

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Pure Freude
an Wasser

GROHE

Печатка і підпис
продавця магазину

Найменування та артикул виробу, дата продажу та номер чеку

Термін гарантії 5 років

від дати продажу

Вимоги щодо монтажу, експлуатації та догляду за продуктом

- Для збереження мінімального коефіцієнта шуму і нормального функціонування продуктів при значній різниці тисків холодної та гарячої води, а також у випадках коли тиск у системі водопостачання сягає понад 5 барів, необхідно обов'язково встановити понижуючий редуктор.
- Використовувати фільтри очищення води від механічних домішок зі ступенем очищення не більше 315 мікронів.
- Максимальна температура гарячої води на вході змішувача - до 80° C. Для виробів GROHE Blue та інших, що містять електронні елементи - до 70° C. Задля економії електроенергії рекомендована температура - 60° C.
- Для термостатичних змішувачів, у тому числі й вбудованого монтажу, підключення гарячої води обов'язково повинно здійснюватись ліворуч (якщо дивитися на виріб зі сторони користування).
- Для забезпечення тривалості та комфортної експлуатації продукту GROHE ми наполягаємо на наступному:
 - виріб повинні встановлювати тільки кваліфіковані фахівці та організації, які вповноважені виконувати такі монтажні роботи (особливо ті, що містять електронні елементи та потребують налаштування);
 - під час монтажу слід суворо дотримуватися інструкції щодо установки та експлуатації;
 - використовувати тільки рекомендовані засоби догляду за покриттям виробу, а саме: спеціальним засобом для чищення Grohclean.

Категорично заборонено використовувати для чищення абразивні засоби і такі, що містять кислоти.

Гарантійні умови

Ми дякуємо Вам за Ваш вибір на користь продукту компанії GROHE. Наша продукція відповідає сучасним технічним стандартам, а також будівельним і контрольним вимогам. Ми гарантуємо, що наші вироби бездоганно сконструйовані та виготовлені. При дотриманні усіх вимог інструкції щодо монтажу та експлуатації наша продукція надійно працюватиме не менше 15 років.

При виявленні впродовж гарантійного періоду недоліків, окрім тих, що виникли після передачі виробу покупцю внаслідок порушення останнім правил транспортування, зберігання або використання, а також в наслідок дії сторонніх осіб або обставин непереборної сили, ми зобов'язуємося задовольнити вимоги споживача відповідно до чинного законодавства за наступних умов:

Відлік гарантійного терміну починається від дня продажу виробу і складає:

- Приватне застосування
 - **10 років** на вбудовані частини GROHE (ознайомитися з переліком та умовами можна на сайті компанії www.grohe.ua).
 - **5 років** для змішувачів, термостатів, душових систем, душових шлангів, накладних панелей, керамічних виробів (унітази, біде, писуари та інші), душових піддонів, за винятком прокладок, ущільнень, сальників, декоративних накладок, електричних ламп, аераторів, кнопок, елементів живлення тощо.
 - **2 роки** для продукції: GROHE Blue Home, GROHE Blue Professional, GROHE Blue Connected, GROHE Sensia Arena, GROHE Red, GROHE Sense Guard, GROHE Sense та інші продукти, що містять електронні елементи, а також для душових насадок та розпилювачів всіх видів (верхні, ручні, бокові душі), витяжних шлангів та насадок для кухонних змішувачів, механізмів та сидінь/кришок для унітазів.
 - **6 місяців** для аксесуарів всіх видів (ознайомитися з переліком та умовами можна на сайті компанії www.grohe.ua).
- Сфера громадського і промислового застосування

Гарантійний термін на всі категорії продукції складає 1 рік.



Упродовж гарантійного періоду безкоштовно (шляхом ремонту) усуваються заводські дефекти або несправні вузли замінюються новими. Доцільність їхньої заміни або ремонту вирішує спеціальна уповноважена сервісна організація. Вироби або їхні деталі, що замінені по гарантії, підлягають поверненню до уповноваженої сервісної організації GROHE для подальшої утилізації. У випадках ремонту, обміну товару або його частин/деталей гарантійний термін не розпочинається заново.

Деталі виробу, що легко знімаються (душові шланги, душові насадки й штанги), можуть ремонтуватися або замінюватися в сервісній майстерні. Доцільність виїзду майстра сервісу до місця встановлення таких виробів безпосередньо вирішує працівник сервісу. Вироби приймаються в ремонт тільки в чистому вигляді.

Умови гарантії не передбачають робіт з монтажу, підключення та налагодження обладнання, чищення виробу, заміни витратних матеріалів та інший догляд за виробом, а також консультацій щодо експлуатації та монтажу.

Увага! У випадку подання гарантійної претензії на виріб, для проведення гарантійного ремонту необхідно пред'явити такі документи: оригінал чека/рахунку/накладної (розрахунковий документ) і правильно заповнений гарантійний талон із зазначенням артикулу виробу, дати продажу, із чіткою печаткою продавця, а також підписом покупця. У випадку втрати або не наданні перелічених документів, гарантійні претензії не розглядатимуться.

Гарантія не поширюється на:

- Зовнішні та внутрішні забруднення, подряпини, тріщини, вм'ятини, розриви та інші механічні ушкодження, що виникли в процесі транспортування, монтажу або експлуатації, спричинені споживачем або третьою особою.
- Недотримання інструкції щодо монтажу, експлуатація з іншими несправностями, які не були усунені або виникли внаслідок некваліфікованого монтажу, технічного обслуговування, ремонту сторонніми особами та майстернями, які не є уповноваженими сервісними організаціями компанії GROHE.
- Використання виробів не за їхнім функціональним призначенням або внаслідок зміни їхньої конструкції.
- Недотримання інструкцій щодо експлуатації та догляду, у тому числі виникнення плям, окиснення, потемніння та інше. Дефекти поверхні виробу, що виникли в результаті утворення вапняного нальоту, дії хімічних, абразивних або інших речовин не передбачених в інструкції з догляду за даним виробом.
- Використання запасних частин іншого виробника або некомплектність виробу.
- Дефекти викликані відсутністю фільтрів для води в системі водопостачання зі ступенем очищення не більше 315 мікронів та через потрапляння усередину виробу сторонніх предметів або механічних домішок, що за розміром перевищують встановлені норми.
- Природне зношення витратних матеріалів: прокладки, ущільнення, сальники, мембрани, декоративні накладки, електричні лампи, аератори, елементи живлення, фільтри для очищення води та інші.
- Природне відкладання водних домішок на запчастинах, які потребують періодичного профілактичного чищення (аератори, перемикачі, форсунки та ін.).
- Обставини, що не залежать від виробника, такі як: перепади напруги та тиску у водопровідних мережах, явища природи і стихійні лиха, пожежа, домашні і дикі тварини.
- Якщо продукт використовувався як виставковий зразок на демонстраційних стендах або дисплеях (вітринах).
- Якщо дефект виник внаслідок агресивних впливів навколишнього середовища (наприклад, дефекти, що виникли під впливом заморожень, вапнякових відкладень або дії хімікатів, миючих засобів тощо).

Додаткова інформація

Юридична адреса виробника: Німеччина, 40545, м. Дюссельдорф, Фельдмюлеплатц, 15, компанія GROHE AG, www.grohe.com. Дата виготовлення зазначена на тильному боці виробу або на його упаковці (в залежності від виробу). Виробник залишає за собою право на внесення змін до конструкції, дизайну та комплектації виробу.

Більш детальні характеристики представлені у технічному описі продукту, який поставляється у комплекті з ним.

Відмітки про проведений огляд або ремонт:

Дата, опис ремонту і артикул запчастини

Телефон безкоштовної інформаційної лінії: **0 800 502 520** (час роботи: понеділок – п'ятниця, 09:00-18:00)

Контакти сервісних інженерів на сайті компанії **www.grohe.ua**