

Udvidet 10-årig Producentgaranti

Version: September 2016 – gyldig fra og med d. 1. oktober 2016, side 1

GROHEs producentgaranti

GROHE garanterer service til slutforbrugeren i overensstemmelse med de vilkår og betingelser som fremgår af nedenstående skrivelse for alle produkter leveret til slutforbrugeren under GROHE brandet.

Disse produkter er mærket som produkter hvor ”GROHEs Udvidede 10-årig Producentgaranti” gælder. Slutforbrugeren betegnes som enhver forbruger, som køber et produkt.

Forbrugers kontraktuelle og/eller lovfæstede rettigheder mod den respektive sælger eller forhandler samt forbrugers lovfæstede rettigheder mod producenten berøres ikke af denne garanti.

Garantiydelse

GROHE garanterer, at produkter fremstillet under GROHE brandet, som produceredes for GROHE fra og med d. 1. september 2016, skal være frie for materiale-, produktions-, design- og funktionsmæssige defekter. For at vurdere om et produkt er defekt, anvendes de samme tekniske standarder for produktets produktionsdato som udgangspunkt.

Enhver defekt der måtte forekomme erstattes af GROHE for egen regning i form af reparation eller levering af nye produkter. Reparation eller erstatning skal udføres af enten en kvalificeret specialist eller af en af GROHEs servicemedarbejdere. Et defekt produkt udbyttes til et nyt produkt af samme type og samme kvalitet med gratis levering og installation. Hvis det defekte produkt ej længere produceres på tiden for garantihændelsen, kan GROHE levere et produkt til samme eller større værdi. Efter erstatning, overgår titlen på det defekte produkt til GROHE.

GROHE underholder alle omkostninger for enhver produkttransport i én retning.

Udvidet 10-årig Producentgaranti

Version: September 2016 – gyldig fra og med d. 1. oktober 2016, side 2

Garantiperiode

GROHEs producentgaranti er gyldig i en periode på 10 år som påbegyndes fra købsdatoen på et GROHE produkt af slutforbrugeren, men i ethvert tilfælde ikke længere end en 11-årig periode fra og med produktionsdatoen på det respektive GROHE produkt.

Garantiperioden udvides ikke i forbindelse med reparationsarbejde godkendt af GROHE, eller i forbindelse med udveksling af produktet eller reservedele, og perioden startes under ingen omstændigheder ej heller forfra. Det samme gælder hvis disse garantibetingelser vedlægges et erstatningsprodukt.

Garantiforudsætninger

En forudsætning for reklamation og garanti er fremvisning af den originale faktura eller købsbevis med købsdato, som tydeligt indikerer navn og adresse på sælger samt købsstedet. Slutforbrugeren er dog under alle omstændigheder berettiget til at påvise købet samt købsdatoen på anden vis i forlængelse heraf.

Derudover godtages reklamationer under denne garantiordning kun såfremt produktet er korrekt installeret, opsat og betjent. Installations- og betjeningsmaterialet såvel som den tekniske dokumentation udstedt af GROHE skal altid følges, selv under installation.

Dette gælder uanset om installationen udføres af en kvalificeret specialist eller om slutforbrugeren installerer og opsætter produktet på egen hånd. For at reklamere i forhold til GROHEs producentgaranti skal produktet rengøres ordentligt og forsvarligt og tages hånd om i overensstemmelse med de vedligeholdelsesvejledninger udstedt af GROHE samt betjenes i overensstemmelse med betjeningsinstruktionerne.

Den tekniske produktinformation, tekniske datablade samt GROHEs vedligeholdelsesvejledninger forefindes i salgsforpakningen samt på GROHEs hjemmeside (www.grohe.dk). Såfremt der måtte forekomme spørgsmål vedrørende vedligeholdelse hjælper GROHEs medarbejdere i serviceafdelingen gerne, og kan kontaktes på +45 44 65 68 00.

Udvidet 10-årig Producentgaranti

Version: September 2016 – gyldig fra og med d. 1. oktober 2016, side 3

Slutforbrugeren kan reklamere for garantiservice hvis der er blevet informeret om defekten før reklamationen finder sted med mindre det i individuelle tilfælde skulle vise sig at være urimeligt. Under normale omstændigheder vil det være forhandler som er primære kontaktperson for slutforbrugeren og ellers kan GROHEs kunde-service kontaktes for hjælp. Et opkald til GROHEs serviceorganisation vil i ethvert tilfælde være tilstrækkeligt. Anmeldelse af defekt skal ske inden for et rimeligt tidsrum fra defekten opdages, men skal dog ske før garantiperioden udløber.

Garantiekklusioner: Hvad dækker garantien ikke?

Reklamation kan i visse tilfælde afvises under garantien:

- Hvis produktet ikke er korrekt installeret, vedligeholdt eller repareret,
- Hvis defekten skyldes ukorrekt betjening eller håndtering af produktet,
- Hvis defekten opstår som følge af manglende eller ukorrekt vedligeholdelse,
- Hvis andre, tredjepartsreservedele end GROHE reservedele anvendes i forbindelse med reparation eller vedligeholdelse af produktet.
- Hvis defekten opstår i forbindelse med transport eller installation af produktet,
- Hvis produktets overflade ridses, plettes eller på anden vis beskadiges.
- Hvis produktet er et displayprodukt eller tidligere displayprodukt,
- Hvis forbrugsvarer (så som filtre, filterpatroner, perlatorer eller batterier) eller materiel som udsættes for slitage (så som ventiler og slanger) omfattes,
- Hvis defekten skyldes skade på skrøbelige dele (så som glas eller elpærer),
- Hvis defekten opstår som resultat af aggressive miljøpåvirkninger (så som kemikalier eller rengøringsmidler), tilkalkning eller forstyrrelser grundet frost, is og/eller kalk,
- Hvis defekten skyldes specifikke miljøforhold (fx over- eller undertryk i rørledningen, over- eller underspænding på linjen),
- Hvis defekten opstår som følge af bevidst eller uforsvarlig skade på produktet forårsaget af slutforbrugeren eller anden tredjepart.

Udvidet 10-årig Producentgaranti

Version: September 2016 – gyldig fra og med d. 1. oktober 2016, side 4

GROHE forbeholder retten til at gennemgå hver enkeltsag og tage stilling til hvorvidt garantiens forudsætninger opfyldes og om der måtte være grundlag for eksklusion.

Hvis en reklamationssag oprettes og det senere viser sig under inspektion af produktet af GROHE, at der ikke forekommer noget defekt, eller at der ikke kan gives garanti i henhold til en af de ovenstående nævnte grunde, er GROHE berettiget til at opkræve et servicegebyr; i sådane tilfælde er kunden ydermere forpligtet til at pådrage sig omkostningerne for enhver transport af produktet i én retning (omkostninger forbundet med returnering af produktet pådrages kun af kunden hvis GROHE anmodes af kunden om at returnere produktet).

Såfremt kunden er i stand til at fremsætte bevis for, givet omstændighederne i sin sag, at vedkommende ikke kunne se, at garantibetingelser ikke var opfyldt, er servicegebyret ej gyldigt. Hvis defekten – uden at kunden får medhold i sin reklamation – udbedres under alle omstændigheder, kan den ydede tjeneste eller service faktureres til kunden på grundlag af dertilhørende udgifter (materiel, honorar, rejseudgifter).

Andet

Denne garanti er kun gyldig i den udstrækning som står beskrevet ovenfor og er underlagt forudsætningerne beskrevet ovenfor, og reklamation kan forespørges af enhver forbruger som er i retsmæssig besiddelse af produktet.

Denne garanti er fremsat i overensstemmelse med lovgivningen i Den Tyske Forbundsrepublik.

Porta Westfalica, September 2016

GROHE Deutschland Vertriebs GmbH GROHE AG

Zur Porta 9 Feldmühleplatz 15

32457 Porta Westfalica

40545 Düsseldorf, Germany

Germany