

GROHE
~~~~~

**2 JAAR PLUS  
FABRIEKSGARANTIE**



# 2 jaar plus fabrieksgarantie

## De GROHE fabrieksgarantie

GROHE verleent fabrieksgarantie aan de eindgebruiker volgens onderstaande voorwaarden. De fabrieksgarantie is enkel geldig voor alle producten van het merk GROHE die op de website ([www.grohe.be](http://www.grohe.be)) aangeduid zijn als producten waarvoor de “GROHE-fabrieksgarantie voor 2 jaar plus” toepasbaar is.

De contractuele en/of wettelijke rechten van de eindgebruiker tegenover de respectievelijke verkoper, alsook de wettelijke rechten van de eindgebruiker tegenover de fabrikant van het product blijven onverminderd van kracht.

## Garantieservice

GROHE garandeert dat GROHE-producten die door GROHE geproduceerd zijn, vrij zijn van materiaal-, ontwerp-, fabricage- en functionele fouten. Als een product toch wordt beoordeeld als defect, dan wordt de technische norm die van toepassing was op de fabricagedatum als basis gehanteerd.

Productfouten die zijn ontstaan zullen op GROHE 's kosten, en naar eigen inzicht, worden verholpen d.m.v. een reparatie, het leveren van onderdelen of door het leveren van een nieuw product.

In het geval dat een reparatie of vervanging nodig wordt geacht, is GROHE desgevallend vrij om deze te laten uitvoeren door een servicemedewerker van GROHE of een erkend installateur.

## Garantieperiode

De GROHE-fabrieksgarantie is geldig voor een periode van twee jaar en gaat van start op de aankoopdatum.

De eindgebruiker kan deze fabrieksgarantie van twee jaar verlengen met één jaar om zo een totale garantieperiode van drie jaar te bekomen. Hiervoor moet de eindgebruiker zich binnen drie maanden na aankoop (gratis) registreren op de GROHE-website ([www.grohe.be](http://www.grohe.be)).

Volgende elementen resulteren niet in een verlenging en/of het opnieuw ingaan van de garantieperiode: reparaties waarvoor GROHE toestemming heeft gegeven en vervanging van onderdelen of het product zelf. Dit is eveneens van toepassing wanneer de voorwaarden van deze garantie werden meegeleverd met het vervangproduct.

## Voorwaarden voor garantie

Je kunt aanspraak maken op garantie op voorwaarde van het vertoon van de originele factuur die volgende elementen bevat: de aankoopdatum, de naam en het adres van de verkoper, en de plaats van aankoop. Het is toegestaan dat de eindgebruiker op een andere manier bewijs levert van aankoop en aankoopdatum.

Deze garantie wordt enkel verleend na correcte installatie, plaatsing en gebruik van het product. Eveneens moeten de installatie- en gebruiksvorschriften, alsook het technische informatieblad uitgegeven door GROHE, steeds in acht worden genomen. Zelfs tijdens de installatie.

Dit is van toepassing ongeacht of een erkend installateur of de eindgebruiker zelf het product heeft geïnstalleerd en geplaatst.

Het product moet volgens de gebruiksvorschriften gebruikt worden en tijdig en correct onderhouden en gereinigd worden in lijn met de onderhoudsvorschriften van GROHE. Dit alles is een vereiste om aanspraak te kunnen maken op de GROHE fabrieksgarantie.

Zowel in de verpakking van het product alsook op de website van GROHE ([www.grohe.be](http://www.grohe.be)) kan de eindgebruiker de technische productinformatie, de technische informatiebladen en de GROHE onderhoudsvorschriften terugvinden. Indien de gebruiker vragen heeft met betrekking tot het onderhoud van het product dan kan hij of zij contact opnemen met de klantenservice van GROHE.

Enkel wanneer er vooraf een melding gemaakt is van het defect kan er aanspraak gemaakt worden op garantie. Tenzij dat er sprake is dat een soortgelijke melding onredelijk zou zijn. Het eerste aanspreekpunt voor defecten is het verkooppunt waar de eindgebruiker het product heeft aangekocht. In andere gevallen is dit GROHE zelf. Nadat het defect is ontdekt moet GROHE binnen een redelijke termijn op de hoogte gebracht worden, en in ieder geval voordat de garantietermijn verloopt.

## Uitgesloten van garantie

In volgende gevallen kan er geen aanspraak gemaakt worden op garantie:

- Indien het product niet op de juiste manier werd geïnstalleerd, onderhouden of gerepareerd.
- Indien de oorzaak van het defect ligt bij verkeerde bediening of verkeerd gebruik van het product.
- Indien het defect kan herleid worden door geen of verkeerd onderhoud.
- Indien er andere reserveonderdelen dan GROHE-reserveonderdelen werden gebruikt tijdens reparaties of onderhoud van het product.
- Indien transport of installatie het defect heeft veroorzaakt.
- Indien het oppervlak van het product is bekrast
- Indien het product een (ex-)showmodel, veilingaankoop of dergelijke is.
- Indien verbruiksgoederen (zoals filters, filterpatronen, beluchters of batterijen) of materialen die aan slijtage onderhevig zijn (zoals afdichtingen of slangen) leeg of beschadigd zijn.
- Indien het defect veroorzaakt werd door het breken van kwetsbare onderdelen zoals glas of lampen.
- Indien het defect kan herleid worden tot blootstelling aan agressieve invloeden van buitenaf, zoals chemicaliën en reinigingsmiddelen, of door kalk of verstoringen te wijten aan kalk en/of ijs.
- Indien het defect is veroorzaakt door specifieke externe invloeden, zoals een te hoge of negatieve druk op de lijn of door te veel of te weinig spanning op de lijn.
- Indien het defect kan herleid worden tot het opzettelijk toebrengen van schade of grove nalatigheid door de eindgebruiker of derden.

Ieder geval zal apart bekeken en beoordeeld worden door GROHE of er aan de garanti voorwaarden werd voldaan en of er zich gronden voor uitsluiting voordoen. Als er aanspraak wordt gemaakt op garantie en er uit GROHE's inspectie van het product voortkomt dat er geen sprake is van een defect of er geen aanspraak kan gemaakt worden op de garantie omwille van één van bovenstaande redenen, dan behoudt GROHE het recht om servicekosten aan te rekenen. Indien dit het geval is, is de klant verantwoordelijk voor de verzendkosten van het product (de klant is enkel verantwoordelijk voor de

kosten van het terugsturen als de klant GROHE vraagt om het product terug te sturen). De kosten voor de geleverde diensten (materiaal-, loon- en reiskosten) kunnen door de klant worden gedragen ingeval het defect is verholpen zonder dat er garantie is verleend.

## Garantie en tarieven

Op vlak van onze dienstverlening gebruiken wij de regels die conform zijn met onze garantievoorwaarden. Hieruit volgt dat er volgens deze voorwaarden kosten in rekening kunnen worden gebracht als het gaat om een productfout en wanneer er een servicemonteur wordt ingezet. Indien het niet om een productfout gaat, worden de kosten van het bezoek, het afgeleverde werk en eventuele materialen doorgerekend aan de opdrachtgever.