



## **Nutzungsbedingungen & FAQ's** **zum Kartengebrauch der GROHE SMART Cash Card**

### **1. Wo kann ich eine SMART Cash Card erwerben?**

Im GROHE SMART Shop können Sie Ihre Cash Card erwerben. Die Kosten der Karte belaufen sich auf 100 SMARTS. Die Karte wird Ihnen innerhalb der nächsten 5-7 Werktage nach Bestellung zugestellt. Danach können Sie die SMART Cash Card auf der Webseite aufladen und im Anschluss weltweit an ca. 33 Millionen Mastercard Akzeptanzstellen nutzen.

### **2. Wer ist berechtigt, eine SMART Cash Card zu bestellen?**

Voraussetzung für den Erwerb der Karte ist die bereits bestehende Teilnahme im SMART Treueprogramm. Es ist ausschließlich nur jeder Account Inhaber berechtigt, eine SMART Cash Card zu erwerben. Einzelne Mitglieder (Teilnehmer) können keine weiteren Karten bestellen.

### **3. Wie erhalte ich die Karte und wie aktiviere ich diese?**

Nach 5-7 Werktagen erhalten Sie Ihre SMART Cash Card per Post. Neben der Karte erhalten Sie Ihre persönliche 4-stellige Geheimzahl (PIN) separat per Post. Diese PIN sollten Sie stets geheim halten. Wir werden Ihre PIN Dritten nicht zugänglich machen. Sollten Sie Ihre PIN vergessen, müssen Sie eine Ersatzkarte bestellen. Weitere Einzelheiten hierzu sind in Absatz 1.7 enthalten.

### **4. Wo kann ich die SMART Cash Card nutzen?**

Die Karte kann bei allen Händlern mit dem MasterCard-Akzeptanzzeichen außer folgenden Händlerkategorien benutzt werden:

Quasi cash – Kundenfinanzinstitut

Qua cash – Händler Glücksspiele

Dating- und Escort Services

Automatische Zapfsäulen

POI (Point of Interaction) – Finanzierungsaktionen

Sie können Transaktionen auf Ihrer Karte autorisieren, indem Sie Ihre PIN oder einen anderen Sicherheitscode eingeben. Im Ausland kann der Händler, wenn er keine Chip- oder PIN-Autorisierung akzeptiert, Ihnen ermöglichen, die Transaktion durch Unterzeichnung des Belegs zu autorisieren. Darüber hinaus fällt bis September 2017 eine Transaktionsgebühr in Höhe von 4% an, wenn die Karte im Ausland eingesetzt wird. Bitte beachten Sie, dass Sie eine Transaktion in der Regel nicht abbuchen können, sobald sie autorisiert wurde, da zu diesem Zeitpunkt anzunehmen ist, dass sie bereits übertragen wurde. Sie sind für alle Transaktionen, die Sie autorisieren, unabhängig von der Art der Autorisierung, verantwortlich. Beschädigte oder veränderte Karten werden von Händlern nicht akzeptiert und Sie dürfen die Karte nicht verkaufen oder an eine andere Person übertragen.

### **5. Wie lange ist meine SMART Cash Card gültig?**

Das Ablaufdatum der Karte ist auf der Vorderseite der Karte abgedruckt. Der Gültigkeitszeitraum der Karte beträgt 36 Monate ab dem Ende des Jahres der Ausgabe. Nach Ablauf der Karte können Sie die Karte nicht mehr nutzen und haben keinen Zugriff auf das verfügbare Guthaben, das auf der SMART Cash Card verbleibt. Nach Ablauf der Karte werden keine Transaktionen mehr abgewickelt.

### **6. Wer haftet für die SMART Cash Card?**

Wir können Ihre Autorisierung zur Nutzung der Karte beschränken oder verweigern, wenn die Nutzung der Karte eine Verletzung dieser Nutzungsbedingungen darstellt oder darstellen könnte oder wir triftige Gründe zur Annahme haben, dass entweder Sie oder Dritte (einschließlich des Unternehmens) in Verbindung mit der Karte eine Straftat oder einen sonstigen Missbrauch begangen haben oder begehen könnten.

Wenn es erforderlich ist, dass wir eine Transaktion mit der Karte prüfen, müssen Sie mit uns oder gegebenenfalls mit einer anderen autorisierten Stelle kooperieren.

Sie dürfen niemals einer anderen Person gestatten, die Karte zu nutzen. Sie sollten Ihre PIN immer sicher aufbewahren und sie niemandem mitteilen.

### **7. Was passiert mit verloren gegangenen, gestohlenen oder beschädigten Karten?**

Sie sollten das E-Geld auf Ihrer Karte wie Bargeld in einer Geldbörse behandeln. Wenn Sie Ihre Karte verlieren oder die Karte gestohlen wird, dann können Sie das E-Geld auf der Karte ebenso verlieren, wie wenn Sie Ihre Geldbörse verloren hätten. Die Karte ist mit einem Magnetstreifen versehen, auf dem die Daten gespeichert sind, die für die Nutzung der Karte erforderlich sind. Eine Beschädigung dieses Magnetstreifens kann zum Verlust der darauf gespeicherten Daten führen. Auch der Kontakt des Magnetstreifens mit anderen Magnetfeldern, die beispielsweise an Kassen zur Deaktivierung des Diebstahlschutzes oder an Magnetverschlüssen von Taschen und Geldbörsen vorkommen oder durch Mobiltelefone entstehen können, kann zu einem solchen Datenverlust führen. Vermeiden Sie deshalb bei der Verwendung und Aufbewahrung der Karte schädigende Umwelteinwirkungen.

Bei Verlust, Diebstahl, Betrug oder einer anderen Gefahr der unberechtigten Nutzung der Karte oder wenn die Karte beschädigt wird oder nicht funktioniert, sollten Sie umgehend den Kundenservice kontaktieren, um die Karte sperren zu lassen. Sie werden dann gebeten, dem Kundenservice die

Kartenummer und Ihre persönlichen Daten mitzuteilen, damit Ihre Identität überprüft werden kann. Sie haften für jede nicht genehmigte Transaktion, die erfolgt, bevor Sie uns benachrichtigen. Jede derartige Transaktion mindert das verfügbare Guthaben. Sollten Sie die gesperrte Karte zu einem späteren Zeitpunkt wiederfinden, informieren Sie bitte den Kundenservice hierüber.

### **8. An wen wende ich mich bei Beschwerden oder allgemeine Fragen zur SMART Cash Card?**

Beschwerden in Zusammenhang mit der Nutzung der Karte können zunächst an die

*Edenred Deutschland GmbH, Claudius-Keller-Straße 3 C, D-81669 München, Deutschland*

gerichtet werden. Alternativ können Sie von Montag bis Freitag zwischen 8.00 Uhr und 17.00 Uhr den Kundenservice unter +49 (0) 89 121 40 707 erreichen.

Darüber hinaus können Sie immer das SMART Service Center erreichen unter:

### **GROHE SMART**

Postfach 56 13  
33356 Rheda-Wiedenbrück

Tel: 0211 – 9119 0000  
E-Mail: [smart.de@grohe.com](mailto:smart.de@grohe.com)  
[www.grohesmart.com](http://www.grohesmart.com)

### **9. Kann ich die Karte kündigen oder sperren lassen?**

Sollte Sie, aus welchem Grund auch immer, nicht mehr berechtigt sein zur Nutzung der Karte, wird die Karte sofort gesperrt. In diesem Fall steht Ihnen das verfügbare Guthaben nicht länger zur Verfügung. Wir können die Karte jederzeit mit sofortiger Wirkung (und bis zur Beilegung einer Streitigkeit) sperren, wenn Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen haben oder, wenn wir Grund zur Annahme haben, dass Sie die Karte grob fahrlässig oder betrügerisch oder für andere widerrechtliche Zwecke genutzt haben oder nutzen wollen, oder wenn wir Ihre Transaktionen aufgrund der Handlungen Dritter nicht mehr durchführen können.

Wenn Ihre Karte gesperrt wurde, können Sie Ihr SMART Cash Card Konto oder Ihre Karte nicht benutzen. In diesem Fall kann Ihre Karte vom Unternehmen nicht aufgeladen werden.

Sie können diesen Vertrag jederzeit kündigen, indem Sie den Kundenservice kontaktieren. Nach der Kündigung steht Ihnen das verfügbare Guthaben nicht mehr zur Verfügung.

### **10. Was passiert mit meinen Daten?**

Wir und der Vertragspartner Edenred werden personenbezogene Informationen über Sie erfassen. Es werden alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften, die sich auf die Verarbeitung von

personenbezogenen Daten beziehen, insbesondere der Data Protection Act 1998 (UK) und die Europäische Datenschutzrichtlinie 95/46/EG, eingehalten. Sofern dies nicht gesetzlich erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten niemandem ohne Ihre Einwilligung übermitteln. Hiervon ausgenommen ist die Übermittlung von Daten an Lieferanten, damit die Durchführung des Programms ermöglicht wird, und für statistische Forschungs- und Analysezwecke. Sollten Sie die Karte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums nutzen, können wir Ihre personenbezogenen Daten zur Geschäftsabwicklung, für behördliche Zwecke und zur Betrugsüberwachung an diese Länder übermitteln. Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte das SMART Service Center (Tel: 0211 – 9119 0000 oder Mail: [smart.de@grohe.com](mailto:smart.de@grohe.com)).