

Brug af GROHE SMART Cash Card: betingelser og ofte stillede spørgsmål

1. Hvor kan jeg købe et SMART Cash Card?

Du kan købe dit Cash Card i GROHE SMART shoppen. Købsprisen for kortet er 100 SMARTS. Kortet leveres til dig inden for 5-7 arbejdsdage efter bestilling. Du kan bruge dit SMART Cash Card i 33 millioner butikker, hvor Mastercard accepteres.

2. Hvem er berettiget til at bestille et SMART Cash Card?

For at være berettiget til et SMART Cash Card skal du være tilmeldt SMART-loyalitetsprogrammet. Kun kontoindehaveren er berettiget til et SMART Cash Card. Individuelle medlemmer kan ikke bestille supplerende kort.

3. Hvordan leveres og aktiveres kortet?

Du modtager dit SMART Cash Card med posten inden for 5-7 arbejdsdage. Din personlige firecifrede PIN-kode sendes til dig i et separat brev. Du skal holde denne pinkode fortrolig. Vi vil ikke videregive din pinkode til tredjepart. Hvis du glemmer din PIN-kode, skal du bestille et erstatningskort. Yderligere detaljer findes i afsnit 7.

4. Hvor accepteres SMART Cash Card?

Kortet accepteres af alle forhandlere/butikker, der viser MasterCard-accepttegn, med undtagelse af forhandlere inden for følgende kategorier:

- Forbrugerlånselskaber
- Betting-sider og kasino
- Dating- og eskortetjenester
- Automatiserede benzinpumper
- IP (interaktionspunkter) – finansieringskampagner

Du kan godkende transaktioner på dit kort ved at indtaste din pinkode eller en anden sikkerhedskode. Når du bruger kortet i et fremmed land, kan en forhandler, der ikke tilbyder tilladelse via chip eller PIN-kode, acceptere din underskrift på transaktionskvitteringen som autorisation. Et transaktionsgebyr på 4% opkræves for alle udenlandske transaktioner indtil september 2017. Bemærk, at transaktioner normalt ikke kan annulleres, når de er godkendt, da det antages, at overførslen allerede har fundet sted. Du er ansvarlig for alle transaktioner, der er godkendt af dig, uanset hvilke autorisationsmetoder,

der er brugt. Forhandlere accepterer ikke beskadigede eller hæmmede kort. Det er forbudt at sælge eller overføre kortet til en anden person.

5. Hvor længe er mit SMART Cash Card gyldigt?

Kortets udløbsdato står på forsiden af kortet. Kortet er gyldigt i 36 måneder fra udgangen af det år, hvor det blev udstedt. Du vil ikke længere kunne bruge kortet efter udløbsdatoen og har ikke adgang til tilgængelige midler på dit SMART Cash Card. Transaktioner kan ikke længere behandles efter kortets udløb.

6. Hvem er ansvarlig for SMART Cash Card?

Vi kan begrænse eller tilbagekalde din tilladelse til at bruge kortet, hvis dets anvendelse er eller kunne være i strid med brugsbetingelserne, eller hvis vi har rimelig grund til at antage, at enten du eller tredjepart (herunder virksomheden) har forpligtet eller potentielt kunne begå en kriminel handling eller anden misbrug i relation til kortet.

Det kræves, at du samarbejder med os eller en anden autoriseret repræsentant i enhver nødvendig undersøgelse af en bestemt korttransaktion.

Du må aldrig tillade, at en anden person bruger dit kort. Du skal altid opbevare din pinkode på et sikkert sted og aldrig afsløre den til nogen.

7. Hvad sker der, når et kort er tabt, stjålet eller beskadiges?

Du skal behandle de elektroniske penge på dit kort så omhyggeligt, som du ville behandle kontanter i din tegnebog. Hvis du mister kortet, eller hvis det er stjålet, mister du også elektroniske midler på kortet på samme måde, som du ville have mistet din tegnebog. Kortet har en magnetstribe, der indeholder de nødvendige data til brug af kortet. Beskadigelse af denne magnetstribe kan medføre tab af data, der er gemt på den. Data kan også gå tabt, hvis magnetstriben bringes i kontakt med andre magnetfelter, f.eks. Dem, der bruges i kasseapparater til at deaktivere beskyttelsesmærker til butikstyveri eller magnetiske låse på poser og tegnebøger. Du skal undgå at udsætte dit kort for skadelige miljøpåvirkninger.

Hvis kortet mistes eller stjæles eller bruges til falske formål, eller i tilfælde af anden risiko for uautoriseret kortbrug, eller hvis kortet er beskadiget eller ikke fungerer som det skal, skal du straks kontakte kundeservice for at få kortet blokeret. Kundeservice beder dig om dit kortnummer og dine personlige data for at identificere dig selv som kortholderen. Du er ansvarlig for alle uautoriserede korttransaktioner, der finder sted, før du har underrettet os. Hver transaktion af denne art reducerer de tilgængelige midler på dit kort. Underret kundeservice hvis du finder dit mistede kort på et senere tidspunkt.

8. Hvem kan jeg kontakte for klager eller generelle forespørgsler vedrørende mit SMART Cash Card?

Send eventuelle klager relateret til dit kort til:

Edenred Deutschland GmbH, Claudius-Keller-Strasse 3 C, 81669 München, Tyskland.

Du kan alternativt kontakte vores servicecenter fra mandag til fredag mellem 8:00 og 17:00 på +49 (0) 89 121 40 707.

SMART Servicecenter kan kontaktes på:

GROHE SMART
P. O. Boks 5613
33356 Rheda-Wiedenbrück
Telefon: 0211 - 9119 0000
E-mail: smart.de@grohe.com
www.grohesmart.com

9. Hvordan kan jeg annullere mit kort eller få det blokeret?

Kortet blokeres øjeblikkeligt, hvis du af en eller anden grund ikke længere har tilladelse til at bruge kortet. I dette tilfælde vil de tilgængelige midler ikke længere være tilgængelige for dig. Vi kan til enhver tid blokere kortet med øjeblikkelig virkning (og indtil en sag er afgjort), hvis du har overtrådt disse vilkår for brug, eller hvis vi har grund til at formode, at du har brugt eller har til hensigt at bruge kortet i grov uagtsomhed, uredelig måde eller til andre ulovlige formål, eller hvis vi ikke længere kan behandle dine transaktioner på grund af handlinger fra en tredjepart.

Når dit kort er blevet blokeret, kan du ikke længere bruge din SMART Cash Card konto eller dit kort. Din virksomhed vil ikke længere være i stand til at fylde penge på dit kort.

Du kan når som helst opsigte denne kontrakt ved at kontakte kundeservice. De tilgængelige midler er ikke tilgængelige for dig, efter at kortmedlemskabet er afsluttet.

10. Hvad sker der med mine personlige data?

Dine personlige data indsamles af vores firma og vores partner Edenred. Alle gældende love og forskrifter vedrørende behandling af personoplysninger, især databeskyttelsesloven 1998 (UK) og det europæiske databeskyttelsesdirektiv 95/46 / EC, overholdes. Vi vil ikke videregive dine personlige data til nogen uden dit samtykke, medmindre det kræves i lov, med undtagelse af at videregive visse data til vores leverandører med det formål at implementere programmet og til statistiske formål i relation til forskning og analyse. Brug af dit kort uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde kan kræve, at vi videregiver dine personlige data til disse lande med henblik på transaktionsbehandling, brug af myndigheder og bedrageri. Du har ret til at anmode om oplysninger om dine personlige data, der er gemt af os. For yderligere information, kontakt SMART Servicecenter (Tlf.: 0211 - 9119 0000 eller mail: smart.de@grohe.com).