

## INFORMAČNÍ MEMORANDUM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## SPOLEČNOSTI GROHE ČR s.r.o.

(A) ÚVODNÍ USTANOVENÍ

## 1. ZÁKLADNÍ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1 Společnost GROHE ČR s.r.o., se sídlem Antala Staška 510/38, Krč, 140 00 Praha 4, IČ: 27565751 (dále jen „**Společnost**“ dále jen „**my**“), jako správce Vašich osobních údajů tímto vydává informační memorandum o zpracování osobních údajů dotčených osob (dále jen „**Memorandum**“).
- 1.2 Účelem tohoto Memoranda je informovat Vás jakožto subjekty údajů (dále jen „**Vy**“) o zpracování Vašich osobních údajů prováděném ze strany Společnosti a o Vašich právech souvisejících s tímto zpracováním.
- 1.3 Toto Memorandum může být Společností měněno a doplňováno. Aktuální znění tohoto Memoranda naleznete na adrese [ww.grohe.cz](http://ww.grohe.cz). Doporučujeme, abyste s aktuálním zněním Memoranda pravidelně seznamovali.

## 2. KONTAKTNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTI

- 2.1 Budete-li mít jakékoliv dotazy týkající se problematiky zpracování Vašich osobních údajů a jejich ochrany, kontaktujte nás prostřednictvím kteréhokoliv z následujících komunikačních kanálů:

- na telefonním čísle 721 716 673
- na e-mailové adrese: [DataProtection\\_CZ@grohe.com](mailto:DataProtection_CZ@grohe.com)

## 3. ODBORNÉ POJMY

- 3.1 Nevylývá-li z kontextu tohoto Memoranda jinak, mají odborné pojmy použité v tomto Memorandu dále uvedený význam:

## „cookies“

znamená textové (datové) soubory obsahující malé množství informací (dat), které se při návštěvě webových stránek ukládají do uživatelského počítače, mobilního telefonu či jiného zařízení. Následně, při každé další návštěvě webových stránek jsou soubory cookies odesílány zpět na webové stránky (příp. jiné stránky), které soubory cookies rozpoznají, a umožní tak webovým stránkám rozpoznat uživatele počítače, mobilní telefon či jiné zařízení;

## „hash“

znamená digitální otisk konkrétního chování uživatele webu obsažený v cookies;

## „osobní údaj“

znamená informace o Vaší osobě, které jsou blíže vymezeny v části (C) Rozsah osobních údajů v článku 6.1 tohoto Memoranda;

„příjemce“	znamená fyzickou nebo právnickou osobu (jinou společnost), orgán veřejné moci, agenturu nebo jiný subjekt, kterému jsou Vaše osobní údaje poskytnuty (např. dopravní společnosti či policejní orgán);
„správce“ či „správce osobních údajů“	znamená osobu, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. V případě zpracování Vašich osobních údajů v rozsahu uvedeném v tomto Memorandu je správcem Vašich osobních údajů Společnost;
„subjekt údajů“	znamená fyzickou osobu, o které zpracováváme osobní údaje – tedy Vás, zejména pokud jste našimi obchodními partnery (či jejich zaměstnanci), zákazníky, uchazeči o zaměstnání nebo návštěvníci našich webových stránek aj.
„třetí stát“	znamená jiný stát než členský stát Evropské unie, Island, Norsko a Lichtenštejnsko;
„uživatele webových stránek“	znamená návštěvníka webových stránek Společnosti;
„webové stránky Společnosti“	znamená ww.grohe.cz;
„zpracování“ či „zpracování osobních údajů“	znamená jakýkoliv způsob nakládání s osobními údaji jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení; a
„zpracovatel“ či „zpracovatel osobních údajů“	znamená fyzickou nebo právnickou osobu, agenturu nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro Společnost (např. účetní či advokátní společnosti).

## (B) SOUŁAD S PRÁVNÍMI PŘEDPISY A ZÁKLADNÍ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ

### 4. SOULAD S PRÁVNÍMI PŘEDPISY

4.1 Ochrana Vašich osobních údajů je naší prioritou a při zpracování Vašich osobních údajů tak dodržujeme veškeré povinnosti a plníme veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

### 5. ZÁKLADNÍ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1 Při zpracování osobních údajů se řídíme následujícími základními zásadami zpracování osobních údajů.

#### Zásada zákonnosti, korektnosti a transparentnosti

5.2 Vaše osobní údaje zpracováváme korektně a zákonným a transparentním způsobem.

#### Zásada účelového omezení

- 5.3 Shromažďujeme (a zpracováváme) Vaše osobní údaje pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a současně je dále nezpracováváme způsobem, který je s těmito účely neslučitelný.

Zásada minimalizace údajů

- 5.4 Zpracováváme Vaše osobní údaje pouze v rozsahu, který je pro účely zpracování Vašich osobních údajů přiměřený, relevantní a nezbytný.

Zásada přesnosti

- 5.5 Zpracováváme pouze přesné osobní údaje a v případě potřeby Vaše osobní údaje aktualizujeme.

Zásada omezení uložení

- 5.6 Zpracováváme (ukládáme) Vaše osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná s ohledem na účely zpracování Vašich osobních údajů, příp. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Zásada integrity a důvěrnosti

- 5.7 Zpracováváme Vaše osobní údaje pouze způsobem zajišťujícím náležitě zabezpečení Vašich osobních údajů před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

Zásada odpovědnosti

- 5.8 Neseme odpovědnost za dodržování výše uvedených zásad zpracování a za soulad zpracování Vašich osobních údajů v souladu s právními předpisy.

(C) **ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**6. OSOBNÍ ÚDAJE (KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ)**

- 6.1 V závislosti na Vašem postavení vůči Společnosti (tedy zda jste naším zákazníkem, obchodním partnerem, návštěvníkem webových stránek apod.) o Vás můžeme zpracovávat následující osobní údaje (kategorie osobních údajů):

Identifikační údaje

- (a) údaje sloužící k identifikaci Vaší osoby, zejména akademický titul, jméno, příjmení, IČO, datum narození, údaje o dokladech totožnosti, údaj o Vaší pracovní pozici či funkci, číslo řidičského průkazu, pas, vízum aj.;

Kontaktní údaje včetně elektronických

- (b) údaje sloužící pro kontaktování a komunikaci s Vaší osobou, zejména telefonní číslo, e-mailová adresa, identifikátor v komunikačních platformách (např. Skype, WhatsApp), adresa trvalého bydliště, příp. přechodného bydliště, jiná kontaktní adresa;

Ověřovací (autentifikační) údaje

- (c) údaje sloužící k bezpečnému ověření (verifikaci) identity Vaší osoby do SMART programu, zejména jméno, příjmení či přihlašovací jméno, hesla, PIN, čip karty a další elektronické autentifikační prvky;

Platební údaje

- (d) údaje sloužící k provádění plateb, zejména číslo bankovní účtu, informace o platební kartě či jiném platebním prostředku (např. PayPal);

Údaje o právních nárocích

- (e) údaje o Vašich nárocích vůči Společnosti a nárocích Společnosti vůči Vaší osobě vyplývajících ze smluvního i mimosmluvního vztahu mezi Vámi a Společností, jako např. údaje o Vašem nároku na náhradu škody vůči Společnosti či údaj o nároku Společnosti vůči Vám např. z titulu smluvní pokuty či nezaplacené ceny zboží;

Audiovizuální údaje

- (f) údaje zachycené formou audiovizuálních záznamů, zejména fotografie, video záznamy, audio (hlasové) záznamy, které získáváme prostřednictvím záznamů akcí organizovaných Grohe;

Smluvní údaje

- (g) údaje o produktech a/nebo službách dodaných Vám ze strany Společnosti, o souvisejících požadavcích, stížnostech, reklamacích, servisních požadavcích včetně údaje o Vaší komunikaci se Společností a další související údaje;

Profesní profilové údaje

- (h) údaje o Vámi dosaženém vzdělání a profesní kvalifikaci, zejména se jedná o údaje uvedené ve Vašich životopisech;

Údaje o trestné činnosti

- (i) údaje týkající se rozsudků v trestních věcech, pokud po Vás budeme požadovat zaslat výpis z rejstříku trestů za účelem účasti ve výběrovém řízení Společnosti;

IP adresu a Hash

- (j) údaje obsažené v cookies ohledně Vašeho chování na webových stránkách (datum a čas návštěvy, časový rozdíl oproti greenwichskému střednímu času (GMT), stav přístupu, objem přenesených dat, typ internetového prohlížeče a jeho verze, operační systém, URL předchozí navštívené stránky, poskytovatel připojení);

Další údaje

- (a) je možné, že o Vás zpracováváme i další osobní údaje zde výslovně neuvedené, nicméně se v každém případě bude jednat o osobní údaje nezbytné pro plnění účelů uvedených v tomto Memorandu.

**(D) ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**7. ZDROJE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 7.1 Vaše osobní údaje získáváme z několika zdrojů. Primárním zdrojem Vašich osobních údajů jste Vy osobně (např. když s Vámi uzavíráme smlouvu a Vy nám pro tyto účely předáte Vaše identifikační údaje či platební údaje). Vaše osobní údaje dále získáváme z veřejně dostupných zdrojů, jako jsou např. veřejné seznamy, rejstříky a registry (např. obchodní rejstřík či živnostenský rejstřík).

7.2 Dalším zdrojem Vašich osobních údajů mohou být též cookies získávané Společností v souvislosti s Vaší aktivitou na našich webových stránkách Společnosti - bližší informace naleznete na - [https://www.grohe.cz/cs\\_cz/spolecnost/privacy.html](https://www.grohe.cz/cs_cz/spolecnost/privacy.html)

7.3 Pokud Vás zajímá konkrétní zdroj zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás s tímto dotazem obrátit.

## **8. PRÁVNÍ DŮVODY A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

8.1 Vaše osobní údaje zpracováváme na základě následujících právních důvodů: (i) z důvodu plnění smlouvy, kterou jste uzavřeli s naší Společností, (ii) z důvodu plnění právní povinnosti stanovené Společností právními předpisy, (iii) z důvodu oprávněných zájmů Společnosti, (iv) pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, tak rovněž na základě Vašeho souhlasu, a (v) ve výjimečných situacích můžeme zpracovávat osobní údaje též z důvodu ochrany Vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů jiné fyzické osoby.

8.2 Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro účely uvedené v tomto Memorandu. Pokud bychom v budoucnu zpracovávali Vaše osobní údaje pro jiné než níže uvedené účely, budeme Vás o tom neprodleně informovat prostřednictvím aktualizace tohoto Memoranda či jiným vhodným způsobem.

8.3 Pokud Vás zajímá konkrétní právní titul týkající se zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás s tímto dotazem obrátit.

### **A. Zpracování osobních údajů z důvodu plnění smlouvy mezi Společností a Vaší osobou**

8.4 Pokud jste s námi uzavřeli smlouvu, je zpracování Vašich osobních údajů založeno především na této smlouvě. Bez zpracování těchto Vašich osobních údajů by vůbec nebylo možno zmíněnou smlouvu uzavřít a následně ji plnit.

8.5 Vaše osobní údaje zpracováváme na základě tohoto právního důvodu pro následující účel/y:

#### Smluvní agenda

(a) Účel smluvní agendy zahrnuje zpracování osobních údajů pro účely uzavírání smluvních vztahů se Společností, jejich změn a ukončování (včetně předmluvního vyjednávání), plnění práv a povinností z uzavřené smlouvy, včetně vedení evidence o těchto smluvních vztazích a související komunikace mezi Vámi a Společností aj.

### **B. Zpracování osobních údajů z důvodu plnění právní povinnosti**

8.6 Vaše osobní údaje zpracováváme dále proto, že to po nás vyžadují příslušné právní předpisy, například v rámci daňové a účetní agendy či v rámci archivnictví.

8.7 Vaše osobní údaje zpracováváme na základě tohoto právního důvodu pro následující účely:

#### Daňová agenda

(a) V tomto případě se jedná o zpracování osobních údajů pro účely daňové agendy, tedy pro účely přípravy, zpracování a podávání daňových přiznání, daňových hlášení a jiných daňových výkazů, komunikace s příslušnými orgány státní správy a plnění dalších povinností stanovených daňovými předpisy.

#### Účetní agenda

- (b) Zde se jedná o zpracování osobních údajů pro účely vedení účetnictví a provádění účetních auditů, plnění registračních a evidenčních povinností, plnění povinností v souvislosti s výkaznictvím, komunikace s příslušnými orgány státní správy a plnění dalších povinností stanovených účetními předpisy.

Reklamační agenda

- (c) Zde se jedná o zpracování osobních údajů pro účely vyřizování reklamací produktů a služeb Společnosti a/nebo produktů a služeb dodaných Společnosti třetími osobami, související komunikace a pro účely vedení evidence reklamací.

Archivnictví

- (d) Zde se jedná o zpracování osobních údajů pro účely plnění archivačních povinností stanovených příslušnými právními předpisy, zejména zákonem o archivnictví a spisové službě, daňovými předpisy či účetními předpisy.

Audity

- (e) Zpracování osobních údajů za účelem umožnění provádění povinných auditů ve Společnosti např. účetní, daňové aj.;

Součinnost s orgány veřejné moci

- (f) Zpracování osobních údajů za účelem poskytování povinných informací orgánům veřejné moci, např. orgánům činným v trestním řízení, finanční správě aj., pokud jsou součástí informací, které jsme povinni těmto orgánům poskytnout.

**C. Zpracování osobních údajů na základě oprávněných zájmů**

8.8 Vaše osobní údaje dále zpracováváme též na základě tzv. oprávněných zájmů Společnosti, to však vždy pouze za podmínky, že před těmito oprávněnými zájmy nemají přednost Vaše zájmy nebo základní práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů.

8.9 Vaše osobní údaje zpracováváme na základě tohoto právního důvodu pro následující účely:

Efektivní řízení a správa Společnosti

- (a) V tomto případě se jedná o zpracování osobních údajů pro účely zajištění efektivního řízení a správy Společnosti, tedy zejména pro účely organizace a řízení Společnosti, stanovení a realizace cílů Společnosti, zajištění administrativních procesů v rámci Společnosti a plnění povinností v oblasti *compliance* (tedy v oblasti zajištění právního souladu činností a procesů Společností s požadavky právních předpisů).

Tímto oprávněným zájmem Společnosti je zájem Společnosti na dosahování cílů společnosti, jejich měření a vyhodnocování.

Marketing, propagace a reklama

- (b) Jedná se o zpracování osobních údajů pro účely propagace Společnosti a jejích výrobků a služeb, a to zejména zasílání newsletterů našim obchodním partnerům o nových produktech, příležitostech a změnách v rámci Společnosti.

Tímto oprávněným zájmem Společnosti je zájem Společnosti na marketingovou komunikaci s instalatéry a architekty, budování nových vztahů, rozvíjení kontaktů na nové zákazníky a tím i zvýšení prodeje výrobků Společnosti

#### Komunikace a vztahy s obchodními partnery Společnosti

- (c) Zde se jedná o zpracování osobních údajů pro účely komunikace s obchodními partnery Společnosti, která se netýká přímo plnění smluvních povinností.

Tímto oprávněným zájmem Společnosti je zájem Společnosti o efektivní komunikace s dodavateli a zákazníky, dobré obchodní vztahy, archivace smluvní agendy, dodržování platebních podmínek apod.

#### Ochrana právních zájmů Společnosti

- (d) V rámci této agendy se jedná o zpracování osobních údajů v souvislosti s ochranou právních nároků a právem chráněných zájmů Společnosti, ať již jde o případy, kdy Společnost uplatňuje nároky vůči Vám či třetím osobám, nebo případy, kdy se Společnost naopak brání proti nárokům uplatněným Vámi či třetími osobami, a to mimosoudní, soudní či exekuční cestou.

Oprávněným zájmem Společnosti je zde zájem Společnosti na ochraně svých práv a zájmů, tedy na vymáhání nároků Společnosti vůči třetím osobám a na zajištění obrany Společnosti proti nárokům uplatněným vůči ní.

#### Pojistná agenda

- (e) Tímto se rozumí zpracování osobních údajů pro účely uplatnění pojistných nároků vůči pojišťovně, ať již v souvislosti s pojistnou událostí způsobenou Vámi nebo Vám.

Oprávněným zájmem Společnosti je zde zájem Společnosti na uplatnění pojistky vůči pojišťovně.

#### Bezpečnost a ochrana

- (f) Jedná se o zpracování osobních údajů pro účely zajištění bezpečnosti ve Společnosti včetně IT a síťové bezpečnosti včetně bezpečnosti webových stránek a ochrany majetku Společnosti a majetku dalších osob. Za tímto účelem Společnost dále sbírá data uživatele webových stránek prostřednictvím cookies a služby ReCAPTCHA.

Oprávněným zájmem Společnosti je zde ochrana majetku Společnosti a třetích osob a zajištění bezpečnosti osob nacházejících se v prostorách Společnosti a bezpečnosti webových stránek.

Bližší informace o zpracování osobních údajů návštěvníků webových stránek naleznete na - [https://www.grohe.cz/cs\\_cz/spolecnost/privacy.html](https://www.grohe.cz/cs_cz/spolecnost/privacy.html)

#### Požíování audiovizuálních nahrávek

- (g) Sem spadá zpracování osobních údajů za účelem pořízení záznamů z akcí pořádaných společností Grohe ČR.

Tímto oprávněným zájmem Společnosti je zájem Společnosti na pořízení fotografií a videonahrávek pro budování nových i stávajících obchodních vztahů, v případě zaměstnanců

Společnosti pro interní prezentaci zaměstnanců. Tyto činnosti pomáhají Společnosti v rozvoji a růstu.

#### Nábor nových zaměstnanců

- (h) Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely nábory nových zaměstnanců Společnosti, tedy přijímání, zpracování a evidence životopisů, výběru (selekce) uchazečů o zaměstnání, konání pracovních pohovorů, hodnocení uchazečů o zaměstnání, činění nabídek na zaměstnání ve Společnosti a komunikace s uchazeči v rámci celého náborového procesu.

Oprávněným zájmem Společnosti je zde nábor nových pracovníků Společnosti a tedy efektivní fungování Společnosti.

#### Interní databáze a věrnostní program

- (i) Vedeme interní databázi našich dodavatelů (zejména architektů, instalatérů ) za účelem hodnocení plnění smluvních vztahů, kde je mimo identifikačních osobních údajů uvedeno, jak dlouho s námi spolupracujete. Máme nastavený věrnostní program za účelem hodnocení plnění smluvních vztahů.

Oprávněným zájmem Společnosti je zájem o marketingovou komunikaci s instalatéry a architektky, budování nových vztahů, rozvíjení kontaktů na nové zákazníky a tím i zvýšení prodeje výrobků Společnosti.

#### Provozování webových stránek

V rámci provozování našich webových stránek jsou zaznamenávány Vaše návštěvy (viz výčet obsahu informací v Hash), a to jak pro sledování chování našich zákazníků na webové stránce, tak pro optimální marketing online nabídky. Pokud nás prostřednictvím webových stránek kontaktujete s dotazem či žádostí, budou tyto údaje zpracovány výhradně za účelem vyřízení vašeho požadavku nebo dotazu.

Oprávněným zájmem Společnosti je zájem na efektivním provozování webových stránek a na pohodlnosti jejího užívání našich uživatelů.

Bližší informace o zpracování osobních údajů návštěvníků webových stránek naleznete na - [https://www.grohe.cz/cs\\_cz/spolecnost/privacy.html](https://www.grohe.cz/cs_cz/spolecnost/privacy.html)

### **D. Zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu**

- 8.10 Vaše osobní údaje zpracováváme (můžeme zpracovávat) též na základě Vašeho souhlasu s jejich zpracováním, a to v případě, že nám Váš souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnete. V takovém případě pak zpracováváme dotčené osobní údaje pouze pro účely zpracování osobních údajů, pro které nám Váš souhlas poskytnete.
- 8.11 Vaše osobní údaje zpracováváme, pokud (i) jste nám udělili souhlas s odběrem newsletteru Společnosti (v rozsahu e-mailové adresy, jména a příjmení), nebo (ii) pokud si na našich webových stránkách zřídíte svůj zákaznický účet (v rozsahu jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, bankovní údaje, uživatelské jméno, heslo a údaje o využití našich služeb) a (iii) pokud pošlete recenzi k produktu (v rozsahu vyplněného formuláře a dalších informací poskytnutých dodatečně z Vaší strany).



8.12 Vaše osobní údaje zpracováváme (můžeme zpracovávat) též na základě Vašeho souhlasu v případě některých cookies. Bližší informace ke cookies naleznete ve webové sekci - [https://www.grohe.cz/cs\\_cz/spolecnost/privacy.html](https://www.grohe.cz/cs_cz/spolecnost/privacy.html)

8.13 Poskytnutí Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů je zcela dobrovolné a máte tak právo Váš souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů kdykoliv odvolat.

## 9. PŘÍJEMCI (KATEGORIE PŘÍJEMCŮ) OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 Vaše osobní údaje jsou v souvislosti se shora uvedenými účely předávány třetím osobám, které jsou označovány jako příjemci osobních údajů. Jedná se zejména o Grohe AG, Grohe Internation., Grohe Polska a Grohe Slovakia a dále o společnosti (či o fyzické osoby), se kterými Společnost spolupracuje buď jako se svými obchodními partnery nebo při využívání služeb těchto společností, případně v rámci plnění svých zákonných povinností.

9.2 Tyto příjemce osobních údajů lze dělit na:

### Příjemce, kteří jsou zpracovateli osobních údajů

(a) Zpracovatelé Vašich osobních údajů jsou třetí osoby, které Společnost využívá ke svým vlastním účelům, a kteří tak Vaše osobní údaje zpracovávají výlučně pro Společnost (např. právní poradci, dodavatelé softwarových a IT systémů, personální agentury).

Vybíráme pouze ty zpracovatele, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření potřebných pro účely zajištění ochrany Vašich osobních údajů.

Se zpracovateli je vždy uzavírána písemná smlouva o zpracování osobních údajů, jejímž předmětem je úprava podmínek zapojení zpracovatele do zpracování Vašich osobních údajů, úprava souvisejících povinností zpracovatelů, to vše za účelem zajištění náležité ochrany Vašich osobních údajů.

### Příjemce, kteří jsou (samostatnými) správci osobních údajů

Tito příjemci mají postavení samostatných správců a zpracovávají Vaše osobní údaje pro své vlastní účely. Patří mezi ně především orgány státní správy, odborová organizace a dále například obchodní partneři Společnosti (zákazníci a dodavatelé).

S těmito příjemci Vašich osobních údajů není uzavírána žádná zvláštní smlouva o zpracování Vašich osobních údajů, neboť tyto osoby mají ohledně zpracování Vašich osobních údajů stejné povinnosti jako Společnost a jsou tedy za zpracování Vašich osobních údajů sami odpovědní.

9.3 Přehled příjemců (kategorií příjemců), kterým jsou Vaše osobní údaje Společností poskytovány lze nalézt v příloze č. 1 tohoto Memoranda.

## 10. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

10.1 Vaše osobní údaje nejsou a nebudou předávány do třetích zemí.

10.2 Co se týká návštěvníků webových stránek, naleznete informace o předávání Vašich osobních údajů ve webové sekci - [https://www.grohe.cz/cs\\_cz/spolecnost/privacy.html](https://www.grohe.cz/cs_cz/spolecnost/privacy.html)

## 11. DOBA ULOŽENÍ (ZPRACOVÁNÍ) OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1 Vaše osobní údaje zpracováváme (ukládáme) pouze po dobu, která je nezbytná s ohledem na účely zpracování Vašich osobních údajů.
- 11.2 V případě zpracování Vašich osobních údajů na základě zákonných povinností, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu určenou právními předpisy, a to zejména daňovými a účetními předpisy.
- 11.3 V případě plnění smlouvy zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu mezi Vámi a Společností a dále následujících [10let] po ukončení tohoto smluvního vztahu, a to zejména s ohledem na případné budoucí nároky vůči Vám či z Vaší strany vůči Společnosti.
- 11.4 V případě našeho oprávněného zájmu, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu stanovenou dle jednotlivých oprávněných zájmů, a to s ohledem na potřeby Společnosti. Blíže informace o době uložení zpracovávaných osobních údajů dle konkrétního účelu lze nalézt v příloze č. 2 tohoto Memoranda.
- 11.5 V případě udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu uvedenou v tomto souhlasu.

## 12. ODKAZY NA JINÉ WEBOVÉ STRÁNKY

- 12.1 V případě, že jsou na webových stránkách Společnosti uvedeny odkazy na webové stránky provozované třetími osobami, jsou webové stránky třetích osob zcela nezávislé a jsou zcela mimo jakoukoli kontrolu Společnosti. Společnost tak žádným způsobem neodpovídá za obsah jakýchkoli webových stránek třetích stran, na které můžete přistupovat prostřednictvím odkazů obsažených na webových stránkách Společnosti, a Společnost tudíž nenesे žádnou odpovědnost za jejich obsah, shodu se zásadami ochrany osobních údajů nebo jejich použití.

## 13. POUŽITÍ MODULŮ PLUG-IN PRO SOCIÁLNÍ SÍŤ

- 13.1 Webové stránky Společnosti využívají moduly plug-in různých sociálních sítí. Modul plug-in sociální sítě je tlačítko určené ke sdílení příspěvků z webových stránek Společnosti s dalšími uživateli dané sociální sítě.
- 13.2 Na našich webových stránkách používáme moduly plug-in těchto sociálních sítí.

### Facebook

- (a) Tento modul plug-in je provozován společností Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Provozovatelem stránky facebook.com je společnost Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland. Tyto moduly plug-in jsou označeny logem Facebook. Informace o zásadách ochrany osobních údajů společnosti Facebook najdete na stránce facebook.com.

### YouTube

- (b) Tento modul plug-in je provozován společností YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Modul plug-in je označen logem YouTube. Informace o zásadách ochrany osobních údajů společnosti YouTube najdete na stránce youtube.com.

### Instagram

- (c) Tento modul plug-in je provozován společností Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Modul plug-in je označen logem Instagram. Informace o zásadách ochrany osobních údajů společnosti Facebook najdete na stránce instagram.com.

- 13.3 Vzhled a obsah modulů plug-in v prohlížeči je určován těmito sociálními sítěmi. Moduly jsou automaticky integrovány do webových stránek.
- 13.4 Pokud navštívíte některou z webových stránek Společnosti prostřednictvím jednoho z těchto modulů plug-in, Váš webový prohlížeč (např. Internet Explorer) automaticky vytvoří odkaz na server dané sociální sítě, bez ohledu na to, zda jste použili modul plug-in. Informace o tom, že jste navštívili webové stránky Společnosti, jsou pak sdíleny prostřednictvím tohoto odkazu.
- 13.5 Jestliže jste během návštěvy webových stránek Společnosti přihlášení k některé ze sociálních sítí, přenesená data budou přidružena k Vašemu uživatelskému účtu na sociální síti. To platí i v případě, že využíváte modul plug-in.

Další informace o zpracování osobních údajů návštěvníků webových stránek naleznete na - [https://www.grohe.cz/cs\\_cz/spolecnost/privacy.html](https://www.grohe.cz/cs_cz/spolecnost/privacy.html)

## (E) VAŠE PRÁVA

### 14. OBECNÉ INFORMACE

- 14.1 Tato část Memoranda obsahuje informace o Vašich právech souvisejících se zpracováním osobních údajů prováděném Společností nebo pro Společnost.

### 15. PRÁVO ODVOLAT SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 15.1 V případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, máte právo svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů kdykoli odvolat, a to kterýmkoliv způsobem uvedeným v části (F) níže.
- 15.2 Váš souhlas můžete odvolat v celém rozsahu nebo jen částečně ve vztahu k jen některým Vaším osobním údajům nebo jen některým účelům zpracování.

### 16. PRÁVO NA PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM

- 16.1 Máte právo získat od Společnosti potvrzení o tom, zda Vaše osobní údaje zpracováváme či nikoliv.
- 16.2 V případě, že Vaše osobní údaje skutečně zpracováváme, máte právo získat přístup k Vaším osobním údajům a právo na poskytnutí informací uvedených v tomto Memorandu.
- 16.3 Přístup ke zpracovávaným osobním údajům Vám poskytneme tím způsobem, že Vám poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů. Poskytnutí první kopie je bezplatné. Za poskytnutí dalších kopií na Vaši žádost můžeme účtovat přiměřený poplatek (s přihlédnutím k vynaloženým administrativním nákladům).
- 16.4 Výše uvedená potvrzení, informace a kopie Vám budou Společností poskytnuty písemně či v elektronické formě. Jestliže však podáte žádost v elektronické formě, budou Vám potvrzení, informace a kopie poskytnuty v elektronické formě, ledaže požádáte o jiný způsob.

### 17. PRÁVO NA OPRAVU A DOPLNĚNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

17.1 Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje týkající se Vaší osoby. S přihlédnutím k účelům zpracování máte též právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

## 18. PRÁVO NA VÝMAZ („PRÁVO BÝT ZAPOMENUT“)

18.1 Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali Vaše osobní údaje, a to v případě, že:

- (a) Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly Společností shromážděny nebo jinak zpracovány;
- (b) odvoláte Váš souhlas se zpracováním, pokud Vaše osobní zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, a současně pokud neexistuje žádný jiný právní důvod zpracování vašich osobních údajů;
- (c) vznesete námitky proti zpracování Vašich osobních údajů a současně nebudou existovat žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
- (d) vznesete námitky proti zpracování pro účely přímého marketingu;
- (e) osobní údaje byly z naší strany zpracovány protiprávně; nebo
- (f) Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené příslušnými právními předpisy, jimiž jsme vázáni.

18.2 V případě uplatnění práva na výmaz a splnění podmínek pro tento výmaz Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, ledaže bychom Vaše osobní údaje potřebovali pro plnění právní povinnosti, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků či pro účely archivace.

18.3 Pokud byly Vaše osobní údaje zveřejněny, přijmeme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, abychom informovali další správce, kteří osobní údaje zpracovávají, že jste požádali, aby vaše osobní údaje byly vymazány.

## 19. PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

19.1 Máte právo na to, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, a to v následujících případech:

- (a) budete popírat přesnost Vašich osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- (b) zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní a budete odmítat výmaz osobních údajů a místo toho žádat o omezení jejich použití;
- (c) Vaše osobní údaje již nebudeme potřebovat pro účely zpracování, ale Vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků; nebo
- (d) vznesete námitku proti zpracování, a to na dobu, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

19.2 V případě, že bude zpracování Vašich osobních údajů k Vaší žádosti omezeno, mohou být Vaše osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, Společností zpracovávány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu.

19.3 V případě, že bude zpracování Vašich osobních údajů k Vaší žádosti omezeno, budeme Vás informovat o případném zrušení omezení zpracování.

## **20. PRÁVO NA PŘENOSITELNOST ÚDAJŮ**

20.1 Máte právo po nás vyžadovat, abychom předali Vaše osobní údaje (které jste nám sami poskytli) jinému správci (tj. společnosti, kterou si sami určíte), to však pouze v následujících případech:

(a) zpracování Vašich osobních údajů je založeno na Vašem souhlasu nebo na plnění smlouvy mezi Společností a Vaší osobou; a (současně)

(b) zpracování je Společností prováděno automatizovaně (tedy nikoliv manuálně).

## **21. PRÁVO VZNÉST NÁMITKU**

21.1 Z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů založenému na Vašem oprávněném zájmu.

21.2 V případě uplatnění této námitky nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat, ledaže (a) bychom prokázali závažné oprávněné důvody pro takové zpracování, které by převažovaly nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo (b) by to bylo nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

21.3 Dále máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu – v případě uplatnění této námitky nebudeme Vaše osobní údaje nadále zpracovávat v každém případě.

## **22. PRÁVO NA NÁHRADU ÚJMY**

22.1 Máte vůči Společnosti právo na náhradu veškeré (hmotné či nehmotné) újmy, která Vám vznikne porušením povinností Společnosti v oblasti zpracování a ochrany osobních údajů, a Společnost je tak povinna Vám utrpěnou újmu nahradit. Společnost je odpovědna též za újmu způsobenou Vám ze strany zpracovatelů, kterým Společnost předala Vaše osobní údaje.

## **23. PRÁVO PODAT STÍŽNOST U DOZOROVÉHO ORGÁNU**

23.1 V případě pochybnosti o zákonném zpracování Vašich osobních údajů či nevyhoví-li Společnost vaší žádosti týkající se Vašich osobních údajů máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů jako dozorový úřad v oblasti ochrany osobních údajů.

23.2 Se svým podnětem se můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů i bez předchozí žádosti adresované Společnosti.

23.3 Nevyhoví-li Úřad na ochranu osobních údajů Vaší stížnosti, případně se jí vůbec nebude zabývat nebo nebude-li Vás informovat do tří měsíců o pokroku v řešení Vaší stížnosti, máte proti takovému postupu Úřadu na ochranu osobních údajů právo na soudní ochranu.

## **24. PRÁVO NA SOUDNÍ OCHRANU**

24.1 V případě pochybnosti o zákonném zpracování Vašich osobních údajů či v případě zjištění porušení Vašich práv v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte právo na účinnou soudní ochranu.

## **(F) ZPŮSOB UPLATŇOVÁNÍ PRÁV SUBJEKTŮ ÚDAJŮ A VYŘIZOVÁNÍ ŽÁDOSTÍ SUBJEKTŮ ÚDAJŮ**

### **25. ZPŮSOB UPLATŇOVÁNÍ PRÁV SUBJEKTŮ ÚDAJŮ**

25.1 Vaše žádosti ve věci jakýchkoliv Vašich práv v souvislosti se zpracováním osobních údajů ze strany Společností (dále jen „Žádost(i)“) můžete uplatnit u Společnosti prostřednictvím:

- telefonního čísla 721 716 673
- e-mailové adresy : DataProtection\_CZ@grohe.com

## 26. VYŘIZOVÁNÍ ŽÁDOSTÍ SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

### Bezúplatnost vyřizování Žádosti

26.1 Není-li v tomto Memorandu výslovně uvedeno jinak, je vyřizování Vašich Žádostí a přijímání jakýchkoliv následných opatření prováděno bezúplatně.

### Náležitosti Žádosti

26.2 Z Vaší Žádosti musí být zřejmé, že tuto Žádost činíte Vy, a o co Společnost žádáte. Společnost od Vás může požadovat bližší konkretizaci Žádosti či jejích důvodů.

### Přijetí Žádosti subjektu údajů

26.3 Bude-li Vaše Žádost podána [prostřednictvím e-mailové pošty či webového formuláře], bude Vám její přijetí bez zbytečného odkladu potvrzeno Společností, a to v závislosti na způsobu podání Žádosti e-mailovou poštou či jiným vhodným způsobem.

### Zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené Žádosti

26.4 Zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené Žádosti (zejména opakující se Žádosti) mohou být zpoplatněny přiměřeným poplatkem (s ohledem na administrativní náklady) či odmítnuty.

### Vyřízení Žádosti subjektu údajů

26.5 Žádosti jsou vyřizovány bezodkladně a v každém případě do jednoho (1) měsíce ode dne přijetí Žádosti.

Ve výjimečných případech (zejména s ohledem na složitost či počet všech vyřizovaných Žádostí) může být tato lhůta prodloužena, a to maximálně o další dva (2) měsíce. O takovém výjimečném prodloužení lhůty k vyřízení Žádosti Vás budeme informovat, a to nejpozději ve lhůtě jednoho (1) měsíce ode dne přijetí Vaší Žádosti, a to společně s důvody pro takový odklad.

26.6 V případě odmítnutí Vašeho požadavku Vás budeme o tomto informovat a rovněž Vás budeme informovat o možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a žádat o soudní ochranu.



**PŘÍLOHA Č. 1**

**PŘEHLED PŘÍJEMCŮ (KATEGORIÍ PŘÍJEMCŮ)**

PŘÍJEMCI (KATEGORIE PŘÍJEMCŮ)
Mateřská společnost Grohe AG, Grohe International a sesterská společnost Grohe Polska, Grohe Slovakia
Spolupracující osoby jako jsou instalatéři, architekti a servisní partneři
Dodavatelé služeb v oblasti ochrany majetku a osob (zejména bezpečnostní agentury)
Dodavatelé služeb v oblasti IT, a to zejména ICT Group
Fotografové, kameramani, a to zejména na firemních akcích
Dopravci a ubytovací zařízení
Auditorské společnosti, a to zejména TMF, TPA
Dodavatelé v oblasti BOZP, a to zejména Santé
Orgány státní správy, a to např. úřad práce, finanční úřad, orgány činné v trestním řízení
Poradenské služby (např. advokátní kanceláře či poradci v oblasti účetní a daňové agendy), a to zejména Advokátní kancelář HAJDUK & PARTNERS s.r.o.
Společnost MERCER, která zpracovává anonymní data zaměstnanců týkající se mezd



PŘÍLOHA Č. 2

DOBA ULOŽENÍ (ZPRACOVÁNÍ) OSOBNÍCH ÚDAJŮ

OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM	DOBA ULOŽENÍ (ZPRACOVÁNÍ) OSOBNÍCH ÚDAJŮ
<b>Efektivní řízení a správa Společnosti</b>	po dobu existence smluvního vztahu, popř. po dobu výkonu ochrany právních zájmů Společnosti
<b>Marketing, propagace a reklama</b>	nejdéle po dobu 5 let od sběru osobních údajů
<b>Komunikace a vztahy s obchodními partnery Společnosti</b>	po dobu existence smluvního vztahu, popř. po dobu výkonu ochrany právních zájmů Společnosti
<b>Ochrana právních zájmů Společnosti</b>	po dobu existence smluvního vztahu a následně nejdéle po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu, popř. po dobu výkonu ochrany právních zájmů Společnosti
<b>Pojistná agenda</b>	po dobu existence smluvního vztahu, popř. po dobu výkonu ochrany právních zájmů Společnosti
<b>Bezpečnost a ochrana</b>	nejdéle po dobu 5 let od sběru osobních údajů a v případě Hash údajů po dobu 7 dní
<b>Pořizování audiovizuálních nahrávek</b>	nejdéle po 5 let od sběru osobních údajů
<b>Nábor nových zaměstnanců</b>	nejdéle po dobu realizace výběrového řízení
<b>Interní databáze a věrnostní program</b>	nejdéle po dobu 5 let od sběru osobních údajů