

Diretrizes: Levantamento de preocupações relativamente aos direitos humanos e aos direitos ambientais

A LIXIL/GROHE está totalmente empenhada em manter os mais elevados padrões dos direitos humanos e proteção ambiental, da conduta ética e das práticas empresariais responsáveis, em todas as nossas operações e cadeia de abastecimento. Alinhamos ativamente as nossas práticas com os requisitos das leis e princípios internacionais e nacionais para garantir uma conduta empresarial responsável e sustentável: Por favor, leia a nossa [Declaração de Política e o nosso Código de Conduta](#).

Como parte do grupo LIXIL, ao qual, o portefólio da GROHE pertence desde 2014, contamos com o sistema de levantamento de questões "Speak Up!". De acordo com a Diretiva de Denúncias da UE e da Lei Alemã de Diligência Devida da Cadeia de Fornecimento ("LkSG"), os atos potencialmente errados, riscos ou violações dos direitos humanos ou ambientais, dentro da empresa e da cadeia de abastecimento podem ser comunicados através do "Speak Up!". Todas as comunicações são tratadas de forma confidencial, de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, e encaminhadas para o departamento responsável da empresa. No caso de violações, a LIXIL/GROHE iniciará as medidas adequadas.

Estas diretrizes explicam como funciona o sistema de denúncia de irregularidades "Speak Up" e quais os seus direitos quando apresenta uma preocupação.

Quem pode manifestar uma preocupação?

Qualquer pessoa afetada ou que tenha conhecimento de uma violação potencial ou real dos direitos humanos ou ambientais, pode apresentar uma denúncia.

O que pode comunicar?

Preocupações sobre violações potenciais ou reais dos direitos humanos ou danos ambientais ligados às atividades comerciais ou cadeia de abastecimento da LIXIL/GROHE. Isto pode incluir:

- Trabalho infantil ou trabalho forçado
- Condições de trabalho inseguras
- Poluição ambiental
- Discriminação
- Outras violações dos direitos humanos

Como manifestar uma preocupação?

Pode utilizar o sistema de denúncia de irregularidades "Speak Up!": www.lixil.ethicspoint.com.

Que:

- Está disponível em várias línguas
- Está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, em qualquer parte do mundo
- Está disponível por telefone ou em linha
- É possível fazer uma denúncia anónima.

Ainda, os Colaboradores da LIXIL/GROHE podem apresentar a preocupação ao seu líder, aos recursos humanos ou aos responsáveis de conformidade localmente.

Os seus direitos e proteções:

Confidencialidade: Todas as denúncias são tratadas com a máxima confidencialidade.

Não retaliação: A GSCDDA e a Diretiva da UE relativa à denúncia de irregularidades proíbem a retaliação contra indivíduos que apresentem denúncias de boa-fé. Isto significa que não deve ser despedido, despromovido ou penalizado por comunicar uma preocupação.

O que acontece depois de apresentar a preocupação?

Notificação: Uma vez recebida uma denúncia através do sistema Speak Up! esta será atribuída à equipa de conformidade local. O sistema notifica a equipa de conformidade local onde foi feita uma denúncia.

Confirmação: A LIXIL/GROHE enviar-lhe-á um aviso de receção da sua denúncia no prazo de sete dias.

Revisão: A equipa de conformidade local determinará o tipo de preocupação da denúncia.

Investigação: A equipa de conformidade local realizará uma investigação exaustiva sobre o assunto comunicado e dará feedback num prazo razoável ao autor da preocupação, não superior a três meses a contar do aviso de receção.

Ação: Se as alegações forem confirmadas, será aplicado o plano disciplinar e de correção necessários.

Reações: Deve ser informado sobre os resultados da investigação e das medidas tomadas. Quando a investigação estiver concluída, a equipa de conformidade local contactará o autor da preocupação para informar que o caso está encerrado.

Contacto: O contacto é feito através de vários canais. A equipa de conformidade local pode contactá-lo através do sistema Speak Up! correio eletrónico, chamada telefónica e/ou soluções de reunião online. Para além disso, podem ser realizadas reuniões presenciais.

Considerações importantes:

Documentar as provas: Se possível, reúna todos os documentos ou informações relevantes que possam sustentar a sua denúncia.

Procure apoio: Se não tiver a certeza ou precisar de ajuda, considere a possibilidade de contactar uma organização de direitos dos trabalhadores, um sindicato ou um consultor jurídico.

Denúncia anónima: Se optar por manter o anonimato, assim que fizer uma denúncia, ser-lhe-á atribuída uma chave de denúncia e definida uma palavra-passe. Guarde-as num local seguro e à mão. Inicie sessão frequentemente para ver o feedback das equipas de conformidade locais.

Lembre-se: a sua voz é importante. Ao manifestar preocupações, desempenha um papel vital na proteção dos direitos humanos e do ambiente nas nossas operações e cadeias de abastecimento.

Im Falle von Missverständnissen gilt die deutsche Version: "Leitfaden: Meldung von Bedenken hinsichtlich dem Schutz von Menschen- und Umweltrechten".