

**Legal notice campagne GROHE SENSIA ARENA**  
**100% tevredenheidsgarantie. Niet tevreden, geld terug**

Deze 100%-tevredenheidsgarantie, die wordt aangeboden door GROHE Belux, Diependaalweg 4a te 3020 Winksele, is onderworpen aan de hierna vermelde voorwaarden en bepalingen.

Voor consumenten vormt deze commerciële garantie een aanvulling ten opzichte van de wettelijke garantieregeling, welke onverminderd van toepassing blijft.

Alle klanten, zowel particulieren als ondernemingen, hebben het recht om het aangekochte product terug te sturen, zonder opgave van reden.

Om in aanmerking te komen voor terugbetaling, dient het product:

- deel uit te maken van het gamma 'Sensia Arena',
- te zijn *aangekocht*
  - tijdens de actieperiode, d.w.z. van 04/09/2017 t/m 31/03/2018,
  - in één van de fysieke, door GROHE Belux erkende, deelnemende winkelpunten die vermeld zijn op de store locator van de website [www.grohe.be](http://www.grohe.be) (via 'Vind showrooms'),
- te worden *teruggezonden* :
  - in de originele verpakking,
  - naar de hoofdzetel van GROHE Belux, Diependaalweg 4a te 3020 Winksele,
  - binnen de 100 dagen na aankoop (de postdatum geldt als bewijs van de datum van verzending); de op de factuur vermelde aankoopdatum geldt als dag 1 van de termijn van 100 dagen.
  - met vermelding van het rekeningnummer waarop het aankoopbedrag kan worden terugbetaald.

Vervolgens wordt het *aankoopbedrag*, zoals vermeld op de aankoopfactuur, exclusief montagekosten, binnen de 7 werkdagen na ontvangst van het teruggezonden product terugbetaald op het door de klant vermelde rekeningnummer. Indien het niet duidelijk is wat de relatieve kostprijs is van het product en van de montage, beperkt de terugbetaling zich tot de officiële catalogusprijs (of wordt er 150€ in mindering gebracht voor de montage).

Van terugbetaling zijn uitgesloten:

- de aankoopprijs van:
  - producten die *online* worden aangekocht;
  - producten die *buiten België of Groot Hertogdom Luxemburg* worden aangekocht en geïnstalleerd worden in België;

- de kosten van terugzending;
- eventuele schade veroorzaakt aan de omgeving bij het monteren/demonteren van het product.

Deze actie is niet cumuleerbaar met andere acties.

De klant is niet verplicht een reden op te geven voor teruggave; het staat hem evenwel vrij dit (anoniem) te doen, met het oog op de verbetering van de diensten van GROHE. Tevens biedt GROHE een gratis interventie bij de klant aan in geval van twijfel van de klant over de goede werking van het product. Indien de klant hiervan wenst gebruik te maken, zal hij GROHE contacteren (e-mail: [marketing.be@grohe.com](mailto:marketing.be@grohe.com), tel: 016 230 660), alvorens het product terug te zenden.

\*\*\*