

## Producentgaranti 5 år

### GROHE producentgaranti

GROHE garanterer service til slutforbrugeren i overensstemmelse med nedenstående betingelser og vilkår for alle produkter, der leveres til slutforbrugeren under GROHE brandet. For produkter der IKKE er nævnt under 2+1 eller den 10 års udvidet produktgaranti på hjemmesiden i dette link: [[https://www.grohe.dk/da\\_dk/tjenester-til-dig/garanti.html](https://www.grohe.dk/da_dk/tjenester-til-dig/garanti.html)]

Slutforbrugeren betegnes som enhver forbruger, der køber produktet.

**Forbrugers kontraktuelle og/eller lovfæstede rettigheder mod den respektive sælger eller forhandler samt forbrugers lovfæstede rettigheder mod producenten berøres ikke af denne garanti.**

### Garantiydelse

GROHE garanterer, at produkter under GROHE mærket, der blev fremstillet af GROHE efter 1. september 2016, skal være frie for materiale-, fremstillings-, design- og funktionsfejl. For at vurdere om hvorvidt et produkt er defekt, anvendes de samme tekniske standarder for produktets produktionsdato, som udgangspunkt.

Enhver fejl der opstår, skal rettes af GROHE på egen regning i form af reparation eller levering af nye produkter.

Reparation eller udskiftning skal udføres enten af en kvalificeret fagmand eller en GROHE servicemedarbejder.

Et defekt produkt skal byttes til et nyt produkt af samme type og samme kvalitet uden omkostninger. Hvis det defekte produkt ikke længere produceres på garantistidspunktet, kan GROHE levere et tilsvarende produkt af samme eller større værdi. Efter erstatning skal det defekte produkts titel overgå til GROHE.

GROHE er ansvarlig for alle omkostninger i forbindelse med produktransport i én retning.

### Garantiperiode

GROHE Producentgaranti gælder i en 5-årig periode, der påbegyndes fra købsdatoen for GROHE produktet af slutforbrugeren, dog gælder det under alle omstændigheder ikke mere end i en 6-årig periode fra produktionsdatoen af det respektive GROHE produkt. Garantiperioden forlænges ikke af reparationsarbejde, der er godkendt af GROHE eller udskiftning af

Pure Freude  
an Wasser



## Producentgaranti 5 år

produktet eller reservedele, og garantiperioden begynder heller ikke forfra. Det samme gælder, hvis disse garantibetingelser er vedlagt erstatningsproduktet.

### Garantibetingelser

En forudsætning for reklamation og garantibevis er fremvisning af den oprindelige faktura med købsdato og skal tydeligt angive sælgerens og købsstedets navn og adresse. Slutforbrugeren har dog ret til at fremlægge bevis for køb og købsdato på andre måder.

Desuden skal krav i henhold til denne garanti kun gives, hvis produktet er korrekt installeret, monteret og betjent. Installations- og brugsvejledning samt det tekniske datablad udstedt af GROHE skal altid overholdes, selv under installationen. Dette gælder uanset om installationen udføres af en kvalificeret specialist eller om slutforbrugeren installerer og monterer produktet selv.

For at reklamere, i forhold til GROHEs Producentgaranti, skal produktet være forsvarligt og ordentligt rengjort og plejet i overensstemmelse med GROHEs hygiejneanvisninger og betjenes i overensstemmelse med brugsvejledningen.

De tekniske produktoplysninger, de tekniske datablade og GROHEs vedligeholdelsesvejledning findes i salgsemballagen og på GROHEs hjemmeside ([www.grohe.dk](http://www.grohe.dk)). Ved spørgsmål vedrørende vedligeholdelse hjælper medarbejdere hos GROHEs kundeservice gerne og kan kontaktes på (+45) 44 65 68 00.

Slutforbrugeren kan kun kræve garantiservice, hvis der oplyses om en defekt, der opstår, før garantien kræves, med mindre sådan en meddelelse er urimelig i det enkelte tilfælde. Oftest vil den specialist, som slutforbrugeren har købt produktet af, være den primære kontaktperson ved sådan en meddelelse ellers er det et kundeservicecenter godkendt af GROHE eller GROHE selv. Et opkald til GROHE kundeservice vil i ethvert tilfælde være tilstrækkeligt. Anmeldelsen skal gives inden for en rimelig tidsfrist, efter at defekten er opdaget, dog skal de sket inden garantiperiodens udløb.

### Undtagelse af garantien

## Producentgaranti 5 år

Skader kan særligt ikke hævdes under garantien,

- Hvis produktet ikke var korrekt installeret, plejet, vedligeholdt eller repareret,
- Hvis fejlen skyldes ukorrekt betjening eller ukorrekt håndtering af produktet,
- Hvis fejlen opstår på grund af manglende eller ukorrekt vedligeholdelse,
- Hvis andre reservedele end originale GROHE reservedele anvendes under reparation eller vedligeholdelse af produktet,
- Hvis fejlen skyldes transport eller installation af produktet,
- Hvis overfladen er blevet ridset,
- Hvis produktet er et display / ex display produkt,
- Hvis forbrugsstoffer (f.eks. Filtre, filterpatroner, perlator eller batterier) eller materiale, der er udsat for slitage (såsom tætninger eller slanger) er påvirket,
- Hvis fejlen skyldes brud på skrøbelige dele (f.eks. glas eller lyspærer),
- Hvis fejlen opstår på grund af aggressive miljøpåvirkninger (såsom kemikalier, rengøringsmidler), kalkaflejringer eller forstyrrelser på grund af is og/eller kalk,
- Hvis defekten er forårsaget af specifikke miljømæssige forhold (f.eks. overskydende eller negativt tryk i ledningen, overskydende spænding eller spænding på ledningen),
- Hvis fejlen skyldes forsætlig eller uagtsom skade på produktet af slutkunden eller en tredjepart.

GROHE forbeholder retten til at gennemgå hver enkelte sag og vurdere, om garanti-betingelserne er opfyldt, og om der er grund til undtagelser.

Såfremt der rejses et garantikrav, og det fremgår af GROHEs inspektion af produktet, at der ikke var en defekt, eller der ikke er nogen garanti på grund af én af de ovennævnte grunde, har GROHE ret til at opkræve et servicegebyr på 90,00 kr. (inklusive 25% moms); I så fald skal kunden desuden påtage sig omkostningerne ved enhver transport af produktet i én retning (omkostningerne ved returnering af produktet må kun påtages af kunden, hvis kunden anmoder GROHE om at returnere produktet).

Hvis kunden fremlægger bevis for, på grund af omstændighederne i sin sag, at vedkommende ikke kan anerkende, at garantibetingelserne ikke var opfyldt, gælder ser-vicegebyret ikke. Hvis defekten - uden at forbrugeren får medhold i sin reklamation - udbedres under alle omstændigheder, kan de udførte tjenesteydelser opkræves af forbrugeren på grundlag af de afholdte udgifter (materiale, honorarer, rejseudgifter).

Pure Freude  
an Wasser



## Producentgaranti 5 år

### Andet

Denne garanti gælder kun i det omfang, som beskrevet ovenfor og er underlagt de forudsætninger beskrevet ovenfor og reklamation kan forespørges af enhver forbruger som er i retmæssig besiddelse af produktet.

**GROHE**  
**Sluseholmen 8c**  
**2450 København SV**