

Правила проведения акции (программы лояльности) «Cashback за покупку товаров GROHE 2020»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Компания GROHE объявляет о проведении акции/программы лояльности «Cashback за покупку товаров GROHE», направленной на повышение лояльности потребителей и популяризацию бренда GROHE, привлечение и поддержание интереса к продукции GROHE, продвижение данной продукции на рынке (далее – Акция).

1.2. Акция, осуществляется на территории Российской Федерации. Акция является общедоступной и предлагает условия, одинаковые для всех Участников.

1.3. Акция проводится в соответствии с информацией, указанной в настоящих Правилах (далее – Правила), а также согласно условиям Оператора Акции (которые отражены в публичной Оферте, Пользовательском соглашении и Политике конфиденциальности, опубликованным в мобильных приложениях Yery и Чек от 2ГИС).

1.4. Участником Акции (далее – Участник) может стать любое дееспособное физическое лицо, купившее товар (согласно п.2.5.), выполнившее установленные действия (согласно п.4).

1.5. Акция проводится в виде предоставления Участникам скидки на приобретенную продукцию GROHE. Скидка предоставляется Участнику в виде возврата части стоимости (далее Возмещение) купленных товаров, участвующих в Акции (согласно п.2.8.).

1.6. Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является ООО «Гроэ» ИНН/КПП 7724502632/774301001, ОГРН 1047796008358, адрес местонахождения: 125212, Москва, Ленинградское шоссе, 39, стр.2, этаж 3, пом.2 (далее – «Организатор»).

1.7. Оператором Акции, предоставляющим IT услугу по её техническому обеспечению, является ООО «КЭШОФФ Лаб».

1.8. Данные Правила не являются офертой.

2. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

2.1. Информация о проводимой Акции, включая Правила Акции, размещается на сайте www.grohe.ru для открытого доступа.

2.1.1. Организатор вправе использовать также иные средства массовой информации для размещения объявления о проведении Акции и иных рекламно-информационных материалов.

2.1.2. Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится на сайте www.grohe.ru за 5 (пять) дней до вступления в силу таких событий.

2.2. Товары, участвующие в Акции (далее Товары-участники), должны быть приобретены у официальных продавцов товаров GROHE для личного, семейного использования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. Возмещение предоставляется при покупке в магазинах традиционной торговли, которые участвуют в акции и где представлены Товары-участники. Акция не проводится в магазинах «Do It Yourself» (DIY) и Интернет-магазинах.

2.4. Возмещение предоставляется при покупке из списка участвующих в Акции продуктов GROHE и его размер определен в рублях для каждого продукта индивидуально согласно п.1.5.

Справочно: в среднем CashBack составляет 10% от Розничной Рекомендованной Цены (РРЦ), указанной в Прайс-листе.

2.5. Товары, участвующие в Акции, и размер Возмещения для единицы товара:

№	артикул	Название продукта (категория Shower & TMM)	Возмещение, руб. за 1 штуку товара
1	26507000	Euphoria SmartControl 310 DUO Душевая система с термостатом, полочка, 3 кнопки управления	7 980 Р
2	26508000	Euphoria SmartControl 310 DUO Cube Душевая система с термостатом, полочка, 3 кнопки управления	7 980 Р

3	26507L50	Euphoria SmartControl 310 DUO Душевая система с термостатом, полочка, 3 кнопки управления, Белая луна	9 180 Р
4	26510000	Euphoria SmartControl 260 MONO Душевая система с термостатом с изливом, полочка, 3 кнопки управления	8 028 Р
5	26250000	Rainshower SmartControl 360 DUO Душевая система с термостатом, полочка, 3 кнопки управления, TrioMassage	10 548 Р
6	26075000	Euphoria XXL 310 Душевая система с термостатом, 1 режим струи	6 456 Р
7	27296002	Euphoria 260 Душевая система с термостатом, 3 режима струи	4 320 Р
8	27922001	Tempesta Cosmopolitan 210 Душевая система с термостатом, 1 режим струи	3 876 Р
9	34706000	Grohtherm SmartControl Готовое решение - набор с кнопочным термостатом скрытого монтажа	10 836 Р
10	34718000	Grohtherm SmartControl Термостат с <u>изливом</u> , полочка, 2 кнопки управления, CoolTouch, Хром	3 024 Р
11	34558000	Grohtherm 800 Термостат, EcoButton, стопор безопасности SafeStop	1 356 Р
12	34567000	Grohtherm 800 Термостат с <u>изливом</u> , EcoButton, стопор безопасности SafeStop	1 752 Р
13	34155003	Grohtherm 1000 Термостат с <u>изливом</u> , CoolTouch, металлические ручки	2 100 Р
14	34464001	Grohtherm 2000 Термостат с <u>каскадным изливом XL Waterfall</u> , CoolTouch, полочка, AquaDimmer Plus, рукоятки Aqua Paddle	3 012 Р
15	34765000	Grohtherm 800 Cosmopolitan Термостат, металлические ручки	1 560 Р
16	34768000	Grohtherm 800 Cosmopolitan Термостат, металлические ручки, с душевым гарнитуром, 2 режима струи, штанга 600 мм	1 812 Р
17	34776000	Grohtherm 1000 Performance Термостат, CoolTouch, рифленные ручки ProGrip	1 644 Р
18	34779000	Grohtherm 1000 Performance Термостат с <u>изливом</u> , CoolTouch, рифленные ручки ProGrip, AquaDimmer Eco	2 136 Р

2.6. Ассортимент Товаров может быть изменен Организатором с обязательным уведомлением о таком изменении, размещаемым на сайте www.grohe.ru.

2.7. Участник принимает участие в Акции посредством мобильных приложений Yery или Чек от 2ГИС (далее Приложение), которое Участник может скачать в App Store или Google Play. Работу Приложения обеспечивает Оператор.

2.8. Возмещение Участнику осуществляется:

- в случае использования приложения Yery – на указанную Участником банковскую карту;
- в случае использования приложения Чек от 2ГИС – на указанные Участником мобильный телефон (МТС, Билайн, МегаФон, Tele2) или Яндекс-Кошелек.

2.9. Период проведения Акции.

- Акция проводится в период с 01.08.2020 по 31.10.2020 (далее Период Акции). Соответственно, приобретение Товара, регистрация в Приложении, подача заявок на участие в Акции, внесение данных для начисления Возмещения осуществляются в период с 01.08.2020 по 31.10.2020.
- При этом регистрация Участником конкретной покупки в Приложении с предоставлением чека с QR-кодом осуществляется **СТРОГО в течение 24 часов** с момента покупки.
- Приложение Чек от 2ГИС начнет предоставлять услуги в рамках Акции не позднее 10 августа 2020.

2.10. Выплаты Возмещения Участнику Оператор производит в течение 10 рабочих дней со дня регистрации продукта в Приложении. При этом данный срок может быть продлен в случае наличия у Оператора подозрений о недобросовестном поведении Участника. Сведения о статусе Возмещения отражаются в Личном кабинете Участника в Приложении.

2.11. Оператор осуществляет информационно-техническую поддержку Акции и перечисление Возмещений 24/7 (без выходных и перерывов 24 часа 7 дней в неделю).

2.12. Все действия, предусмотренные Правилами, считаются совершенными и фиксируются Оператором и/или Организатором по московскому времени. Любое время, указанное в Правилах, предполагается московским, если не указано иное.

2.13. Детально порядок перечисления Возмещения, а также условия невыплаты Возмещения приведены в Приложении.

3. ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

3.1. Факт регистрации Участником товаров (согласно п.2.5.) в Приложении подразумевает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

3.2. Участник не может получить Возмещение в случаях:

- a) оплаты чека за счет бонусных баллов, частично или полностью;
- b) возврата товара по чеку.

3.3. Все Участники самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции, а именно при выплате Оператором Возмещения Участнику на банковскую карту банковская платежная система списывает процент от суммы Возмещения.

3.4. Оператор самостоятельно определяет условия пользования сервисом перечисления Возмещений. Для участия в Акции и получения Возмещения Участнику необходимо принять указанные в Приложении условия.

3.5. Организатор оставляет за собой право на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, не контролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.

3.6. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры и иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

3.7. **Организатор не осуществляет обработку персональных данных**, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование (в том числе для целей индивидуального общения с Участниками и предоставления рекламной информации о товарах), передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение.

4. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

Для того, чтобы стать Участником Акции и претендовать на получение Возмещения, необходимо принять условия работы с Приложением и выполнить ряд действий, описанных в Приложении. Ниже приведена общая схема указанных действий:

4.1. Приобрести один или несколько Товаров-участников в Период Акции. Число покупок в рамках Акции не ограничено.

4.2. Скачать мобильное приложение Уеру или Чек от 2ГИС (ранее и далее Приложение) посредством App Store или Google Play и зарегистрироваться в нем в Период Акции (или ранее):

- a) при регистрации в приложении Уеру необходимо указать адрес электронной почты (иных данных не требуется);
- b) при регистрации в приложении Чек от 2ГИС необходимо использовать учетную запись Пользователя на сервисах социальных сетей «Facebook», «ВКонтакте» или учетную запись Google как средства аутентификации для доступа к Аккаунту в приложении Чек от 2ГИС.

4.3. Зарегистрировать купленный Товар-участник в Приложении, отсканировав QR-код чека посредством мобильного телефона.

4.3.1. Регистрация Товара-участника в Приложении осуществляется **СТРОГО в течение 24 часов с момента покупки**. Если регистрация сделана позднее, чек в Приложение загрузится, но после обработки появится сообщение, что чек загружен позднее, чем 1 сутки с момента покупки. Это означает, что Возмещение не может быть начислено.

4.3.2. При регистрации Товара-участника в Приложении обязательными являются следующие условия:

a) В чеке должны присутствовать:

- читаемый/сканируемый QR-код;
- наименование Товара-участника с артикулом Grohe;
- стоимость Товара-участника.

При отсутствии указанной информации данный товар не будет зарегистрирован.

b) В случае, если в кассовом чеке есть QR-код, но не указано наименование товара (либо оно указано с сокращениями) и/или его стоимость, то Участнику нужно запросить у торговой точки дополнительный документ, а именно Товарный чек, где указываются:

- наименование Товара-участника с артикулом Grohe;
- стоимость Товара-участника;
- подпись представителя торговой точки и ее печать (печать желательна, но не обязательна).

4.3.3. Процедура внесения данных в приложение Уеру при наличии Товарного чека.

1) Участник сканирует кассовый чек с QR-кодом в мобильном приложении Уеру.

- 2) Как только в Личном кабинете Уеру появляется распознанный чек (после первичной проверки), Участник на странице соответствующего чека нажимает «Обратная связь» и переходит в этот раздел.
 - 3) Далее Участник выбирает «Ошибка» и пишет в поле текст сообщения «Начислите кешбэк за Grohe», оставляет почту для связи (автоматически системой выбирается почта при регистрации).
 - 4) После чего Участник нажимает «Прикрепить изображение» и прикрепляет соответствующее изображение (фото) Товарного чека с наименованием, артикулом и стоимостью Товара-участника.
- Если все условия акции соблюдены и документы оформлены верно, то после проверки Возмещение будет начислено.

4.3.4. Процедура внесения данных в приложение Чек от 2ГИС при наличии Товарного чека.

- 1) Участник сканирует кассовый чек с QR-кодом в мобильном приложении Чек от 2ГИС.
- 2) Как только в Личном кабинете Чек от 2ГИС появляется распознанный чек (после первичной проверки), Участник на странице соответствующего чека нажимает «Сообщить о проблеме» и переходит в этот раздел.
- 3) Далее Участник выбирает причину Проблемы «Не начислен кешбэк» и пишет в поле текст сообщения «Начислите кешбэк за Grohe», оставляет почту для связи.
- 4) После чего Участник нажимает «Прикрепить изображение» и прикрепляет соответствующее изображение (фото) Товарного чека с наименованием, артикулом и стоимостью Товара-участника.

Если все условия акции соблюдены и документы оформлены верно, то после проверки Возмещение будет начислено.

4.4. Для проверки соответствия чека установленным нормам Оператор запрашивает данные по чеку в ФНС РФ.

4.5. Уникальный чек принимается только единожды. Не допускается повторная загрузка чека как одним Участником, так и другими Участниками. К участию в Акции допускается первый, кто загрузил уникальный чек. Информация о всех зарегистрированных единицах продукта отображается в Приложении.

4.6. При покупке Участником нескольких Товаров-участников (в том числе одинаковых) с подтверждением покупки одним чеком, данная покупка регистрируются в Приложении как одна. Проверка при этом осуществляется по каждой позиции в чеке, а выплаты Возмещения производятся согласно числу купленных товаров.

4.7. Сделать запрос на получение Возмещения.

4.7.1. При использовании приложения Уеру.

Для этого Участник должен нажать на кнопку «Вывести» в окне «Вознаграждение» в приложении Уеру.

После чего Участник попадает на сайт платежной системы, где вводит данные своей карты, а именно номер и срок действия карты (никаких иных данных не требуется). Данные карты необходимы для перечисления на нее Возмещения.

При этом Организатор и Оператор не имеют доступа к соответствующей платежной системе и не получают данные карты Участника. Данные банковской карты покупателя строго конфиденциальны, что обеспечивается банком и банковской системой.

4.7.2. При использовании приложения Чек от 2ГИС.

В диалоговом окне данного приложения Участнику предлагается 2 способа вывода денежных средств:

Способ 1 – на мобильный телефон. Участник указывает номер Мобильного телефона (МТС, Билайн, МегаФон, Tele2) и нажимает кнопку «Вывод средств».

Способ 2 – на Яндекс кошелек. Участник указывает номер Яндекс Кошелька и нажимает кнопку «Вывод средств».

5. ПОРЯДОК ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЙ

5.1. Возмещение Участнику осуществляется путем перечисления денежных средств согласно п.2.5 в срок, указанный в п.2.9.

5.2. Установленные Возмещения не обмениваются.

5.3. Организатор не несет ответственности за действия/бездействия банка Получателя-Участника, указанного Участником для перечисления Возмещения.

5.4. Оператор и Организатор не несут ответственности за дополнительные расходы, которые могут возникнуть у банка Получателя-Участника в связи с получением Возмещения – денежных средств. Подобного рода расходы, а также иные расходы оплачиваются за счет Участника самостоятельно.

5.5. Организатор не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Участником при регистрации.

5.6. Оператор и Организатор не несут ответственности за отсутствие у Участника банковской карты, а также не осуществляют передачу наличных денежных средств.

5.7. Возмещение не является доходом в рамках ст. 211 НК РФ, а рассматривается как скидка, которая не приводит к возникновению объекта налогообложения НДФЛ.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Приложение	Уеру	Чек от 2ГИС
Регионы РФ	Все	Все
Вопросы ДО покупки и регистрации в Приложении	Служба поддержки по телефону 8 (800) 511-31-06 (бесплатный звонок по РФ, ежедневно 9:00-21:00 по Москве).	<i>По <u>общим</u> вопросам можно обратиться указанному телефону Уеру.</i>
Вопросы ПОСЛЕ покупки и регистрации в Приложении	1) Мобильное приложение Уеру - Форма обратной связи, ответ в течение суток. 2) Служба поддержки по телефону 8 (800) 511-31-06 (бесплатный звонок по РФ, ежедневно 9:00-21:00 по Москве).	Мобильное приложение Чек от 2ГИС - Служба поддержки, 8:00-20:00 в будни по Новосибирску (Москва +4 часа), ответ в течение суток.
Регистрация Участника в Приложении	Необходима только электронная почта.	Необходимо использовать учетную запись Пользователя на сервисах социальных сетей «Facebook», «ВКонтакте» или учетную запись Google (как средства аутентификации для доступа к Аккаунту в приложении Чек от 2ГИС).
Регистрация Участником <u>конкретной покупки</u> в Приложении с предоставлением чека с QR-кодом	В Период Акции. СТРОГО в течение 24 часов с момента покупки.	В Период Акции. СТРОГО в течение 24 часов с момента покупки.
Возврат денег - Cashback (Возмещение)	Перечисление осуществляется на банковскую карту.	Перечисление осуществляется: 1) на мобильный телефон (МТС, Билайн, МегаФон, Tele2); 2) или на Яндекс-Кошелек.