



## **PRODUŽENA GARANCIJA PROIZVOĐAČA ZA ODABRANE PROIZVODE ROBNE MARKE GROHE PROFESSIONAL**

### **Produžena GARANCIJA PROIZVOĐAČA GROHE za odabrane proizvode robne marke GROHE PROFESSIONAL\***

GROHE krajnjem kupcu osigurava PROIZVOĐAČKU GARANCIJU za proizvode robne marke GROHE PROFESSIONAL za vremensko razdoblje od deset godina u skladu sa dole definisanim uslovima za odabrane proizvode koji se krajnjem kupcu dostavljaju pod robnom markom "GROHE PROFESSIONAL".

Krajnji kupac je svaka fizička osoba ili pravni subjekt koji je kupio proizvod i nema ga nameru preprodati i/ili je ugraditi kod trećih osoba u sklopu svoje/njihove profesionalne delatnosti.

Ova garancija ne utiče na ugovorna ili zakonska prava krajnjeg kupca u odnosu na prava prodavca, kao ni na zakonska prava krajnjeg kupca u odnosu na prava proizvođača.

### **Garantni servis**

GROHE garantuje da proizvodi robne marke GROHE PROFESSIONAL proizvedeni u kompaniji GROHE nakon 1. aprila 2013. godine nemaju materijalne, proizvodne, izvođačke i funkcionalne nedostatke. Kao osnovni kriterijum pri proceni neispravnosti proizvoda koriste se tehnička merila utvrđena s datumom proizvodnje proizvoda.

Nastale nedostatke o svome trošku ispravlja kompanija GROHE, koje prema vlastitom nahođenju može izvršiti popravak ili zamenu novim proizvodom.

Popravak ili zamenu novim proizvodom po nahođenju kompanije GROHE izvršava kvalifikovani stručni instalater ili zaposlenik GROHE servisa.

Neispravan proizvod zamenjuje se besplatnom dostavom i ugradnjom novog proizvoda iste vrste, kvalitete i tipa. Ako se neispravan proizvod više ne proizvodi u trenutku kad nastupi garantni slučaj, GROHE ima pravo dostaviti proizvod jednake vrednosti ili vratiti iznos koji odgovara vrednosti neispravnog dela proizvoda, pod uslovom da je takav iznos već plaćen.

---

\* Proizvodi obuhvaćeni produženom GARANCIJOM PROIZVOĐAČA PROIZVODA GROHE PROFESSIONAL navedeni su na internet stranicama kompanije GROHE.



Po izvršenju zamene, vlasništvo nad neispravnim proizvodima pripada kompaniji GROHE. GROHE snosi sve troškove prevoza proizvoda na bilo koje odredište.

### **Garantni rok**

Produžena GARANCIJA PROIZVOĐAČA za odabrane proizvode robne marke GROHE PROFESSIONAL važi deset godina od datuma na koji je krajnji kupac kupio proizvod robne marke GROHE PROFESSIONAL. Garancija se odobrava za maksimalno razdoblje od jedanaest godina od datuma proizvodnje proizvoda, pri čemu podleže razdoblju od deset godina koje teče od datuma kupovine.

Garantni rok ne produžava se, odnosno ne počinje teći iznova popravkom koje je odobrilo društvo GROHE ili zamenom proizvoda ili njegovih delova. Isto vredi i u slučaju da su ovi garantni uslovi priloženi uz zamenski proizvod.

### **Preduslovi za postavljanje garantnog zahteva**

Preduslov za postavljanje garantnog zahteva je podnošenje originalnog računa s datumom kupovine na kojem su jasno navedeni naziv i adresa prodavca i mesto kupovine.

Nadalje, zahtev za ispunjenjem ove garancije priznaje se samo ako je proizvod ispravno ugrađen i postavljen, te ako se s njime postupalo na ispravan način. Obvezno je pridržavati se priručnika za ugradnju i primenu koje je izdala kompanija GROHE. Ugradnju sme provoditi samo kvalifikovani profesionalni instalater. Tokom ugradnje proizvoda uvek je potrebno postupati u skladu s tehničkim podacima o proizvodu koje je izdala kompanija GROHE i tehničkim specifikacijama.

Nadalje, kako bi se postavio zahtev za ispunjenjem produžene GARANCIJE PROIZVOĐAČA PROIZVODA GROHE PROFESSIONAL, proizvod je potrebno propisno čistiti i održavati u skladu s uputstvama za održavanje koje je izdala kompanija GROHE.

Tehnički podaci o proizvodu, tehničke specifikacije i uputstva za održavanje kompanije GROHE nalaze se u prodajnom pakovanju, a moguće ih je i preuzeti na internet stranicama kompanije GROHE na adresi [www.grohe.com](http://www.grohe.com). Ako imate pitanja u vezi sa servisiranjem i održavanjem, na raspolaganju vam stoje zaposlenici društva GROHE na e-mail adresi [adria-hr@grohe.com](mailto:adria-hr@grohe.com)



Krajnji kupac ima pravo na postavljanje garantnog zahteva samo ako je pre postavljanja takvog zahteva obavestio GROHE o neispravnosti proizvoda, osim u slučaju da je takva obaveštenje u konkretnom slučaju narazumno. U pravilu, prva osoba koju je potrebno kontaktirati u kontekstu obaveštenja u vezi s produženom GARANCIJOM PROIZVOĐAČA PROIZVODA GROHE PROFESSIONAL je stručni instalater od kojeg je krajnji kupac kupio proizvod, odnosno, ako to nije moguće, služba za korisnike koju je u tu svrhu ovlasila kompanija GROHE ili samo društvo GROHE. U tom je smislu dovoljno nazvati servisni odel kompanije GROHE. Obaveštenje mora biti primljeno unutar razumnog razdoblja nakon utvrđivanja neispravnosti proizvoda, a u svakom slučaju pre isteka garantnog roka.

### **Isključenje garancije**

Postavljanje garantnog zahteva nije moguće u sledećim slučajevima:

- ako proizvod nije ispravno ugrađen, čišćen, održavan ili popravljen u skladu s važećim zakonskim propisima o vodi i opštim pravilima vodoinstalaterske struke;
- ako je nedostatak uzrokovan neispravnom upotrebom ili neispravnim postupanjem s proizvodom;
- ako je nedostatak uzrokovan neprovedenim ili neispravnim održavanjem;
- ako su tokom popravke ili održavanja proizvoda korišteni rezervni delovi koji nisu originalni rezervni delovi proizvođača GROHE;
- ako je nedostatak uzrokovan u transportu, ugradnjom ili testnim korištenjem proizvoda;
- ako na površini proizvoda postoje ogrebotine;
- ako je proizvod uzet iz izloga, ili se ranije nalazio u izlogu;
- ako su nedostatkom obuhvaćeni potrošni (npr. filtri, patrone filtra, aeratori ili baterije) ili potrošivi delovi (kao što su dihtunzi i gumene cevi);
- ako je nedostatak uzrokovan lomom lomljivih delova (npr. stakla ili sijalica);
- ako je nedostatak uzrokovan agresivnim spoljnim uticajima (npr. hemikalijama i sredstvima za čišćenje), kamencem ili neispravnim radom uzrokovanim ledom i/ili vaponom;
- ako je nedostatak uzrokovan specifičnim spoljašnjim uslovima (npr. prevelikim ili negativnim pritiskom u vodovima, prenaponom ili podnaponom na vodovima); ili
- ako je nedostatak uzrokovan štetom koju je iz namere ili nemara počinio krajnji kupac ili treća osoba.



GROHE u svakom pojedinom slučaju proverava jesu li ispunjeni preduslovi za postavljanje garantnog zahteva i postoje li osnove za isključivanje garancije. Ako garantni zahtev bude postavljen, a tokom pregleda proizvoda od strane kompanije GROHE bude ustanovljeno da nije postojao nedostatak, odnosno da garantni zahtev nije osnovan iz gore navedenih razloga, GROHE ima pravo naplatiti naknadu za obavljenju uslugu, osim u slučaju da krajnji kupac dokaže da na osnovu okolnosti nije mogao utvrditi nepostojanje osnova za garantni zahtev.

### **Razno**

Garancija je važeće u gore navedenom opsegu te podleže gore navedenim preduslovima (uključujući podnošenje dokaza o kupovini, čak i u slučaju preprodaje) za svakog budućeg vlasnika proizvoda.

Ova garancija podleže zakonima Savezne Republike Nemačke.

Düsseldorf, april 2013.

**GROHE AG**  
**Feldmühleplatz 15**  
**40545 Düsseldorf**  
**Nemačka**