

แนวปฏิบัติ: แจ้งข้อกังวลด้านสิทธิมนุษยชนและสิทธิด้านสิ่งแวดล้อม

LIXIL/GROHE มุ่งมั่นอย่างเต็มที่ที่จะรักษามาตรฐานสูงสุดด้านสิทธิมนุษยชนและการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม และแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อตลาดการค้าดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทานของเรา เราปรับแนวปฏิบัติของเราให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายและหลักการระหว่างประเทศและระดับชาติเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและยั่งยืน: โปรดอ่านคำชี้แจงนโยบายและจรรยาบรรณของเราที่ [Policy Statement and Code of Conduct](#).

GROHE เป็นส่วนหนึ่งของพอร์ตโฟลิโอ LIXIL มาตั้งแต่ปี 2014 โดยแบรนด์ใช้ระบบร้องเรียน "Speak Up!" ที่จัดตั้งขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามการตรวจสอบห่วงโซ่อุปทานด้านความยั่งยืนของสหภาพยุโรป และการตรวจสอบห่วงโซ่อุปทานของเยอรมนี the EU Whistleblowing Directive and German Supply Chain Due Diligence Act ("GSCDDA") คุณสามารถรายงานการกระทำผิดที่อาจเกิดขึ้นและความเสี่ยงสิทธิมนุษยชน, ด้านสิ่งแวดล้อม และการละเมิดภายในบริษัทและห่วงโซ่อุปทานได้ที่ระบบนี้ รายงานทั้งหมดจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นความลับตามระเบียบคุ้มครองข้อมูล และส่งต่อไปยังแผนกที่รับผิดชอบภายในบริษัท ในกรณีที่มีการละเมิด LIXIL/GROHE จะใช้มาตรการจัดการที่เหมาะสม คู่มือนี้จะอธิบายถึงการทำงานของระบบร้องเรียน "Speak Up" และสิทธิ์ของคุณ เมื่อคุณแจ้งข้อกังวล

ใครสามารถแจ้งข้อกังวลได้?

ใครก็ตามที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ที่รู้เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้นสามารถแจ้งข้อกังวลได้

คุณสามารถรายงานอะไรได้บ้าง?

ความกังวลเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของ LIXIL/GROHE หรือห่วงโซ่อุปทานของ LIXIL/GROHE ซึ่งอาจรวมถึง:

- แรงงานเด็กหรือแรงงานบังคับ
- สภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย
- มลพิษทางสิ่งแวดล้อม
- การเลือกปฏิบัติ
- การละเมิดสิทธิมนุษยชนอื่นๆ

วิธีแจ้งข้อกังวล:

คุณสามารถใช้ระบบ "Speak Up!" ระบบร้องเรียน: www.lixil.ethicspoint.com. ซึ่ง

- มีให้บริการหลายภาษา
- พร้อมใช้งานตลอด 24 ชั่วโมงทุกที่ทั่วโลก
- ทางโทรศัพท์หรือทางอินเทอร์เน็ต
- รายงานโดยไม่ระบุตัวตน

นอกจากนี้ พนักงานของ LIXIL/GROHE อาจแจ้งข้อกังวลดังกล่าวไปยังหัวหน้างาน, ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติตามกฎระเบียบในระดับภูมิภาค

สิทธิและการคุ้มครองของคุณ:

การรักษาความลับ: ข้อกังวลทั้งหมดได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นความลับสูงสุด
การปกป้องไม่ให้ถูกตอบโต้: การตรวจสอบห่วงโซ่อุปทานด้านความยั่งยืนของสหภาพยุโรป และการตรวจสอบห่วงโซ่อุปทานของเยอรมนี (GSCDDA และ EU Whistleblowing Directive) ห้ามมิให้มีการตอบโต้บุคคลที่แจ้งข้อกังวลที่มีเจตนาดี ซึ่งหมายความว่า你不ควรถูกไล่ออก ลดตำแหน่ง หรือถูกลงโทษจากการรายงานข้อกังวล

จะเกิดอะไรขึ้นหลังจากที่คุณรายงาน?

ได้รับการแจ้งเตือน: เมื่อรายงานผ่าน Speak Up! ระบบก็จะมอบหมายให้ทีมการปฏิบัติตามระดับภูมิภาคที่เกี่ยวข้อง ระบบจะแจ้งว่าทีมการปฏิบัติตามระดับภูมิภาคได้ส่งรายงานแล้ว

จดหมายยืนยัน: LIXIL / GROHE จะแจ้งให้คุณทราบถึงข้อกังวลของคุณภายในเจ็ดวัน

การพิจารณา: ทีมปฏิบัติตามกฎระเบียบระดับภูมิภาคจะพิจารณาว่ารายงานนี้เกี่ยวข้องกับข้อกังวลประเภทใด

การสืบสวน: ทีมปฏิบัติตามกฎระเบียบระดับภูมิภาคจะดำเนินการตรวจสอบอย่างละเอียดในเรื่องที่รายงาน และให้ข้อเสนอแนะภายในเวลาที่เหมาะสมแก่ผู้แจ้งข้อกังวล โดยไม่เกินสามเดือนนับจากการรับทราบข้อร้องเรียน

การดำเนินการ: หากข้อกล่าวหาได้รับการยืนยัน จะมีการดำเนินการตามแผนทางวินัยและการแก้ไขที่จำเป็น

ข้อเสนอแนะ: คุณควรได้รับแจ้งเกี่ยวกับผลการสอบสวนและการดำเนินการที่ได้ดำเนินการไป เมื่อการ

สอบสวนเสร็จสิ้น ทีมปฏิบัติตามกฎระเบียบระดับภูมิภาคจะติดต่อผู้แจ้งข้อกังวลว่าข้อร้องเรียนได้ปิดลงแล้ว

การติดต่อ: การติดต่อมีหลายช่องทาง ทีมปฏิบัติตามกฎระเบียบระดับภูมิภาคสามารถติดต่อคุณผ่านทางระบบ Speak Up! หรือผ่านระบบ อีเมล โทรศัพท์ และ การประชุมออนไลน์ นอกจากนี้ยังสามารถจัดการประชุมแบบตัวต่อตัวกันได้อีกด้วย

ข้อควรพิจารณาที่สำคัญ:

หลักฐานเอกสาร: หากเป็นไปได้ ให้รวบรวมเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่สนับสนุนข้อกังวลของคุณ

ขอความช่วยเหลือ: หากคุณรู้สึกไม่แน่ใจหรือต้องการความช่วยเหลือ ลองติดต่อองค์กรด้านสิทธิแรงงาน สหภาพแรงงาน หรือที่ปรึกษาด้านกฎหมาย

การรายงานแบบไม่ระบุตัวตน: หากคุณเลือกที่จะรายงานแบบไม่ระบุตัวตน คุณจะได้รับบันทึกรายงานและตั้งรหัสผ่าน โปรดเก็บทั้งสองอย่างไว้อย่างปลอดภัย ล็อกอินเข้าระบบบ่อยๆ เพื่อดูข้อเสนอแนะจากทีมปฏิบัติตามกฎระเบียบระดับภูมิภาค

โปรดจำไว้: เสียงของคุณมีความสำคัญ โดยการแจ้งข้อกังวลของคุณมีบทบาทสำคัญในการปกป้องสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่อุปทาน

Im Falle von Missverständnissen gilt die deutsche Version: "Leitfaden: Meldung von Bedenken hinsichtlich dem Schutz von Menschen- und Umweltrechten".