



## Záruční list

### 1. Účinnost záručního listu.

Tento záruční list se vztahuje na všechny výrobky distribuované pod obchodní značkou GROHE. Zavazuje všechny spolupracovníky naší firmy k rychlému zpracování a vyřizování reklamací našich zákazníků.

### 2. Prohlášení k záruce

Naše výrobky odpovídají obecnému evropskému standardu techniky a příslušným normám, které se týkají zacházení s pitnou vodou a technického zařízení budov. Zaručujeme, že naše výrobky jsou vyvinuty, vyrobeny a dodávány bez závad a při běžném zacházení, montáži dle návodu k montáži a péči o baterie fungují bez závad. V případě výskytu závady se zavazujeme k rychlému řešení.

### 3. Záruční podmínky

3.1. Záruční lhůta trvá dle typu produktu 2/5/10 let od data na účtu vystaveném v okamžiku koupě, resp. montáže výrobku. Podrobnosti o poskytované záruce jsou zveřejněny na webové stránce [www.grohe.cz](http://www.grohe.cz). Bez předložení potvrzeného záručního listu nebo daňového dokladu nebude reklamáce uznána. V oblastech použití, kde jsou výrobky silně namáhány nebo hrozí poškození, poskytujeme rovněž záruku při nezbytné technické údržbě nejméně jednou za rok.

Záruční lhůta se neprodlužuje ani dodávkou náhradních dílů ani opravou výrobku.

3.2. Zjištění a vyřízení reklamace A) Záruka se vztahuje na závady funkce a povrchy výrobků, které vzniknou v důsledku výrobní vady. B) Při zjištění závady si vyhrazujeme právo rozhodování, zda závadné díly budou opraveny nebo vyměněny. C) Pokud vyřízení reklamace nemůže být uskutečněno v co nejkratším termínu dodávkou dílů nebo pokud nelze reklamovaný výrobek vůbec opravit, zavazujeme se k bezplatné výměně kompletního výrobku. D) Záruka se nevztahuje na: - úmyslné škody, škody vzniklé z nedbalosti, zanedbáním poučení v návodu k montáži a péči o baterii, nedodržení technických podmínek uvedených tamtéž, - škody vzniklé díky zanesení vršků, kartuší, termoprvků, sítěk, perlátorů a sprch vodním kamenem, - škody způsobené při odstraňování závad nepovolanými osobami nebo při použití neoriginálních náhradních dílů, - poškození chromových a barevných povrchů způsobené použitím přípravků pro úklid obsahující kyseliny a jiné agresivní nebo brusné látky. Chromové povrchy výrobků doporučujeme čistit přípravkem Grohclean nebo mýdlovou vodou s použitím jemné textilie. Kartuše baterií tvoří kompaktní jednotku, a proto nedoporučujeme do ní zasahovat. Náklady spojené s vysláním servisního technika v případě, že nebude zjištěna žádná závada, na kterou se vztahuje záruka, hradí osoba, která nárok na opravu uplatnila. V rámci podmínek záruky doporučujeme instalovat do rozvodů filtrační zařízení, např. od firmy Honeywell (hrubost síta min. 500 µm). Pro termostatické, elektronické a samouzávěrové baterie je filtrační zařízení nezbytnou podmínkou pro záruční nároky. E) V případě reklamace je potřeba uplatňovat nárok na vyřízení v místě, kde byl výrobek zakoupen, popřípadě přímo na adrese: GROHE ČR s.r.o, Antala Staška 510/38, Praha 4, 140 00 tel.: +420 277 004 192, e-mail: [servis-cz@grohe.com](mailto:servis-cz@grohe.com).

3.3. Odpovědnost za škodu způsobenou výrobkem GROHE (dle ustanovení Občanského zákoníku). Pokud dojde k poškození věci nebo újmy osobě za předpokladu, že příčinou škody byl výrobek GROHE, neodkladně uvědomte písemně Zastoupení firmy GROHE pro ČR a SR za účelem zjištění odpovědnosti. Firma GROHE přezkoumá příčiny škody a uvědomí poškozené. V případě vzniku škody nám musí být výrobek dán k dispozici za účelem provedení expertízy.

Potvrzení o prodeji produktu Grohe.....

Datum prodeje.....

Prodejce (razítko a podpis) .....