

ГАРАНЦИОННА КАРТА

GROHE AG България Ви дава гаранция, съгласно условията, описани в тази карта.

Моля, при рекламации обръщайте се към Вашия търговец, сервизен техник за съответната област, или към търговското представителство на GROHE AG България. Пълен списък на всички сервиси може да намерите на www.grohe.bg.

Търговско представителство GROHE AG България

1404 София, бул. България 81В, ет. 8

тел. 02 971 99 59, 02 971 25 35

e-mail: grohe-bulgaria@grohe.com

www.grohe.bg



Pure Freude an Wasser

GROHE
Pure Freude an Wasser

Гаранционна карта

Вид и модел на продукта:
GROHE арт. №:
Фактура №/дата:
Магазин/адрес:
Продавач:

Уважаеми клиенти, Благодарим Ви, че избрахте нашите продукти!

Ние гарантираме, че нашите продукти отговарят на всички валидни норми за инсталация на питейна вода, както и на съответните технически изисквания. Продуктите на GROHE AG се конструират, произвеждат и доставят безупречно и при правилна употреба и инсталация, съобразно инструкциите за монтаж и експлоатация, приложени към всеки продукт, функционират благонадеждно.

Гаранционен срок

GROHE AG предлага на своите крайни клиенти **5 години** гаранция, от датата на закупуване.

За всички тела за вграждане и казанчета за вграждане, произведени след 01.03.2013 г., гаранцията е **10 години**. Под краен клиент трябва да се разбира всяко физическо или юридическо лице, което е закупило продукта и не възнамерява да го продаде отново и/или да го инсталира като трета страна като част от своята професионална дейност.

Тези гаранционни срокове не се подновяват или удължават чрез поправка или доставка на резервни части по време на гаранционния срок.

Договорните и законните права на крайния потребител, относно продавача, както и законните права на крайния потребител относно производителя, са независими и необвързани от тази гаранция.

Гаранционни условия на GROHE AG

Гаранцията покрива всички дефекти свързани с производството и функционирането на продукта, възникнали по вина на производителя. В тези случаи, всички разходи свързани с отстраняването на дефекта или цялостната подмяна на продукта, включително разходите за резервни части, транспорт и труд, се покриват от производителя.

Безплатното гаранционно обслужване НЕ включва поддръжка и настройка на продуктите, както и подмяна на хранящите батерии или други консумативи.

Пълен списък на всички сервиси може да намерите на www.grohe.bg.

Гаранцията е валидна при следните условия:

1. Представяне на документ, удостоверяващ покупката, заедно с попълнена и подпечатана гаранционна карта.
2. При инсталирането са спазени всички инструкции на производителя относно монтажа и поддръжката на продукта.
3. Продуктът е инсталиран по предназначение и са спазени инструкциите на производителя за правилна експлоатация.

4. За продукти Grohe Blue, Grohe Red, Grohe Digital гаранцията е валидна CAMO в случай, че инсталацията е извършена от оторизиран сервиз на GROHE AG.

5. Рекламацията може да бъде установена и приета единствено след диагностика на продукта, извършена от оторизиран сервиз на GROHE AG или от представител на производителя.

6. При отстраняване на дефектите, сервизните техници преценяват дали продукта да бъде поправен или подменен с нов.

7. Сменените дефектни части/продукти остават собственост на GROHE AG и следва да бъдат взети от сътрудника/техника на GROHE AG. При установяване на дефект, продуктът трябва да бъде подменен и инсталиран, за сметка на GROHE с нов продукт от същия вид, качество и тип. Ако при установяване на повредата, съответният продукт не се произвежда повече, тогава GROHE трябва да предостави продукт на същата стройност или да възстанови заплатената за дефектната част сума, ако такава вече е била платена.

Гаранцията НЕ покрива:

1. Повреди, предизвикани от: неправилно транспортиране и съхранение, неправилна инсталация и/или поддръжка, монтаж и експлоатация не по предназначение, ремонтни дейности/демонтаж, извършени от неупълномощени лица, използване на неоригинални резервни части GROHE и неправилни инструменти.
2. Дефекти, възникнали в резултат на умишлена повреда.
3. Повреди, възникнали в резултат на замърсяване, наславане на варовик или използване на агресивни и/или абразивни почистващи препарати.
4. Повреди, възникнали по причини независими от производителя като: недостатъчно или променливо налягане в тръбопровода, липса на водни филтри в системата, несъответствие на качествата на водата с държавните норми, природни бедствия и аварии (пожар, наводнения, земетресения и т.н.).
5. Повреди и дефекти, причинени от ползвателите или от трети страни.
6. Повреди и дефекти, причинени от замръзване.
7. Дефекти, причинени от неправилно съхранение по време на ремонтни дейности (пясък, боя, силикон и др.).
8. Дефекти, причинени от надраскване на повърхността.
9. Мострени продукти и дисплеи.
10. Гаранцията не покрива консумативи (като филтри, батерии).
11. Дефекти, причинени от счулване на чупливи части (като стъкло).



**WORK
SMARTER**

GROHE
PROFESSIONAL