

INFORMAČNÉ MEMORANDUM O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

SPOLOČNOSTI Grohe Slovakia s.r.o.

(A) ÚVODNÉ USTANOVENIE

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 1.1 Spoločnosť Grohe Slovakia s.r.o., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 50 842 277, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.: 119099/B (ďalej len „**Spoločnosť**“ ďalej len „**my**“), ako prevádzkovateľ Vašich osobných údajov týmto vydáva informačné memorandum o spracovaní osobných údajov dotknutých osôb (ďalej len „**Memorandum**“).
- 1.2 Účelom tohto Memoranda je informovať Vás ako dotknutú osobu (ďalej len „**Vy**“) o spracovaní Vašich osobných údajov vykonávanom zo strany Spoločnosti a o Vašich právach súvisiacich s týmto spracovaním.
- 1.3 Toto Memorandum môže byť Spoločnosťou menené a doplňované. Aktuálne znenie tohto Memoranda nájdete na adrese www.grohe.sk. Odporúčame, aby ste sa aktuálnym znením Memoranda pravidelne oboznamovali.

2. KONTAKTNÉ ÚDAJE SPOLOČNOSTI

- 2.1 Ak budete mať akékoľvek dotazy týkajúce sa problematiky spracovania Vašich osobných údajov a ich ochrany, kontaktujte nás prostredníctvom ktoréhokoľvek z nasledujúcich komunikačných kanálov:
- na telefónnom čísle 00420 721 716 673
 - na e-mailovej adrese: DataProtection_SK@grohe.com

3. ODBORNÉ POJMY

- 3.1 Ak nevyplýva z kontextu tohto Memoranda inak, majú odborné pojmy použité v tomto Memorande ďalej uvedený význam:

„cookies“

namená textové (dátové) súbory obsahujúce malé množstvo informácií (dát), ktoré sa pri návšteve webových stránok ukladajú do užívateľovho počítača, mobilného telefónu či iného zariadenia. Následne, pri každej ďalšej návšteve webových stránok sú súbory cookies odosielané späť na webové stránky (príp. iné stránky), ktoré súbory cookies rozpoznajú, a umožní tak webovým stránkam rozpoznať užívateľov počítač, mobilný telefón či iné zariadenie;

„hash“

namená digitálny otláčok konkrétneho chovania užívateľa webu obsiahnutý v cookies;

„osobný údaj“

znamená informácie o Vašej osobe, ktoré sú bližšie vymedzené v časti (C) Rozsah osobných údajov v článku 6.1 tohto Memoranda;

„prijemca“	znamená fyzickú alebo právnickú osobu (inú spoločnosť), orgán verejnej moci, agentúru alebo iný subjekt, ktorému sú Vaše osobné údaje poskytnuté (napr. dopravnej spoločnosti či policajnému orgánu);
„prevádzkovateľ“	znamená osobu, ktorá určuje účely a prostriedky spracovania osobných údajov. V prípade spracovania Vašich osobných údajov v rozsahu uvedenom v tomto Memorande je správcom Vašich osobných údajov Spoločnosť;
„dotknutá osoba“	znamená fyzickú osobu, o ktorej spracovávame osobné údaje – teda Vás, najmä pokiaľ ste našimi obchodnými partnermi (či ich zamestnanci), zákazníkmi, uchádzači o zamestnanie alebo návštevníci našich webových stránok a iné.
„tretí štát“	znamená iný štát ako členský štát Európskej únie, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko;
„užívatelia webových stránok“	znamená návštevníka webových stránok Spoločnosti;
„webové stránky Spoločnosti“	znamená https://www.grohe.sk ;
„spracovanie“ či „spracovanie osobných údajov“	znamená akýkoľvek spôsob nakladania s osobnými údajmi ako je zhromažďovanie, zaznamenanie, usporiadanie, štruktúrovanie, uloženie, prispôsobenie alebo pozmenenie, vyhľadanie, nahliadnutie, použitie, sprístupnenie prenosom, šírenie alebo akékoľvek iné sprístupnenie, zoradenie či skombinovanie, obmedzenie, výmaz alebo zničenie; a
„sprostredkovateľ“	znamená fyzickú alebo právnickú osobu, agentúru alebo iný subjekt, ktorý spracováva osobné údaje pre Spoločnosť (napr. účtovné či advokátske spoločnosti).

(B) SÚLAD S PRÁVNymi PREDPISMI A ZÁKLADNÉ ZÁSADY SPRACOVANIA

4. SÚLAD S PRÁVNymi PREDPISMI

4.1 Ochrana Vašich osobných údajov je našou prioritou a pri spracovaní Vašich osobných údajov tak dodržiujeme všetky povinnosti a plníme všetky požiadavky stanovené príslušnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.

5. ZÁKLADNÉ ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

5.1 Pri spracovaní osobných údajov sa riadime nasledujúcimi základnými zásadami spracovania osobných údajov.

Zásada zákonnosti, korektnosti a transparentnosti

5.2 Vaše osobné údaje spracovávame korektne a zákonným a transparentným spôsobom.

Zásada účelového obmedzenia

- 5.3 Zhromažďujeme (a spracovávame) Vaše osobné údaje iba pre určité, výslovne vyjadrené a legitímne účely a súčasne ich ďalej nespracovávame spôsobom, ktorý je s týmito účelmi nezlučiteľný.

Zásada minimalizácie údajov

- 5.4 Spracovávame Vaše osobné údaje iba v rozsahu, ktorý je pre účely spracovania Vašich osobných údajov primeraný, relevantný a nevyhnutný.

Zásada presnosti

- 5.5 Spracovávame iba presné osobné údaje a v prípade potreby Vaše osobné údaje aktualizujeme.

Zásada obmedzenia uloženia

- 5.6 Spracovávame (ukladáme) Vaše osobné údaje iba na čas, ktorý je nevyhnutný s ohľadom na účely spracovania Vašich osobných údajov, príp. na čas stanovený príslušnými právnymi predpismi.

Zásada integrity a dôvernosti

- 5.7 Spracovávame Vaše osobné údaje iba spôsobom zaisťujúcim náležité zabezpečenie Vašich osobných údajov pred neoprávneným či protiprávnym spracovaním a pred náhodnou stratou, zničením alebo poškodením.

Zásada zodpovednosti

- 5.8 Nesieme zodpovednosť za dodržiavanie vyššie uvedených zásad spracovania a za súlad spracovania Vašich osobných údajov v súlade s právnymi predpismi.

(C) **ROZSAH SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

6. OSOBNÉ ÚDAJE (KATEGÓRIA OSOBNÝCH ÚDAJOV)

- 6.1 V závislosti na Vašom postavení voči Spoločnosti (teda či ste našim zákazníkom, obchodným partnerom, návštevníkom webových stránok apod.) o Vás môžeme spracovávať nasledujúce osobné údaje (kategórie osobných údajov):

Identifikačne údaje

- (a) údaje slúžiace k identifikácii Vašej osoby, najmä akademický titul, meno, priezvisko, IČO, dátum narodenia, údaje o dokladoch totožnosti, údaj o Vašej pracovnej pozícii či funkcii, číslo vodičského preukazu, pas, vízum a iné;

Kontaktné údaje vrátane elektronických

- (b) údaje slúžiace pre kontaktovanie a komunikáciu s Vašou osobou, najmä telefónne číslo, e-mailová adresa, identifikátor v komunikačných platformách (napr. Skype, WhatsApp), adresa trvalého bydliska, príp. prechodného bydliska, iná kontaktná adresa;

Overovacie (autentifikačné) údaje

- (c) údaje slúžiace k bezpečnému overeniu (verifikácii) identity Vašej osoby do SMART programu, najmä meno, priezvisko či prihlasovacie meno, heslá, PIN, čip karty a ďalšie elektronické autentifikačné prvky;

Platobné údaje

- (d) údaje slúžiace k prevádzaniu platieb, najmä číslo bankového účtu, informácie o platobnej karte či inom platobnom prostriedku (napr. PayPal);

Údaje o právnych nárokoch

- (e) údaje o Vašich nárokoch voči Spoločnosti a nárokoch Spoločnosti voči Vašej osobe vyplývajúcich zo zmluvného a mimozmluvného vzťahu medzi Vami a Spoločnosťou, ako napr. údaje o Vašom nároku na náhradu škody voči Spoločnosti či údaj o nároku Spoločnosti voči Vám napr. z titulu zmluvnej pokuty či nezaplatenej ceny tovaru;

Audiovizuálne údaje

- (f) údaje zachytené formou audiovizuálnych záznamov, najmä fotografie, video záznamy, audio (hlasové) záznamy, ktoré získavame prostredníctvom záznamov akcií organizovaných Grohe Slovakia s.r.o.;

Zmluvné údaje

- (g) údaje o produktoch a/alebo službách dodaných Vám zo strany Spoločnosti, o súvisiacich požiadavkách, sťažnostiach, reklamáciách, servisných požiadavkách vrátane údaje o Vašej komunikácii so Spoločnosťou a ďalšie súvisiace údaje;

Profesné profilové údaje

- (h) údaje o Vami dosiahnutom vzdelaní a profesnej kvalifikácii, najmä sa jedná o údaje uvedené vo Vašich životopisoch;

Údaje o trestnej činnosti

- (i) údaje týkajúce sa rozsudkov v trestných veciach, pokiaľ od Vás budeme požadovať zaslať výpis z registra trestov za účelom účasti vo výberovom konaní Spoločnosti;

IP adresu a Hash

- (j) údaje obsiahnuté v cookies ohľadom Vášho chovania na webových stránkach (dátum a čas návštevy, časový rozdiel oproti greenwichskému strednému času (GMT), stav prístupu, objem prenesených dát, typ internetového prehliadača a jeho verzie, operačný systém, URL predchádzajúce navštívené stránky, poskytovateľ pripojenia);

Ďalšie údaje

- (a) je možné, že o Vás spracovávame i ďalšie osobné údaje tu výslovne neuvedené, avšak sa v každom prípade bude jednať o osobné údaje nevyhnutné pre plnenie účelov uvedených v tomto Memorande.

(D) **SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

7. ZDROJE SPRACOVÁVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 7.1 Vaše osobné údaje získavame z niekoľko zdrojov. Primárnym zdrojom Vašich osobných údajov ste Vy osobne (napr. keď s Vami uzatvárame zmluvu a Vy nám pre tieto účely odovzdáte Vaše identifikačné údaje či platobné údaje). Vaše osobné údaje ďalej získavame z verejne dostupných zdrojov, ako sú napr. verejné zoznamy, registre (napr. obchodný register či živnostenský register).

- 7.2 Ďalším zdrojom Vašich osobných údajov môžu byť tiež cookies získavané Spoločnosťou v súvislosti s Vašou aktivitou na našich webových stránkach Spoločnosti, bližšie informácie nájdete na - https://www.grohe.cz/cs_cz/spolecnost/privacy.html
- 7.3 Pokiaľ Vás zaujíma konkrétny zdroj spracovania Vašich osobných údajov, môžete sa na nás s týmto dotazom obrátiť.

8. PRÁVNE DÔVODY A ÚČELY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1 Vaše osobné údaje spracovávame na základe nasledujúcich právnych dôvodov: (i) z dôvodu plnenia zmluvy, ktorú ste uzatvorili s našou Spoločnosťou, (ii) z dôvodu plnenia právnej povinnosti stanovenej Spoločnosťou právnymi predpismi, (iii) z dôvodu oprávnených záujmov Spoločnosti, (iv) pokiaľ ste nám udělili súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov, tak rovnako na základe Vášho súhlasu, a (v) vo výnimočných situáciách môžeme spracovávať osobné údaje tiež z dôvodu ochrany Vašich životne dôležitých záujmov alebo životne dôležitých záujmov inej fyzickej osoby.
- 8.2 Vaše osobné údaje spracovávame iba pre účely uvedené v tomto Memorande. Pokiaľ by sme v budúcnosti spracovávali Vaše osobné údaje pre iné než nižšie uvedené účely, budeme Vás o tom neodkladne informovať prostredníctvom aktualizácie tohto Memoranda či iným vhodným spôsobom.
- 8.3 Pokiaľ Vás zaujíma konkrétny právny titul týkajúci sa spracovania Vašich osobných údajov, môžete sa na nás s týmto dotazom obrátiť.

A. Spracovanie osobných údajov z dôvodu plnenia zmluvy medzi Spoločnosťou a Vašou osobou

- 8.4 Pokiaľ ste s nami uzatvorili zmluvu, je spracovanie Vašich osobných údajov založené predovšetkým na tejto zmluve. Bez spracovania týchto Vašich osobných údajov by vôbec nebolo možné zmluvu uzatvoriť a následne ju plniť.
- 8.5 Vaše osobné údaje spracovávame na základe tohto právneho dôvodu pre nasledujúce účel/y:

Zmluvná agenda

- (a) Účel zmluvnej agendy zahrňuje spracovanie osobných údajov pre účely uzatvárania zmluvných vzťahov so Spoločnosťou, ich zmien a ukončenie (vrátane predzmluvného vyjednávania), plnenia práv a povinností z uzatvorenej zmluvy, vrátane vedenia evidencie o týchto zmluvných vzťahoch a súvisiacej komunikácie medzi Vami a Spoločnosťou.

B. Spracovanie osobných údajov z dôvodu plnenia právnej povinnosti

- 8.6 Vaše osobné údaje spracovávame ďalej preto, že to od nás vyžadujú príslušné právne predpisy, napríklad v rámci daňovej a účtovnej agendy či v rámci archívnictva.
- 8.7 Vaše osobné údaje spracovávame na základe tohto právneho dôvodu pre nasledujúce účely:

Daňová agenda

- (a) V tomto prípade sa jedná o spracovanie osobných údajov pre účely daňovej agendy, teda pre účely prípravy, spracovania a podávania daňových priznaní, daňových hlásení a iných daňových výkazov, komunikácie s príslušnými orgánmi štátnej správy a plnení ďalších povinností stanovených daňovými predpismi.

Účtovná agenda

- (b) Tu sa jedná o spracovanie osobných údajov pre účely vedenia účtovníctva a vykonávanie účtovných auditov, plnenie registračných a evidenčných povinností, plnenie povinností v súvislosti s výkazníctvom, komunikácie s príslušnými orgánmi štátnej správy a plnení ďalších povinností stanovených účtovnými predpismi.

Reklamačná agenda

- (c) Tu sa jedná o spracovanie osobných údajov pre účely vybavovania reklamácií produktov a služieb Spoločnosti a/alebo produktov a služieb dodaných Spoločnosti tretími osobami, súvisiacej komunikácie a pre účely vedenia evidencie reklamácií.

Archívniectvo

- (d) Tu sa jedná o spracovanie osobných údajov pre účely plnenia archivačných povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom o archívniectve a spisovej službe, daňovými predpismi či účtovnými predpismi.

Audity

- (e) Spracovanie osobných údajov za účelom umožnení vykonania povinných auditov v Spoločnosti napr. účtovné, daňové a iné;

Súčinnosť s orgánmi verejnej správy

- (f) Spracovanie osobných údajov za účelom poskytovania povinných informácií orgánom verejnej správy, napr. orgánom činným v trestnom konaní, finančnej správe a podobne., pokiaľ sú súčasťou informácií, ktoré sme povinní týmto orgánom poskytnúť.

C. Spracovanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov

8.8 Vaše osobné údaje ďalej spracovávame tiež na základe tzv. oprávnených záujmov Spoločnosti, to však vždy iba za podmienky, že pred týmito oprávnenými záujmami nemajú prednosť Vaše záujmy alebo základné práva a slobody vyžadujúce ochranu osobných údajov.

8.9 Vaše osobné údaje spracovávame na základe tohto právneho dôvodu pre nasledujúce účely:

Efektívne konanie a správa Spoločnosti

- (a) V tomto prípade sa jedná o spracovanie osobných údajov pre účely zaistenia efektívneho konania a správy Spoločnosti, teda najmä pre účely organizácie a riadenia Spoločnosti, stanovenie a realizáciu cieľov Spoločnosti, zaistenie administratívnych procesov v rámci Spoločnosti a plnenia povinností v oblasti *compliance* (teda v oblasti zaistenia právneho súladu činností a procesov Spoločností s požiadavkami právnych predpisov).

Týmto oprávneným záujmom Spoločnosti je záujem Spoločnosti na dosiahnutie cieľov spoločnosti, ich meraní a vyhodnotení.

Marketing, propagácia a reklama

- (b) Jedná sa o spracovanie osobných údajov pre účely propagácie Spoločnosti a ich výrobkov a služieb, a to najmä zasielania newsletterov našim obchodným partnerom o nových produktoch, príležitostiach a zmenách v rámci Spoločnosti.

Týmto oprávneným záujmom Spoločnosti je záujem Spoločnosti na marketingovú komunikáciu s inštalatérmi a architektami, budovanie nových vzťahov, rozvíjanie kontaktov na nových zákazníkov, a tým i zvýšenie predaja výrobkov Spoločnosti.

Komunikácia a vzťahy s obchodnými partnermi Spoločnosti

- (c) Ak sa jedná o spracovanie osobných údajov pre účely komunikácie s obchodnými partnermi Spoločnosti, ktorá sa netýka priamo plnenia zmluvných povinností.

Týmto oprávneným záujmom Spoločnosti je záujem Spoločnosti o efektívnu komunikáciu s dodávateľmi a zákazníkmi, dobré obchodné vzťahy, archivácia zmluvnej agendy, dodržiavanie platobných podmienok apod.

Ochrana právnych záujmov Spoločnosti

- (d) V rámci tejto agendy sa jedná o spracovanie osobných údajov v súvislosti s ochranou právnych nárokov a právom chránených záujmov Spoločnosti, či už ide o prípady, kedy Spoločnosť uplatňuje nároky voči Vám či tretím osobám, alebo prípady, kedy sa Spoločnosť naopak bráni proti nárokom uplatneným Vami či tretími osobami, a to mimosúdnu, súdnu či exekučnou cestou.

Oprávneným záujmom Spoločnosti je tu záujem Spoločnosti na ochrane svojich práv a záujmov, teda na vymáhaní nárokov Spoločnosti voči tretím osobám a na zaistenie obrany Spoločnosti proti nárokom uplatneným voči nej.

Poistná agenda

- (e) Týmto sa rozumie spracovanie osobných údajov pre účely uplatnenia poistných nárokov voči poisťovni, či už v súvislosti s poistnou udalosťou spôsobenou Vami alebo Vám.

Oprávneným záujmom Spoločnosti je tu záujem Spoločnosti na uplatnení poistky voči poisťovni.

Bezpečnosť a ochrana

- (f) Jedná sa o spracovanie osobných údajov pre účely zaistenia bezpečnosti v Spoločnosti vrátane IT a sieťovej bezpečnosti vrátane bezpečnosti webových stránok a ochrany majetku Spoločnosti a majetku ďalších osôb. Za týmto účelom Spoločnosť ďalej zbiera dáta užívateľa webových stránok prostredníctvom cookies a služby ReCAPTCHA.

Oprávneným záujmom Spoločnosti je tu ochrana majetku Spoločnosti a tretích osôb a zaistenie bezpečnosti osôb nachádzajúcich sa v priestoroch Spoločnosti a bezpečnosti webových stránok.

Bližšie informácie o spracovaní osobných údajov návštevníkov webových stránok nájdete na - https://www.grohe.cz/cs_cz/spolecnost/privacy.html

Snímanie audiovizuálnych nahrávok

- (g) Sem spadá spracovanie osobných údajov za účelom snímania záznamov z akcií organizovaných spoločnosťou Grohe Slovakia s.r.o.

Týmto oprávneným záujmom Spoločnosti je záujem Spoločnosti na vyhotovovanie fotografií a videonahrávok pre budovanie nových i existujúcich obchodných vzťahov, v prípade

zamestnancov Spoločnosti pre internú prezentáciu zamestnancov. Tieto činnosti pomáhajú Spoločnosti v rozvoji a raste.

Nábor nových zamestnancov

- (h) Vaše osobné údaje spracovávame pre účely náboru nových zamestnancov Spoločnosti, teda prijímanie, spracovanie a evidenciu životopisov, výberu (selekcie) uchádzačov o zamestnanie, konanie pracovných pohovorov, hodnotenie uchádzačov o zamestnanie, činenia ponúk na zamestnanie v Spoločnosti a komunikácie s uchádzačmi v rámci celého náborového procesu.

Oprávneným záujmom Spoločnosti je tu nábor nových pracovníkov Spoločnosti, a teda efektívne fungovanie Spoločnosti.

Interná databáza a vernostný program

- (i) Vedíme internú databázu našich dodávateľov (najmä architektov, inštalatérov) za účelom hodnotenia plnenia zmluvných vzťahov, kde je okrem identifikačných osobných údajov uvedené, ako dlho s nami spolupracujete. Máme nastavený vernostný program za účelom hodnotenia plnenia zmluvných vzťahov.

Oprávneným záujmom Spoločnosti je záujem o marketingovú komunikáciu s inštalatérmi a architektami, budovanie nových vzťahov, rozvíjanie kontaktov na nových zákazníkov a tým aj zvýšenie predaja výrobkov Spoločnosti.

Prevádzkovanie webových stránok

- (j) V rámci prevádzkovania našich webových stránok sú zaznamenávané Vaše návštevy (viď výpočet obsahu informácií v Hash), a to ako pre sledovanie chovania našich zákazníkov na webovej stránke, tak pre optimálny marketing online ponuky. Pokiaľ nás prostredníctvom webových stránok kontaktujete s dotazom či žiadosťou, budú tieto údaje spracované výhradne za účelom vybavenia vašej požiadavky alebo dotazu.

Oprávneným záujmom Spoločnosti je záujem na efektívnom prevádzkovaní webových stránok a na pohodlnosti ich užívania našich užívateľov.

Bližšie informácie o spracovaní osobných údajov návštevníkov webových stránok nájdete na - https://www.grohe.cz/cs_cz/spolecnost/privacy.html

D. Spracovanie osobných údajov na základe Vášho súhlasu

- 8.10 Vaše osobné údaje spracovávame (môžeme spracovávať) tiež na základe Vášho súhlasu s ich spracovaním, a to v prípade, že nám Váš súhlas so spracovaním osobných údajov poskytnete. V takom prípade potom spracovávame dotknuté osobné údaje iba pre účely spracovania osobných údajov, pre ktoré nám Váš súhlas poskytnete.

- 8.11 Vaše osobné údaje spracovávame, pokiaľ (i) ste nám udelili súhlas s odberom newsletteru Spoločnosti (v rozsahu e-mailovej adresy, mena a priezviska), alebo (ii) pokiaľ si na našich webových stránkach zriadite svoj zákaznícky účet (v rozsahu meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, bankové údaje, užívateľské meno, heslo a údaje o využití našich služieb) a (iii) pokiaľ pošlete recenziu k produktu (v rozsahu vyplneného formulára a ďalších informácií poskytnutých dodatočne z Vašej strany).

8.12 Vaše osobné údaje spracovávame (môžeme spracovávať) tiež na základe Vášho súhlasu v prípade niektorých cookies. Bližšie informácie k cookies nájdete vo webovej sekcii - https://www.grohe.cz/cs_cz/spolecnost/privacy.html

8.13 Poskytnutie Vášho súhlasu so spracovaním osobných údajov je úplne dobrovoľné a máte tak právo Váš súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov kedykoľvek odvolať.

9. PRÍJEMCOVIA (KATEGÓRIE PRÍJEMCOV) OSOBNÝCH ÚDAJOV

9.1 Vaše osobné údaje sú v súvislosti s hore uvedenými účelmi odovzdávané tretím osobám, ktoré sú označované ako príjemcovia osobných údajov. Jedná sa najmä o Grohe AG, Grohe International, Grohe Polska a Grohe ČR a ďalej o spoločnosti (či o fyzické osoby), s ktorými Spoločnosť spolupracuje buď ako s svojimi obchodnými partnermi alebo pri využívaní služieb týchto spoločností, prípadne v rámci plnenia svojich zákonných povinností.

9.2 Týchto príjemcov osobných údajov možno deliť na:

Príjemcov, ktorí sú spracovatelia osobných údajov

- (a) Spracovatelia Vašich osobných údajov sú tretie osoby, ktorých Spoločnosť využíva na svoje vlastné účely, a ktorí tak Vaše osobné údaje spracovávajú výlučne pre Spoločnosť (napr. právni poradcovia, dodávatelia softwarových a IT systémov, personálne agentúry).

Vyberáme ich tých spracovateľov, ktorí poskytujú dostatočné záruky zavedenia vhodných technických a organizačných opatrení potrebných pre účely zaistenia ochrany Vašich osobných údajov.

So spracovateľmi je vždy uzatváraná písomná zmluva o spracovaní osobných údajov, ich predmetom je úprava podmienok zapojenia spracovateľov do spracovania Vašich osobných údajov, úprava súvisiacich povinností spracovateľov, to všetko za účelom zaistenia náležitej ochrany Vašich osobných údajov.

Príjemcovia, ktorí sú (samostatnými) správcami osobných údajov

Títo príjemcovia majú postavenie samostatných správcov a spracovávajú Vaše osobné údaje pre svoje vlastné účely. Patria medzi nich predovšetkým orgány štátnej správy a ďalej napríklad obchodní partneri Spoločnosti (zákazníci a dodávatelia).

S týmito príjemcami Vašich osobných údajov nie je uzatváraná žiadna zvláštna zmluva o spracovaní Vašich osobných údajov, pretože tieto osoby majú ohľadom spracovania Vašich osobných údajov rovnaké povinnosti ako Spoločnosť a sú teda za spracovanie Vašich osobných údajov sami zodpovední.

9.3 Prehľad príjemcov (kategórií príjemcov), ktorým sú Vaše osobné údaje Spoločnosťou poskytované možno nájsť v prílohe č. 1 tohto Memoranda.

10. ODOVZDANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH ŠTÁTOV

10.1 Vaše osobné údaje nie sú a nebudú odovzdávané do tretích štátov.

10.2 Čo sa týka návštevníkov webových stránok, nájdete informácie o odovzdávaní Vašich osobných údajov vo webovej sekcii - https://www.grohe.cz/cs_cz/spolecnost/privacy.html

11. DOBA ULOŽENIA (SPRACOVANIA) OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 11.1 Vaše osobné údaje spracovávame (ukladáme) iba na dobu, ktorá je nevyhnutná s ohľadom na účely spracovania Vašich osobných údajov.
- 11.2 V prípade spracovania Vašich osobných údajov na základe zákonných povinností, spracovávame Vaše osobné údaje po dobu určenú právnymi predpismi, a to najmä daňovými a účtovnými predpismi.
- 11.3 V prípade plnenia zmluvy spracovávame Vaše osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Vami a Spoločnosťou a ďalej nasledujúcich [10 rokov] po ukončení tohto zmluvného vzťahu, a to najmä s ohľadom na prípadné budúce nároky voči Vám či z Vašej strany voči Spoločnosti.
- 11.4 V prípade nášho oprávneného záujmu, spracovávame Vaše osobné údaje po dobu stanovenú podľa jednotlivých oprávnených záujmov, a to s ohľadom na potreby Spoločnosti. Bližšie informácie o dobe uloženia spracovávaných osobných údajov podľa konkrétneho účelu možno nájsť v prílohe č. 2 tohto Memoranda.
- 11.5 V prípade udelenia súhlasu so spracovaním osobných údajov spracovávame Vaše osobné údaje po dobu uvedenú v tomto súhlase.

12. ODKAZY NA INÉ WEBOVÉ STRÁNKY

- 12.1 V prípade, že sú na webových stránkach Spoločnosti uvedené odkazy na webové stránky prevádzkované tretími osobami, sú webové stránky tretích osôb úplne nezávislé a sú úplne mimo akúkoľvek kontrolu Spoločnosti. Spoločnosť tak žiadnym spôsobom nezodpovedá za obsah akýchkoľvek webových stránok tretích strán, na ktoré môžete pristupovať prostredníctvom odkazov obsiahnutých na webových stránkach Spoločnosti, a Spoločnosť teda nenesie žiadnu zodpovednosť za ich obsah, zhodu so zásadami ochrany osobných údajov alebo ich použitie.

13. POUŽITIE MODULOV PLUG-IN PRE SOCIÁLNE SIETE

- 13.1 Webové stránky Spoločnosti využívajú moduly plug-in rôznych sociálnych sietí. Modul plug-in sociálnej siete je tlačítko určené k zdieľaniu príspevkov z webových stránok Spoločnosti s ďalšími užívateľmi danej sociálnej siete.
- 13.2 Na našich webových stránkach používame moduly plug-in týchto sociálnych sietí.

Facebook

- (a) Tento modul plug-in je prevádzkovaný spoločnosťou Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Prevádzkovateľom stránky facebook.com je spoločnosť Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland. Tieto moduly plug-in sú označené logom Facebook. Informácie o zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Facebook nájdete stránke facebook.com.

YouTube

- (b) Tento modul plug-in je prevádzkovaný spoločnosťou YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Modul plug-in je označený logom YouTube. Informácie o zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti YouTube nájdete na stránke youtube.com.

Instagram

- (c) Tento modul plug-in je prevádzkovaný spoločnosťou Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Modul plug-in je označený logom Instagram. Informácie o zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Facebook nájdete na stránke [instagram.com](https://www.instagram.com).
- 13.3 Vzhľad a obsah modulov plug-in v prehliadači je určovaný týmito sociálnymi sieťami. Moduly sú automaticky integrované do webových stránok.
- 13.4 Pokiaľ navštívite niektorú z webových stránok Spoločnosti prostredníctvom jedného z týchto modulov plug-in, Váš webový prehliadač (napr. Internet Explorer) automaticky vytvorí odkaz na server danej sociálnej siete, bez ohľadu na to, či ste použili modul plug-in. Informácie o tom, že ste navštívili webové stránky Spoločnosti, sú potom zdieľané prostredníctvom tohto odkazu.
- 13.5 Ak ste počas návštevy webových stránok Spoločnosti prihlásený k niektorej zo sociálnych sietí, prenesené dáta budú pridružené k Vášmu užívateľskému účtu na sociálnej sieti. To platí i v prípade, že využívate modul plug-in. Ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov návštevníkov webových stránok nájdete na - https://www.grohe.cz/cs_cz/spolecnost/privacy.html.

(E) **VAŠE PRÁVA**

14. OBECNÉ INFORMÁCIE

- 14.1 Táto časť Memoranda obsahuje informácie o Vašich právach súvisiacich so spracovaním osobných údajov prevádzkovaných Spoločnosťou alebo pre Spoločnosť.

15. PRÁVO ODVOLAŤ SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 15.1 V prípade, že spracovávame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo svoj súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov kedykoľvek odvolať, a to ktorýmkoľvek spôsobom uvedeným v časti (F) nižšie.
- 15.2 Váš súhlas môžete odvolať v celom rozsahu alebo len čiastočne vo vzťahu len k niektorým Vaším osobným údajom alebo len niektorým účelom spracovania.

16. PRÁVO NA PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM

- 16.1 Máte právo získať od Spoločnosti potvrdenie o tom, či Vaše osobné údaje spracovávame alebo nie.
- 16.2 V prípade, že Vaše osobné údaje skutočne spracovávame, máte právo získať prístup k Vaším osobným údajom a právo na poskytnutie informácií uvedených v tomto Memorande.
- 16.3 Prístup k spracovávaným osobným údajom Vám poskytneme tým spôsobom, že Vám poskytneme kópiu spracovávaných osobných údajov. Poskytnutie prvej kópie je bezplatné. Za poskytnutie ďalších kópií na Vašu žiadosť môžeme účtovať primeraný poplatok (s prihliadnutím k vynaloženým administratívnym nákladom).
- 16.4 Vyššie uvedené potvrdenia, informácie a kópie Vám budú Spoločnosťou poskytnuté písomne či v elektronickej forme. Ak však podáte žiadosť v elektronickej forme, budú Vám potvrdenia, informácie a kópie poskytnuté v elektronickej forme, iba že požiadate o iný spôsob.

17. PRÁVO NA OPRAVU A DOPLNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 17.1 Máte právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu opravili nepresné osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby. S prihliadnutím k účelom spracovania máte tiež právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to i poskytnutím dodatočného prehlásenia.

18. PRÁVO NA VÝMAZ („PRÁVO BYŤ ZABUDNUTÝ“)

- 18.1 Máte právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu vymazali Vaše osobné údaje, a to v prípade, že:
- (a) Vaše osobné údaje už nie sú potrebné pre účely, pre ktoré boli Spoločnosťou zhromažďované alebo inak spracované;
 - (b) odvoláte Váš súhlas so spracovaním, pokiaľ Vaše osobné údaje spracovávame na základe Vášho súhlasu, a súčasne pokiaľ neexistuje žiadny iný právny dôvod spracovania Vašich osobných údajov;
 - (c) vznesiete námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov a súčasne nebudú existovať žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre spracovanie;
 - (d) vznesiete námietky proti spracovaniu pre účely priameho marketingu;
 - (e) osobné údaje boli z našej strany spracované protiprávne; alebo
 - (f) Vaše osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej príslušnými právnymi predpismi, ktorými sme viazaní.
- 18.2 V prípade uplatnenia práva na výmaz a splnenie podmienok pre tento výmaz Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme, iba že by sme Vaše osobné údaje potrebovali pre plnenie právnych povinností, pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov či pre účely archivácie.
- 18.3 Pokiaľ boli Vaše osobné údaje zverejnené, prijme s ohľadom na dostupnú technológiu a náklady na prevedenie primerané kroky, vrátane technických opatrení, aby sme informovali ďalších správcov, ktorí osobné údaje spracovávajú, že ste požiadali, aby vaše osobné údaje bolo vymazané.

19. PRÁVO NA OBMEDZENIE SPRACOVANIA

- 19.1 Máte právo na to, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov, a to v nasledujúcich prípadoch:
- (a) budete popierať presnosť Vašich osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby sme mohli presnosť osobných údajov overiť;
 - (b) spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne a budete odmietať výmaz osobných údajov a namiesto toho žiadať o obmedzenie ich použitia;
 - (c) Vaše osobné údaje už nebudeme potrebovať pre účely spracovania, ale Vy ich budete požadovať pre určenie, výkon alebo obhajobu Vašich právnych nárokov; alebo
 - (d) vznesiete námietku proti spracovaniu, a to na dobu, dokiaľ nebude overené, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.
- 19.2 V prípade, že bude spracovanie Vašich osobných údajov k Vašej žiadosti obmedzené, môžu byť Vaše osobné údaje, s výnimkou ich uloženia, Spoločnosťou spracovávané iba s Vaším súhlasom, alebo z dôvodu určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov, z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu.
- 19.3 V prípade, že bude spracovanie Vašich osobných údajov k Vašej žiadosti obmedzené, budeme Vás informovať o prípadnom zrušení obmedzenia spracovania.

20. PRÁVO NA PRENOSITEĽNOSŤ ÚDAJOV

20.1 Máte právo od nás vyžadovať, aby sme odovzdali Vaše osobné údaje (ktoré ste nám sami poskytli) inému správcovi (tj. spoločnosti, ktorú si sami určíte), to však iba v nasledujúcich prípadoch:

- (a) spracovanie Vašich osobných údajov je založené na Vašom súhlase alebo na plnení zmluvy medzi Spoločnosťou a Vašou osobou; a (súčasne)
- (b) spracovanie je Spoločnosťou vykonávané automatizovane (teda nie manuálne).

21. PRÁVO VZNIESŤ NÁMIETKU

21.1 Z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov založenému na Vašom oprávnenom záujme.

21.2 V prípade uplatnenia tejto námietky nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracovávať, iba že (a) by sme preukázali závažné oprávnené dôvody pre také spracovanie, ktoré by prevažovali nad Vašimi záujmami alebo právami a slobodami, alebo (b) by to bolo nevyhnutné pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

21.3 Ďalej máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov pre účely priameho marketingu – v prípade uplatnenia tejto námietky nebudeme Vaše osobné údaje naďalej spracovávať v každom prípade.

22. PRÁVO NA NÁHRADU UJMY

22.1 Máte voči Spoločnosti právo na náhradu všetkej (hmotnej či nehmotnej) ujmy, ktorá Vám vznikne porušením povinností Spoločnosťou v oblasti spracovania a ochrany osobných údajov, a Spoločnosť je tak povinná Vám utrpenú ujmu nahradiť. Spoločnosť je zodpovedná tiež za ujmu spôsobenú Vám zo strany spracovateľov, ktorým Spoločnosť odovzdala Vaše osobné údaje.

23. PRÁVO PODAŤ SŤAŽNOSŤ DOZOROVÉHO ORGÁNU

23.1 V prípade pochybnosti o zákonom spracovaní Vašich osobných údajov alebo ak neváhová Spoločnosť Vašej žiadosti týkajúcej sa Vašich osobných údajov máte právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov ako dozorový úrad v oblasti ochrany osobných údajov.

23.2 So svojim podnetom sa môžete obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov i bez predchádzajúcej žiadosti adresovanej Spoločnosti.

23.3 Ak nevyhoví Úrad na ochranu osobných údajov Vašej sťažnosti, prípadne sa ňou vôbec nebude zaoberať alebo ak Vás nebude informovať do troch mesiacov o pokroku v riešení Vašej sťažnosti, máte proti takému postupu Úradu na ochranu osobných údajov právo na súdnu ochranu.

24. PRÁVO NA SÚDNU OCHRANU

24.1 V prípade pochybnosti o zákonom spracovaní Vašich osobných údajov či v prípade zistení porušenia Vašich práv v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov máte právo na účinnú súdnu ochranu.

(F) SPÔSOB UPLATŇOVANIA PRÁV DOTKUTÝCH OSÔB A VYBAVOVANIE ŽIADOSTÍ DOTKUTÝCH OSÔB

25. SPÔSOB UPLATŇOVANIA PRÁV DOTKUTÝCH OSÔB

25.1 Vaše žiadosti vo veci akýchkoľvek Vašich práv v súvislosti so spracovaním osobných údajov zo strany Spoločnosti (ďalej len „Žiadost(i)“) môžete uplatniť od Spoločnosti prostredníctvom:

- telefónneho čísla 721 716 673
- e-mailovej adresy : DataProtetion_SK@grohe.com

26. VYBAVOVANIE ŽIADOSTÍ DOTKNUTÝCH OSÔB

Bezodplatnosť vybavovania Žiadosti

26.1 Ak nie v tomto Memorande výslovne uvedené inak, je vybavovanie Vašich Žiadostí a prijímanie akýchkoľvek následných opatrení vykonávané bezodplatne.

Náležitosti Žiadosti

26.2 Z Vašej Žiadosti musí byť zrejme, že túto Žiadost' činíte Vy, a o čo Spoločnosť žiadate. Spoločnosť od Vás môže požadovať bližšiu konkretizáciu Žiadosti či jej dôvodov.

Prijatie Žiadosti dotknutej osoby

26.3 Ak bude Vaša Žiadost' podaná [prostredníctvom e-mailovej pošty či webového formulára], bude Vám jej prijatie bez zbytočného odkladu potvrdené Spoločnosťou, a to v závislosti na spôsobe podania Žiadosti e-mailovou poštou či iným vhodným spôsobom.

Zjavne nedôvodné alebo neprimerané Žiadosti

26.4 Zjavne nedôvodné alebo neprimerané Žiadosti (najmä opakujúce sa Žiadosti) môžu byť spoplatnené primeraným poplatkom (s ohľadom na administratívne náklady) či odmietnuté.

Vybavenie Žiadosti dotknutej osoby

26.5 Žiadosti sú vybavované bezodkladne a v každom prípade do jedného (1) mesiaca od dňa prijatia Žiadosti.

26.6 Vo výnimočných prípadoch (najmä s ohľadom na zložitosť či počet všetkých vybavovaných Žiadostí) môže byť táto lehota predĺžená, a to maximálne o ďalšie dva (2) mesiace. O takom výnimočnom predĺžení lehoty k vybaveniu Žiadosti Vás budeme informovať, a to najneskôr v lehote jedného (1) mesiaca odo dňa prijatia Vašej Žiadosti, a to spoločne s dôvodmi pre takýto odklad.

26.7 V prípade odmietnutia Vašej požiadavky Vás budeme o tomto informovať a rovnako Vás budeme informovať o možnosti podať sťažnosť u dozorového úradu a žiadať o súdnu ochranu.

PRÍLOHA Č. 1

PREHĽAD PRÍJEMCOV (KATEGÓRIÍ PRÍJEMCOV)

PRÍJEMCOVIA (KATEGÓRIE PRÍJEMCOV)
Materská spoločnosť Grohe AG, Grohe International a sesterská spoločnosť Grohe Polska, Grohe ČR
Spolupracujúce osoby ako sú inštalatéri, architekti a servisní partneri
Dodávatelia služieb v oblasti ochrany majetku a osôb (najmä bezpečnostné agentúry)
Dodávatelia služieb v oblasti IT, a to najmä ICT Group
Fotografovia, kameramani, a to najmä na firemných akciách
Dopravcovia a ubytovacie zariadenia
Audítorské spoločnosti, a to najmä TMF, TPA
Dodávatelia softwarových systémov, a to najmä _____
Dodávatelia v oblasti BOZP, a to najmä Santé
Orgány štátnej správy, a to napr. úrad práce, finančný úrad, orgány činné v trestnom konaní
Poradenské služby (napr. advokátske kancelárie či poradcovia v oblasti účtovníctva a daňovej agendy), a to najmä Advokátní kancelář HAJDUK & PARTNERS s.r.o., JAKUBÍK & HAJDUK, s.r.o. advokátska kancelária
Spoločnosť MERCER, ktorá spracováva anonymné dáta zamestnancov týkajúce sa miezd

PRÍLOHA Č. 2

DOBA ULOŽENIA (SPRACOVANIA) OSOBNÝCH ÚDAJOV

OPRÁVNENÝ ZÁUJEM	DOBA ULOŽENÍ (SPRACOVANIA) OSOBNÝCH ÚDAJOV
Efektívne konania a správa Spoločnosti	po dobu existencie zmluvného vzťahu, popr. po dobu výkonu ochrany právnych záujmov Spoločnosti
Marketing, propagácia a reklama	najdlhšie po dobu 5 rokov od zberu osobných údajov
Komunikácia a vzťahy s obchodnými partnermi Spoločnosti	po dobu existencie zmluvného vzťahu, popr. po dobu výkonu ochrany právnych záujmov Spoločnosti
Ochrana právnych záujmov Spoločnosti	po dobu existencie zmluvného vzťahu a následne najdlhšie po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, popr. po dobu výkonu ochrany právnych záujmov Spoločnosti
Poistná agenda	po dobu existencie zmluvného vzťahu, popr. po dobu výkonu ochrany právnych záujmov Spoločnosti
Bezpečnosť a ochrana	najdlhšie po dobu 5 rokov od zberu osobných údajov a v prípade Hash údajov po dobu 7 dní
Snímanie audiovizuálnych nahrávok	najdlhšie po 5 rokov od zberu osobných údajov
Nábor nových zamestnancov	najdlhšie po dobu realizácie výberového konania
Prevádzkovanie webových stránok	Najdlhšie po dobu 10 rokov
Interná databáza a vernostný program	najdlhšie po dobu 5 rokov od zberu osobných údajov