

# Правила проведения акции (программы лояльности) «Cashback за покупку товаров GROHE»

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Компания GROHE объявляет о проведении акции/программы лояльности «Cashback за покупку товаров GROHE», направленной на повышение лояльности потребителей и популяризацию бренда GROHE, привлечение и поддержание интереса к продукции GROHE, продвижение данной продукции на рынке (далее – Акция).

1.2. Акция, осуществляется на территории Российской Федерации. Акция является общедоступной и предлагает условия, одинаковые для всех Участников.

1.3. Акция проводится в соответствии с информацией, указанной в настоящих Правилах (далее – Правила), а также согласно условиям Оператора Акции (которые отражены в публичной Оферте, Пользовательском соглашении и Политике конфиденциальности, опубликованным в мобильном приложении Yery).

1.4. Участником Акции (далее – Участник) может стать любое дееспособное физическое лицо, купившее товар (согласно п.2.5.), выполнившее установленные действия (согласно п.4).

1.5. Акция проводится в виде предоставления Участникам скидки на приобретенную продукцию GROHE. Скидка предоставляется Участнику в виде возврата на банковскую карту части стоимости (далее Возмещение) купленных товаров, участвующих в Акции.

1.6. Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является ООО «Гроэ» ИНН/КПП 7724502632/774301001, ОГРН 1047796008358, адрес местонахождения: 125212, Москва, Ленинградское шоссе, 39, стр.2, этаж 3, пом.2 (далее – «Организатор»).

1.7. Оператором Акции, предоставляющим IT услугу по её техническому обеспечению, является ООО «КЭШОФФ», действующее по поручению ООО «КЭШОФФ ЛАБ».

1.8. Данные Правила не являются офертой.

## **2. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

2.1. Информация о проводимой Акции, включая Правила Акции, размещается на сайте [www.grohe.ru](http://www.grohe.ru) для открытого доступа.

2.1.1. Организатор вправе использовать также иные средства массовой информации для размещения объявления о проведении Акции и иных рекламно-информационных материалов.

2.1.2. Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится на сайте [www.grohe.ru](http://www.grohe.ru) за 5 (пять) дней до вступления в силу таких событий.

2.2. Товары, участвующие в Акции (далее Товары-участники), должны быть приобретены у официальных продавцов товаров GROHE для личного, семейного использования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. Возмещение предоставляется при покупке в любых типах магазинов розничной и электронной торговли, где представлены Товары-участники. Исключение составляют магазины «Do It Yourself» (DIY); Акция в них не проводится.

2.4. Возмещение предоставляется при покупке из списка участвующих в Акции продуктов GROHE и его размер определен в рублях для каждого продукта индивидуально согласно п.1.5.

Справочно: в среднем CashBack составляет 10% от Розничной Рекомендованной Цены (РРЦ), указанной в Прайс-листе, при расчете по курсу ЦБ на день отгрузки товара дистрибьютором.

2.5. Товары, участвующие в Акции, и размер Возмещения для единицы товара:

№	артикул	Название продукта (категория Shower & THM)	Возмещение, руб за 1 штуку товара
1	<b>26508000</b>	Euphoria SmartControl 310 DUO Cube Душевая система с термостатом, полочка, 3 кнопки управления	6 815 Р
2	<b>26508LS0</b>	Euphoria SmartControl 310 DUO Cube Душевая система с термостатом, полочка, 3 кнопки управления, Белая луна	8 084 Р
3	<b>26507000</b>	Euphoria SmartControl 310 DUO Душевая система с термостатом, полочка, 3 кнопки управления	6 815 Р
4	<b>26507LS0</b>	Euphoria SmartControl 310 DUO Душевая система с термостатом, полочка, 3 кнопки управления, Белая луна	8 084 Р
5	<b>26509000</b>	Euphoria SmartControl 260 MONO Душевая система с термостатом, полочка, 2 кнопки управления	6 074 Р
6	<b>26510000</b>	Euphoria SmartControl 260 MONO Душевая система с термостатом с изливом, полочка, 3 кнопки управления	7 071 Р

7	<b>26250000</b>	Rainshower SmartControl 360 DUO Душевая система с термостатом, полочка, 3 кнопки управления, TrioMassage	9 030 Р
8	<b>26250LS0</b>	Rainshower SmartControl 360 DUO Душевая система с термостатом, полочка, 3 кнопки управления, TrioMassage, Белая луна	9 030 Р
9	<b>26361000</b>	Rainshower SmartControl 360 MONO Душевая система с термостатом, полочка, 3 кнопки управления	8 169 Р
10	<b>26361LS0</b>	Rainshower SmartControl 360 MONO Душевая система с термостатом, полочка, 3 кнопки управления, Белая луна	8 169 Р
11	<b>27922001</b>	Tempesta Cosmopolitan 210 Душевая система с термостатом, 1 режим струи	3 314 Р
12	<b>27296001</b>	Euphoria 180 Душевая система с термостатом, 1 режим струи	3 493 Р
13	<b>27296002</b>	Euphoria 260 Душевая система с термостатом, 3 режима струи	3 689 Р
14	<b>26223001</b>	Tempesta Cosmopolitan 210 Душевая система с термостатом с изливом, 1 режим струи	4 242 Р
15	<b>26114001</b>	Euphoria 260 Душевая система с термостатом с изливом, 3 режима струи	4 523 Р
16	<b>34567000</b>	Grohtherm 800 Термостат с изливом, 1/2"	1 499 Р
17	<b>34155003</b>	Grohtherm 1000 Термостат с изливом, 1/2", CoolTouch, MetalGrip	1 797 Р
18	<b>34718000</b>	Grohtherm SmartControl Термостат с изливом, полочка, 2 кнопки управления, CoolTouch, Хром	2 590 Р

2.6. Ассортимент Товаров может быть изменен Организатором с обязательным уведомлением о таком изменении, размещаемым на сайте [www.grohe.ru](http://www.grohe.ru).

2.7. Участник может принять участие в Акции посредством мобильного приложения Yery (далее Приложение), которое Участник может скачать через в App Store или Google Play. Работу Приложения обеспечивает Оператор.

2.8. В случае вопросов Участник может воспользоваться формой обратной связи в Приложении.

2.9. Акция проводится в период с 01.09.2019 по 30.11.2019 (далее Период Акции). Соответственно, приобретение Товара, регистрация в Приложении, подача заявок на участие в Акции, внесение банковских реквизитов для начисления Возмещения осуществляются в период с 01.09.2019 по 30.11.2019.

2.10. Выплаты Возмещения Участнику Оператор производит в течение 10 рабочих дней со дня регистрации продукта в Приложении. При этом данный срок может быть продлен в случае наличия у Оператора подозрений о недобросовестном поведении Участника. Сведения о статусе Возмещения отражаются в Личном кабинете Участника в Приложении.

2.11. Оператор осуществляет информационно-техническую поддержку Акции и перечисление Возмещений 24/7 (без выходных и перерывов 24 часа 7 дней в неделю).

2.12. Все действия, предусмотренные Правилами, считаются совершенными и фиксируются Оператором и/или Организатором по московскому времени. Любое время, указанное в Правилах, предполагается московским.

2.13. Детально порядок перечисления Возмещения, а также условия невыплаты Возмещения приведены в Приложении.

### **3. ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ**

3.1. Факт регистрации Участником товаров (согласно п.2.5.) в Приложении подразумевает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

3.2. Использование Участником при покупке Товаров-участников банковской карты Российской Федерации является обязательным условием получения Возмещения.

3.3 Участник не может получить Возмещение в случаях:

- a) оплаты чека наличными средствами, частично или полностью;
- b) оплаты чека за счет бонусных баллов, частично или полностью;
- c) оплаты чека безналичным платежом не российской банковской картой;
- d) оплаты чека безналичным платежом несколькими банковскими картами;
- e) возврата товара по чеку.

3.4. Все Участники самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции, а именно при выплате Оператором Возмещения Участнику банковская платежная система списывает процент от суммы Возмещения.

3.5. Оператор самостоятельно определяет условия пользования сервисом перечисления Возмещений. Для участия в Акции и получения Возмещения Участнику необходимо принять указанные в Приложении условия.

3.6. Организатор оставляет за собой право на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это

запланировано, включая любую причину, не контролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.

3.7. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры и иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. **Организатор не осуществляет обработку персональных данных**, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование (в том числе для целей индивидуального общения с Участниками и предоставления рекламной информации о товарах), передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение.

#### **4. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ**

Для того чтобы стать Участником Акции и претендовать на получение Возмещения необходимо принять условия работы с Приложением и выполнить ряд действий, описанных в Приложении. Ниже приведена общая схема указанных действий:

4.1. Приобрести один или несколько Товаров-участников в Период Акции. Число покупок в рамках Акции не ограничено.

4.2. Скачать мобильное приложение Yery (ранее и далее Приложение) посредством App Store или Google Play и зарегистрироваться в нем в Период Акции (или ранее), указав адрес электронной почты (иных данных не требуется).

4.3. Зарегистрировать купленный Товар-участник в Приложении, отсканировав QR-код чека посредством мобильного телефона. В чеке должен присутствовать читаемый/сканируемый QR-код, иначе Товар-участник не будет зарегистрирован.

4.4. Для проверки соответствия чека установленным нормам Оператор запрашивает данные по чеку в ФНС РФ.

4.5. Уникальный чек принимается только единожды. Не допускается повторная загрузка чека как одним Участником, так и другими Участниками. К участию в Акции допускается первый, кто загрузил уникальный чек. Информация о всех зарегистрированных единицах продукта отображается в Приложении.

4.6. При покупке Участником нескольких Товаров-участников (в том числе одинаковых) с подтверждением покупки одним чеком, данная покупка регистрируется в Приложении как одна. Проверка при этом осуществляется по каждой позиции в чеке, а выплаты Возмещения производятся согласно числу купленных товаров.

4.7. Сделать запрос на получение Возмещения, нажав в Приложении на кнопку «Вывести деньги».

4.8. После нажатия на данную кнопку Участник попадает на сайт платежной системы, где вводит данные своей карты, а именно номер карты и срок действия карты (никаких иных данных не требуется).

**При этом Организатор и Оператор не имеют доступа к соответствующей платежной системе и не получают данные карты Участника. Данные банковской карты покупателя строго конфиденциальны, что обеспечивается банком и банковской системой.**

#### **5. ПОРЯДОК ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЙ**

5.1. Возмещение Участнику осуществляется путем перечисления денежных средств согласно п.2.5. в период, указанный в п.2.9.

5.2. Установленные Возмещения не обмениваются.

5.3. Организатор не несет ответственности за действия/бездействия банка Получателя-Участника, указанного Участником для перечисления Возмещения.

5.4. Оператор и Организатор не несут ответственности за дополнительные расходы, которые могут возникнуть у банка Получателя-Участника в связи с получением Возмещения – денежных средств. Подобного рода расходы, а также иные расходы оплачиваются за счет Участника самостоятельно.

5.5. Организатор не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Участником при регистрации.

5.6. Оператор и Организатор не несут ответственности за отсутствие у Участника банковской карты, а также не осуществляют передачу наличных денежных средств.

5.7. Возмещение не является доходом в рамках ст. 211 НК РФ, а рассматривается как скидка, которая не приводит к возникновению объекта налогообложения НДФЛ.