

Producentgaranti 2 år plus



GROHE garanterer service til slutforbrugeren i overensstemmelse med nedenstående betingelser og vilkår for alle produkter, der leveres til slutforbrugeren under GROHE brandet. Disse produkter er mærket som "GROHEs Udvidet 2+1 år produktgaranti og gælder kun for produkter opført på GROHEs hjemmeside via dette link: https://www.grohe.dk/da_dk/tjenester-til-dig/garanti.html

Slutforbrugeren betegnes som enhver forbruger, der køber produktet.

Forbrugers kontraktuelle og/eller lovfæstede rettigheder mod den respektive sælger eller forhandler samt forbrugers lovfæstede rettigheder mod producenten berøres ikke af denne garanti.

Den 2-årige periode kan forlænges med ét ekstra år til en samlet 3-årig garantiperiode ved at forbrugeren registrerer sig på GROHEs hjemmeside (www.grohe.dk). Registreringen skal udfyldes senest tre måneder efter købet og er gratis for slutforbrugeren.

Garantiperioden forlænges ikke af reparationsarbejde, der er godkendt af GROHE eller ved udskiftning af produktet eller reservedele, og kan ej heller ikke startes forfra. Det samme gælder, hvis disse garantibetingelser er vedlagt erstatningsprodukt.

Forudsætninger for garantien

En forudsætning for reklamation og garantibevis er fremvisning af den oprindelige faktura med købsdato og skal tydeligt angive sælgers og købsstedets navn og adresse. Slutforbrugeren har dog ret til at fremlægge bevis for køb og købsdato på andre måder.

Producentgaranti 2 år plus



Desuden skal krav i henhold til denne garanti kun gives, hvis produktet er korrekt installeret, monteret og betjent. Installations- og brugsvejledning samt det tekniske datablad udstedt af GROHE skal altid overholdes, selv under installationen. Dette gælder uanset om installationen udføres af en kvalificeret specialist eller om slutforbrugeren installerer og monterer produktet selv.

For at reklamere, i forhold til GROHEs Producentgaranti, skal produktet være forsvarligt og ordentligt rengjort og plejet i overensstemmelse med GROHEs hygiejnearvisninger og betjenes i overensstemmelse med brugsvejledningen.

De tekniske produktoplysninger, de tekniske datablade og GROHEs vedligeholdelsesvejledning findes i salgseballagen og på GROHEs hjemmeside (www.grohe.dk). Ved spørgsmål vedrørende vedligeholdelse hjælper medarbejdere hos GROHEs kundeservice gerne og kan kontaktes på (+45) 44 65 68 00.

Slutforbrugeren kan kun kræve garantiservice, hvis der oplyses om en defekt, der opstår, før garantien kræves, med mindre sådan en meddelelse er urimelig i det enkelte tilfælde. Oftest vil den specialist, som slutforbrugeren har købt produktet af, være den primære kontaktperson ved sådan en meddelelse ellers er det et kundeservicecenter godkendt af GROHE eller GROHE selv. Et opkald til GROHE kundeservice vil i ethvert tilfælde være tilstrækkeligt. Anmeldelsen skal gives inden for en rimelig tidsfrist, efter at defekten er opdaget, dog skal de sket inden garantiperiodens udløb.

Undtagelse af garantien

Reklamation kan i visse tilfælde afvises under garantien,

- Hvis produktet ikke var korrekt installeret, vedligeholdt eller repareret,
- Hvis defekten skyldes ukorrekt betjening eller ukorrekt håndtering af produktet,
- Hvis defekten opstår på grund af manglende eller ukorrekt vedligeholdelse,
- Hvis andre reservedele end originale GROHE reservedele anvendes under reparation eller vedligeholdelse af produktet,

Producentgaranti 2 år plus



- Hvis defekten skyldes transport eller installation af produktet,
- Hvis produktets overflade ridses,
- Hvis produktet er et display/tidligere displayprodukt,
- Hvis forbrugsvarer (f.eks. Filtre, filterpatroner, perlatorer eller batterier) eller materiale, der er udsat for slitage (såsom tætninger eller slanger) er påvirket,
- Hvis defekten skyldes brud på skrøbelige dele (f.eks. glas eller lyspærer),
- Hvis defekten opstår på grund af aggressive miljøpåvirkninger (såsom kemikalier, rengøringsmidler), kalkaflejringer eller forstyrrelser på grund af is og/eller kalk,
- Hvis defekten er forårsaget af specifikke miljømæssige forhold (f.eks. overskydende eller negativt tryk i ledningen, overskydende spænding eller spænding på ledningen),
- Hvis defekten skyldes forsætlig eller uagtsom skade på produktet af slutkunden eller en tredjepart.

GROHE forbeholder retten til at gennemgå hver enkelte sag og vurdere, om garantibetingelserne er opfyldt, og om der er grund til undtagelser.

Såfremt der rejses et garantikrav, og det fremgår af GROHEs inspektion af produktet, at der ikke var en defekt, eller der ikke er nogen garanti på grund af én af de ovennævnte grunde, har GROHE ret til at opkræve et servicegebyr på 90,00 kr. (inklusive 25% moms); I så fald skal kunden desuden påtage sig omkostningerne ved enhver transport af produktet i én retning (omkostningerne ved returnering af produktet må kun påtages af kunden, hvis kunden anmoder GROHE om at returnere produktet).

Hvis kunden fremlægger bevis for, på grund af omstændighederne i sin sag, at vedkommende ikke kan anerkende, at garantibetingelserne ikke var opfyldt, gælder servicegebyret ikke. Hvis defekten - uden at forbrugeren får medhold i sin reklamation - udbedres under alle omstændigheder, kan de udførte tjenesteydelser opkræves af forbrugeren på grundlag af de afholdte udgifter (materiale, honorarer, rejseudgifter).

Pure Freude
an Wasser



Producentgaranti 2 år plus



Andet

Denne garanti gælder kun i det omfang, som beskrevet ovenfor og er underlagt de forudsætninger beskrevet ovenfor og reklamation kan forespørges af enhver forbruger som er i retmæssig besiddelse af produktet.

GROHE
Sluseholmen 8c
2450 København SV