



Záruka výrobce

2 roky plus

Záruka společnosti GROHE

GROHE poskytuje koncovým zákazníkům zvláštní záruční servis vztahující se na výrobky značky „GROHE“ označené na stránce https://www.grohe.cz/cs_cz/nase-sluzby/zaruka/guarantee.html symbolem „GROHE záruka 2 roky plus“, a to za níže uvedených podmínek.

Koncovým zákazníkem se rozumí každý spotřebitel, který převezme výrobek.

Smluvní ani zákonná práva koncového zákazníka vůči příslušnému prodejci jakož i zákonná práva koncového zákazníka vůči výrobcí výrobku nejsou touto zárukou dotčena.

Záruční podmínky

GROHE zaručuje, že výrobky značky GROHE vyrobené pro GROHE po 01. září 2016, jsou prosté materiálových, výrobních a konstrukčních vad. Při posuzování, zda je výrobek vadný, se za směrodatný pokládá stav techniky v okamžiku výroby výrobku.

GROHE vyskytující se závady odstraní na vlastní náklady podle vlastního uvážení opravou nebo dodáním nového výrobku.

Opravu nebo výměnu za nový výrobek provede podle uvážení společnosti GROHE buď kvalifikovaný specializovaný řemeslník nebo servisní spolupracovník společnosti GROHE.

Výměna vadného výrobku proběhne bezplatným dodáním a instalací nového výrobku stejného druhu, stejné kvality a stejného typu. Pokud se vadný výrobek nebude v okamžiku uplatnění záruky již vyrábět, je společnost GROHE oprávněna dodat rovnocenný výrobek. Výměnou přecházejí vadné výrobky do vlastnictví společnosti GROHE.

Náklady na případné zasílání výrobků oběma směry přebírá GROHE.



Záruka výrobce

2 roky plus

Záruční lhůta

Záruka GROHE platí po dobu dvou let ode dne zakoupení výrobku GROHE koncovým zákazníkem.

Dvouletou lhůtu si může zákazník bezplatně prodloužit o jeden rok na celkové tři roky provedením registrace na webových stránkách GROHE (www.grohe.de) během tří měsíců ode dne zakoupení výrobku.

Servisními zásahy autorizovanými společnostmi GROHE ani výměnou výrobku či jeho jednotlivých součástí se záruční lhůta neprodlužuje ani nezačíná běžet nanovo. To platí i v případě, že by se na nový výrobek měly vztahovat tyto záruční podmínky.

Předpoklady záruky

Předpokladem pro uplatnění nároku na záruku je předložení originálu účtu s datem zakoupení, na němž musí být dále jednoznačně uvedeno jméno a adresa prodávajícího a místo zakoupení. Koncový zákazník může nicméně způsob a datum zakoupení prokázat i jinými způsoby.

Nároky na tuto záruku dále platí pouze tehdy, byl-li výrobek odborně nainstalován, vestavěn a obsluhován. Technické informační listy a pokyny k instalaci a obsluze vydané společnostmi GROHE musí být vždy respektovány, a to i při instalaci. Toto ustanovení platí bez ohledu na to, zda instalaci prováděl kvalifikovaný řemeslník, nebo zda instalaci a vestavbu výrobku provedl sám koncový zákazník.

Pro uplatnění záruky GROHE je kromě toho nezbytné řádně výrobek čistit a pečovat o něj v souladu s návodem k péči vydaným společnostmi GROHE a používat jej v souladu s návodem k obsluze.

Technické informace k výrobku, technické informační listy a návod k péči vydaný společnostmi GROHE se nachází v balení výrobku. Současně jsou tyto materiály na internetových stránkách GROHE <http://www.grohe.cz> k dispozici ke stažení. S dotazy ohledně údržby a péče dále rádi pomohou i pracovníci servisní organizace GROHE na telefonním čísle +420 277 004 190.



Záruka výrobce

2 roky plus

Koncový zákazník může o uplatnění záruky požádat jedině tehdy, jestliže vzniklou vadu před žádostí o uplatnění záruky předvede, pokud takové předvedení není ve výjimečném případě neúnosné. První kontaktní osobou pro toto předvedení je v rámci záruky GROHE vždy odborný řemeslník, od něhož koncový zákazník výrobek získal, jinak je to středisko služeb zákazníkům zplnomocněné společností GROHE nebo společnost GROHE sama. K tomu postačuje telefonát na servisní organizaci GROHE. Předvedení musí proběhnout během přiměřené doby po zjištění vady, v každém případě však před uplynutím záruční lhůty.

Výjimky ze záruky

Nároky na záruku jsou vyloučeny zejména v případech, kdy

- instalace, péče, údržba nebo opravy výrobku nebyly prováděny odborně,
- lze vadu vysvětlit chybnou obsluhou nebo chybnou manipulací s výrobkem,
- se vada vyskytne v důsledku neprováděné nebo chybné údržby,
- byly při opravách či údržbě výrobku použity jiné než originální náhradní díly GROHE,
- byla vada způsobena chybou při přepravě nebo instalaci výrobku,
- je povrch poškrábaný,
- se jedná o výrobek z výstavy nebo o ukázkový výrobek,
- jde o spotřební materiál (jako například filtry, patrony filtrů, pěniče vody nebo baterie) nebo o těsnicí materiál (jako například těsnění nebo hadice),
- byla vada způsobena rozbitím křehkých částí (jako například skla nebo žárovky),
- vada vznikla kvůli agresivním vnějším vlivům (jako například chemikáliím nebo čisticím prostředkům), vápenatým usazeninám nebo poškození ledem a/nebo vápenatými částicemi,
- vada vznikla jako důsledek zvláštních místních podmínek (jako například příliš vysokého nebo nízkého tlaku v potrubí, přepětí nebo podpětí v síti), nebo
- lze vadu považovat za důsledek úmyslného poškození výrobku nebo poškození výrobku z nedbalosti koncovým zákazníkem nebo třetí osobou.



Záruka výrobce

2 roky plus

GROHE v každém konkrétním případě prověří, zda jsou splněny podmínky záruky a zda se nevyskytují případné okolnosti vylučující plnění záruky. Zjistí-li společnost GROHE při zkoumání výrobku po uplatnění záruky zákazníkem, že výrobek není vadný nebo že záruku nelze z některého z výše uvedených důvodů uplatnit, náklady spojené s vysláním servisního technika hradí osoba, která nárok na opravu uplatnila. Servisní poplatek se neúčtuje v případě, kdy zákazník prokáže, že nemohl vědět o okolnostech znemožňujících plnění záruky.

Pokud dojde k odstranění závady i mimo rámec plnění záruky, naúčtuje se provedení zásah podle skutečných nákladů (materiál, personální náklady, doprava).

Závěrečná ustanovení

Tato záruka platí ve výše uvedeném rozsahu a za výše uvedených podmínek pro každého budoucího vlastníka výrobku, jenž bude zároveň spotřebitelem.

Tato záruka podléhá právu České republiky a Slovenské republiky.

Praha, září 2016

Grohe ČR s.r.o.

Antala Staška 510/38
140 00 Praha 4
Česká republika