



## **KIEGÉSZÍTŐ GARANCIAFELTÉTELEK**

**Gyártó/Importőr:** Grohe AG, Feldmühleplatz 15 Düsseldorf, 40545 Németország

**Képviselet (iroda):** Grohe Hungary Kft. 1031 Budapest, Záhony utca 7.

**Telefon:** +36 1 238 8045; **E-mail:** [service-hu@grohe.com](mailto:service-hu@grohe.com); **Web:** [www.grohe.com/hu](http://www.grohe.com/hu)

**Garanciális ügyek:** [www.groheszerviz.hu](http://www.groheszerviz.hu)

**Minőségi osztály:** I. osztály

Felhívjuk a figyelmét, hogy a vonatkozó jogszabályok által az Ön által vásárolt termék tekintetében biztosított kötelező jótállást azon szerződéses partnerünk biztosítja az Ön részére, akitől a termékünket megvásárolta.

A kereskedő által teljesítendő kötelező jótállás szabályait kiegészítve, a Grohe AG, mint a termék gyártója, a jelen Kiegészítő Garanciafeltételekben foglalt további jótállást vállal a termékeit megvásárló fogyasztók részére. A kettő közti esetleges ellentmondás esetén a kereskedői jótállás érvényesítendő elsősorban, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, a jelen Kiegészítő Garanciafeltételekben rögzített kiegészítő gyártói jótállás csak e mellett, és kizárólag a fogyasztó javára érvényesíthető.

**Garanciális kérdés esetén kérjük látogasson el a [www.groheszerviz.hu](http://www.groheszerviz.hu) oldalra, vagy lépjen velünk kapcsolatba a fenti elérhetőségek egyikén.**

### **Kedves Vásárló!**

Köszönjük, hogy Grohe terméket választott! Kérjük, hogy még a beszerelés, illetve használatba vétel előtt olvassa el figyelmesen a Kiegészítő Garanciafeltételekben található információkat.

A Kiegészítő Garanciafeltételekben olvasható gyártói önkéntes garanciavállalás a kellékszavatosság szabályainak alkalmazása mellett értendő.

A leírt garanciális feltételek és használati ajánlások betartásával hosszú éveken át élvezheti majd a Grohe termékek kiváló minőségét.

A Grohe termékek csomagolásában a beszereléshez, illetve használatba vételhez szükséges, ábrákkal ellátott részletes útmutatót talál. Amennyiben további információra volna szükséges, kérjük hívja szervizeink valamelyikét.

### **Jótállási kötelezettség**

A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet az Önnel kötött szerződés a szerződés tárgyát képező termék értékesítésére kötelez (azaz a közvetlen eladót). A jogszabályokon alapuló jótállásból eredő jogokat **Ön fogyasztói minőségében** érvényesítheti.

### **Jótállási jegy**

**A jótállásból eredő jogok a jelen jótállási jeggyel érvényesíthetőek.** A jótállási jegy az Ön rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - Ön bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

### **Garanciális időtartam:**

**A garanciális időtartam** a beüzemelés napjától számított **60 hónap**, amennyiben a beüzemelés a vásárlás napjától számított 6 hónapon belül megtörténik. Egyéb esetben a 60 hónapos garancia a **vásárlás (átadás) napjától** számít. 250.000 forint fölötti eladási árú termék esetén **36 hónap** a garanciális időtartam.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt Ön a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

**A jótállás nem érinti az Ön jogszabályból eredő– így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – és térítésmentesen gyakorolható jogainak érvényesítését, .**

**Fogyasztói jogvita esetén Ön a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.**

A Grohe kibővített garanciális feltételek esetében az alábbi linken található iránymutatás érvényes:

[https://www.grohe.hu/hu\\_hu/our-service/guarantee/guarantee.html](https://www.grohe.hu/hu_hu/our-service/guarantee/guarantee.html)

Kibővített garancia a következő link alatt található termékekre érvényes.

### **Cseregarancia:**

Termékeinket az eladó partnerünk a vásárló kérésére – abban az esetben is, ha az nem hibásodott meg - az eredeti számla ellenében 72 órán belül kicseréli, ha a termék hiánytalan és annak eredeti csomagolása sérülésmentes állapotban van. Amennyiben a termék hibás működése miatt igényli a vásárló a cserét, abban az esetben az eladó partnerünk a kötelező jótállás jogszabályi rendelkezései szerint jár el, azaz ha Ön mint a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A hibás termék cseréjének nem feltétele a csomagolás visszaszolgáltatása.

Amennyiben a termék kicsomagolása, szakszerű beépítése, illetve felszerelés után hiány, vagy működési rendellenesség tapasztalható, kérjük forduljon szerződött szervizpartnereink valamelyikéhez.

### **Grohe garanciális feltételek**

A Grohe termékek maximálisan megfelelnek a velük szemben támasztott technikai és minőségi követelményeknek. A Grohe termékek garantáltan hosszú távon megbízhatóan működnek rendeltetészerű használat és a mellékelt kezelési információk betartása mellett.

### **A Grohe szerelvények kizárólag ivóvíz és hálózati melegvíz rendszerek üzemeltetésére alkalmasak!**

A szerelvények vízhálózatba történő beépítése előtt a rendszer szennyeződés-mentesítése érdekében javasoljuk az ivóvízhálózat átöblítését. A csaptelepek szerkezetének megóvása érdekében ivóvízszűrő beépítése javasolt (szűrőfinomság 60-90 mikron).

**Figyelem! Abban az esetben, ha a meghibásodott termék belsejében a javítás során a szervizpartner olyan szennyeződést talál, amit abból fakad, hogy az ivóvízhálózat nem lett rendesen átmosva a beépítés előtt, vagy a központi szűrő nem megfelelően szűrte meg a bejövő vizet, a gyártói garancia érvényét veszti és a javítási díjat a vásárlónak kell megtéríteni.**

A garanciális időn belül a Grohe termékek minden működési hibáját kijavítja a szerződéses Grohe szervizpartner, amennyiben megállapítható, hogy a gyártó Grohe AG-t terheli a felelősség. **A hiba elhárításakor a Grohe Hungary Kft. vagy a szerződéses szervizpartner joga eldönteni, hogy a termékben a meghibásodott alkatrész javítható vagy cserére van szükség.**

A garanciális időn belüli javítás esetén a felmerülő költségeket (beleértve az anyag- és munkadíjat, a kiszállási- és szállítási díjat) teljes mértékben a gyártó állja.

**Igazolhatóan a fogyasztó által okozott sérülések, vagy rongálás esetén érvényét veszti a garancia.**

**A falsík mögötti beépítés esetén mindig ellenőrizze a terméket nyomás alatt a burkolás véglegesítése előtt. Ennek elmulasztása esetében az esetleges helytelen beszerelésből vagy sérülésből adódó vízkárt, illetve járulékos költségeket (fal felület kibontása, csempék cseréje, stb) nem áll módunkban visszatéríteni.**

A Grohe Hungary Kft. szerződött partnereihez történő szállítás során keletkezett sérülések esetében helyszíni jegyzőkönyvvel, fényképpel dokumentált reklamációt áll módunkban elfogadni.

**Az alábbi esetekben a garancia nem érvényesíthető:**

**Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék az Ön mint fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így különösen az alábbi esetekben:**

- szakszerűtlen üzembe helyezés, beszerelés (kivéve, ha az üzembe helyezést az eladó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza), például a beépítés időpontjában az érvényes szerelési előírásoktól történő eltérés vagy nem a meghatározott felhasználási területre történő beépítés;
- rendeltetésellenes használat, például nem a Grohe AG által javasolt, agresszív tisztítószer használata adódó felületi sérülések, elváltozások (A javasolt tisztítószer az ápolási utasítások fejezetben kerültek feltüntetésre.), vagy helytelen tárolás, helytelen kezelés;
- elemi kár, természeti csapás;
- vízkőlerakódás esetén

- felületi szennyeződésektől keletkezett elváltozások esetén

A garancia megszűnik, ha a beszerelést nem a termék csomagolásában található szerelési útmutatónak megfelelően, szakszerűen végzik, vagy ha a javításhoz nem eredeti Grohe alkatrészt használnak.

### **Jótállás keretébe tartozó hiba esetén érvényesíthető fogyasztói jogok**

Ön mint fogyasztó:

- elsősorban – választása szerint – **kijavítást vagy kicserélést** követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Önnek okozott érdeksérelmet;

- ha a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalták, vagy ennek megfelelő határidőn belül, az Ön érdekeit kímélve nem tudnak eleget tenni, vagy ha Önnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, Ön– választása szerint – **a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.** Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ön mint fogyasztó a választott jogáról másakra térhet át. Ön az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és az Ön által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ön érdekeit kímélve kell elvégezni, de törekedni kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezzék. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor Ön tájékoztatást kap a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

**A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.** A garanciális csere / javítás folyamán lecserélt hibás alkatrész a Grohe tulajdonát képezni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - az Ön eltérő rendelkezése hiányában - a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kötelező kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, kötelező az Ön által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül az Ön részére visszatéríteni.

Ha a vonatkozó jogszabályban meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – az Ön eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján Ön mint fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és Ön mint fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással javíttatni, kötelező a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, kötelező az Ön által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános

forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ön részére visszatéríteni.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

**Ön mint fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. Mindazonáltal kérjük lehetőség szerint a jelen jótállási jegyen megjelölt szervizpartnereknél érvényesítse kijavítási igényét.**

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – **jegyzőkönyvet** felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon az Ön rendelkezésére bocsátani.

A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti **elismervény** átadására köteles.

#### **Ápolási útmutató:**

**A krómozott és színezett felületű szerelvények tisztításához agresszívnek minősülő (erősen lúgos, vagy savas) tisztítószer nem használható, kivételt képeznek azonban a citromsav alapú tisztítószerek.**

**Ilyen termék a Grohe GrohClean tisztítószer is, mely makacs szennyeződések esetén is hatékonyan használható. Elérhető a Grohe partnerüzletekben.**

A vízkő lerakódásának megelőzésére elegendő naponta egyszer a szerelvényt szappanos vízzel lemosni és puha, nem karcoló kendővel szárazra törölni.

**Jótállási / karbantartási szelvény A**

Bejelentés dátuma:

Átvétel dátuma (ha eltérő):

Hiba megszüntetésének ideje:

Bejelentett hiba:

Hiba oka és az elhárított hiba leírása (kijavítás módja):

Felhasznált alkatrészek:

Szerviz neve:

Munkalap száma:

Visszaadás időpontja:

Kicserélés esetén annak időpontja:

20\_\_ hó nap



Ph. aláírás

**Jótállási / karbantartási szelvény B**

Bejelentés dátuma:

Átvétel dátuma (ha eltérő):

Hiba megszüntetésének ideje:

Bejelentett hiba:

Hiba oka és az elhárított hiba leírása (kijavítás módja):

Felhasznált alkatrészek:

Szerviz neve:

Munkalap száma:

Visszaadás időpontja:

Kicserélés esetén annak időpontja:

20\_\_ hó nap



Ph. aláírás

**Jótállási / karbantartási szelvény C**

Bejelentés dátuma:

Hiba megszüntetésének ideje:

Bejelentett hiba:

Hiba oka és az elhárított hiba leírása (kijavítás módja):

Felhasznált alkatrészek:

Szerviz neve:

Munkalap száma:

Visszaadás időpontja:

Kicserélés esetén annak időpontja:

20\_\_ hó nap



Ph. aláírás

**Jótállási / karbantartási szelvény D**

Bejelentés dátuma:

Hiba megszüntetésének ideje:

Bejelentett hiba:

Hiba oka és az elhárított hiba leírása (kijavítás módja):

Felhasznált alkatrészek:

Szerviz neve:

Munkalap száma:

Visszaadás időpontja:

Kicserélés esetén annak időpontja:

20\_\_ hó nap



Ph. aláírás

## Grohe Hungary Kft. elérhetőségek és hivatalos márkaszervizek

Grohe Hungary Kft központi elérhetőségek:

Garanciális ügyintézés: [www.groheszerviz.hu](http://www.groheszerviz.hu)

Email: [Service-hu@grohe.com](mailto:Service-hu@grohe.com)

Tel: +36 1 238 8045

**Márkaszervizek:**

**Kirch-szer-víz Kft. Budapest (Budapest, Pest, Fejér, Komárom-Esztergom, Nógrád, Vas, Zala, Győr-Moson-Sopron megye)**

E-mail: [szerviz@csapszerviz.com](mailto:szerviz@csapszerviz.com)

**Szina 2000 Bt. Miskolc (Borsod-Abaúj-Zemplén, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Heves megye)**

E-mail: [zoltan.szikora@gmail.com](mailto:zoltan.szikora@gmail.com)

**Csapguru Kft. (Csongrád-Csanád, Békés, Jász-Nagykun-Szolnok, Bács-Kiskun, Baranya, Tolna, Somogy megye, Pest megye déli része)**

E-mail: [derjaneczvili@gmail.com](mailto:derjaneczvili@gmail.com)

**Aura Stúdió (Veszprém, Fejér megye)**

E-mail: [aura@auraspa.hu](mailto:aura@auraspa.hu)

## GARANCIAJEGY

AZ ELADÓ TÖLTI KI!



Termék megnevezése, típusa:

Cikkszám / azonosító (gyártási szám, ha elérhető):

Vásárlás (átadás) dátuma: 202\_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

Közületek esetén

Beüzemelés időpontja: 202\_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

Beüzemelés helye:

Ph. (bélyegzőlenyomat)  
(eladó neve és címe)  
aláírás

*A dátumok kitöltésénél kérjük betűvel kiírni a hónapot!*

**A garanciajegy 8 számozott oldalból áll, a garanciajegy 8 oldala egyben érvényes!**