

Rozšířená záruka na vybrané produkty GROHE PROFESSIONAL *

GROHE poskytne koncovému spotřebiteli prodlouženou GROHE PROFESSIONAL ZÁRUKU VÝROBCE na dobu deseti let v souladu s níže uvedenými podmínkami u vybraných produktů dodaných koncovému spotřebiteli pod značkou "GROHE PROFESSIONAL".

Koncovým spotřebitelem se rozumí jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která tento produkt zakoupila a nemá v úmyslu jej dále prodávat nebo instalovat třetím osobám jako součást své profesionální práce.

Smluvní nebo zákonné právo konečného spotřebitele, jakožto i příslušného prodejce a výrobce nesmí být touto zárukou dotčeno.

Záruční servis

GROHE zaručuje, že produkty prodávané pod značkou GROHE PROFESSIONAL, které byly vyrobeny pro GROHE po 1.3.2013 jsou bez zřejmých materiálních, výrobních, konstrukčních a funkčních vad. Při posuzování, zda je produkt vadný, se jako výchozí musí použít technická norma platná k datu výroby daného produktu.

Vady, které se vyskytnou, musí být odstraněny na náklady GROHE, a to - dle uvážení GROHE - opravou nebo náhradou za nový produkt.

Opravu nebo výměnu za nový produkt musí - podle uvážení Grohe - provést buď kvalifikovaný odborný instalatér nebo servisní pracovník GROHE.

Vadný produkt musí být vyměněn cestou bezplatné dodávky a montáže nového produktu stejného druhu, stejné jakosti a stejného typu. Pokud vadný produkt v době reklamace již není vyráběn, může GROHE dodat produkt stejné hodnoty nebo může GROHE přistoupit k navrácení ceny vadné části zboží v případě, že tato cena již byla zaplacená.

Po výměně musí být vadný produkt navrácen GROHE. GROHE nese náklady na přepravu produktu v obou směrech.

* Produkty Grohe PROFESSIONAL, které jsou předmětem prodloužené záruky výrobce, jsou uvedeny na webové stránce Grohe www.grohe.cz pod „Služby pro Vás / Záruky“.

Záruční lhůta

Prodloužená ZÁRUKA VÝROBCE vybraných GROHE PROFESSIONAL produktů se vztahuje na dobu deseti let ode dne nákupu GROHE PROFESSIONAL produktu koncovým spotřebitelem, nebo nejdéle po dobu jedenácti let od data výroby produktu.

Záruční doba se opravou schválenou GROHE nebo při výměně produktu nebo jeho části neprodlouží, ani nezačíná běžet znovu. Tytéž záruční podmínky platí i pro náhradní produkty.

Záruční podmínky

Podmínkou pro uplatnění reklamace je předložení originální faktury s datem nákupu, kde musí být zřetelně uvedené jméno a adresa prodávajícího a místo nákupu.

Kromě toho lze záruka uplatnit pouze v případě, že produkt je řádně instalován, namontován a bylo s ním správně manipulováno. Musí být dodržen návod k instalaci a použití dodávaný GROHE. Instalaci musí provést kvalifikovaný odborný instalatér. V každém případě musí být během instalace produktu dodržovány technické informace vydané GROHE o výrobku a v technických listech.

Navíc, za účelem uplatnění prodloužené GROHE PROFESSIONAL ZÁRUKY VÝROBCE musí být výrobek řádně a správně čištěn a ošetřován v souladu s návodem GROHE.

Technické informace o produktu, technické listy a pokyny pro péči o GROHE produkty lze nalézt v prodejním balení. Jsou také k dispozici ke stažení na internetových stránkách GROHE www.grohe.cz nebo www.grohe.com. V případě dotazů týkajících se údržby a péče rádi pomohou zaměstnanci servisní organizace Grohe na telefonním čísle +420 277 004 190.

Koncový spotřebitel může požadovat záruční servis už pouze při názaku vady, která se objeví ještě před nárokem na záruční služby, i když oznámení může být v daném případě bezdůvodné. Platí pravidlo, že první kontaktní osobou pro nahlášení reklamace v rámci rozšířené Grohe PROFESSIONAL ZÁRUKY VÝROBCE je specialista instalatér, od kterého konečný spotřebitel výrobek zakoupil, dále zákaznický záruční servis pověřený GROHE nebo sama společnost GROHE. V této souvislosti je nahlášení servisní organizaci Grohe dostatečné. Oznámení musí být podáno v přiměřené lhůtě po zjištění vady a v každém případě před uplynutím záruční doby.

Vyloučení záruky

Reklamacce nemůže být uplatněna v rámci záruky:

- pokud výrobek nebyl správně nainstalován, čištěn, udržován nebo opravován v souladu s platnými předpisy a obecně dobré sanitární praxe;
- pokud je vada přisuzována nesprávnému použití nebo nesprávné manipulaci s výrobkem;
- pokud k závadě dojde v důsledku chybějící nebo nesprávné údržby;
- při použití náhradních dílů jiných než originálních náhradních dílů GROHE při opravách nebo údržbě produktu;
- pokud bylo poškození způsobeno přepravou, instalací nebo při zkušebním provozu produktu;
- pokud povrch výrobku byl poškrábán;
- v případě, že produkt je displej (ex display) produktu;
- pokud spotřební materiál (např. filtry, filtrační vložky, perlátory nebo baterie) nebo materiál, podléhající opotřebení a roztržení (např. těsnění nebo hadice) jsou narušeny;
- pokud byla vada způsobena rozbitím křehkých dílů (např. sklo nebo žárovky);
- pokud k závadě dojde v důsledku agresivních vnějších vlivů (např. chemikálie a čisticí prostředky), vodního kamene nebo narušení mrazem nebo vápenitostí;
- jestliže je závada způsobena specifickými okolními podmínkami (např. přetlak nebo podtlak v rozvodu, přepětí nebo podpětí na vedení), nebo
- v případě, že vada je přisuzována úmyslnému poškození výrobku nebo poškození výrobku nedbalostí koncového spotřebitele nebo třetí strany.

GROHE posoudí v každém jednotlivém případě, zda podmínky uplatnění záruky byly splněny a zda existují nějaké důvody pro vyloučení. Pokud se záruční nárok neprokáže nebo se závada při kontrole produktu nepotvrdí, náklady spojené s takovou reklamací hradí osoba, která nárok na reklamaci uplatnila, pokud neprokáže, že nemohla zjistit na základě okolností, že se nejedná o nárok na záruku.

Závěrem

Tato záruka se vztahuje ve smyslu předchozího rozsahu a na základě výše uvedených předpokladů (včetně předložení dokladu o nákupu a to i v případě dalšího prodeje) ke každému budoucímu vlastníku výrobku.

Praha, březen 2013

Grohe ČR s.r.o.
Antala Staška 510/38
140 00 Praha 4, Czech Republic