



Pure Freude
an Wasser

Мне предоставлена вся информация о приобретенном товаре. Претензий по внешнему виду и комплектности не имею, с гарантийными условиями и инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу ознакомлен.

Подпись покупателя _____

Мы заботимся о каждом клиенте!

Оставить отзыв о продукте или сервисном партнере можно по номеру телефона контактного центра **8 800 200 00 49** и на сайте **service.grohe.ru**

Представительство в России ГРОЭ АГ

Адрес местонахождения:
125212, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 39, стр.1, 2 подземный этаж, комн. 20
Для писем:
125212, г. Москва, Ленинградское шоссе, 39, стр. 2, этаж 3,
Бизнес-центр «Marina Business Park»
Сайт: **service.grohe.ru**



service.grohe.ru
8-800-200-00-49

Pure Freude
an Wasser



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №



Заказать установку, вызвать мастера по ремонту и оставить свой отзыв можно на сайте **service.grohe.ru**, или по бесплатному телефону контактного центра GROHE **8-800-200-00-49**

Срок гарантии 5 лет* с даты продажи

Артикул изделия	Наименование изделия	Город приобретения	Продавец	Дата продажи

Печать
продавца

ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

■ **Внимание!**



- ! Поверхность требует бережного ухода.
- ! Сохранность поверхности достигается за счет использования рекомендованного средства по уходу **GrohClean** (кроме композитных моек)
- ! При очистке не применяйте абразивные чистящие средства, оставляющие царапины губки, чистящие средства с содержанием кислот или растворителей, средства для удаления извести, пищевой уксус и чистящие средства с содержанием уксусной кислоты.

*** Гарантийный срок исчисляется с момента продажи изделия магазином и составляет: Частное применение и санузлы с низкой пропускной способностью (номера отелей, больничные палаты):**

- 30 лет на ванны Essence.
- 10 лет на инсталляционные системы для подвесных унитазов, за исключением сливных и наливных гарнитуров; безрамные встраиваемые сантехнические системы и смывные бачки; вентили скрытого монтажа и встраиваемые вентили; встраиваемые универсальные смесители и термостаты; встраиваемые механизмы переключателей; встраиваемые универсальные механизмы.
- 5 лет для смесителей всех типов, душевых гарнитуров, шлангов, приобретенных в составе набора, сидений и крышек, приобретенных в составе комплекта с унитазом, кухонных моек, душевых поддонов и керамических изделий (унитазов, раковин, писсуаров, пьедесталов), внутренних компонентов инсталляционных систем (сливных и наливных гарнитуров), а также сидений и крышек унитаза под торговой маркой GROHE, включая систему плавного опускания.
- 2 года для приобретенных отдельно душевых шлангов и душевых распылителей, а также сидений и крышек унитаза помимо указанных в предыдущем пункте, включая систему плавного опускания.
- 2 года (с возможностью расширения гарантийного срока до 3-х лет при регистрации изделия на service.grohe.ru) для Sensia Arena, GROHE Red, GROHE Blue Professional и GROHE Blue Home.
- 6 месяцев для аксессуаров всех видов.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Подробный список продукции и условия гарантии опубликованы на сайте service.grohe.ru

Наша продукция соответствует современным техническим стандартам, отвечает действующим нормам питьевой воды, а также строительным нормам. Мы гарантируем, что наша продукция безупречно сконструирована и произведена, проста и интуитивно понятна в использовании, но требовательна к монтажу, настройке, квалификации установщика. От компетентности установщика зависит ваш опыт использования нашим продуктом и актуальность действия гарантии. Для установки и обслуживания наших продуктов рекомендуется привлечение авторизованных сервисных партнеров GROHE.

При обнаружении в течение гарантийного срока в данном изделии недостатков кроме возникших после передачи товара покупателю вследствие нарушения последним правил транспортировки, хранения либо использования, а также действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы, мы обязуемся удовлетворить требования потребителя в соответствии с законом при следующих условиях:

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Максимальная температура горячей воды до 70°C (см. инструкцию к изделию);
- Рабочее давление воды 2-5 бар;
- Для встраиваемых продуктов максимальное давление при проведении гидроиспытания 16 бар. (см. инструкцию к изделию) с документальным подтверждением организации, уполномоченной на проведение данных испытаний
- Различие давлений холодной и горячей воды не более $\pm 10\%$;
- Температура окружающей среды от 4 до 35°C. Не допускать замораживания;
- Для нормальной работы изделия рекомендуется:
 - установка понижающего редуктора при давлении воды свыше 5 бар, либо при различии давлений ХВС и ГВС более 10%;
 - установка фильтров с ячейкой сетки не более 100 мкм;
- ! Для термостатов, в том числе и встраиваемых, подключение горячей воды слева (если смотреть на термостат спереди) кроме артикула 34564000;
- ! Для монтажа изделий, содержащих электронику, рекомендуем воспользоваться услугами сертифицированных специалистов;

СФЕРА ОБЩЕСТВЕННОГО И ПРОМЫШЛЕННОГО ПРИМЕНЕНИЯ:

- 1 год для смесителей всех типов, инсталляционных систем, душевых гарнитуров.
- 6 месяцев для аксессуаров всех видов.

Гарантийный срок исчисляется с даты продажи. В случае заявления рекламации на изделие для проведения гарантийного ремонта необходимо предъявить следующие документы: кассовый чек и подписанный покупателем правильно заполненный гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи, четко различимой печати продавца. В случае утраты перечисленных документов срок гарантии исчисляется со дня изготовления изделия.

Гарантийные диагностика и ремонт выполняются бесплатно (включая стоимость выезда, работ и материалов) авторизованным сервисным партнером GROHE, либо в его мастерской, либо на дому у покупателя по усмотрению сервисного партнера.

В течение гарантийного периода бесплатно путем ремонта устраняются заводские дефекты, либо неисправные узлы или товар целиком заменяются новыми. Заменяемые по гарантии части переходят в собственность компании GROHE. При этом гарантия не возобновляется заново, а действует дальше.

ВНИМАНИЕ! Во избежание аварийной протечки смеситель гигиенического душа должен быть перекрыт после каждого использования. Клавиша на гигиенической лейке не является запорной арматурой! Она предназначена исключительно для удобства эксплуатации. Повреждение системы и последующий ущерб при несоблюдении данного требования не являются гарантийным случаем и не накладывают гарантийных обязательств на производителя.

Гарантия на весь продукт сохраняется до истечения периода гарантийного обслуживания только в случае проведения ремонта или замены запчастей силами авторизованного сервисного партнера с внесением соответствующих пометок в гарантийный талон. Самостоятельный ремонт ведет к потере гарантии производителя на все изделие.

В случае проведения платного ремонта гарантийное обслуживание распространяется только на замененные части и действительно в течение года. Легкосъемные части изделия (душевые шланги, душевые насадки, штанги и т.п.) ремонтируются или заменяются в мастерской сервисного партнера, либо доставляются клиенту. Сервисный партнер не оказывает выездных услуг по данным категориям товаров. Изделия принимаются в ремонт в чистом виде.

При покупке покупатель должен проверить комплектность, внешний вид изделия и правильность заполнения гарантийного талона. Не допускается внесения в талон каких-либо изменений, дополнений. В случае неправильного или неполного заполнения талона немедленно обратитесь к продавцу.

Гарантийные обязательства включают в себя работы по демонтажу/монтажу, подключению и настройке изделий, диагностика работы которых выявила гарантийный брак на территории присутствия сервисных партнеров.

Дата	Арт. запчасти	Отметки о проведенном ремонте / Особые отметки	Печать сервис-центра

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

1. На внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потертости и прочие механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки.
2. На недостатки изделия, возникшие вследствие эксплуатации с неустранимыми иными недостатками либо возникшие вследствие технического обслуживания или ремонта лицами или организациями, не являющимися уполномоченными сервисными организациями GROHE.
3. На изделия, подвергшиеся конструктивным изменениям или используемые не по их функциональному назначению.
4. На недостатки изделия, возникшие вследствие образования известкового налета либо использования загрязненной воды.
5. На недостатки изделия, вызванные независимыми от производителя причинами, такими как перепады напряжения питания, перепады давления в водопроводных сетях, явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние и дикие животные.
6. На недостатки изделий, возникшие в результате несоблюдения требований прилагаемой Инструкции по эксплуатации, неправильной установкой, небрежным обращением или плохим уходом, в том числе на дефекты поверхности изделия, возникшие в результате использования кислотосодержащих или абразивных средств.
7. На дефекты изделия, вызванные попаданием внутрь инородных предметов и механических примесей.
8. На расходные материалы, подверженные естественному износу (фильтры, прокладки, уплотнения, сальники, декоративные накладки, резиновые и пластиковые кнопки, электрические лампы, аэраторы, элементы питания и др.).
9. На работы по установке, настройке, регулировке, чистке изделия, замене расходных материалов и прочий уход за изделием лицами и организациями не являющимися уполномоченными сервисными организациями GROHE.
10. На комплектацию изделия.