspråk inte kunde beviljas, ska serviceavgiften inte gälla. Om defekten trots det åtgärdas – utan att garantianspråk beviljas – kan dock kunden faktureras för utförda tjänster baserat på kostnader som uppkommit (materiel, lön, resekostnader).

Övrigt

Den här garantin gäller endast i den utsträckning som uttryckligen nämnts ovan och med förutsättning av ovanstående förhandskrav, och kan hävdas av alla konsumenter i vars ägo produkt befinner sig.

Tillverkargaranti

5 år

Garantin regleras av tyska lagar.

Porta Westfalica, september 2016

GROHE A/S
Kistagången 12
16440 Kista