

Directriz: Preocupación por los derechos humanos y medioambientales

LIXIL/GROHE se compromete plenamente a mantener los más altos estándares de derechos humanos y protección medioambiental, conducta ética y prácticas empresariales responsables en todas nuestras operaciones y cadena de suministro. Alineamos activamente nuestras prácticas con los requisitos de las leyes y principios internacionales y nacionales para garantizar una conducta empresarial responsable y sostenible: Lea nuestra [Declaración de Política y nuestro Código de Conducta](#).

Como parte de LIXIL, a cuyo grupo pertenece GROHE desde 2014, la marca se apoya en el sistema de denuncias "Speak Up!" ya establecido. De conformidad con la Directiva de la UE relativa a la denuncia de prácticas irregulares y la Ley Alemana de Diligencia Debida en la Cadena de Suministro ("LkSG"), aquí se pueden denunciar posibles irregularidades y riesgos o violaciones de los derechos humanos o medioambientales en la empresa y la cadena de suministro. Todos los informes se tratan de forma confidencial de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos y se envían al departamento responsable dentro de la empresa. En caso de infracción, LIXIL/GROHE tomará las medidas oportunas.

Esta directriz explica cómo funciona el sistema de denuncia "Speak Up!" y sus derechos a la hora de plantear una preocupación.

¿Quién puede plantear una preocupación?

Cualquier persona afectada o que tenga conocimiento de una violación real o potencial de los derechos humanos o medioambientales puede plantear una preocupación.

¿Qué puede denunciar?

Preocupaciones sobre violaciones potenciales o reales de los derechos humanos o daños medioambientales relacionados con las actividades empresariales de LIXIL/GROHE o su cadena de suministro. Esto puede incluir:

- Trabajo infantil o trabajo forzoso
- Condiciones de trabajo inseguras
- Contaminación medioambiental
- Discriminación
- Otros abusos de los derechos humanos

Cómo plantear una preocupación:

Puede utilizar el sistema de denuncias "Speak Up!!": www.lixil.ethicspoint.com.

Que está:

- Disponible en varios idiomas
- Disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, en cualquier lugar del mundo
- Disponible por teléfono o en línea
- Disponible para realizar denuncias anónimas

Además, los empleados de LIXIL/GROHE pueden plantear la preocupación a su supervisor, a recursos humanos o a los responsables regionales de compliance.

Sus derechos y protecciones:

Confidencialidad: Todas las preocupaciones se tratan con la máxima confidencialidad.

Sin represalias: La LkSG y la Directiva de la UE sobre la denuncia de irregularidades prohíben las represalias contra las personas que planteen preocupaciones de buena fe. Esto significa que no debe ser despedido, degradado ni penalizado de ninguna otra forma por informar de un problema.

¿Qué ocurre después de denunciar?

Notificación: Una vez recibida una denuncia a través del sistema "Speak Up!", se asignará al equipo regional de compliance correspondiente. El sistema notifica al equipo regional de compliance que se ha realizado una denuncia.

Acuse de recibo: LIXIL/GROHE le proporcionará el acuse de recibo de su preocupación en un plazo de siete días.

Revisión: El equipo de compliance regional determinará de qué tipo de problema se trata.

Investigación: El equipo regional de compliance llevará a cabo una investigación exhaustiva sobre el asunto denunciado y proporcionará información al denunciante en un plazo razonable, no superior a tres meses desde el acuse de recibo.

Acción: Si se confirman las alegaciones, se aplicará el plan disciplinario y correctivo necesario.

Información de retorno: Se le informará de los resultados de la investigación y de las medidas adoptadas. Una vez finalizada la investigación, el equipo regional de compliance se pondrá en contacto con el denunciante para comunicarle el cierre del caso.

Contacto: El contacto se realiza a través de varios canales. El equipo regional de compliance puede ponerse en contacto con usted a través del sistema Speak Up!, correo electrónico, llamada telefónica y/o soluciones para reuniones en línea. Además, pueden celebrarse reuniones presenciales.

Consideraciones importantes:

Documente las pruebas: Si es posible, reúna cualquier documento o información relevante que apoye su preocupación.

Busque apoyo: Si no está seguro o necesita ayuda, considera la posibilidad de ponerse en contacto con una organización de defensa de los derechos de los trabajadores, un sindicato o un asesor jurídico.

Denuncia anónima: Si decide permanecer en el anonimato, una vez que realice una denuncia se le asignará una clave de denuncia y se le establecerá una contraseña. Conserve ambas en un lugar seguro y a mano. Conéctese a menudo para ver los comentarios de los equipos regionales de compliance.

Recuerde: su voz importa. Al plantear sus preocupaciones, desempeña un papel vital en la protección de los derechos humanos y el medio ambiente a lo largo de las cadenas de suministro.

Im Falle von Missverständnissen gilt die deutsche Version: "Leitfaden: Meldung von Bedenken hinsichtlich dem Schutz von Menschen- und Umweltrechten".