

IZJAVA O GARANCIJI

Grohe proizvodi usklađeni su sa savremenim tehničkim normama za instalaciju vode za piće kao i važećim uslovima za dobijanje dozvole. Mi garantujemo da su naši proizvodi besprekorno konstruisani, proizvedeni i isporučeni, i da pri pravilnoj upotrebi i rukovanju u skladu sa našim tehničkim uputstvima i uputstvima o održavanju, koja su priložena uz svaki proizvod kompanije Grohe, pouzdano funkcionišu.

Garantni rok

Za ličnu upotrebu: Garantni rok je 5 godina na armature, odnosno 2 godine na elektronske delove od datuma kupovine proizvoda I garancija 10 godina na odabrane proizvode robne marke GROHE Professional.

Za komercijalnu/javnu upotrebu: Garantni rok je isti kao i za ličnu upotrebu, pod uslovom da priložite dokaz da je proizvod najmanje jednom godišnje proverila, odnosno servisirala stručna i ovlašćena osoba. Za ostvarenje prava iz garancije potrebno je priložiti račun. Ovi garantni rokovi se ne produžuju na osnovu povratka ili isporuke rezervnih delova unutar garantnog roka. Kod popravka koji se zasebno plaćaju, garantni rok za ugrađeni deo je godinu dana.

Prava u garantnom roku

- a) Za vreme navedenog garantnog roka uklanjamo sve funkcionalne nedostatke na proizvodu, koji su posledica greške za koju smo mi odgovorni. (s tim u svezi vidi izuzetke pod f) i g.)
- c) Pri otklanjanju nedostataka mi odlučujemo da li ćemo delove popraviti ili zameniti novima.
- d) Za vreme celog trajanja ovog roka delovi potrebni za otklanjanje greške kao i troškovi dolaska, radnih sati, vozarine i pakiranja neće se zaračunavati.
- e) Ako na temelju opravdane reklamacije ne možemo otkloniti grešku, spremni smo na zahtev kupca besplatno nadomestiti predmet reklamacije.
- f) Namerno oštećenje ili oštećenje nastalo usled nemara nisu obuhvaćeni ovom garancijom. Ukoliko se pri instalaciji nisu poštovala važećih uputstva za ugradnju, montažu ili održavanje ili se proizvod ne upotrebljava u one svrhe u koje je predviđen ova Izjava o garanciji je nevažeća. Poteškoće uzrokovane prljavštinom, taloženjem kamenca ili agresivnim sredstvima za čišćenje nisu obuhvaćene ovom garancijom.
- g) Garancija ne važi ako radovi nisu stručno izvedeni ili ako su upotrebljeni delovi koji nisu originalni Grohe proizvodi (delovi drugih proizvođača). Ukoliko se u toku garantnog roka na proizvodu menja neki deo, taj će zamenjeni deo biti pod preostalom garancijom, tj. garantni se rok neće moći produžiti.
- h) Zamenjeni neispravni ugradni delovi/proizvodi vlasništvo su firme Grohe AG te će ih serviser poneti sa sobom.

Savetujemo da proverite pritisak vode u cevima.

Obratiti pažnju da se sanitarni sistemi (Rapid SL) puštaju u pogon tek pri useljenju (cisterne vodokotlića ne preporučujemo puniti vodom ukoliko duži vremenski period neće biti u upotrebi zbog mogućnosti nakupljanja kamenca ili zamrzavanja).

UPUTSTVA ZA MONTAŽU

Dovodne vodovodne cevi trebaju pre montaže biti dobro isprane (naročito kod novogradnji).

- Proverite da u cevima nema nečistoća
- Postupite montaži prema priloženim shemama
- Kod pritiska u vodovodnoj mreži većeg od 6 bara potrebno je radni pritisak redukovati

PAŽNJA:

Ova Izjava o garanciji važi od 01.09.2013. pa nadalje, i njome prestaju važiti sve prethodne Izjave o garanciji, tj. ovo je jedina važeća izjava.

OVLAŠTENI SERVIS U SRBIJI:

PRIMNA doo

Ivićeva 8

11080 Beograd Zemun

Tel: 011/316-91-42

Fax: 011/316-91-42

Email: primnadoo@gmail.com

DATUM I PEČAT PRODAVCA: