



KIBŐVÍTETT GYÁRTÓI GARANCIA A GROHE PROFESSION TERMÉKEIRE

A GROHE kibővített GYÁRTÓI GARANCIÁJA a GROHE válogatott PROFESSION termékeire*

A GROHE kibővített gyártói garanciát biztosít egyes "GROHE PROFESSION" felirattal ellátott, végfelhasználók számára értékesített termékekre az alábbiakban rögzített feltételek mellett.

A végfelhasználó jelenti azt a természetes vagy jogi személyt, aki/amely a terméket megvásárolta, és nem szándékozik azt tovább értékesíteni és/vagy szakmai tevékenysége keretében harmadik félnél beszerezni.

A jelen garancia nincs hatással a végfelhasználónak az adott eladóval szembeni szerződéses vagy törvényes jogaira, illetve a végfelhasználónak a termék gyártójával szembeni szerződéses vagy törvényes jogaira.

Garanciális szolgáltatás

A GROHE garantálja, hogy a GROHE részére 2013. március 1-e után gyártott, GROHE PROFESSION termékek mentesek minden anyag-, gyártási, tervezési, vagy funkcionális hibától. A termék hibás voltának megállapításához a termék gyártási időpontjában érvényes műszaki szabványt kell alapul venni.

Az előforduló hibákat a GROHE saját költségén helyrehozza az új termék javítása vagy – a GROHE belátása szerint – cseréje útján.

Új termék javítását vagy cseréjét arra képesített szakszerviz vagy – a GROHE belátása szerint – a GROHE munkatársa végezheti el.

A hibás termék cseréje ugyanolyan fajta, ugyanolyan minőségű és ugyanolyan típusú, új termék ingyenes leszállításával és beszerelésével történik. Amennyiben a hibás terméket a garanciális esemény időpontjában már nem gyártják, akkor a GROHE szállíthat ugyanolyan értékű terméket, vagy a GROHE jogosult az áru hibás részének árát megtéríteni, amennyiben ilyen ár kifizetésére korábban sor került.

* A kibővített GROHE PROFESSION GYÁRTÓI GARANCIA alá eső termékek listája a GROHE honlapján található:

www.grohe.hu



A cserét követően a hibás termék tulajdonjoga a GROHE-ra száll át. A termék bármely irányban történő szállítási költségeit a GROHE viseli.

Garanciális időtartam

Az egyes GROHE PROFESSION termékekre vonatkozó, kibővített GYÁRTÓI GARANCIA tíz éves időszakra érvényes, attól a naptól számítva, amikor a végfelhasználó megvásárolta a GROHE PROFESSION terméket. A garancia - a vásárlástól számított tíz év figyelembevételével - a termék gyártásától számított maximum tizenegy évre szól.

A garanciális időt nem hosszabbítja meg semmilyen, a GROHE által engedélyezett javítási munka vagy a termék, ill. a termék részeinek cseréje, és a garanciális idő ilyenkor nem indul újra. Ugyanez érvényes akkor is, ha ezeket a garanciális feltételeket a csereként biztosított termékhez mellékeltek.

A garancia előfeltételei

A garancia igénybevételének előfeltételeként benyújtandó a vásárlás dátumával ellátott, eredeti számla, amelyen világosan látható az eladó neve és címe, valamint a vásárlás helye.

Továbbá a jelen garancia alapján benyújtott igény csak akkor érvényesíthető, ha a terméket szakszerűen szerelték be és helyezték üzembe, és kezelése/használata az előírásoknak megfelelő. A GROHE által nyújtott szerelési és használati útmutatót be kell tartani. A beszerelést arra képesített szerelőnek kell elvégeznie. A termék beszerelése közben mindenkor be kell tartani a GROHE által kiadott műszaki termékinformációk és műszaki adatlapok előírásait.

Továbbá a kibővített GROHE PROFESSION GYÁRTÓI GARANCIA igénybevételéhez szükséges az is, hogy a terméket a GROHE ápolási utasításai alapján, a kellő módon, megfelelően tisztítsák és ápolják.

A műszaki termékinformáció, a műszaki adatlapok, valamint a GROHE ápolási utasítások megtalálhatók a termék csomagolásában, vagy ezek letölthetők a GROHE honlapjáról is: www.grohe.hu. A karbantartással és ápolással kapcsolatos kérdések esetén a GROHE vevőszolgálati munkatársai örömmel állnak rendelkezésre a következő telefonszámon: *06 1 238 8045*.



A végfelhasználó csak akkor veheti igénybe a garanciális szolgáltatásokat, ha a felmerülő hibáról a garanciális szolgáltatások igénylése előtt értesítést ad, kivéve, ha az ilyen értesítés az adott esetben értelemszerűen nem várható el. A kibővített GROHE PROFESSION GYÁRTÓI GARANCIA esetében általában azt a szerelőt kell első kapcsolati pontként értesíteni, akitől a végfelhasználó a terméket vásárolta, egyébként pedig a GROHE által engedélyezett vevőszolgálatot/szakszervízt, vagy magát a GROHE-t. Ehhez a GROHE vevőszolgálatát elegendő telefonon értesíteni. Az értesítést a hiba megállapításától számított ésszerű időn belül kell nyújtani, és mindenképpen a garanciális idő lejárta előtt.

A garancia kizárása

A garancia iránti igényt nem lehet érvényesíteni, ha:

- a termék beszerelése, tisztítása, karbantartása, vagy javítása nem az érvényben levő vízügyi jogszabályoknak, vagy nem az általánosan elfogadott vízszerelei gyakorlatnak megfelelően történt;
- a hiba a termék helytelen használatának vagy helytelen kezelésének tudható be;
- a hiba a karbantartás elmaradása, vagy helytelen karbantartás miatt következik be;
- a termék javítása vagy karbantartása során az eredeti GROHE tartalék alkatrészekről eltérő tartalék alkatrészeket alkalmaznak;
- a hibát a termék szállítása, beszerelése vagy próbaüzeme okozta;
- a termék felületét megkarcolták;
- a termék kiállítási darab (vagy korábban az volt);
- fogyóeszközök (pl. szűrők, szűrőbetétek, szellőzők, vagy elemek), vagy kopásnak kitett anyagok (pl. tömítések, vízcsövek) hibásodnak meg;
- a hibát törékeny alkatrészek (pl. üveg vagy izzólámpa) törése okozta;
- a hibát káros környezeti hatás (pl. vegyszer vagy tisztítószer), vízkő, vagy jég és/vagy mész által kiváltott repedés okozza;
- a hibát meghatározott környezeti körülmények (pl. a vezetékben keletkező túlnyomás vagy nyomásesés, túlfeszültség vagy feszültségesés) okozzák; vagy
- a hiba a termékben a végfelhasználó vagy harmadik fél szándékos vagy gondatlan károkozásának tudható be.



A GROHE minden esetben megvizsgálja, hogy a garancia előfeltételei teljesültek-e, és a garancia alóli kizárásnak nincs-e bármilyen alapja. Amennyiben a garancia iránti igényre kerül sor, és a GROHE számára a termék bevizsgálása során kiderül, hogy a termék nem volt hibás, vagy a fent említett okok közül valamelyik miatt nem érvényes a garancia, akkor a GROHE szolgáltatási díjat számíthat fel, kivéve ha a végfelhasználó bebizonyítja, hogy a körülmények alapján nem tudta megállapítani, hogy nem lehet garancia iránti igénye.

Vegyes rendelkezések

A jelen garancia a termék bármely jövőbeli tulajdonosára vonatkozólag csak a fent említett hatókörben és a fent említett előfeltételek mellett alkalmazható (beleértve a vásárlásról szóló bizonyíték benyújtását, még viszonteladás esetén is).

A jelen garanciára a Német Köztársaság törvényei az irányadóak.

Düsseldorf, 2013. március

Grohe AG
Feldmühleplatz 15
40545 Düsseldorf
Németország