

Руководство: Выражение озабоченности в отношении прав человека и охраны окружающей среды

Компания LIXIL/GROHE в полной мере привержена соблюдению высочайших стандартов в области прав человека и защиты окружающей среды, этического поведения и ответственной деловой практики в рамках нашей деятельности и цепочки поставок. Мы активно приводим нашу практику в соответствие с требованиями международных и национальных законов и принципов, чтобы обеспечить ответственное и устойчивое ведение бизнеса: Пожалуйста, ознакомьтесь с нашими [Программным заявлением и Кодексом поведения](#).

Являясь частью компании LIXIL, в портфель которой GROHE входит с 2014 года, бренд опирается на уже существующую систему подачи жалоб "Speak Up!". В соответствии с Директивой ЕС о сообщениях о нарушениях и Законом Германии о должной осмотрительности в цепочке поставок ("LkSG"), сюда можно сообщать о потенциальных правонарушениях, рисках и нарушениях прав человека и окружающей среды в компании и цепочке поставок. Все сообщения обрабатываются конфиденциально в соответствии с Общим положением о защите данных и направляются в ответственный отдел компании. В случае выявления нарушений LIXIL/GROHE примет соответствующие меры. В этом Руководстве объясняется, как работает система подачи жалоб "Speak up!" и каковы ваши права при подаче жалобы.

Кто может выразить беспокойство?

Любой человек, которого коснулось или которому известно о фактическом или потенциальном нарушении прав человека или окружающей среды, может подать жалобу.

О чем вы можете сообщить?

Обеспокоенность по поводу потенциальных или фактических нарушений прав человека или ущерба окружающей среде, связанных с деятельностью компании LIXIL/GROHE или ее цепочкой поставок. Это может включать в себя:

- Детский труд или принудительный труд
- Небезопасные условия труда
- Загрязнение окружающей среды
- Дискриминация
- Другие нарушения прав человека

Как выразить беспокойство:

Вы можете воспользоваться системой подачи жалоб "Speak up!": www.lixil.ethicspoint.com.
Что именно:

- Доступно на многих языках
- Доступно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в любой точке мира
- По телефону или онлайн
- Доступны анонимные сообщения.

Кроме того, сотрудники LIXIL/GROHE могут обратиться к своему руководителю, в отдел кадров или к региональным менеджерам по соблюдению нормативных требований.

Ваши права и защита:

Конфиденциальность: Все вопросы рассматриваются с соблюдением строжайшей конфиденциальности.

Отсутствие преследования: LkSG и Директива ЕС о раскрытии информации запрещают преследование лиц, добросовестно сообщающих о нарушениях. Это означает, что вас не должны увольнять, понижать в должности или наказывать иным образом за сообщение о нарушениях.

Что произойдет после того, как вы подадите заявление?

Уведомление: После получения сообщения через систему «Speak Up!» оно будет направлено в соответствующую региональную команду по соблюдению нормативных требований. Система уведомляет региональную команду по соблюдению нормативно-правовых требований о том, что было получено сообщение.

Подтверждение: LIXIL/GROHE направит вам подтверждение о получении сообщения в течение семи дней.

Проверка: Региональная команда по соблюдению нормативных требований определит, к какому виду относится сообщение.

Расследование: Региональная команда по соблюдению нормативных требований проведет тщательное расследование по заявленному вопросу и предоставит информацию в разумные сроки, не превышающие трех месяцев с момента подтверждения получения.

Действия: если обвинения подтвердятся, будет реализован необходимый дисциплинарный план и план по исправлению последствий.

Обратная связь: Вас должны проинформировать о результатах расследования и любых принятых мерах. По завершении расследования региональная команда по соблюдению нормативных требований свяжется с лицом, подавшим жалобу, и сообщит, что дело закрыто.

Контакт: Контакт осуществляется по нескольким каналам. Региональная команда по соблюдению нормативных требований может связаться с вами через систему «Speak Up!», электронную почту, телефонный звонок и/или решения для проведения онлайн-встреч.

Кроме того, могут проводиться личные встречи.

Важные соображения:

Документируйте доказательства: По возможности соберите все необходимые документы или информацию, подтверждающие ваше опасение.

Обратитесь за поддержкой: Если вы не уверены в своих силах или нуждаетесь в помощи, обратитесь в организацию по защите прав трудящихся, профсоюз или к юристу.

Анонимное сообщение: Если вы хотите сохранить анонимность, после подачи заявления вам будет присвоен ключ к сообщению и установлен пароль. Пожалуйста, храните их в надежном месте и под рукой. Часто заходите на сайт, чтобы ознакомиться с обратной связью региональных команд по соблюдению нормативных требований.

Помните: ваш голос имеет значение. Высказывая свои опасения, вы играете важную роль в защите прав человека и окружающей среды в цепочках поставок.

Im Falle von Missverständnissen gilt die deutsche Version: "Leitfaden: Meldung von Bedenken hinsichtlich dem Schutz von Menschen- und Umweltrechten".