

Правила проведения акции (программы лояльности) «Cashback за покупку товаров GROHE 2021»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Компания GROHE объявляет о проведении акции/программы лояльности «Cashback за покупку товаров GROHE», направленной на повышение лояльности потребителей и популяризацию бренда GROHE, привлечение и поддержание интереса к продукции GROHE, продвижение данной продукции на рынке (далее **Акция**).

1.2. Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является ООО «Гроэ» ИНН/КПП 7724502632/774301001, ОГРН 1047796008358, адрес местонахождения: 125212, Москва, Ленинградское шоссе, 39, стр.2, этаж 3, пом.2 (далее **Организатор**).

1.3. Оператором Акции, предоставляющим информационные услуги по её техническому обеспечению, является ООО «КЭШОФФ Лаб» ИНН/КПП 7726737421/772601001, ОГРН 5137746236117, адрес местонахождения: 117105, город Москва, шоссе Варшавское, дом 17, офис 253 (далее **Оператор**).

1.4. Участником Акции (далее **Участник**) может стать любое дееспособное физическое лицо, купившее товар (согласно п.2.5.), выполнившее установленные действия (согласно п.4).

1.5. Акция, осуществляется на территории Российской Федерации. Акция является общедоступной и предлагает условия, одинаковые для всех Участников.

1.6. Акция проводится в виде предоставления Участникам скидки на приобретенную продукцию GROHE. Скидка предоставляется Участнику в виде возврата части стоимости (далее **Возмещение**) купленных товаров, участвующих в Акции (согласно п.2.5.).

1.7. Получить Возмещение можно в одном из трёх мобильных приложений (далее **Приложение/я**):

- a) Мобильное приложение Yery.
- b) Мобильный банк Тинькофф.
- c) Мобильное приложение Мультибонус от ВТБ и Почта Банка.

1.8. Партнерами Оператора, поддерживающими Аксию (далее – **Партнеры**), являются:

- a) Банк Тинькофф
- b) ВТБ
- c) Почта Банк

Участник может воспользоваться мобильными приложениями Партнеров, если является клиентом указанных банков.

1.8. Акция проводится в соответствии с информацией, указанной в настоящих Правилах проведения Акции (далее – **Правила**), а также согласно условиям Оператора Акции, которые отражены в публичной оферте, пользовательском соглашении и политике конфиденциальности, опубликованным в Приложениях.

1.9. Данные Правила не являются офертой.

2. УСЛОВИЯ И СРОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

2.1. Информация о проводимой Акции, включая Правила Акции, размещается на сайте www.grohe.ru для открытого доступа.

2.1.1. Организатор вправе использовать также иные средства массовой информации для размещения объявления о проведении Акции и иных рекламно-информационных материалов.

2.1.2. Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится на сайте www.grohe.ru за 5 (пять) дней до вступления в силу таких событий.

2.2. Товары, участвующие в Акции (далее Товары), должны быть приобретены у официальных продавцов товаров GROHE для личного, семейного использования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. Возмещение предоставляется при покупке в магазинах традиционной торговли, которые участвуют в акции и где представлены Товары. Акция не проводится в магазинах «Do It Yourself» (DIY) и Интернет-магазинах.

2.4. Возмещение предоставляется при покупке Товара из списка, приведенного в п.2.5, и его размер определен в рублях для каждого Товара согласно п.2.5.

Справочно: в среднем CashBack составляет 10% от Розничной Рекомендованной Цены (РРЦ), указанной в Прайс-листе.

2.5. Товары GROHE, участвующие в Акции, и размер Возмещения для единицы товара:

№	Артикул	Название Товара	Возмещение, руб. за 1 штуку товара
1	26670000	Tempesta Cosmopolitan 250 Душевая система с термостатом, 1 режим, 9.5 л/мин	3 696 Р
2	26672000	Tempesta Cosmopolitan 250 Душевая система с термостатом, излив 169 мм, 1 режим, 9.5 л/мин	4 788 Р
3	26673000	Tempesta Cosmopolitan 250 Душевая система со смесителем, 1 режим, 9.5 л/мин	3 360 Р
4	26674000	Tempesta Cosmopolitan 250 Душевая система со смесителем, излив 202 мм, 1 режим, 9.5 л/мин	4 452 Р
5	26675000	Tempesta Cosmopolitan 250 Душевая система с переключателем, 1 режим, 9.5 л/мин	2 124 Р
6	26689000	Tempesta Cosmopolitan 250 Душевая система CUBE с термостатом, 1 режим, 9.5 л/мин	3 696 Р
7	26691000	Tempesta Cosmopolitan 250 Душевая система CUBE с термостатом, излив 169 мм, 1 режим, 9.5 л/мин	4 788 Р
8	26692000	Tempesta Cosmopolitan 250 Душевая система CUBE со смесителем, 1 режим, 9.5 л/мин	3 360 Р
9	26693000	Tempesta Cosmopolitan 250 Душевая система CUBE со смесителем, излив 202 мм, 1 режим, 9.5 л/мин	4 452 Р
10	26694000	Tempesta Cosmopolitan 250 Душевая система CUBE с переключателем, 1 режим, 9.5 л/мин	2 124 Р
11	26075001	Euphoria 310 Душевая система с термостатом GRT 1000 CoolTouch, 1 режим, металлические рукоятки	6 228 Р
12	27296003	Euphoria 260 Душевая система с термостатом GRT 1000 CoolTouch, 3 режима	4 800 Р
13	27615002	Euphoria 260 Душевая система с термостатом GRT 1000 CoolTouch, 3 режима, 9.5 л/мин	4 800 Р
14	27475002	Euphoria 260 Душевая система с термостатом, излив 169 мм, 3 режима, 9.5 л/мин, высокая штанга 1574 мм	6 060 Р
15	27473002	Euphoria 260 Душевая система со смесителем, 3 режима, 9.5 л/мин	4 356 Р
16	26647000	Rainshower SmartActive 310 MONO Душевая система с термостатом, 1 режим	7 908 Р
17	26649000	Rainshower SmartActive 310 MONO Душевая система CUBE с термостатом, 1 режим	7 908 Р
18	26657000	Rainshower SmartActive 310 MONO Душевая система с термостатом, излив 172 мм, 1 режим	9 108 Р

2.6. Ассортимент Товаров может быть изменен Организатором с обязательным уведомлением о таком изменении, размещаемым на сайте www.grohe.ru.

2.7. Участник принимает участие в Акции посредством Приложения, которое Участник может скачать в App Store или Google Play. Работу Приложений обеспечивают Партнеры.

2.8. Возмещение осуществляется на указанную Участником банковскую карту, в соответствии с правилами Партнера.

2.9. Акция проводится в указанный ниже период (далее Период Акции). Соответственно, приобретение Товара, регистрация Участника в Приложении, подача заявок на участие в Акции, внесение данных для начисления Возмещения осуществляются в данный Период акции:

- с 01.06.2021 по 31.08.2021 - в Приложениях Уеру и Мультибонус от ВТБ и Почта Банка;
- с 15.06.2021 по 31.08.2021 - в Приложении Тинькофф Банка.

2.10. Регистрация Участником конкретной покупки в Приложении с предоставлением чека с QR-кодом осуществляется СТРОГО в течение 48 часов (2 суток) с момента покупки.

2.11. Оператор осуществляет информационно-техническую поддержку Акции и перечисление Возмещений 24/7 (без выходных и перерывов 24 часа 7 дней в неделю).

2.12. Все действия, предусмотренные Правилами, считаются совершенными и фиксируются Оператором и/или Организатором по московскому времени. Любое время, указанное в Правилах, предполагается московским, если не указано иное.

2.13. Детально порядок перечисления Возмещения, а также условия невыплаты Возмещения приведены в Приложениях партнеров.

3. ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

3.1. Факт регистрации Участником Товаров (согласно п.2.5.) в Приложении подразумевает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

3.2. Участник не может получить Возмещение в случаях:

- a) оплаты чека за счет бонусных баллов, частично или полностью;
- b) возврата товара по чеку.

3.3. Все Участники самостоятельно оплачивают все расходы, которые могут понести в связи с участием в Акции, в том числе комиссию. Комиссию (фиксированную сумму и\или процент от суммы Возмещения) могут взимать кредитные организации, которые по заданию Оператора переводят Возмещение на банковскую карту Участника.

3.4. Оператор самостоятельно определяет условия перечисления Возмещений. Для участия в Акции и получения Возмещения Участнику необходимо принять указанные в Приложениях Партнеров условия.

3.5. Организатор и Оператор оставляют за собой право на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, не контролируемую Организатором и\или Оператором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.

3.6. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры и иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

3.7. **Организатор не осуществляет обработку персональных данных**, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование (в том числе для целей индивидуального общения с Участниками и предоставления рекламной информации о товарах), передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение.

4. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

4.1. Для того, чтобы стать Участником Акции и претендовать на получение Возмещения, необходимо:

- 1) Скачать мобильное приложение Партнера (ранее и далее Приложение) посредством App Store или Google Play.
- 2) Зарегистрироваться и авторизоваться в Приложении Партнера в Период Акции (или ранее) согласно правилам Партнера.
- 3) Принять условия работы с Приложением и выполнить ряд действий, описанных ниже и в Приложении.

4.2. Общая схема действий при участии в Акции:

1) Приобрести один или несколько Товаров в Период Акции. Число покупок в рамках Акции не ограничено.

2) Зарегистрировать купленный Товар в Приложении, отсканировав QR-код чека посредством мобильного телефона.

2.1) Регистрация Товара в Приложении осуществляется **СТРОГО в течение 48 часов с момента покупки**. Если регистрация сделана позднее, чек в Приложение загрузится, но после обработки появится сообщение, что чек загружен позднее, чем 2 суток с момента покупки. Это означает, что Возмещение не может быть начислено.

2.2) При регистрации Товара в Приложении обязательными являются следующие условия:

a) В чеке должны присутствовать:

- читаемый/сканируемый QR-код;
- наименование Товара с артикулом Grohe (согласно п.2.5);
- стоимость Товара.

При отсутствии указанной информации данный товар не будет зарегистрирован.

b) В случае, если в кассовом чеке есть QR-код, но не указано наименование товара (либо оно указано с сокращениями) и\или не указана его стоимость, то Участнику нужно запросить у торговой точки дополнительный документ, а именно Товарный чек, где указываются:

- наименование Товара с артикулом Grohe (согласно п.2.5);
- стоимость Товара;
- подпись представителя торговой точки и ее печать (печать желательна).

2.3) В приложении Тинькофф Банка Товарные чеки не принимаются.

2.4) Процедура внесения данных в приложение Уеру или Мультибонус от ВТБ и Почта Банка при наличии Товарного чека.

- a) Участник сканирует кассовый чек с QR-кодом в Приложении Уеру или Мультибонус от ВТБ и Почта Банка.

- b) Как только в Приложении появляется распознанный чек (после первичной проверки), Участник на странице соответствующего чека нажимает «Обратная связь» и переходит в этот раздел.
- c) Далее Участник выбирает «Ошибка» и пишет в поле текст сообщения «Начислите кешбэк за Grohe», оставляет почту для связи (автоматически системой выбирается почта при регистрации).
- d) После чего Участник нажимает «Прикрепить изображение» и прикрепляет соответствующее изображение (фото) Товарного чека с наименованием, артикулом и стоимостью Товара-участника.

Если все условия акции соблюдены и документы оформлены верно, то после проверки Возмещение будет начислено.

3) Для получения Возмещения Участнику необходимо:

3.1) При использовании Приложения банка-партнера - получить начисленное Возмещение согласно правилам Партнера.

3.2) При использовании приложения Yery - Участнику необходимо сделать запрос на получение Возмещения.

Для этого Участник должен нажать на кнопку «Вывести» в окне «Вознаграждение» в приложении Yery.

После чего Участник попадает на сайт платежной системы, где вводит данные своей карты, а именно номер и срок действия карты (никаких иных данных не требуется). Данные карты необходимы для перечисления на нее Возмещения.

При этом Организатор и Оператор не имеют доступа к соответствующей платежной системе и не получают данные карты Участника. Данные банковской карты покупателя строго конфиденциальны, что обеспечивается банком и банковской системой.

4.3. Для проверки соответствия чека установленным нормам Оператор запрашивает данные по чеку в ФНС РФ.

4.4. Уникальный чек принимается только единожды. Не допускается повторная загрузка чека как одним Участником, так и другими Участниками. К участию в Акции допускается первый, кто загрузил уникальный чек.

Информация о всех зарегистрированных единицах Товара отображается в Приложении.

4.5. При покупке Участником нескольких Товаров (в том числе одинаковых) с подтверждением покупки одним чеком, данная покупка регистрируются в Приложении как одна. Проверка при этом осуществляется по каждой позиции в чеке, а выплаты Возмещения производятся согласно числу купленных Товаров.

5. ПОРЯДОК ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЙ

5.1. Проверка данных и начисление Возмещения Участнику Оператор производит в течение 10 рабочих дней со дня регистрации Товаров в Приложении. При этом данный срок может быть продлен в случае наличия у Оператора подозрений о недобросовестном поведении Участника. Статус Возмещения отражается в Приложении (в том числе факт его начисления Участнику).

5.2. Возмещение Участнику осуществляется путем перечисления денежных средств (согласно п.2.5) и/или бонусных баллов в соответствии с правилами использования Приложения Партнера.

5.3. После начисления Оператором Возмещения Участнику срок перевода денежных средств на его банковскую карту зависит от банковской системы.

5.4. Установленные Возмещения не обмениваются.

5.5. Оператор и Организатор не несут ответственности за действия/бездействия банка-получателя, чью банковскую карту Участник указал для перечисления Возмещения.

5.6. Оператор и Организатор не несут ответственности за дополнительные расходы, которые могут возникнуть у банка-эмитента банковской карты Участника в связи с получением Возмещения – денежных средств. Подобного рода расходы, а также иные расходы оплачиваются за счет Участника самостоятельно.

5.7. Организатор не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Участником при регистрации.

5.8. Оператор и Организатор не несут ответственности за отсутствие у Участника банковской карты, а также не осуществляют передачу наличных денежных средств.

5.9. Возмещение не является доходом в рамках ст. 211 НК РФ, а рассматривается как скидка, которая не приводит к возникновению объекта налогообложения НДФЛ.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Мобильное Приложение	Уеру	Мультибонус от ВТБ и Почта Банка	Мобильный банк Тинькофф
Контакты для связи (вопросы можно задать как перед покупкой Товара и регистрацией в Приложении, так и после этого)	<u>Любые вопросы по Акции и по установке Приложений</u> 1) Тел. 8 (800) 511-31-06 (бесплатный звонок по РФ, ежедневно 9:00-21:00 по Москве) 2) Тел. 8 (495) 74-75-997 (стоимость звонка согласно тарифам оператора связи Участника, ежедневно 9:00-21:00 по Москве) 3) Электронная почта: support@cashoff.ru	1) <u>Вопросы по Акции:</u> указанные телефоны Уеру. 2) <u>Вопросы установки Приложения банка и регистрации в нем:</u> Служба поддержки Банка ВТБ: тел. 8 (800) 500-05-24 (бесплатный звонок по РФ, круглосуточно) 8 (495) 777-05-24 (стоимость звонка согласно тарифам оператора связи Участника, круглосуточно) Служба поддержки Почта Банка: тел. 8 (800) 550-07-70 (бесплатный звонок по РФ, круглосуточно) 8 (495) 532-13-00 (стоимость звонка согласно тарифам оператора связи Участника, круглосуточно)	1) <u>Вопросы по Акции:</u> указанные телефоны Уеру. 2) <u>Вопросы установки Приложения банка и регистрации в нем:</u> Служба поддержки Тинькофф Банка: тел. 8 800 555-777-8 (бесплатный звонок по РФ, круглосуточно)
Регионы РФ	Все	Все	Все
Регистрация Участника в мобильном Приложении	Приложение Уеру - нужно указать только электронную почту	Приложения банков-партнеров - предоставление данных согласно процедуре банка	
Регистрация Участником <u>конкретной покупки</u> в Приложении с предоставлением чека с QR-кодом	В период акции (июнь-июль-август 2021), СТРОГО в течение 48 часов с момента покупки		
Возврат денег Cashback (Возмещение)	Только перечисление на банковскую карту	Возможны варианты - согласно правилам банка: а) перечисление на банковскую карту; б) и/или бонусные баллы от банка; в) и/или бонусные авиа-мили	