

## Yleiset takuuehdot

Jos tuote on ostettu 1.1.2012 tai sen jälkeen:

Tuotteet joissa on valmistusvirhe korjataan tai vaihdetaan uuteen veloituksetta 5-vuoden sisällä tuotteen toimituspäivästä. Jos toimituspäivämäärää ei pystytä vahvistamaan, on takuu voimassa 5-vuoden ajan tuotteeseen painetusta päivämäärämerkinnästä jos päivämäärämerkintä on 1.1.2012 tai sen jälkeen.

Tätä päivämäärää ennen toimitetuilla tuotteilla on 2-vuoden takuu.

## Takuun ehdot:

- Takuu ei kata vikoja, jotka johtuvat väärästä asennuksesta tai veden epäpuhtauksista.
- Kaikki tuotteen on suojattava pakkaselta. Takuu ei kata pakkasvaurioita.
- Takuu ei kata vikoja, jotka ovat aiheutuneet puutteellisista tai virheellisistä huoltotoimista. Ylläpidä ja hoida tuotetta tuotteen mukana toimitettujen ohjeiden mukaisesti.
- Takuu ei kata elektronisten hanojen paristoja.
- Paristoilla on 2-vuoden takuu.

Mikäli tuotteen virhe ei kuulu takuuseen, laskuttaa Grohe huoltokumppanin käynnin huoltokäynnin tilanneelta loppukäyttäjältä.

Seuraavat tuotteet kuuluvat 10-vuoden takuun piiriin:

- Grohe Rapid SL seinä-wc
- Rapido ja muut seinän sisään asennettavat kalusteet

## Takuu kattaa:

- Tuotteen korjauksen ja tarvittavat varaosat
- Takuu ei kata välillisiä kustannuksia, kuten mahdollisesti korvattavaa seinämateriaalia (esim. keraamiset laatat).

Takuu ei kata:

- Näkyviä osia kuten painonapit ja termostaatin pintaosat.
- Veden epäpuhtauksista johtuvia vikoja.
- Asennusvirheistä johtuvia vikoja.

Mikäli tuotteen virhe ei kuulu takuuseen, laskuttaa Grohe huoltokumppanin käynnin huoltokäynnin tilanneelta loppukäyttäjältä.

Reklamaatiot

Noudata seuraavia ohjeita tehdessäsi reklamaatiota.

Tarkista tavara vastaanotettuasi se. Tuotteen vastaanotossa havaitut virheet, kuljetusvauriot ja puutteet on välittömästi ilmoitettava tavarantoimittaneelle taholle, jonka kanssa sovitaan jatkotoimista.

Asennuksen jälkeen havaituista virheistä ole yhteydessä tavarantoimittaneeseen tahoon. Mikäli reklamaatio vaatii huoltotoimia, täyttäkää reklamaatiolomake Grohen internetsivuilla tai toimittakaa lomakkeella kysytyt tiedot Grohen huoltopalveluun. Puutteellisilla tiedoilla emme voi reklamaatiota hoitaa.

Mikäli on tapahtunut suurempi vahinko, jonka aiheuttajaksi epäillään Grohen tuotetta, niin suorita vain ”ensiapu” eli rajoita vahinko sulkemalla vedet ja ole sen yhteydessä Groheen.