

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОДУКТОВ GROHE PRO*

(* Изделия, которые попадают под расширенную ГАРАНТИЮ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ GROHE PRO, указаны на официальном сайте GROHE- www.grohe.ru в разделе «Гарантия»)

GROHE обязуется предоставить конечному потребителю расширенную ГАРАНТИЮ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ на основной ассортимент Grohe PRO сроком на 10 лет в соответствии с условиями, изложенными ниже:

- Конечным потребителем является любое физическое или юридическое лицо, которое приобрело изделие и не намерено перепродать его и/или установить его третьей стороне в рамках его/ее профессиональной деятельности.
- Договорные или установленные законом права потребителя относительно соответствующего продавца и законные права конечного потребителя в отношении товаропроизводителя не должны быть ущемлены этой гарантией.

Гарантийное обслуживание

GROHE гарантирует, что изделия линеек Grohe PRO, которые были изготовлены GROHE после 1 марта 2013 года, не имеют дефектов материала, изготовления, дизайна и прочих функциональных дефектов. При оценке того, имеет ли изделие дефект, в качестве основы должен использоваться технический стандарт на дату изготовления продукта.

Возникшие дефекты будут устранены компанией GROHE за свой счет путем ремонта или замены на новое изделие, по решению компании GROHE.

Ремонт или обмен на новое изделие должен выполняться квалифицированным специалистом слесарем-сантехником GROHE или сотрудником службы технической поддержки.

Обмен неисправного изделия осуществляется путем бесплатной доставки и установки нового изделия идентичного назначения и функционала, а также идентичного качества. Если к моменту возникновения гарантийного случая изделие уже не производится, GROHE может предоставить изделие той же стоимости или GROHE имеет право возместить стоимость дефектного товара.

После обмена право собственности на дефектное изделие переходит к GROHE.

GROHE принимает на себя затраты на транспортировку продукта в оба направления.

Гарантийный срок

Расширенная ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ для отдельных продуктов Grohe PRO действует в течение 10 лет, начиная с даты приобретения изделия Grohe PRO конечным потребителем. От даты изготовления продукта гарантия выдается на максимальный период в 11 лет при условии, что начиная с даты приобретения проходит 10 лет.

Гарантийный срок не продлевается в случае любых ремонтных работ, проводимых GROHE. В случае обмена товара или его частей гарантийный срок не начинается заново. Это же правило действует при замене изделия на другое.

Предъявление претензий по гарантии

При предъявлении гарантийной претензии должны быть предоставлены: оригинал чека/счета/накладной с датой приобретения, в которых должны быть четко указаны имя и адрес продавца и место покупки.

Кроме того право на настоящую гарантию имеется, только если устройство установлено, смонтировано и эксплуатируется надлежащим образом. Условия инструкций по установке и эксплуатации, которые поставляются компанией GROHE, должны быть соблюдены. Установка должна производиться квалифицированным специалистом-сантехником. В любом случае во время установки изделия следует придерживаться инструкции и технических требований GROHE.

Кроме того, чтобы претендовать на расширенную ГАРАНТИЮ ИЗГОТОВИТЕЛЯ GROHE PRO, очистка и уход за изделиями должны производиться в соответствии с инструкцией по уходу GROHE.

Техническая информация о продукции, технические характеристики и инструкция по уходу GROHE поставляются в комплекте с изделием. Они также доступны для загрузки на официальном сайте GROHE www.grohe.ru в разделе соответствующего изделия. В случае возникновения вопросов, касающихся обслуживания и ухода за изделием, сотрудники службы сервиса GROHE будут рады помочь по телефону [телефон ближайшей службы сервиса может быть найден на сайте www.grohe.ru в разделе Сервисы] или же Вы можете обратиться по бесплатному телефону службы поддержки клиентов (смотрите раздел «Техническая поддержка» на сайте www.grohe.ru).

Конечный потребитель может претендовать на гарантийное обслуживание только в случае, если запрос об устранении дефекта поступил до окончания гарантийного срока и если запрос признан обоснованным. Как правило, первый контакт человека в контексте расширенной ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ GROHE PRO должен быть со специалистом-сантехником, у которого приобреталось данное изделие, либо с авторизованным сервисным центром или непосредственно с GROHE. Уведомление должно быть дано в кратчайший срок после обнаружения дефекта до истечения гарантийного срока.

Исключения из Гарантии

Претензии не могут быть предъявлены в рамках гарантии, если:

- товар не был установлен надлежащим образом, чистился, эксплуатировался или ремонтировался не в соответствии с инструкцией по установке, правилам ухода, ГОСТ и СниГ на воду;
- дефект возник из-за неправильного использования или неправильного обслуживания изделия;
- дефект возник из-за отсутствия или неправильного технического обслуживания;
- при ремонте или обслуживании использовались запасные части, отличные от оригинальных запасных частей GROHE;
- дефект возник во время транспортировки, установки или любой пробной эксплуатации изделия;
- поверхность изделия была поцарапана;
- изделие использовалось как демонстрационное;
- износились расходные материалы (например, фильтры, фильтрующие картриджи, прокладки, уплотнения, мембраны, кольца, декоративные накладки, электрические лампы, элементы питания, аэраторы, кнопки и другие);
- дефект был вызван повреждением хрупких частей (например, стекло или лампочки);
- дефект возникает из-за агрессивного воздействия окружающей среды (например, химикатов и чистящих средств), известковых отложений или поломки из-за льда и/или извести);
- дефект вызван специфическими внешними условиями (например, скачок или отсутствие давления в линии подачи воды, избыточного или пониженного напряжения электричества);
- дефект возник из-за умышленного или неумышленного повреждения изделия конечным потребителем или третьим лицом.

Каждое обращение за сервисной поддержкой будет рассматриваться GROHE индивидуально для оценки обоснованности претензии. Если при получении претензии в ходе проверки продукции GROHE выяснится, что нет никаких дефектов или по одной из вышеуказанных причин дефект не является гарантийным, GROHE может взимать плату за обслуживание (согласно прайс-листу сервисного партнеров на дату производства работ), если конечный потребитель не докажет, что они не могли установить исходя из фактических обстоятельств, что это не гарантийный случай.