



Záruka výrobcu 2 roky plus

Záruka spoločnosti GROHE

GROHE poskytuje koncovým zákazníkom zvláštny záručný servis vzťahujúci sa na výrobky značky „GROHE“ označené na stránke https://www.grohe.sk/sk_sk/nase-sluzby/zaruka/guarantee.html symbolom „GROHE záruka 2 roky plus“, a to za nižšie uvedených podmienok.

Koncovým zákazníkom sa rozumie každý spotrebiteľ, ktorý prevezme výrobok.

Zmluvné ani zákonné práva koncového zákazníka voči príslušnému predajcovi ako aj zákonné práva koncového zákazníka voči výrobcovi výrobku nie sú touto zárukou dotknuté.

Záručné podmienky

GROHE zaručuje, že výrobky značky GROHE vyrobené pre GROHE po 01. septembri 2016, sú bez materiálových, výrobných a konštrukčných chýb. Pri posudzovaní, či je výrobok chybný, sa za smerodajný pokladá stav techniky v okamihu výroby výrobku.

GROHE vyskytujúce sa poruchy odstráni na vlastné náklady podľa vlastného uváženia opravou alebo dodaním nového výrobku.

Opravu alebo výmenu za nový výrobok vykoná podľa uváženia spoločnosti GROHE buď kvalifikovaný špecializovaný remeselník alebo servisný spolupracovník spoločnosti GROHE.

Výmena chybného výrobku prebehne bezplatným dodaním a inštaláciou nového výrobku rovnakého druhu, rovnakej kvality a rovnakého typu. Pokiaľ sa chybný výrobok nebude v okamihu uplatnenia záruky už vyrábať, je spoločnosť GROHE oprávnená dodať rovnocenný výrobok. Výmenou prechádzajú chybné výrobky do vlastníctva spoločnosti GROHE.

Náklady na prípadné zasielanie výrobkov oboma smermi preberá GROHE.



Záruka výrobcu 2 roky plus

Záručná lehota

Záruka GROHE platí počas dvoch rokov odo dňa zakúpenia výrobku GROHE koncovým zákazníkom.

Dvojročnú lehotu si môže zákazník bezplatne predĺžiť o jeden rok na celkovo tri roky vykonaním registrácie na webových stránkach GROHE (https://product-registration.grohe.com/sk_SK/register-product/) počas troch mesiacov odo dňa zakúpenia výrobku.

Servisnými zásahmi autorizovanými spoločnosťou GROHE ani výmenou výrobku či jeho jednotlivých súčastí sa záručná lehota nepredlžuje ani nezačína bežať nanovo. To platí aj v prípade, že by sa na nový výrobok mali vzťahovať tieto záručné podmienky.

Predpoklady záruky

Predpokladom pre uplatnenie nároku na záruku je predloženie originálu účtu s dátumom zakúpenia, na ktorom musí byť ďalej jednoznačne uvedené meno a adresa predávajúceho a miesto zakúpenia. Koncový zákazník však môže spôsob a dátum zakúpenia preukázať aj inými spôsobmi.

Nároky na túto záruku ďalej platia iba vtedy, ak bol výrobok odborne nainštalovaný, vstavaný a obsluhovaný. Technické informačné listy a pokyny na inštaláciu a obsluhu vydané spoločnosťou GROHE sa musia vždy rešpektovať, a to aj pri inštalácii. Toto ustanovenie platí bez ohľadu na to, či inštaláciu vykonával kvalifikovaný remeselník, alebo či inštaláciu a zabudovanie výrobku vykonal sám koncový zákazník.

Pre uplatnenie záruky GROHE je okrem toho nevyhnutné riadne výrobok čistiť a starať sa oň v súlade s návodom na starostlivosť vydaným spoločnosťou GROHE a používať ho v súlade s návodom na obsluhu.

Technické informácie k výrobku, technické informačné listy a návod na starostlivosť vydaný spoločnosťou GROHE sa nachádza v balení výrobku. Súčasne sú tieto materiály na internetových stránkach GROHE <http://www.grohe.sk> k dispozícii na prevzatie. S otázkami týkajúcimi sa údržby a starostlivosti ďalej radi pomôžu aj pracovníci zákaznického servisu GROHE na e-mailovej adrese info-sk@grohe.com alebo na telefónnom čísle +421 948 119 343.



Záruka výrobcu 2 roky plus

Koncový zákazník môže o uplatnenie záruky požiadať jedine vtedy, ak vzniknutú chybu pred žiadosťou o uplatnenie záruky predvedie, pokiaľ také predvedenie nie je vo výnimočnom prípade neúnosné. Prvou kontaktnou osobou na toto predvedenie je v rámci záruky GROHE vždy odborný remeselník, od ktorého koncový zákazník výrobok získal, inak je to stredisko služieb zákazníkom splnomocnené spoločnosťou GROHE alebo spoločnosť GROHE sama. Na to postačuje telefonát servisnej organizácii GROHE. Predvedenie musí prebehnúť počas primeraného času po zistení chyby, v každom prípade však pred uplynutím záručnej lehoty.

Výnimky zo záruky

Nároky na záruku sú vylúčené najmä v prípadoch, keď

- inštalácia, starostlivosť, údržba alebo opravy výrobku neboli vykonávané odborne,
- je možné chybu vysvetliť chybnou obsluhou alebo chybnou manipuláciou s výrobkom,
- sa chyba vyskytne v dôsledku nevykonávanej alebo chybnéj údržby,
- použili sa pri opravách či údržbe výrobku iné ako originálne náhradné diely GROHE,
- bola chyba spôsobená chybou pri preprave alebo inštalácii výrobku,
- je povrch poškriabaný,
- ide o výrobok z výstavy alebo o ukážkový výrobok,
- ide o spotrebný materiál (ako napríklad filtre, patróny filtrov, peniče vody alebo batérie) alebo o tesniaci materiál (ako napríklad tesnenia alebo hadice),
- bola chyba spôsobená rozbitím krehkých častí (ako napríklad skla alebo žiarovky),
- chyba vznikla kvôli agresívnym vonkajším vplyvom (ako napríklad vplyvom chemikálií alebo čistiacich prostriedkov), vápenatým usadeninám alebo poškodeniu ľadom a/alebo vápenatými časticami,
- chyba vznikla ako dôsledok zvláštnych miestnych podmienok (ako napríklad príliš vysokého alebo nízkeho tlaku v potrubí, prepätia alebo podpätia v sieti), alebo
- je možné chybu považovať za dôsledok úmyselného poškodenia výrobku alebo poškodenia výrobku z nebalosti koncovým zákazníkom alebo treťou osobou.



Záruka výrobcu 2 roky plus

GROHE v každom konkrétnom prípade preverí, či sú splnené podmienky záruky a či sa nevyskytujú prípadné okolnosti vylučujúce plnenie záruky. Ak zistí spoločnosť GROHE pri skúmaní výrobku po uplatnení záruky zákazníkom, že výrobok nie je chybný alebo že záruku nie je možné z niektorého z vyššie uvedených dôvodov uplatniť, náklady spojené s vyslaním servisného technika hradí osoba, ktorá nárok na opravu uplatnila. Servisný poplatok sa neúčtuje v prípade, keď zákazník preukáže, že nemohol vedieť o okolnostiach znemožňujúcich plnenie záruky.

Pokiaľ dôjde k odstráneniu poruchy aj mimo rámca plnenia záruky, naúčtuje sa vykonaný zásah podľa skutočných nákladov (materiál, personálne náklady, doprava).

Záverečné ustanovenia

Táto záruka platí vo vyššie uvedenom rozsahu a za vyššie uvedených podmienok pre každého budúceho vlastníka výrobku, ktorý bude zároveň spotrebiteľom.

Táto záruka podlieha právu Slovenskej republiky.

Bratislava, september 2016

Grohe Slovakia s.r.o.

Dvořákovo nábřeží 4
811 02 Bratislava
Slovakia