

Linee guida: segnalazioni relative a violazioni su diritti umani e diritti ambientali

LIXIL/GROHE si impegna a rispettare i più alti standard di protezione dei diritti umani, ambientali, di condotta etica e di pratiche commerciali responsabili sia nelle sue attività sia nella filiera di distribuzione. Non solo, il Gruppo allinea le attività ai requisiti di legge e dei principi internazionali e nazionali, per garantire una condotta aziendale responsabile e sostenibile. Per maggiori informazioni vi preghiamo di consultare la nostra [Politica e il Codice di Condotta aziendali](#).

GROHE, brand appartenente al Gruppo LIXIL dal 2014, si affida al sistema di reclami "Speak Up!" già attivo e consolidato da tempo. In accordo con le direttive Europee in tema "Whistleblowing" e con la legge tedesca Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz ("LkSG"), è possibile segnalare potenziali illeciti, rischi e/o violazioni dei diritti umani o ambientali all'interno dell'azienda e della filiera. Tutte le segnalazioni vengono trattate in modo confidenziale in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati e inoltrate al dipartimento responsabile all'interno dell'azienda. In caso di violazioni, LIXIL/GROHE adotterà misure adeguate.

La linea guida spiega nel dettaglio il sistema di reclamo "Speak Up" e i diritti dei collaboratori qualora sollevassero una problematica.

Chi può segnalare?

Chiunque sia vittima o a conoscenza di una violazione effettiva o potenziale dei diritti umani o ambientali.

Cosa si può segnalare?

Problematiche/Preoccupazioni su potenziali o effettive violazioni dei diritti umani o danni ambientali legati alle attività commerciali di LIXIL/GROHE o alla sua filiera di distribuzione. Di seguito alcuni esempi:

- Lavoro minorile o lavoro forzato;
- Condizioni di lavoro non sicure;
- Inquinamento ambientale;
- Discriminazione;
- Altre violazioni dei diritti umani.

Come sollevare una problematica?

Attraverso il sistema di reclami "Speak Up!" (www.lixil.ethicspoint.com):

- disponibile in molte lingue
- attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ovunque nel mondo
- telefonicamente oppure online

La segnalazione può essere effettuata in forma anonima; in alternativa i dipendenti LIXIL/GROHE possono segnalare il problema al proprio Responsabile, al Dipartimento Risorse Umane o ai Responsabili aziendali in tema di Compliance.

Diritti e tutele dell'utente:

Riservatezza: tutti le segnalazioni vengono trattate con la massima riservatezza.

Non ritorsione: La LkSC e la Direttiva UE vietano ritorsioni nei confronti delle persone che segnalano problematiche aziendali in buona fede; pertanto, non si può essere licenziati, demansionati o in qualche modo penalizzati per aver segnalato un problema.

Cosa succede dopo la denuncia?

Notifica: una volta ricevuta una segnalazione tramite il sistema Speak Up!, questa viene assegnata al Compliance Team competente.

Riconoscimento: LIXIL/GROHE fornirà la conferma di ricezione della segnalazione entro sette giorni.

Revisione: il team incaricato determinerà il tipo di problema segnalato.

Indagine: il team competente condurrà un'indagine approfondita sulla violazione segnalata e fornirà un riscontro entro un periodo di tempo ragionevole a chi ha sollevato la questione, e comunque non superiore a tre mesi dalla conferma della ricezione.

Azione: se le accuse sono confermate, verrà attuato il necessario piano disciplinare e correttivo.

Feedback: il dipendente deve essere informato dei risultati dell'indagine e delle eventuali azioni intraprese. Una volta completata l'indagine, il Compliance Team contatterà il segnalante per informarlo che il caso è chiuso.

Contatti: il team può contattare la persona che invia la segnalazione per ulteriori informazioni tramite il sistema Speak Up!, e-mail, telefonate e/o videochiamate e incontri in presenza.

Considerazioni importanti:

Documentare le prove: se possibile, chi effettua la segnalazione dovrà raccogliere tutti i documenti o le informazioni rilevanti a sostegno della segnalazione stessa.

Cercare supporto: in caso di necessità/assistenza, il segnalante potrà contattare un'organizzazione per i diritti dei lavoratori, un sindacato o un legale.

Segnalazione anonima: una volta effettuata la segnalazione, alla persona verrà assegnata una "report key" digitale e una password, necessari per accedere al portale e visualizzare lo stato della segnalazione.

Vi ricordiamo che la vostra parola conta. Sollevando le vostre preoccupazioni, svolgete un ruolo fondamentale nella tutela dei diritti umani e dell'ambiente, all'interno del nostro luogo di lavoro.

Im Falle von Missverständnissen gilt die deutsche Version: "Leitfaden: Meldung von Bedenken hinsichtlich dem Schutz von Menschen- und Umweltrechten".