



PORTALNUTZUNGSBEDINGUNGEN

Version 1.0
GROHE AG
Freigabe von GROHE AG

Inhaltsverzeichnis

1	Anwendungsbereich	3
2	Hotline und Support.....	4
3	Kosten des Portals.....	4
3.1	Kosten des Portals bzw. der Portalnutzung und Verfügbarkeit	4
3.2	Inkludierte Leistungen.....	4
4	Gesonderte Regelungen in den angebotenen Geschäftsprozessen	5
4.1	Anfrageprozess.....	5
4.2	Bestellabwicklung.....	5
4.3	Transportavisierung.....	6
5	Registrierung und Passwort	6
6	Nutzungsrechte an Inhalten, Informationen und Dokumentationen.....	7
7	Pflichten des Lieferanten	8
8	Hyperlinks	8
9	Haftung für Sach- und Rechtsmängel	8
10	Datenschutz.....	9
11	Dauer der Vereinbarung, Kündigung.....	9
12	Nebenabreden, Gerichtsstand, anwendbares Recht, Nutzung von außerhalb Deutschlands.....	9
13	Änderung dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen.....	10
14	Sonstiges.....	10



Versionshistorie

Version	Datum	Herausgeber	Anmerkungen
1	01.10.2021	TSS	Erstellung

1 Anwendungsbereich

Die Grohe AG (nachfolgend „Grohe“ oder „Kunde“ betreibt dieses Lieferantenportal (nachfolgend „LP“). Das LP ist eine web-basierte Plattform zur Abwicklung elektronischer Beschaffungs- und daraus resultierender Geschäftsprozesse. Mit seiner Registrierung akzeptiert der Lieferant die Geltung dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen. Das LP richtet sich ausschließlich an Unternehmen im Sinne des § 14 BGB.

Die Gültigkeit sowie die Einhaltung der Prozessbeschreibungen bleiben von den Portalnutzungsbedingungen unberührt.

Die Prozessbeschreibungen sind im LP unter „Standarddokumente“, im Navigationsbaum auf der linken Seite im LP, abgelegt.

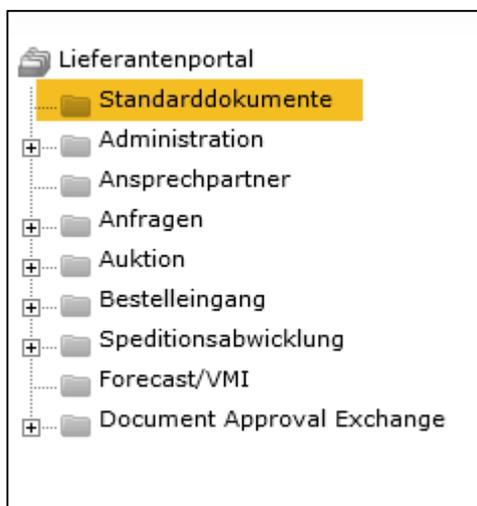


Abbildung 1: Navigationsbaum LP

Zur Erleichterung der Geschäftsabwicklung kann der Kunde dem Lieferanten nach eigenem Ermessen Zugang zu dem LP gewähren.

Das LP basiert derzeit auf der von JAGGAER Austria GmbH bereitgestellten Technologie und ist über eine von dem Kunden angegebene URL (Uniform Resource Locator - <https://app11.jaggaer.com/portal/grohe/>) zugänglich.

Der Lieferant nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass dieses System von einem Dritten betrieben werden kann, der hiermit vom Lieferanten ermächtigt wird, die vom Lieferanten über das System zur Verfügung gestellten Daten und sonstigen Informationen, sowie die vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen, die sich auf die Daten und sonstigen Informationen des Lieferanten beziehen, zu speichern und zu übermitteln.

Die Vorgaben zur Nutzung des LP bestimmt allein der Kunde.

Der Kunde ist jederzeit berechtigt, Änderungen im LP sowie bindende Vorgaben zur Benutzung des LP zu machen.

Der Kunde behält sich vor, die auf dem LP angebotenen Leistungen zu ändern oder abweichende Leistungen anzubieten. Es obliegt dem Lieferanten sich über die Änderungen zu informieren.



Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln nur die Nutzung des LP, nicht aber die Bedingungen der über das LP zwischen Lieferanten und dem Kunden abgeschlossenen Verträge. Liefer- und Leistungsverträge kommen erst zustande, wenn der Kunde dem Lieferanten eine Bestellung übermittelt hat.

2 Hotline und Support

Bei Fragen oder Problemen bezüglich der Portalnutzung stehen wir Ihnen wie folgt zur Verfügung:

Support Hotline +49 (0)23 72 / 93 20 66

Support Email supplier-portal@grohe.com

3 Kosten des Portals

3.1 Kosten des Portals bzw. der Portalnutzung und Verfügbarkeit

Etwaige Kosten des Lieferanten für die Nutzung des LP werden nicht ersetzt. Der Lieferant ist für alle Kosten, die mit der Nutzung und/oder Funktion seiner eigenen Kommunikationseinrichtungen einhergehen, sowie den Kosten für sein Personal selbst verantwortlich.

Die Zurverfügungstellung des LP durch den Kunden ist kostenfrei. Ggf. entstehende Kosten für eine EDI-Anbindung des Lieferanten-ERP-Systems an das LP sind vom Lieferanten zu tragen.

Der Kunde strebt an, das LP möglichst umfassend verfügbar zu halten. Eine garantierte Verfügbarkeit ist damit nicht verbunden. Insbesondere aufgrund technischer Probleme, Wartungsarbeiten und aufgrund von Netzproblemen (z. B. Nichtverfügbarkeit von Servern Dritter), auf welche der Kunde keinen Einfluss hat, kann es zu zeitweiligen Störungen kommen, die den Zugriff verhindern. Hieraus entsteht kein Anspruch des Lieferanten an den Kunden.

3.2 Inkludierte Leistungen

Dem Lieferanten stehen u.a. folgende Funktionen kostenfrei zur Verfügung:

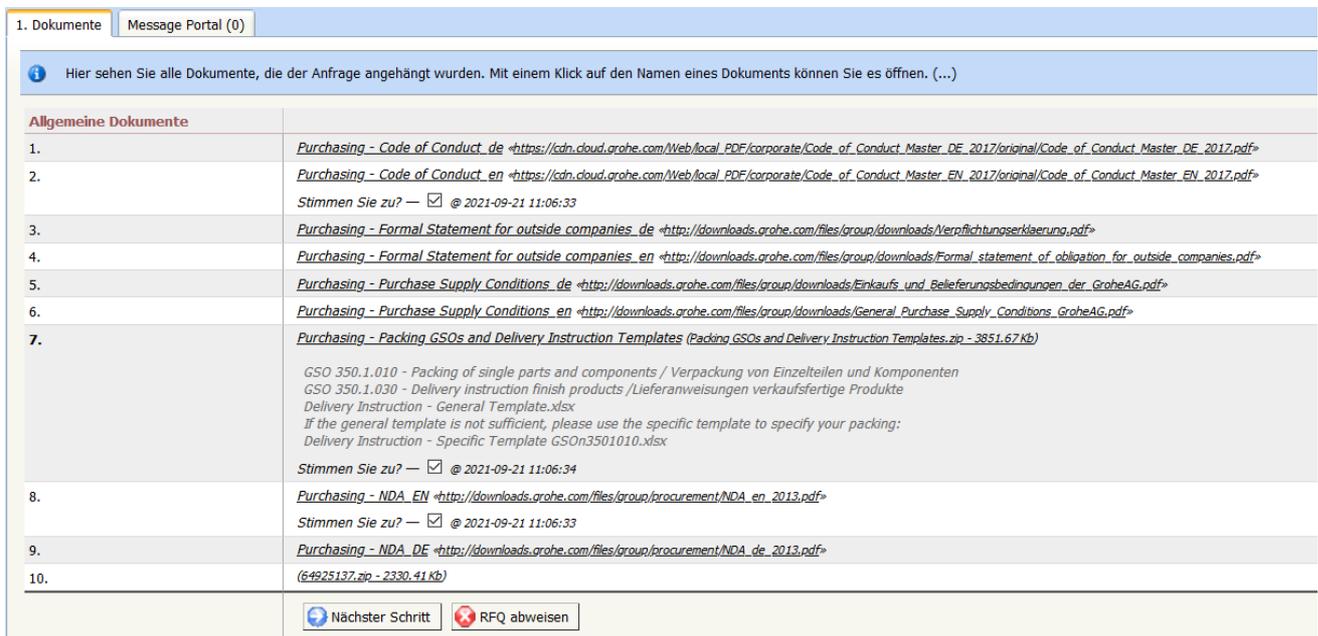
- Registrierungsprozess für Bestands- und Neulieferant
- Pflege des Unternehmensprofils und Ansprechpartnern (SRM – Supplier Relationship Management)
- Abwicklung von Anfragen/Angeboten (eRFQ – Request for Quotation)
- Dokumentenaustauschprozess (DAE – Document Approval Exchange)
- Bestellabwicklung (POM – Purchase Order Management)
- Einsicht in die Forecastplanung (FC – Forecast)
- Abwicklung von Transportavisierung (ASN – Advanced Shipping Notification)
- Eigenständige Planung und Belieferung des Kunden (SMI – Supplier Managed Inventory)

4 Gesonderte Regelungen in den angebotenen Geschäftsprozessen

4.1 Anfrageprozess

Bestandteile von Anfragen des Kunden, für welche innerhalb der angegebenen Abgabefrist kein Angebot abgegeben wurde, gelten als abgelehnt durch den Lieferanten.

Mitversandte Standarddokumente wie der Code of Conduct und die Geheimhaltungsvereinbarung gelten als akzeptiert, sobald der Lieferant den Haken „Stimme zu“ gesetzt hat. (Abbildung 2). Alle weiteren Dokumente gelten ohne weitere Zustimmung als akzeptiert, solange ihnen nicht ausdrücklich in schriftlicher Form widersprochen wird.



1. Dokumente	
Message Portal (0)	
<p>Hier sehen Sie alle Dokumente, die der Anfrage angehängt wurden. Mit einem Klick auf den Namen eines Dokuments können Sie es öffnen. (...)</p>	
Allgemeine Dokumente	
1.	<i>Purchasing - Code of Conduct_de</i> https://cdn.cloud.grohe.com/Web/local_PDF/corporate/Code_of_Conduct_Master_DE_2017/original/Code_of_Conduct_Master_DE_2017.pdf
2.	<i>Purchasing - Code of Conduct_en</i> https://cdn.cloud.grohe.com/Web/local_PDF/corporate/Code_of_Conduct_Master_EN_2017/original/Code_of_Conduct_Master_EN_2017.pdf Stimmen Sie zu? — <input checked="" type="checkbox"/> @ 2021-09-21 11:06:33
3.	<i>Purchasing - Formal Statement for outside companies_de</i> http://downloads.grohe.com/files/group/downloads/Verpflichtungserklaerung.pdf
4.	<i>Purchasing - Formal Statement for outside companies_en</i> http://downloads.grohe.com/files/group/downloads/Formal_statement_of_obligation_for_outside_companies.pdf
5.	<i>Purchasing - Purchase Supply Conditions_de</i> http://downloads.grohe.com/files/group/downloads/Einkaufs_und_Belieferungsbedingungen_der_GroheAG.pdf
6.	<i>Purchasing - Purchase Supply Conditions_en</i> http://downloads.grohe.com/files/group/downloads/General_Purchase_Supply_Conditions_GroheAG.pdf
7.	<i>Purchasing - Packing GSOs and Delivery Instruction Templates (Packing GSOs and Delivery Instruction Templates.zip - 3851.67 Kb)</i> GSO 350.1.010 - Packing of single parts and components / Verpackung von Einzelteilen und Komponenten GSO 350.1.030 - Delivery instruction finish products /Lieferanweisungen verkaufsfertige Produkte Delivery Instruction - General Template.xlsx If the general template is not sufficient, please use the specific template to specify your packing: Delivery Instruction - Specific Template GSON3501010.xlsx Stimmen Sie zu? — <input checked="" type="checkbox"/> @ 2021-09-21 11:06:34
8.	<i>Purchasing - NDA_EN</i> http://downloads.grohe.com/files/group/procurement/NDA_en_2013.pdf Stimmen Sie zu? — <input checked="" type="checkbox"/> @ 2021-09-21 11:06:33
9.	<i>Purchasing - NDA_DE</i> http://downloads.grohe.com/files/group/procurement/NDA_de_2013.pdf
10.	(64925137.zip - 2330.41 Kb)
<p><input type="button" value="Nächster Schritt"/> <input checked="" type="button" value="RFQ abweisen"/></p>	

Abbildung 2: Beispiel mitgesandter Dokumente im Anfrageprozess

4.2 Bestellabwicklung

Mit Öffnen des Bestelldokuments (Siehe Abbildung 3), akzeptiert der Lieferant die Einkaufs- und Lieferbedingungen des Kunden, insofern diesen nicht ausdrücklich in schriftlicher Form widersprochen wird.



Abbildung 3: Bestelldokument im Bestellabwicklungsprozess

Abgegebene Bestellbestätigungen, die abweichend zum Wunsch des Kunden sind, gelten nach **fünf Werktagen** als angenommen. Im Falle einer Ablehnung, wird dem Lieferanten die Bestellung erneut übermittelt.

Durch den Lieferanten abgegebene Bestellbestätigungen, die abweichend in Bezug auf den im Kundensystem hinterlegten Preis sind, müssen auf Kunden Seite mit einer Bestelländerung verarbeitet werden. Aus diesem Grund kommt erst mit der Gegenbestätigung des Lieferanten der Vertragsabschluss zustande.



Die Bestellbestätigungen werden ausschließlich über das Ankunftsdatum am gewünschten Lieferort kommuniziert.

Eine Bestellbestätigung muss innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Bestellung an Grohe kommuniziert werden

Lehnt der Lieferant eine Bestellung ab, wird diese Ablehnung vom Kunden geprüft. Kann der Ablehnungsgrund des Lieferanten beseitigt werden, wird dies über eine Bestelländerung durch den Kunden kommuniziert. Der Lieferant muss im Sinne der zweiseitigen Willenserklärung die Bestellung erneut bestätigen.

4.3 Transportavisierung

Die über das Lieferantenportal abgewickelte Transportavisierung muss stets vollständig, korrekt und rechtzeitig erfolgen.

Rechtzeitig bedeutet, dass die Abholung der Waren so erfolgen muss, sodass keine vermeidbaren Verzögerungen im weiteren Verlauf der Lieferkette entstehen.

Fehlende oder nicht rechtzeitige durchgeführte Avisierungen, können einen negativen Einfluss auf Ihre OTIF Bewertung (**O**n **T**ime / rechtzeitig und **I**n **F**ull/ vollständige Lieferung) haben.

5 Registrierung und Passwort

Der Zugang zum und die Nutzung des LP für die angebotenen Leistungspakete Dokumentenaustauschprozess, Bestellabwicklung, Einsicht in die Forecastplanung, Abwicklung von Transportavisierung, Eigenständige Planung und Belieferung des Kunden ist ausschließlich registrierten Lieferanten möglich.

Einzig der Anfrageprozess lässt einen Zugang und die Nutzung des LP über Einmal-Passwörter zu. Diese sind nach Abschluss des Prozesses nicht länger gültig.

Der Lieferant ist verpflichtet, im Rahmen der Registrierung vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen und bei etwaigen, späteren Änderungen diese unverzüglich über das Portal mitzuteilen. Insbesondere wird der Lieferant den Zugang zum Portal für solche Mitarbeiter sperren/löschen, die nicht mehr berechtigt sind, auf das Portal zuzugreifen.

Es gibt zwei mögliche Registrierungsverfahren:

- **Neulieferanten:** Der Lieferant lässt dem Kunden über die Homepage (LINK) eine initiative Registrierungsanfrage zukommen. Nach Abschluss des Registrierungsprozesses erhält der Neulieferant eine Organisations-Kennung und ein Passwort (nachfolgend: „Zugangsdaten“)
Nachdem sich der Lieferant mit seinen Zugangsdaten in das LP eingeloggt und das Profil vervollständigt hat, wird dieses durch den zuständigen Einkäufer für das weitere Vorgehen bewertet.
- **Bestandslieferanten:** Der Lieferant ist bereits für den Kunden tätig, wird jedoch für die Nutzung des LPs zur Registrierung aufgefordert, um die für ihn relevanten Funktionen (**Übersicht siehe Kapitel 2.1**) nutzen zu können.

Bei dem erstmaligen Zugang wird der Lieferant das von dem Kunden übermittelte Passwort in ein nur ihm bekanntes Passwort ändern. Der Lieferant verpflichtet sich, die Zugangsdaten und sein Passwort streng



vertraulich zu behandeln und für Dritte unzugänglich und gegen unbefugten Zugriff gesichert zu verwahren und eine Nutzung durch unbefugte Dritte zu verhindern.

Sobald dem Lieferanten ein tatsächlicher oder möglicher Missbrauch erkennbar ist, wird er den Kunden unverzüglich informieren. Er haftet für alle unter seinen Zugangsdaten vorgenommenen Handlungen, sofern er nicht nachweisen kann, dass die Daten ohne sein Zutun Dritten bekannt geworden sind.

Nach **jeder Nutzung** ist der durch Passwort geschützte Bereich **per Logout zu verlassen**.

Der Lieferant hat dafür Sorge zu tragen, dass der Empfang von E-Mails unter den von ihm angegebenen E-Mail-Adressen möglich ist.

Er hat deshalb sicherzustellen, dass die von ihm genannten Adressdaten insbesondere Kontaktdaten etc. stets aktuell sind und hat die entsprechenden Daten – sofern zulässig - im LP zu aktualisieren.

Der Lieferant erklärt, dass die Mitarbeiter, die Zugang zu dem LP haben, berechtigt sind, alle notwendigen und erforderlichen Erklärungen, verbindliche Willenserklärungen eingeschlossen, abzugeben.

Es wird empfohlen, dass zu jedem Zeitpunkt mindestens **zwei Administratoren**, das heißt User mit besonderen Berechtigungen wie beispielsweise der User Anlage und Zuweisung von Aufgabenbereichen / Rollen, Zugang zum LP haben, damit die notwendigen Aktualisierungen von Benutzerdaten unverzüglich und ohne sein Verschulden vorgenommen werden können.

6 Nutzungsrechte an Inhalten, Informationen und Dokumentationen

Der Kunde räumt dem Lieferanten ein, nicht ausschließliches, nicht übertragbares, befristetes und beschränktes **sowie jederzeit widerrufbares** Recht ein, die auf dem LP bereitgestellten und überlassenen Inhalte, Informationen und Dokumentationen in dem Umfang zu nutzen, wie dies vereinbart oder, falls nichts vereinbart ist, wie es dem mit der Bereitstellung und Überlassung der Inhalte, Informationen und Dokumentation durch den Kunden verfolgten Zweck entspricht. Nutzungsrechte werden nur insoweit und solange eingeräumt, als dies zur rechtmäßigen Nutzung des LP erforderlich ist.

Es werden keine geistigen oder sonstigen Eigentumsrechte an den Inhalten des LP gewährt. Der Kunde behält sich sämtliche Rechte an diesen vor.

Soweit nicht anders angegeben, sind zudem alle in dem LP verwendeten Marken, Firmenlogos und Kennzeichen markenrechtlich geschützt.

Der Kunde stellt diese ausschließlich für eigene, nicht kommerzielle Zwecke des Lieferanten zur Verfügung und kann diese Einwilligung **jederzeit widerrufen**.

Jede darüberhinausgehende Nutzung ist ausgeschlossen und bedarf der vorherigen gesonderten schriftlichen Einwilligung durch den Kunden.

Insbesondere dürfen weder Informationen, Software noch Dokumentationen vom Lieferanten zu irgendeiner Zeit an Dritte vertrieben, vermietet oder in sonstiger Weise überlassen werden.

7 Pflichten des Lieferanten

Der Lieferant darf bei der Nutzung des LP nicht:

- gewerbliche Schutz- und Urheberrechte oder sonstige Eigentumsrechte verletzen;
- Inhalte mit Viren, sog. Trojanischen Pferden oder sonstigen Programmierungen, die Software beschädigen können, übermitteln
- Hyperlinks oder Inhalte eingeben, speichern oder senden, zu denen er nicht befugt ist, insbesondere wenn diese Hyperlinks oder Inhalte gegen Geheimhaltungsverpflichtungen verstoßen oder rechtswidrig sind
- Werbung oder unaufgeforderte E-Mails (sogenannten „Spam“) oder unzutreffende Warnungen vor Viren, Fehlfunktionen und dergleichen verbreiten oder zur Teilnahme an Gewinnspielen, Schneeballsystemen, Kettenbrief-, Pyramidenspiel- und vergleichbaren Aktionen auffordern
- mit seinem Nutzungsverhalten gegen die guten Sitten verstoßen.

Der Lieferant gewährt dem Kunden ein nicht ausschließliches, unentgeltliches, weltweites Recht, vom Lieferanten an sie übermittelte Inhalte, z.B. Selbstauskunft (im Folgenden „Lieferantendaten“), ganz oder teilweise zu nutzen, zu vervielfältigen, zu bearbeiten, zu verteilen, auszuführen und anzuzeigen, soweit dies erforderlich ist, damit der Kunde seine vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Lieferanten erfüllen kann.

Der Kunde hat das Recht, die vorstehenden Rechte im erforderlichen Umfang an Unterauftragnehmer unterzulizenzieren oder zu übertragen.

Der Lieferant erklärt, dass er dazu berechtigt ist, dem Kunden die unter diesem Punkt aufgeführten Rechte einzuräumen.

8 Hyperlinks

Das LP enthält Hyperlinks auf Webseiten Dritter. Auch haben Dritte die Möglichkeit, eigene Informationen auf dem LP einzustellen. Der Kunde übernimmt für die Inhalte dieser Webseiten weder eine Verantwortung, noch macht der Kunde sich diese Webseiten und ihre Inhalte zu eigen, da der Kunde die eingestellten Daten sowie die verlinkten Informationen nicht kontrolliert und für die dort bereit gehaltenen Inhalte und Informationen auch nicht verantwortlich ist.

Die Verantwortlichkeit liegt allein beim Anbieter dieser Internetseiten bzw. den für die fremden Inhalte verantwortlichen Personen. Deren Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko des Lieferanten.

9 Haftung für Sach- und Rechtsmängel

Der Kunde übernimmt keine Verantwortung für die durch den Lieferanten übermittelten Lieferantendaten oder anderen Informationen. Eine inhaltliche Überprüfung des vom Lieferanten übermittelten Inhalts durch den Kunden erfolgt nicht.

Der Lieferant stellt den Kunden auf erstes schriftliches Anfordern von allen Ansprüchen und Forderungen Dritter frei, die Dritte im Zusammenhang mit den Lieferantendaten erheben.

Trotz sorgfältiger Betreuung des LP übernimmt der Kunde keine Gewähr für die (auch technische) Verfügbarkeit des LP oder für die Fehlerfreiheit der im LP bereitgestellten Inhalte.

Ruft der Lieferant Daten über das LP ab und kann er bei Beachtung der im Geschäftsleben erforderlichen Sorgfalt erkennen, dass falsche oder unvollständige Daten eingestellt sind, wird er den Kunden unverzüglich



schriftlich informieren. Unterlässt der Lieferant diese Mitteilung schuldhaft, haftet der Kunde nicht für hieraus entstehende Schäden.

Sofern Leistungen von dem Kunden unentgeltlich erbracht werden, ist eine Haftung für Sach- und Rechtsmängel der Leistungen, insbesondere für deren Richtigkeit, Fehlerfreiheit, Freiheit von Schutz- und Urheberrechten Dritter, Vollständigkeit und/oder Verwendbarkeit - außer bei Vorsatz oder Arglist sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz - ausgeschlossen.

Insbesondere kann eine Virenfreiheit nicht garantiert werden.

Vor dem Herunterladen von Informationen und Daten wird der Lieferant daher für angemessene Sicherheitsvorrichtungen und Virens Scanner sorgen. Das Herunterladen oder der sonstige Erhalt von Informationen und Daten beim Benutzen des LP geschieht auf eigene Gefahr.

10 Datenschutz

Ergänzend zu diesen Nutzungsbedingungen gilt die Datenschutzerklärung des jeweiligen Kunden.

11 Dauer der Vereinbarung, Kündigung

Der Lieferant ist nach der Freischaltung zur Nutzung des LP unbegrenzt berechtigt. Jährlich erhält er von dem Kunden eine Benachrichtigung, in der er aufgefordert wird, seine bei der Registrierung gemachten Angaben zu aktualisieren bzw. zu bestätigen.

Der Kunde ist jederzeit berechtigt, den Lieferanten von der Nutzung des LP zu sperren oder auszuschließen, insbesondere wenn sich der nachvollziehbare Verdacht oder die Tatsache ergibt, dass die Zugangsdaten und das Passwort an unbefugte Dritte weitergegeben wurden oder das LP nicht im Sinne dieser Nutzungsbedingungen genutzt wird.

Im Falle einer Sperrung ist der Kunde berechtigt, sämtliche mit dem Verstoß in Zusammenhang stehende Materialien und Inhalte zu löschen.

Das gilt auch bei Angabe unrichtiger Daten. Des Weiteren behält sich der Kunde vor, die Registrierung aus sachlich gerechtfertigten Gründen abzulehnen.

Der Lieferant ist berechtigt das LP zu nutzen, solange er den Nutzungsbedingungen zustimmt. Sollte er die Nutzungsbedingungen nicht länger akzeptieren, so hat er die Nutzung des LP unverzüglich einzustellen.

12 Nebenabreden, Gerichtsstand, anwendbares Recht, Nutzung von außerhalb Deutschlands

Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

Es gilt das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz des Kunden. Der Kunde behält sich das Recht zur Klageerhebung an jedem anderen zulässigen Gerichtsstand vor.

Wenn der Lieferant von außerhalb Deutschlands auf das LP zugreift, ist er ausschließlich selbst für die Einhaltung der nach dem jeweiligen Landesrecht einschlägigen Vorschriften verantwortlich. Der Zugang zu Leistungen auf das LP aus Ländern, in denen dieser Zugang rechtswidrig ist, ist nicht gestattet.



13 Änderung dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen können durch den Kunden geändert werden.

Die aktuellen Nutzungsbedingungen werden im Registrierungsprozess / Lieferantenprofil im LP bereitgestellt. Diese sind gültig mit Datum ihres Inkrafttretens. Es gilt jeweils die aktuellste Fassung dieser Nutzungsbedingungen. Werden diese nicht innerhalb von drei Wochen ab ihrer Bekanntgabe vom Lieferanten akzeptiert, ist die Nutzung des LP einzustellen.

Geänderte Nutzungsbedingungen werden dem Lieferanten über das LP angekündigt und zur Verfügung gestellt. Eine aktive Zusage durch den Lieferanten ist notwendig, um das LP weiter nutzen zu dürfen.

14 Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der anderen Bedingungen im Übrigen unberührt.

Diese Nutzungsbedingungen finden Sie auf der Homepage des Kunden in den Sprachen Englisch und Deutsch.