

Informativa ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Call Center

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento in oggetto, dettato in materia di "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali", **Grohe S.p.A.**, con sede, in Milano, via Crocefisso 19, (di seguito "Titolare" o "Società"), in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali degli "Interessati" in relazione alla richiesta di informazioni sul proprio sistema di centrale-call center.

I dati in possesso del Titolare sono normalmente raccolti direttamente presso gli Interessati e occasionalmente anche presso terzi.

Nel caso in cui i dati personali degli interessati non siano raccolti direttamente presso gli stessi, il Titolare, ai sensi dell'art 14, lettera g) del Regolamento, informa che non sono posti in essere processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione automatizzata di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4.

Il trattamento dei Suoi dati personali è lecito ai sensi e per gli effetti dell'art. 6, comma primo, lettere b) ed f) del Regolamento UE 679/2016.

Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività commerciale del Titolare per le finalità strettamente connesse e strumentali alle richieste di informazioni e/o contatti telefonici pervenuti alla centrale-call center

Nel dettaglio, il trattamento dei Suoi dati personali avverrà per le seguenti finalità:

- a) Gestione tecnico-amministrativa della Sua richiesta telefonica;
- b) Gestione "post contatto";

In relazione alle sopra indicate finalità, Le verrà chiesto di conferirci il nome e cognome, il CAP della Sua città, l'indirizzo di posta elettronica ed un recapito telefonico.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avverrà in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, nonché il rispetto dei diritti e delle libertà degli interessati e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Le logiche del trattamento saranno strettamente correlate alle illustrate finalità.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui alla lettera a) è obbligatorio. Un rifiuto in merito comporterebbe di fatto l'impossibilità di effettuare la gestione delle Sue eventuali richieste.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui alla lettera b) è facoltativo. Un rifiuto in merito comporterebbe di fatto l'impossibilità di effettuare la gestione post contatto delle Sue richieste.

Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui alle lettere a) e b) non richiede il Suo consenso.

I dati degli Interessati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi:

- pubbliche autorità nell'ambito dell'adempimento di specifici obblighi di legge o in base a provvedimenti legittimi;
- autorità amministrative, giudiziarie e fiscali, nei casi e con le limitazioni previsti dalla legge;

- consulenti e/o assicuratori del Titolare;
- providers di servizi;
- partners commerciali.

I dati personali da noi raccolti e trattati come sopra indicato potranno essere comunicati a soggetti con sede o residenza nell'Unione Europea, soggetti anch'essi al Regolamento.

La comunicazione dei dati alle categorie di soggetti sopra indicati non necessita del consenso degli Interessati, ad eccezione della comunicazione dei Suoi dati ai nostri partners commerciali.

Dei dati degli Interessati verrà a conoscenza il personale autorizzato dal Titolare dell'esecuzione dell'incarico ex art. 29 del Regolamento.

Durata temporale dei trattamenti e della conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario a gestire le Sue richieste e le conseguenti nostre risposte.

Titolare del Trattamento

Titolare del Trattamento è Grohe S.p.A., con sede in 20122 Milano, via Crocefisso 19. E-mail info-it@grohe.com

Diritti degli interessati (artt. da 15 a 22 del Regolamento)

Informiamo, infine, che gli artt. Da 15 a 22 del Regolamento conferiscono agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, gli interessati potranno ottenere dal Titolare, in ordine ai propri dati personali: l'accesso (art. 15); la rettifica (art. 16); la cancellazione – oblio - (art. 17); la limitazione al trattamento (art. 18); la notifica in caso di rettifica, cancellazione o limitazione (art. 19); la portabilità (art. 20); diritto di opposizione (art. 21) e la non sottoposizione a processi decisionali automatizzati e profilazione (art. 22). L'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo.