



PODALJŠANA GARANCIJA PROIZVAJALCA ZA IZBRANE IZDELKE GROHE PROFESSIONAL

Podaljšana GARANCIJA PROIZVAJALCA GROHE za izbrane izdelke GROHE PROFESSIONAL*

V skladu s spodaj navedenimi določili in pogoji priznava GROHE končnemu uporabniku podaljšano, desetletno GARANCIJO PROIZVAJALCA za izbrane izdelke GROHE PROFESSIONAL, dobavljene končnemu uporabniku pod blagovno znamko "GROHE PROFESSIONAL".

Kot končni uporabnik se razume vsaka fizična ali pravna oseba, ki je izdelek kupila in ga ne namerava preprodati in/ali vgraditi pri tretjih osebah kot del njegovega/njihovega strokovnega dela.

Ta garancija ne zadeva pogodbenih niti zakonskih pravic končnega uporabnika do prodajalca in tudi ne zakonskih pravic končnega uporabnika do proizvajalca izdelka.

Garancijski servis

GROHE jamči, da izdelki z blagovno znamko GROHE PROFESSIONAL, izdelani za GROHE po 1. marcu 2013, nimajo nobenih napak v materialu, izdelavi, dizajnu in funkcionalnosti. Kot osnova pri ugotavljanju morebitnih napak izdelka se uporablja tehnični standard, veljaven na dan izdelave izdelka.

Nastale napake odpravi GROHE na svoje stroške, po svoji presoji bodisi s popravilom ali z zamenjavo z novim izdelkom.

Popravilo ali zamenjavo z novim izdelkom opravi, odvisno od GROHE-ve presoje, strokovno usposobljen inštalater ali delavec servisa GROHE.

Vračilo izdelka z napako in vgradnja novega izdelka, enake izvedbe, enake kakovosti in enakega tipa se izvede brezplačno. V primeru da izdelek z napako, reklamiran v garancijski dobi, ni več v proizvodnji, lahko GROHE dobavi izdelek enake vrednosti, oziroma si pridržuje pravico do povračila cene defektnega dela blaga, v primeru da je bila ta cena že plačana.

* *Izdelki, za katere velja podaljšana GARANCIJA PROIZVAJALCA za GROHE PROFESSIONAL, so navedeni na spletni strani GROHE.*



Pri zamenjavi je potrebno posredovati GROHE nazive delov defektnih izdelkov. GROHE oceni stroške prevoza vsakega izdelka v obe smeri.

Garancijska doba

Podaljšana GARANCIJA PROIZVAJALCA za izbrane izdelke GROHE PROFESSIONAL velja za dobo desetih let, od datuma, ko izdelek GROHE PROFESSIONAL kupi končni uporabnik. Garancija velja maksimalno enajst let od datuma izdelave izdelka, z upoštevanjem desetletne garancijske dobe, ki začne teči z datumom nakupa.

Garancijska doba se ne podaljša in ne začne teči nanovo v nobenem primeru popravila, zamenjave izdelka ali delov, ki jo potrdi GROHE. To velja tudi v primeru, ko so nadomestnemu izdelku priložena ta garancijska določila in pogoji.

Garancijski pogoji

Pogoj za reklamacijo v okviru garancijske dobe je predložitev originalnega računa z datumom nakupa, na katerem mora biti razvidno ime in naslov prodajalca ter kraj nakupa.

Reklamacije v garancijski dobi so upravičene tudi samo pod pogojem, da je izdelek pravilno vgrajen, nameščen in da se ga pravilno uporablja. Upoštevanje priročnika za uporabo in vgradnjo GROHE je obvezno. Vgradnjo mora izvesti strokovno usposobljen inštalater. Pri vgradnji izdelka je v vsakem primeru potrebno upoštevati tehnični opis in tehnične specifikacije izdelka, ki jih je izdal GROHE.

Rešitev reklamacije v okviru podaljšane GARANCIJE PROIZVAJALCA za GROHE PROFESSIONAL je pogojena tudi z zahtevo, da je izdelek pravilno čiščen in negovan, v skladu z navodili za nego izdelkov GROHE.

Tehnični opis izdelka, tehnične specifikacije in navodila za nego izdelkov GROHE so priloženi izdelku v prodajni embalaži. Na razpolago so tudi za prenos s spletne strani GROHE, na naslovu www.grohe.com. Na vprašanja o vzdrževanju in negi izdelkov vam bodo zaposleni v firmi GROHE pomagali. Vaša vprašanja napišite na andrej.zunkovic@grohe.com ali ales.plemenitas@grohe.com



Končni uporabnik lahko zahteva garancijske storitve le, če je pred tem poslal obvestilo o nastali napaki, razen v primerih, ko takšno obvestilo ne bi bilo smiselno. Praviloma je kontaktna oseba, ki jo je potrebno najprej obvestiti v zvezi s podaljšano GARANCIJO PROIZVAJALCA za GROHE PROFESSIONAL, strokovno usposobljen inštalater, pri katerem je končni uporabnik kupil izdelek, sicer pa servisna točka GROHE za stranke ali direktno GROHE. V tem primeru zadostuje klic v servisni center GROHE. Obvestilo je potrebno poslati v razumnem času po odkritju napake, v vsakem primeru pa pred potekom garancijske dobe.

Izključitev garancije

Reklamacije v okviru garancije se ne upoštevajo v primerih:

- če izdelek ni bil pravilno vgrajen, čiščen, vzdrževan ali popravljen v skladu z veljavnimi predpisi o vodi ter splošno veljavno dobro prakso za vodovodne inštalacije;
- če je napako možno pripisati napačni uporabi ali napačnemu ravnanju z izdelkom;
- če nastane napaka zaradi nevezdrževanja ali napačnega vzdrževanja;
- če so bili pri popravilu ali vzdrževanju izdelka uporabljeni namesto originalnih rezervnih delov GROHE drugi rezervni deli.
- če je napaka nastala zaradi prevoza, vgradnje ali kakšnega poskusnega delovanja izdelka;
- če je površina izdelka opraskana;
- če je (bil) izdelek razstavni eksponat;
- če so izrabljeni potrošni deli (npr. filtri, filtrske kartuše, prezračevalniki ali baterije) ali material, ki se obrabi ali strga (kot so tesnila ali gumijaste cevi);
- če je napaka posledica razbitja lomljivih delov (npr. stekla ali žarnic);
- če je napaka posledica zunanjega agresivnega vplivanja (npr. kemikalij in čistilnih sredstev), vodnega kamna ali razpok zaradi ledu in/ali apnenca;
- če je napaka posledica posebnih okoljskih razmer (npr. prevelikega ali negativnega pritiska v vodovodni napeljavi, previsoke ali prenizke električne napetosti); ali
- če je napaka posledica namerne poškodbe ali poškodbe iz malomarnosti s strani končnega uporabnika ali tretje osebe;



GROHE bo v vsakem posameznem primeru preveril, ali so bili garancijski pogoji upoštevani in ali obstajajo razlogi za izključitev garancije. Če bi v primeru prijavljene reklamacije GROHE ugotovil med pregledom izdelka, da ta ni defekten, ali da se reklamacije v okviru garancije ne more upoštevati zaradi enega od zgoraj navedenih razlogov, lahko GROHE zaračuna pristojbino za storitev, razen če končni uporabnik ne dokaže, da na osnovi okoliščin ni mogel ugotoviti, da ni bilo razloga za reklamacijo v okviru garancije.

Razno

Ta garancija velja v zgoraj navedenem obsegu in vsemi zgornjimi pogoji (vključno s predložitvijo dokaza o nakupu tudi v primeru nadaljnje prodaje) za vsakega bodočega lastnika izdelka.

To garancijo ureja zakonodaja Zvezne republike Nemčije.

Düsseldorf, marec 2013

GROHE AG
Feldmühleplatz 15
40545 Düsseldorf
Nemčija