

## Garanzia Commerciale

5 anni

### La garanzia commerciale GROHE

GROHE offre al consumatore finale una garanzia, conformemente ai termini e alle condizioni esposte qui di seguito, per tutti i prodotti forniti al cliente finale sotto il marchio GROHE, contrassegnati come prodotti a cui è applicabile la "Garanzia Commerciale GROHE 5 anni" secondo quanto riportato al seguente link: [http://www.grohe.it/it\\_it/servizi/garanzia.html](http://www.grohe.it/it_it/servizi/garanzia.html).

Deve considerarsi cliente finale ogni consumatore che acquisti il prodotto.

**La presente garanzia non pregiudicherà i diritti contrattuali del cliente finale e/o sanciti per legge nei confronti del venditore né i diritti del cliente finale sanciti per legge nei confronti del produttore.**

### Contenuto della garanzia

GROHE garantisce che i prodotti a marchio GROHE fabbricati dopo il 1° gennaio 2017 sono privi di, ed esenti da, difetti funzionali, materiali, di fabbricazione e di design. Gli standard tecnici in essere al momento della fabbricazione del prodotto saranno utilizzati come riferimento per valutare la difettosità di un prodotto.

Qualsiasi difetto che si verifichi sarà rettificato da GROHE a proprie spese, a discrezione di GROHE, tramite la riparazione o la consegna di nuovi prodotti.

La riparazione o la sostituzione sarà effettuata, a discrezione di GROHE, da un installatore specializzato o da un tecnico GROHE.

Il prodotto difettoso sarà sostituito con un nuovo prodotto di pari tipo e qualità, consegnato e installato gratuitamente. Qualora il prodotto difettoso dovesse essere non più fabbricato al momento del manifestarsi del difetto, GROHE potrà consegnare un prodotto simile di valore pari o superiore. A seguito della sostituzione, la proprietà del prodotto difettoso passerà a GROHE.

GROHE sosterrà esclusivamente le spese per il trasporto del prodotto riparato (o del prodotto sostitutivo) verso il cliente finale. Le spese di spedizione del prodotto difettoso dal cliente finale a GROHE resterà invece a esclusivo carico del cliente.

## **Garanzia Commerciale**

### **5 anni**

#### **Periodo di garanzia**

La presente Garanzia del Produttore GROHE si applica per un periodo di cinque anni a decorrere dalla data di acquisto del prodotto GROHE da parte del cliente finale. In ogni caso per un periodo non superiore a sei anni a decorrere dalla data di produzione del rispettivo prodotto GROHE.

Il periodo di garanzia non sarà prolungato né inizierà a decorrere nuovamente a seguito di eventuali lavori di riparazione autorizzati da GROHE, né a seguito della sostituzione del prodotto o di parti di esso. Quanto sopra troverà applicazione anche qualora i presenti termini e condizioni di garanzia siano allegati al prodotto riparato o sostituito.

#### **Prerequisiti di Garanzia**

Una delle condizioni per poter beneficiare della presente garanzia è la presentazione della fattura originale indicante la data di acquisto, che deve riportare chiaramente il nome e l'indirizzo del venditore e il luogo di acquisto. Il cliente finale può comunque fornire prova di quanto sopra con altri mezzi equivalenti.

Le rivendicazioni di eventuali diritti ai sensi della presente garanzia saranno accolte solo se il prodotto è stato correttamente installato, montato e utilizzato. Le istruzioni di uso e montaggio, nonché la scheda tecnica rilasciata da GROHE devono sempre essere tenute in considerazione, anche nel corso dell'installazione. Ciò vale sia se l'installazione è effettuata da un installatore specializzato, sia se il cliente finale installa autonomamente il prodotto.

Ai fini della operatività della presente garanzia, il prodotto deve essere debitamente e adeguatamente pulito e mantenuto conformemente alle indicazioni per la manutenzione GROHE e utilizzato conformemente alle istruzioni d'uso.

Le informazioni tecniche sul prodotto, le schede tecniche e le indicazioni per la manutenzione GROHE si trovano nella confezione di vendita e sul sito web GROHE ([www.grohe.com/it](http://www.grohe.com/it)). Se avete domande sulla manutenzione e l'utilizzo dei prodotti GROHE, gli addetti al servizio di assistenza GROHE saranno lieti di aiutarvi e possono essere contattati al 800-289025.

Il consumatore finale può rivendicare i servizi di garanzia solo se la comunicazione dell'esistenza di un difetto è stata effettuata prima della

## Garanzia Commerciale

### 5 anni

richiesta di fruizione della garanzia, a meno che nel caso specifico sia stato impossibilitato a effettuarla. L'installatore specializzato dal quale il cliente finale ha acquistato il prodotto sarà la prima persona da contattare per tale comunicazione; in alternativa, sarà possibile contattare un servizio clienti autorizzato GROHE o GROHE direttamente. In ogni caso sarà sempre sufficiente contattare direttamente il servizio di assistenza GROHE. La segnalazione deve essere effettuata entro un periodo di tempo ragionevole dal riscontro del difetto e in ogni caso entro due mesi dalla scoperta degli eventuali difetti e comunque prima della scadenza del periodo di garanzia.

### Esclusione della garanzia

Non è possibile rivendicare la presente garanzia nei seguenti casi:

- il prodotto non è stato installato, curato, mantenuto o riparato correttamente;
- il difetto si può ricondurre all'utilizzo o al trattamento inadeguato del prodotto;
- il difetto si verifica a causa di omessa o inadeguata manutenzione;
- durante la riparazione o la manutenzione del prodotto non vengono utilizzati pezzi di ricambio originali GROHE;
- il difetto è stato provocato dal trasporto o dall'installazione del prodotto;
- il difetto consiste in graffi delle superfici del prodotto;
- il prodotto è/era un prodotto in esposizione;
- il difetto lamentato consiste nel normale consumo di componenti usurabili (come filtri, ricambi del filtro, aeratori o batterie) o di materiali soggetti comunemente a normale usura (come guarnizioni o tubi);
- il difetto è stato provocato dalla o consiste nella rottura di parti fragili (come vetro o lampadine);
- il difetto si verifica a causa di agenti esterni (quali prodotti chimici e detergenti), depositi di calcare o alterazioni dovute a ghiaccio e/o calcare;
- il difetto è causato da circostanze ambientali specifiche (come una pressione di rete eccessiva o negativa, la sovratensione o sottotensione di rete);
- il difetto deriva da un danno causato al prodotto intenzionalmente o per negligenza dal cliente finale o da un soggetto terzo.

GROHE esaminerà ogni singolo caso e valuterà se sussistono le condizioni per l'operatività della presente garanzia e se vi sono motivi per l'esclusione. Nei casi di esercizio della presente garanzia, se GROHE, a seguito dell'ispezione del prodotto, rileva che non vi sono difetti o che il diritto di

## **Garanzia Commerciale**

### **5 anni**

garanzia non sussiste per uno dei motivi sopra elencati, GROHE potrà addebitare un contributo al cliente per il servizio; in tal caso, sono a carico del cliente finale almeno i costi per l'eventuale trasporto del prodotto in una direzione (i costi di rispedizione del prodotto invece devono essere sostenuti dal cliente solo se quest'ultimo chiede a GROHE di rispedire il prodotto).

Se il cliente fornisce una prova del fatto che, a causa di determinate e specifiche circostanze, non ha potuto constatare che non sussisteva alcun diritto di garanzia, il contributo per il servizio non sarà applicato.

Se viene comunque posto rimedio al difetto senza che il cliente finale abbia diritto a fruire della garanzia, i servizi resi possono essere addebitati al cliente in base alle spese sostenute (materiale, costo orario, spese di trasporto).

#### **Varie ed eventuali**

La presente garanzia si applica nella sola misura di quanto esplicitamente sopra riportato e previo rispetto dei requisiti sopra menzionati e può essere rivendicata da qualsivoglia consumatore in possesso del prodotto.

La presente garanzia è disciplinata dalla legge italiana

Gennaio 2017

**GROHE S.p.A.**

**Via Crocefisso N. 19**

**20122 Milano**