



WARUNKI DODATKOWEJ OCHRONY GWARANCYJNEJ DLA PRODUKTÓW GROHE Z KOLEKЦИИ START 2021 – WYDŁUŻENIA GWARACJI O JEDEN DODATKOWY ROK

(dalej: Warunki)

1. DEFINICJE:

Gwarant / GROHE (podmiot udzielający gwarancji): Grohe Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul Puławska 182, 02-670 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:0000076152, posiadająca numer NIP: 9510062430 i numer REGON: 01120683600000, kapitał zakładowy: 530 000 zł działająca na zlecenie Grohe AG z siedzibą w Düsseldorfie (Niemcy), Feldmühleplatz 15, 40545 Düsseldorf, wpisana do niemieckiego Rejestru Handlowego B pod numerem HRB 5726.

Karta Gwarancyjna GROHE: oświadczenie gwarancyjne Gwaranta określające warunki udzielanej przez GROHE ochrony gwarancyjnej na produkty marki GROHE, dostępna na stronie www.grohe.pl.

Produkt / Produkty: oryginalne produkty marki Grohe produkowane i dedykowane na rynek Polski z kolekcji **GROHE START 2021**, których lista stanowi załącznik nr 1 do Warunków.

Kupujący: podmiot, który nabywa Produkt objęty ochroną gwarancyjną określoną w Karcie Gwarancyjnej GROHE.

Strona rejestracji: dedykowana strona internetowa znajdująca się pod adresem: <https://www.grohe.pl> w sekcji WSPARCIE i podsekcji INFORMACJE O GWARANCJI, za pomocą której Kupujący rejestruje Produkt w celu uzyskania dodatkowej ochrony gwarancyjnej.

2. ZASADY UDZIELANIA DODATKOWEJ OCHRONY GWARANCYJNEJ DLA PRODUKTÓW GROHE START 2021:

- 2.1. Dodatkowa ochrona gwarancyjna wynikająca z gwarancji GROHE opisanej szczegółowo w Karcie Gwarancyjnej GROHE obejmuje Produkty, które Kupujący zarejestrował zgodnie z Warunkami i tym samym dokonał, wydłużenia do 6 (sześciu) lat gwarancji na Produkty.
- 2.2. Warunki nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 2.3. Postanowienia Karty Gwarancyjnej GROHE, które nie zostały wprost zmienione w Warunkach pozostają bez zmian i mają zastosowanie do Produktów.
- 2.4. W przypadku Kupującego rejestrującego Produkt w charakterze przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 ustawy z 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców (Dz. U. 2018 poz. 646 z późn. zm.), który jest / ma być wykorzystywany w prowadzonej przez Kupującego działalności komercyjnej lub biurowej, w zakładach produkcyjnych, jak również w obiektach użyteczności publicznej, warunkiem korzystania z dodatkowej ochrony gwarancyjnej jest wykazanie, że Produkt był objęty udokumentowanym, przeprowadzonym przynajmniej raz w roku, przeglądem technicznym i konserwacją przez autoryzowanego serwisanta Gwaranta.

3. REJESTRACJA PRODUKTU I UZYSKANIE DODATKOWEJ OCHRONY GWARANCYJNEJ:



- 3.1. Gwarant udziela gwarancji na okres 5 (pięciu) lat od daty zakupu Produktów z możliwością wydłużenia poprzez internetową rejestrację Produktu na Stronie rejestracji i tym samym uzyskania dodatkowej ochrony gwarancyjnej.
- 3.2. Internetowa rejestracja Produktu w celu uzyskania dodatkowej ochrony gwarancyjnej możliwa jest wyłącznie w terminie 3 (trzech) miesięcy od daty zakupu Produktu.
- 3.3. W związku z prawidłową internetową rejestracją Produktu okres gwarancji zostanie bezpłatnie wydłużony o dodatkowy 1 (jeden) rok, tj. łącznie ochrona gwarancyjna będzie trwać 6 (sześć) lat.
- 3.4. Podczas rejestracji Produktu w celu uzyskania dodatkowej ochrony gwarancyjnej należy założyć indywidualne konto na Stronie rejestracji, tj. wykonać następujące czynności:
 - a. wypełnić formularz dostępny na Stronie rejestracji i podać następujące informacje: dane identyfikacyjne (imię i nazwisko) i kontaktowe (adres e-mail) Kupującego i podać samodzielnie wymyślone hasło konieczne do logowania się na Stronie rejestracji;
 - b. zaznaczyć właściwy check-box dotyczący wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w związku z rejestracją Produktu na zasadach opisanych w pkt 4 Warunków;
 - c. fakultatywnie Kupujący uprawniony jest do wyrażania zgody na wysyłkę newslettera GROHE poprzez zaznaczenie właściwego check-boxa;
 - d. zweryfikować podany adres e-mail poprzez potwierdzenie go (kliknięcie linku) w przesłanej przez GROHE wiadomości e-mail;
 - e. w związku z prawidłową weryfikacją adresu e-mail Kupującego, zalogować się na indywidualne konto na Stronie rejestracji podając hasło, o którym mowa w ppkt a. powyżej;
 - f. po zalogowaniu się na indywidualne konto Kupującego podać następujące dane:
 - i. 8-znakowy numer SKU Produktu (w celu identyfikacji wersji Produktu, który jest rejestrowany);
 - ii. numer seryjny Produktu;
 - iii. miejsce instalacji Produktu – fakultatywnie;
 - iv. datę instalacji Produktu;
 - v. wgrać dokument potwierdzający zakup Produktu (rachunek lub fakturę VAT) z zastrzeżeniem, że można wgrać tylko jeden dokument w formacie JPG, PNG, TIF, PDF, DOC nie większy niż 2 MB;
 - vi. podać datę zakupu Produktu;
 - vii. fakultatywnie – wskazać gdzie Produkt został kupiony lub skąd Kupujący dowiedział się o możliwości rejestracji Produktu w celu uzyskania dodatkowej ochrony gwarancyjnej.
- 3.5. W dodatkowym 1-rocznym okresie gwarancji obowiązują zasady i wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta, warunki zgłaszania i rozpoznawania reklamacji jak opisane w Karcie Gwarancyjnej GROHE, w szczególności w celu skorzystania z gwarancji w dodatkowym okresie gwarancji Produkt musi znajdować się w czasie zgłaszania i rozpatrywania reklamacji na terytorium Polski.

4. Dane osobowe

- 4.1. Dane osobowe osób rejestrujących Produkt w celu uzyskania dodatkowej (wydłużonej) ochrony gwarancyjnej są przetwarzane przez administratora danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób



fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, tj. na potrzeby i w celu wykonywania przez Gwaranta, jak i osobę rejestrującą Produkt, praw i obowiązków wynikających z dodatkowej ochrony gwarancyjnej;
- art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, tj. do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych, czyli do celów archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, do celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, tj. do celów badania satysfakcji klientów z wykonanych przez Gwaranta usług, w szczególności poprzez możliwość wypełnienia ankiety udostępnionej w przesłanej przez GROHE wiadomości e-mail, w celu utrzymywania wysokiej jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia z produktów i usług marki GROHE.

4.2. Ponadto osoba rejestrująca Produkt może wyrazić zgodę na otrzymywanie wiadomości newsletter GROHE (informacje o produktach, usługach, nowościach), która to zgoda może być w każdym czasie i bez konieczności podawania przyczyny cofnięta.

4.3. Administratorem danych osobowych jest GROHE AG z siedzibą w Düsseldorfie (Niemcy), Feldmühleplatz 15, 40545 Düsseldorf, wpisana do niemieckiego Rejestru Handlowego B pod numerem HRB 5726.

4.4. Kategorie danych osobowych, które są przez Administratora danych przetwarzane w związku z rejestracją Produktu w celu uzyskania dodatkowej ochrony gwarancyjnej obejmują podstawowe dane identyfikujące oraz dane kontaktowe (imię i nazwisko, adres e-mail, adres instalacji Produktu (fakultatywnie), jak również dane zawarte w dokumentach lub innych dowodach potwierdzających zakup Produktu.

4.5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres gwarancji, w tym dodatkowej gwarancji zarejestrowanego Produktu lub przez okres zgodny z właściwymi przepisami prawa dotyczącymi okresów przedawnienia roszczeń lub do chwili kiedy osoba wniesie sprzeciw w zakresie przetwarzania danych jej dotyczących.

4.6. Ponadto Administrator danych informuje, że dane osobowe są udostępniane spółce GROHE Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa, zarejestrowana pod numerem KRS: 76152) na podstawie właściwej umowy powierzenia danych osobowych do przetwarzania, w zakresie takim jak określony powyżej, w związku z powierzeniem GROHE wykonywania obowiązków Gwaranta na terytorium Polski.

4.7. Dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

4.8. Wobec danych osobowych nie są podejmowane jakiegokolwiek zautomatyzowane decyzje oraz nie są one przez Administratora danych profilowane.

4.9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wykonania przez Administratora danych obowiązków związanych z zarejestrowaniem Produktu i weryfikacją czy osoba jest uprawniona do dodatkowej ochrony gwarancyjnej GROHE.

4.10. Administrator danych informuje, że osoby składające reklamację mają:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;



- prawo do usunięcia danych – jeżeli uważają, że nie ma podstaw, aby Administrator danych przetwarzał dane;
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z osobą rejestrującą Produkt działań, w przypadku jeżeli uważa, że posiadane przez Administratora danych dane są nieprawidłowe lub są przetwarzane bez podstawy prawnej lub nie chce, aby Administrator danych je usunął, ponieważ potrzebuje ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego sprzeciwu;
 - prawo do przenoszenia danych, to znaczy do otrzymania od Administratora danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, danych osobowych przetwarzanych do celów wskazanych w pkt 3.1. powyżej, jak również do zlecenia Administratorowi danych przesłania danych bezpośrednio innemu, wskazanemu przez daną osobę podmiotowi, o ile będzie to technicznie możliwe;
 - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – z uwagi na szczególną sytuację, chyba że Administrator danych wykaże, że podstawy przetwarzania danych są nadrzędne wobec praw danej osoby lub dane są Administratorowi danych niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 4.11. Ponadto Administrator danych informuje o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, gdy dana osoba uzna, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy prawa, w tym Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych.
- 4.12. W celu wykonania swoich praw prosimy o skierowanie żądania na adres e-mail: dataprotection_PL@grohe.com lub telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 543 26 40. Administrator danych ma prawo podjęcia działań zmierzających do zidentyfikowania osoby przed przystąpieniem do realizacji jej praw.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 5.1. Reklamacje dotyczące rejestracji na Stronie rejestracji mogą być zgłaszane pisemnie, listem poleconym na adres: Grohe Polska sp. z o.o., ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa lub w formie wiadomości e-mail na adres: serwis@grohe.com lub biuro@grohe.com, z dopiskiem „Dodatkowa ochrona gwarancyjna GROHE – reklamacja”.
- 5.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Kupującemu.
- 5.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Kupującego, jego adres korespondencyjny oraz opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 5.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 7 dni od dnia ich doręczenia GROHE.
- 5.5. Kupujący o decyzji GROHE zostanie powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres Kupującego podany w reklamacji lub w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres, z którego GROHE otrzymało reklamację, w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z rejestracją Produktu w celu uzyskania dodatkowej ochrony gwarancyjnej GROHE będą rozstrzygane przez sąd właściwy według właściwości ogólnej.



- 6.2. Prawem właściwym dla Warunków oraz dla oceny praw i obowiązków Kupujących jest prawo polskie.
- 6.3. Zasady rejestracji Produktu w celu uzyskania dodatkowej ochrony gwarancyjnej określają wyłącznie Warunki, Karta Gwarancyjna GROHE oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter informacyjny.
- 6.4. Warunki dostępne są na Stronie rejestracji i w siedzibie GROHE.