

## 关于提出人权和环境保护相关举报的指南

骊住/高仪致力于用最高标准来确保运营和供应链环节中坚持人权和环境保护、道德行为和负责的商业行为。我们积极根据国际和国内法律及原则的要求调整我们的做法，以确保负责任和可持续的商业行为：请阅读我们的[政策声明和行为准则](#)。

自 2014 年起，高仪隶属于骊住集团 (LIXIL)，作为骊住集团的一部分，该品牌依靠已经建立的 "Speak Up!" 举报投诉系统。根据《欧盟举报指令》和《德国供应链尽职调查法》("LkSG")，可在此举报公司和供应链中潜在的不合规行为、人权或环境相关风险或相关违规行为。所有报告都将根据《通用数据保护条例》进行保密处理，并转交给公司内部的负责部门。如有违规行为，骊住/高仪将采取适当措施。

本指南解释了 "Speak Up" 投诉系统的运作方式以及您在提出举报过程中的相关权利。

### 谁可以进行举报？

任何受影响或了解实际或潜在侵犯人权或环境权行为的人都可以进行举报。

### 您可以报告什么？

对于骊住/高仪的业务活动或供应链相关的潜在或实际侵犯人权或破坏环境的行为。这可能包括：

- 雇佣童工或强迫劳动
- 不安全的工作条件
- 环境污染
- 歧视
- 其他侵犯人权行为

### 举报途径：

您可以使用 "Speak Up!" 投诉系统：[www.lixil.ethicspoint.com](http://www.lixil.ethicspoint.com)

该系统提供：

- 多种语言版本
- 可在世界任何地方，任何时间(24/7)进行举报
- 可通过电话或网络途径举报
- 可匿名举报

除上述途径外，骊住/高仪员工还可以向其主管、人力资源部门或地区合规经理进行举报。

## 您的权利和保护：

**保密：**所有举报都会得到高度保密。

**禁止报复：**LkSG 和欧盟举报指令禁止对于善意举报人进行报复。这意味着您不会因为举报问题而被解雇、降职或受到其他处罚。

## 报告后会发生什么？

**通知：**一旦通过 "Speak Up!" 系统收到报告，该报告将被分配给相关的地区合规团队。系统会通知地区合规团队已收到报告。

**确认：**骊住/高仪将在七天内向您提供收到报告的确认。

**审查：**地区合规团队将确定报告的问题类型。

**调查：**地区合规团队将对举报事项进行彻底调查，并在合理的时间范围内(自确认收到举报起不超过三个月)向举报人提供相关反馈意见。

**行动：**如果指控属实，将实施必要的纪律处分和补救计划。

**反馈：**应将调查结果和采取的任何行动通知您。调查结束后，地区合规团队将联系提交人，告知案件已结案。

**联络渠道：**可通过多种渠道进行联系。地区合规团队可通过 "Speak Up!" 系统、电子邮件、电话和/或在线会议等途径与您联系。此外，还可能同您举行面对面会谈。

## 重要考虑因素：

**文件证据：**如果可能，收集任何支持您举报的相关文件或信息。

**寻求支持：**如果你感到不确定或需要帮助，可以考虑联系工人权利组织、工会或法律顾问。

**匿名举报：**如果您选择匿名举报，一旦您进行了举报，我们将为您分配一个举报密钥并设置一个密码。请妥善保存，并确保其可以被及时获取。经常登录以查看地区合规团队的反馈。

**请您注意：**您的宝贵意见至关重要。通过提出举报，您将在供应链上的保护人权和环境方面发挥重要作用。

**Im Falle von Missverständnissen gilt die deutsche Version: "Leitfaden: Meldung von Bedenken hinsichtlich dem Schutz von Menschen- und Umweltrechten".**