

KULLANMA KILAVUZU VE GARANTİ BELGESİ

- LAVABO BATARYASI (GARANTİ SÜRESİ 5 YIL)
- ZAMAN AYARLI LAVABO BATARYASI (GARANTİ SÜRESİ 5 YIL)
- FOTOSELLİ LAVABO BATARYASI (GARANTİ SÜRESİ 2 YIL)
- EVİYE BATARYASI (GARANTİ SÜRESİ 5 YIL)
- ELEKTRONİK EVİYE BATARYASI (GARANTİ SÜRESİ 2 YIL)
- BANYO BATARYASI (GARANTİ SÜRESİ 5 YIL)
- DUŞ BATARYASI (GARANTİ SÜRESİ 5 YIL)
- KÜVET BATARYASI (GARANTİ SÜRESİ 5 YIL)
- ANKASTRE BANYO VE DUŞ BATARYASI (GARANTİ SÜRESİ 5 YIL)
- ZAMAN AYARLI BANYO VE DUŞ BATARYASI (GARANTİ SÜRESİ 5 YIL)
- TERMOSTATİK BANYO VE DUŞ BATARYASI (GARANTİ SÜRESİ 5 YIL)
- ANKASTRE TERMOSTATİK BANYO VE DUŞ BATARYASI (GARANTİ SÜRESİ 5 YIL)
- TEPE DUŞLARI,EL DUŞLARI VE DUŞ HORTUMLARI (GARANTİ SÜRESİ 5 YIL)
- FOTOSELLİ KLOZET YIKAMA SİSTEMLERİ (GARANTİ SÜRESİ 2 YIL)
- ELEKTRONİK SİSTEMLER (GARANTİ SÜRESİ 2 YIL)
- FOTOSELLİ PİSUAR YIKAMA SİSTEMLERİ (GARANTİ SÜRESİ 2 YIL)
- MEKANİK PİSUAR YIKAMA SİSTEMLERİ (GARANTİ SÜRESİ 5 YIL)
- ARA MUSLUKLAR (GARANTİ SÜRESİ 5 YIL)
- BANYO VE DUŞ SİSTEMLERİ MONTAJ APARATLARI (GARANTİ SÜRESİ 5 YIL)
- GÖMME REZERVUARLAR (GARANTİ SÜRESİ 5 YIL)
- GÖMME REZERVUAR KUMANDA PANELLERİ (GARANTİ SÜRESİ 5 YIL)
- GÖMME MEKANİK KLOZET YIKAMA SİSTEMLERİ (GARANTİ SÜRESİ 5 YIL)
- ANKASTRE STOP VALF (GARANTİ SÜRESİ 5 YIL)
- BANYO VE DUŞ AKSESUARLARI (GARANTİ SÜRESİ 5 YIL)

ÜRÜN MONTAJI ÖNCESİ YAPILMASI ÖNERİLENLER:

- Ürününüzü yerine monte etmeden önce mutlaka kullanma kılavuzunu inceleyiniz.
- Ürün montajına başlamadan önce mutlaka ambalaj içerisinde çıkan ürün teknik bilgi dosyası kontrol edilmelidir,ürünün nasıl aşama aşama montaj yapılacağı ile ilgili bilgi bu dosyaların içerisinde mevcuttur,ürünler ve Yetkili Servisler ile ilgili detaylı bilgiye **0850 308 76 43** veya www.grohe.com.tr adresinde ulaşabilirsiniz.
- Ürünlerinin daha fonksiyonel çalışması ve montaj garantisi için montajları Grohe yetkili servislerine yaptırmanızı öneririz.
- Ürün ile birlikte gelen Garanti Belgesini,satın aldığınız satış noktasına mutlaka imzalatınız.
- Garanti belgenizi,ürün garanti süresi boyunca saklayınız.
- Ürününüzü monte edileceği noktaya kadar ambalaj içerisinde saklayınız.
- Ürününüzü monte etmeden mutlaka tesisat içerisinde su vererek tesisat borusunu temizleyiniz.
- Lavabo ve eviye bataryalarını tesisata bağlamak için mutlaka filtreli ara musluk kullanınız.
- Armatürleri 5 C derecenin sıcaklığın altına düşebilecek dış mekanlarda ve kaplıca vb.. yerlerde kullanmayınız.
- Ürünlerinizi inşaat halindeki yapılarda uzun süre montajlı bir şekilde bırakmayınız.Boya,sıva harcı vb... parçalar ürünleriniz üzerine düşebilir ve zarar verebilir,bu nedenle bu tür durumlar oluşacak ise eğer mutlaka ürünlerin üzerine koruyucu ambalaj geçiriniz.
- Özellikle armatürünüz çevre sıcaklığı 5 C ile 60 C arasında çalışmak üzere tasarlanmıştır.5 C'nin altındaki çevre koşullarında armatürünüzün don olayından etkilenmemesi için gerekli önlemleri alınız.
- Ürünlere su giriş sıcaklığı ürün içerisinde bulunan teknik bilgi dosyasında bulunmaktadır,ürünlerin fonksiyonlarının olumsuz etkilenmemesi için teknik bilgi dosyasında bulunan sıcaklık aralıkları baz alınmalıdır.
- Ürünleri tesisattan ve ana su şebekesinden gelecek,küçük taş,kum vb.. partiküllerden korumak için mutlaka ana tesisat girişi ve daire tesisat girişlerine filtre valf takınız.
- Tesisat içerisindeki suyun sertliği İçme suyunda, Avrupa Birliği Fransız sertlik değerinin minimum 15 (FS°), WHO da minimum 10 (FS°) sertlik derecesinde olmasını önermektedir.TDS oranı 300 üzeri içilemez su olarak kabul edilmektedir.
- Fotoselli elektronik ürünlerin montajı esnasında kablolarının kesilmemesi ve zarar görmemesi gerekmektedir,enerji kesintilerinin çok fazla olabileceği **yoğun** kullanım alanlarında mutlaka güç kaynağı kullanılmalıdır.

GARANTİ ŞARTLARI:

1. Bütün parçaları dahil olmak üzere,ürünün tamamı firmamızın garantisi altındadır.
2. Ürünün garanti süresi teslim tarihinden itibaren başlar,teslim tarihi fatura tarihidir.
3. Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici,6502 sayılı Tüketici'nin korunması hakkındaki kanunun 11'inci maddesinde yer alan;
 - a) Sözleşmeden dönme,
 - b) Satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme hakkını kullanabilir,
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını kullanmasına rağmen;
 - Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında, tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
5. Ürünün tamir süresi 30 iş günüdür. Konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise 60 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise ürünün yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde üretici veya ithalatçı, ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek durumundadır.
6. Tüketici, garanti belgesi ile ilgili ortaya çıkabilecek sorunlar için yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerlerde Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
7. Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Ürünlerin temizliği pamuk esaslı nemli bezle yapılmalı , işlem sonrasında ürün aynı özelliğe sahip bez ile kurulanmalıdır. Grohe ürünlerini yetkili servislerimizden tedarik edebileceğiniz Grohe Clean temizlik maddesi ile'de temizleyebilirsiniz.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSUSLAR

1. Ürünün teknik katalog,montaj-kullanım kılavuzunda ve ürün montajı için yapılması önerilenler bölümünde yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
2. Yetkisiz kişilerce yapılan hatalı montaj,bakım,onarım ve demontaj nedeniyle oluşan arızalar.
3. Tüketicie teslim tarihinden sonra nakliye ve taşıma esnasında ürünlerde meydana gelecek arıza ve hasarlar.
4. Ürünün tüketiciye sağlam ve eksiksiz tesliminden sonra ortaya çıkacak ambalaj içi eksik malzeme talepleri.
5. Tüketicie teslimden sonra,ürünlerin inşaat faaliyetlerinin devam ettiği ortamlarda uzun süre kalmasından kaynaklanan deformasyon ve yüzey bozuklukları.
6. Yeni inşaatlarda,su tesisatının içerisine su verilerek temizlenmemesi nedeniyle ürünlerin monte edilmesi sonucunda küçük taş parçaları,kum,çapak vb... ürünlere zarar vermesi sonucu oluşan arızalar.
7. Orijinal yedek parça dışında kullanılan parçalar neticesinde ürün fonksiyonlarının bozulması veya bu nedenle sonradan oluşan arızalar.
8. Sisteme standartlarda tavsiye edilen basınç ve sıcaklık değeri aralığının dışında su verilmesinden,buzlanma ve donmadan meydana gelen hasarlar.
9. Ürünün satış noktası onaylı garanti belgesinin veya faturasının beyan edilememesi.
10. SPA ve Kaplıcalarda suyun sertlik derecesi yüksek olduğundan ürünler haftada en az 4 sefer pamuk esaslı nemli bezle silinmeli ve kurulanmalıdır,su damlacıklarının ürün üzerinde uzun süre kalması kaplama da bazı sorunlara sebebiyet verebilir.
11. Çözünürlüğü yüksek asitli ve aşındırıcı temizlik malzemeleri ile ürünlerin temizlenmesi nedeniyle oluşan hasarlar.

12. El ve Tepe duşlarının çıkış uçları her 15 günde mutlaka temizlenmelidir,çıkış uçlarının tesisat içerisinden gelen kum,ince partikül veya kireçten dolayı tıkanması nedeni ile oluşan hasarlar.

13. Burada belirtilmemiş olsa bile müşterinin her türlü yanlış kullanımından kaynaklanan hasarlar.

GARANTİ BELGESİ

İTHALATÇI FİRMA

UNVAN : **GROME İ VE DIş TİCARET A.ř**

ADRES : **SARAY MAHALLESİ.SİTE YOLU SOKAK NO 5/4 ÜMRANİYE/İSTANBUL**

TELEFON : **0216 441 23 70** FAKS: **0216 370 61 74**

FİRMA YETKİLİSİ

İMZA – KAŞE :

MODEL-SERİ :

ÜRÜN KODU :

SATICI FİRMA

UNVAN :

ADRES :

TELEFON :

FATURA TARİHİ :

FATURA NO :

TARİH :

KAŞE-İMZA :