

КАЧЕСТВО – ФУНДАМЕНТ НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Pure Freude
an Wasser



- 1. КЛИЕНТ ВСЕГДА ПРАВ.**
Мы стремимся превзойти ожидания наших клиентов и обеспечить безупречное сервисное обслуживание.
- 2. КАЧЕСТВО ЗАВИСИТ ОТ КАЖДОГО ИЗ НАС.**
Каждый сотрудник несет ответственность за качество продуктов и услуг бренда GROHE.
- 3. ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ПРАВИЛАМ.**
Мы всегда придерживаемся актуальных стандартов, регламентов и процедур.
- 4. МГНОВЕННОЕ РЕАГИРОВАНИЕ.**
При возникновении проблем, мы немедленно реагируем на них и делаем все, чтобы исправить ситуацию в кратчайшие сроки.
- 5. ШАГ ЗА ШАГОМ.**
Мы никогда не останавливаемся на достигнутом и всегда стремимся к совершенству. Бездействие – это движение назад.

Дюссельдорф, Июль, 2020

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Furr", written over a horizontal line.

Томас Фур
Операционный директор
сантехнического направления
LIXIL International
и генеральный директор Grohe AG

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Brennwald", written over a horizontal line.

Йонас Бреннвальд
Генеральный директор LWT
региона EMENA и заместитель
генерального директора
Grohe AG