



# Záruční list

## 1. Předmět záručního listu

Tento záruční list se vztahuje na všechny výrobky distribuované pod obchodní značkou GROHE. Zavazuje všechny spolupracovníky naší obchodní společnosti GROHE ČR s.r.o., se sídlem na adrese Antala Staška 510/38, Praha 4, 140 00 Identifikační číslo: 27565751 (dále jen „GROHE ČR“), coby dceřiná obchodní korporace výrobce produktů GROHE, a to společnosti Grohe AG, se sídlem v Düsseldorfu (Německo), adresa: Feldmühleplatz 15, 40-545 Düsseldorf, zapsaná v německém obchodním rejstříku B (Handelsregister) pod číslem HRB 5726, k rychlému zpracování a vyřizování reklamací našich zákazníků.

## 2. Prohlášení k záruce

Výrobky GROHE odpovídají obecnému evropskému standardu techniky a příslušným normám, které se týkají zacházení s pitnou vodou a technického zařízení budov. Zaručujeme, že naše výrobky jsou vyvinuty, vyrobeny a dodávány bez závad a při běžném zacházení, montáži dle návodu k montáži a péči o baterie fungují bez závad. V případě výskytu závady se zavazujeme k rychlému řešení.

## 3. Záruční podmínky

3.1. Záruční doba trvá dle typu produktu 2/5/10 let od data na účtu vystaveném v okamžiku koupě, resp. montáže výrobku. Další informace o poskytované záruce ke konkrétním výrobkům jsou zveřejněny na webové stránce [www.grohe.cz](http://www.grohe.cz), včetně uvedení konkrétní délky záruční doby předmětného výrobku značky GROHE. Bez předložení potvrzeného záručního listu nebo daňového dokladu nebude uplatnění práv ze záruky za jakost uznáno. V oblastech použití, kde jsou výrobky silně namáhány nebo hrozí poškození, poskytujeme rovněž záruku při nezbytné technické údržbě nejméně jednou za rok. Uplatnění práv ze záruky za jakost v rámci poskytnuté záruky za jakost výrobku musí být ohlášeno před uplynutím poskytnuté záruční doby, v opačném případě bude uplatnění práv ze záruky za jakost výrobku zamítnuto. Záruční dobu nelze prodloužit dodávkou náhradních dílů nebo opravou výrobku.

3.2. Zjištění závad a uplatnění práv ze záruky za jakost:

a) Záruka se vztahuje na závady funkce a povrchu výrobku, které vzniknou v důsledku výrobní vady.

b) Při zjištění závady si vyhrazujeme právo rozhodování, zda závadné díly budou opraveny nebo vyměněny.

c) Pokud vyřízení (záručních) práv z vadného plnění nemůže být uskutečněno v co nejkratším termínu dodávkou dílů nebo pokud nelze předmětný výrobek vůbec opravit, zavazujeme se k bezplatné výměně kompletního výrobku.

d) Záruka se nevztahuje na: - úmyslné škody, škody vzniklé z nedbalosti, zanedbáním poučení v návodu k montáži a péči o baterii, nedodržení technických podmínek uvedených tamtéž, - škody vzniklé díky zanesení vršků, kartuší, termoprveků, sítěk, perlátorů a sprch vodním kamenem, - škody způsobené při odstraňování závad nepovolanými osobami nebo při použití neoriginálních náhradních dílů, - poškození chromových a barevných povrchů způsobené použitím přípravků pro úklid obsahující kyseliny a jiné agresivní nebo brusné látky.

Chromové povrchy výrobků doporučujeme čistit přípravkem Grohclean nebo mýdlovou vodou s použitím jemné textilie. Kartuše baterií tvoří kompaktní jednotku, proto výrobce nedoporučuje do ní zasahovat. Náklady spojené s vysláním servisního technika v případě, že nebude zjištěna žádná závada, na kterou se záruka vztahuje, hradí osoba, která nárok na opravu uplatnila. V rámci podmínek záruky doporučujeme instalovat do rozvodů filtrační zařízení, např. od firmy Honeywell (hrubost síta min. 500 µm). Pro termostatické, elektronické a samouzávěrové baterie je filtrační zařízení nezbytnou podmínkou pro úspěšné uplatnění práv ze záruky za jakost, tj. v případě, že termostatické, elektronické a samouzávěrové baterie jsou používány bez filtračního zařízení, nevztahuje se na tyto výrobky záruka GROHE ČR.

e) V případě uplatnění práv ze záruky za jakost je potřeba uplatňovat nárok na vyřízení v záruční době u prodejce, u něhož byl výrobek zakoupen, anebo přímo u obchodní společnosti GROHE ČR – a to telefonicky na lince zákaznické podpory: +420 277 004 190 nebo pomocí elektronického formuláře na webové stránce: [www.groheservis.cz](http://www.groheservis.cz)

3.3. Odpovědnost za škodu způsobenou výrobkem GROHE (dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku).

Pokud dojde k poškození věci nebo újme na zdraví, a příčinou škody je výrobek GROHE, neprodleně písemně informujte zástupce GROHE ČR za účelem zjištění odpovědnosti. V případě vzniku škody musí být výrobek předán výrobcí za účelem provedení expertízy. GROHE ČR přezkoumá příčiny škody a uvědomí poškozené o způsobu vyřízení reklamace.

Potvrzení o prodeji produktu GROHE ..... výrobní číslo:.....

Datum prodeje.....

Prodejce (razítko a podpis) .....