

## **Rozšírená záruka na vybrané produkty GROHE PROFESSIONAL\***

GROHE poskytne koncovému spotrebiteľovi predĺženú GROHE PROFESSIONAL ZÁRUKU VÝROBCU na obdobie desiatich rokov v súlade s nižšie uvedenými podmienkami pri vybraných produktoch dodaných koncovému spotrebiteľovi pod značkou „GROHE PROFESSIONAL“.

Koncovým spotrebiteľom sa rozumie akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá tento produkt zakúpila a nemá v úmysle ho ďalej predávať alebo inštalovať tretím osobám ako súčasť svojej profesionálnej práce.

Zmluvné alebo zákonné právo konečného spotrebiteľa, ako aj príslušného predajcu a výrobcu nesmie byť touto zárukou dotknuté.

### **Záručný servis**

GROHE zaručuje, že produkty predávané pod značkou GROHE PROFESSIONAL, ktoré boli vyrobené pre GROHE po 1. 3. 2013 sú bez zrejmych materiálnych, výrobných, konštrukčných a funkčných chýb. Pri posudzovaní, či je produkt chybný, sa ako východisková musí použiť technická norma platná k dátumu výroby daného produktu.

Chyby, ktoré sa vyskytnú, sa musia odstrániť na náklady GROHE, a to – podľa uváženia GROHE – opravou alebo náhradou za nový produkt.

Opravu alebo výmenu za nový produkt musí – podľa uváženia Grohe – vykonať buď kvalifikovaný odborný inštalatér alebo servisný pracovník GROHE.

Chybný produkt musí byť vymenený cestou bezplatnej dodávky a montáže nového produktu rovnakého druhu, rovnakej akosti a rovnakého typu. Pokiaľ sa chybný produkt v čase reklamácie už nevyrába, môže GROHE dodať produkt rovnakej hodnoty alebo môže GROHE pristúpiť k vráteniu ceny chybnej časti tovaru v prípade, že táto cena už bola zaplatená.

Po výmene musí byť chybný produkt vrátený GROHE. GROHE nesie náklady na prepravu produktu v oboch smeroch.

\* Produkty Grohe PROFESSIONAL, ktoré sú predmetom predĺženej záruky výrobcu, sú uvedené na webovej stránke Grohe [https://www.grohe.sk/sk\\_sk/nase-sluzby/zaruka/guarantee.html](https://www.grohe.sk/sk_sk/nase-sluzby/zaruka/guarantee.html)

### **Záručná lehota**

Predĺžená ZÁRUKA VÝROBCU vybraných GROHE PROFESSIONAL produktov sa vzťahuje na obdobie desiatich rokov odo dňa nákupu GROHE PROFESSIONAL produktu koncovým spotrebiteľom, alebo najdlhšie počas jedenástich rokov od dátumu výroby produktu.

Záručná lehota sa opravou schválenou GROHE alebo pri výmene produktu alebo jeho časti nepredĺži, ani nezačína bežať znovu. Tie isté záručné podmienky platia aj pre náhradné produkty.

## Záručné podmienky

Podmienkou pre uplatnenie reklamácie je predloženie originálnej faktúry s dátumom nákupu, kde musí byť zreteľne uvedené meno a adresa predávajúceho a miesto nákupu.

Okrem toho je možné záruku uplatniť iba v prípade, že produkt je riadne inštalovaný, namontovaný a správne sa s ním manipulovalo. Musí byť dodržaný návod na inštaláciu a použitie dodávaný GROHE. Inštaláciu musí vykonať kvalifikovaný odborný inštalatér. V každom prípade sa musia počas inštalácie produktu dodržiavať technické informácie vydané GROHE o výrobku a v technických listoch.

Navyše, s cieľom uplatnenia predĺženej GROHE PROFESSIONAL ZÁRUKY VÝROBCU musí sa výrobok riadne a správne čistiť a ošetrovať v súlade s návodom GROHE.

Technické informácie o produkte, technické listy a pokyny pre starostlivosť o GROHE produkty je možné nájsť v predajnom balení. Sú tiež k dispozícii na prevzatie na internetových stránkach GROHE [www.grohe.sk](http://www.grohe.sk). V prípade otázok týkajúcich sa údržby a starostlivosti radi pomôžu zamestnanci pracovníci zákaznického servisu GROHE na e-mailovej adrese [info-sk@grohe.com](mailto:info-sk@grohe.com) alebo na telefónnom čísle +421 948 119 343.

Koncový spotrebiteľ môže požadovať záručný servis už iba pri náznaku chyby, ktorá sa objaví ešte pred nárokom na záručné služby, aj keď oznámenie môže byť v danom prípade bezdôvodné. Platí pravidlo, že prvou kontaktnou osobou pre nahlásenie reklamácie v rámci rozšírenej Grohe PROFESSIONAL ZÁRUKY VÝROBCU je špecialista inštalatér, od ktorého konečný spotrebiteľ výrobok zakúpil, ďalej zákaznícky záručný servis poverený GROHE alebo sama spoločnosť GROHE. V tejto súvislosti je nahlásenie servisnej organizácii Grohe dostatočné. Oznámenie musí byť podané v primeranej lehote po zistení chyby a v každom prípade pred uplynutím záručnej lehoty.

## Vylúčenie záruky

Reklamácia nemôže byť uplatnená v rámci záruky:

- pokiaľ výrobok nebol správne nainštalovaný, čistený, udržiavaný alebo opravovaný v súlade s platnými predpismi a všeobecne dobrou sanitárnou praxou;
- pokiaľ sa chyba prisudzuje nesprávnemu použitiu alebo nesprávnej manipulácii s výrobkom;
- pokiaľ k poruche dôjde v dôsledku chýbajúcej alebo nesprávnej údržby;
- pri použití náhradných dielov iných ako originálnych náhradných dielov GROHE pri opravách alebo údržbe produktu;
- pokiaľ bolo poškodenie spôsobené prepravou, inštaláciou alebo pri skúšobnej prevádzke produktu;
- pokiaľ bol povrch výrobku poškriabaný;
- v prípade, že produkt je displej (ex display) produktu;
- pokiaľ je spotrebný materiál (napr. filtre, filtračné vložky, perlátor alebo napájacie batérie) alebo materiál, podliehajúci opotrebovaniu a roztrhnutiu (napr. tesnenie alebo hadica) narušený;
- pokiaľ bola chyba spôsobená rozbitím krehkých dielov (napr. sklo alebo žiarovky);
- pokiaľ k poruche dôjde v dôsledku agresívnych vonkajších vplyvov (napr. chemikálie a čistiace prostriedky), vodného kameňa alebo narušenia mrazom alebo vápenatosťou;
- ak je porucha spôsobená špecifickými okolitými podmienkami (napr. pretlak alebo podtlak v rozvode, prepätie alebo podpätie vo vedení), alebo
- v prípade, že sa chyba prisudzuje úmyselnému poškodeniu výrobku alebo poškodeniu výrobku nedbalosťou koncového spotrebiteľa alebo tretej strany.

GROHE posúdi v každom jednotlivom prípade, či boli podmienky uplatnenia záruky splnené a či existujú nejaké dôvody na vylúčenie. Pokiaľ sa záručný nárok nepreukáže alebo sa porucha pri kontrole produktu nepotvrdí, náklady spojené s takou reklamáciou hradí osoba, ktorá nárok na reklamáciu uplatnila, pokiaľ nepreukáže, že nemohla zistiť na základe okolností, že nejde o nárok na záruku.

#### **Na záver**

Táto záruka sa vzťahuje v zmysle predchádzajúceho rozsahu a na základe vyššie uvedených predpokladov (vrátane predloženia dokladu o nákupe a to aj v prípade ďalšieho predaja) ku každému budúcemu vlastníkovi výrobku.

Bratislava, marec 2013

Grohe Slovakia s.r.o.

Dvořákovo nábřeží 4

811 02 Bratislava

Slovakia