

Wytyczne: Zgłaszanie obaw dotyczących praw człowieka i praw środowiskowych

LIXIL/GROHE zobowiązuje się do przestrzegania najwyższych standardów w zakresie praw człowieka i ochrony środowiska, etycznego postępowania i odpowiedzialnych praktyk biznesowych w całej naszej działalności i łańcuchu dostaw. Aktywnie dostosowujemy nasze praktyki do wymogów międzynarodowych i krajowych przepisów i zasad, aby zapewnić odpowiedzialne i zrównoważone prowadzenie działalności: Prosimy o zapoznanie się z naszą [Deklaracją zasad i Kodeksem postępowania](#).

Jako część LIXIL, do którego portfolio GROHE należy od 2014 roku, marka opiera się na już ustanowionym systemie skarg "Speak Up!". Zgodnie z dyrektywą UE w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii (ang. EU Whistleblowing Directive) i niemiecką ustawą o należytej staranności w łańcuchu dostaw (niem. Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG), eng. German Supply Chain Due Diligence Act (GSCDDA)), potencjalne skargi, a także zagrożenia dla praw człowieka lub środowiska lub naruszenia w firmie i łańcuchu dostaw można zgłaszać tutaj. Wszystkie zgłoszenia są traktowane poufnie zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych i przekazywane do odpowiedniego działu w firmie. W przypadku naruszeń LIXIL/GROHE podejmiemy odpowiednie działania. Niniejsze wytyczne wyjaśniają jak działa system składania skarg "Speak Up" i jakie prawa przysługują zgłaszającemu.

Kto może zgłosić zastrzeżenia?

Skargę może złożyć każdy, kto jest dotknięty faktycznym lub potencjalnym naruszeniem praw człowieka lub praw środowiskowych lub posiada wiedzę na ten temat.

Co można zgłosić?

Obawy dotyczące potencjalnych lub faktycznych naruszeń praw człowieka lub szkód środowiskowych związanych z działalnością biznesową LIXIL/GROHE lub jej łańcuchem dostaw.

Może to obejmować:

- Pracę dzieci lub pracę przymusową
- Niebezpieczne warunki pracy
- Zanieczyszczenie środowiska
- Dyskryminację
- Inne naruszenia praw człowieka

Jak zgłosić zastrzeżenia:

Można skorzystać z systemu składania skarg "Speak Up!": www.lixil.ethicspoint.com.

Jest on:

- Dostępny w wielu językach
- Dostępny 24/7, w dowolnym miejscu na świecie
- Telefonicznie lub online
- Ma możliwość anonimowego zgłaszania.

Ponadto pracownicy LIXIL/GROHE mogą zgłosić wątpliwości swojemu przełożonemu, działowi kadr lub regionalnemu Compliance Manager.

Prawa i ochrona użytkownika:

Poufność: Wszystkie zgłoszenia będą traktowane z najwyższą poufnością.

Zakaz działań odwetowych: LkSG i dyrektywa UE w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii zabraniają działań odwetowych wobec osób, które w dobrej wierze zgłaszają wątpliwości. Oznacza to, że nie możesz zostać zwolniony, zdegradowany lub w inny sposób ukarany za zgłoszenie wątpliwości.

Co się dzieje po zgłoszeniu?

Powiadomienie: Po otrzymaniu zgłoszenia za pośrednictwem systemu Speak Up! zostanie ono przypisane do odpowiedniego regionalnego zespołu ds. compliance. System powiadamia regionalny zespół o dokonaniu zgłoszenia.

Potwierdzenie odbioru: LIXIL/GROHE prześle potwierdzenie otrzymania zgłoszenia w ciągu siedmiu dni

Przegląd: Regionalny zespół ds. compliance ustali charakter zgłoszenia.

Dochodzenie: Regionalny zespół ds. compliance przeprowadzi dokładne dochodzenie w zgłoszonej sprawie i prześle informacje zwrotne w rozsądnym przedziale czasowym osobie zgłaszającej zastrzeżenia, nie dłuższym niż trzech miesięcy od potwierdzenia odbioru zgłoszenia.

Działanie: Jeśli zarzuty zostaną potwierdzone, wdrożony zostanie niezbędny plan dyscyplinarny i naprawczy.

Informacje zwrotne: Powinieneś zostać poinformowany o wynikach dochodzenia i wszelkich podjętych działaniach. Po zakończeniu dochodzenia regionalny zespół ds. compliance skontaktuje się ze zgłaszającym, informując go o zamknięciu sprawy.

Kontakt: Kontakt odbywa się za pośrednictwem kilku kanałów. Regionalny zespół ds. compliance może skontaktować się z Tobą za pośrednictwem systemu Speak Up!, poczty elektronicznej, telefonicznie i/lub innej opcji online. Ponadto możliwe jest przeprowadzenie osobistych spotkań.

Ważne kwestie:

Dokumentowanie dowodów: Jeśli to możliwe, zbierz wszelkie istotne dokumenty lub informacje, które potwierdzają twoje obawy.

Poszukaj wsparcia: Jeśli czujesz się niepewnie lub potrzebujesz wsparcia, rozważ skontaktowanie się z organizacją zajmującą się prawami pracowników, związkiem zawodowym lub prawnikiem.

Anonimowe zgłaszanie: Jeśli zdecydujesz się pozostać anonimowy, po dokonaniu zgłoszenia zostanie Ci przydzielony klucz zgłoszenia i hasło. Przechowuj je w bezpiecznym miejscu i w zasięgu ręki.

Loguj się często, aby zobaczyć informacje zwrotne od regionalnych zespołów ds. compliance

Pamiętaj: Twój głos ma znaczenie. Zgłaszając wątpliwości, odgrywasz istotną rolę w ochronie praw człowieka i środowiska wzdłuż łańcuchów dostaw.

Im Falle von Missverständnissen gilt die deutsche Version: "Leitfaden: Meldung von Bedenken hinsichtlich dem Schutz von Menschen- und Umweltrechten".