



KARTA GWARANCYJNA

Przedmiotem gwarancji są produkty firmy Grohe AG & Co. KG, Niemcy – produkowane i dedykowane na rynek Polski oraz sprzedawane na terytorium Polski po 06 stycznia 2018 r.
(dalej: **Karta Gwarancyjna**)

Gwarant (podmiot udzielający gwarancji): Grohe Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul Puławska 182, 02-670 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:0000076152, posiadająca numer NIP: 9510062430 i numer REGON: 01120683600000 (dalej: **Gwarant**).

1. Zakres zastosowania:

- 1.1. Gwarancja obejmuje wyłącznie oryginalne produkty marki Grohe produkowane i dedykowane na rynek Polski (dalej: **Produkt**) oraz które znajdują się w czasie zgłaszania i rozpatrywania reklamacji na terytorium Polski.
- 1.2. W celu uzyskania informacji czy dany Produkt jest produkowany i dedykowany na rynek Polski prosimy o skontaktowanie się z Gwarantem: numer telefonu: +48 22 54 32 640, e-mail: serwis@grohe.com.
- 1.3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 1.4. Gwarancja podlega prawu polskiemu.
- 1.5. Karta gwarancyjna obowiązuje dla Produktów zakupionych po 06 stycznia 2018 r.

2. Okres gwarancji:

Gwarant udziela gwarancji na okres:

- 2.1. 5 lat od daty zakupu Produktu, jednak nie dłużej niż 6 lat od daty produkcji – dla Produktów, z zastrzeżeniem pkt 2.2. – 2.4. poniżej;
- 2.2. 10 lat od daty zakupu Produktu, nie dłużej niż 11 lat od daty produkcji – dla wybranych Produktów do zabudowy podtynkowej, które zostały wyprodukowane po 1 czerwca 2013 r. (data produkcji znajduje się na opakowaniu każdego z Produktów) i których lista wraz z numerami katalogowymi znajduje się na stronie www.grohe.pl;
- 2.3. 2 lata od daty zakupu produktów: Blue Home, Sensia Arena, Grohe Sense, Grohe Sense Guard z możliwością wydłużenia do 3 lat poprzez internetową rejestrację produktu na stronie www.grohe.pl;
- 2.4. 2 lata od daty zakupu dla części zamiennych będących niezależnym elementem Produktu i stanowiącym jego konstrukcję czy wyposażenie funkcjonalne.

3. Deklaracja gwarancji:

- 3.1. Gwarant potwierdza zgodność Produktów z oznakowaniem oraz przeznaczeniem, jeżeli ich montaż i użytkowanie są zgodne z zasadami i wymaganiami określonymi w Instrukcji pielęgnacji oraz danych technicznych dotyczących montażu, użytkowania i konserwacji (dalej: **Instrukcja**), przekazanej Kupującemu wraz z Produktem.
- 3.2. Gwarant oświadcza, że wyroby zostały dopuszczone do obrotu i powszechnego stosowania w budownictwie zgodnie z wymaganiami prawnymi obowiązującymi w Polsce.
- 3.3. Gwarant odpowiada za wady Produktu ujawnione w trakcie ich odbioru (przed montażem) lub w trakcie używania Produktów, a będące skutkiem błędów produkcyjnych, konstrukcyjnych lub niewłaściwej jakości materiałów użytych do ich produkcji.
- 3.4. Gwarant nie odpowiada za wady Produktów wynikające z montażu, użytkowania lub konserwacji wykonanych niezgodnie z Instrukcją. Kupujący jest zobowiązany sprawdzić kompletność i brak



uszkodzeń Produktu w momencie jego odbioru oraz brak widocznych wad Produktu przed montażem.

- 3.5. W przypadku gdy Produkty zostały zakupione przez Kupującego nie będącego konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego i będącego małym lub średnim przedsiębiorcą w rozumieniu art. 105 i art. 106 ustawy z 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (DZU. 2017.2168 ze zmianami) oraz są wykorzystywane w prowadzonej przez tak określonego Kupującego działalności komercyjnej lub biurowej, w zakładach produkcyjnych, jak również w obiektach użyteczności publicznej, gwarancja wygasa jeżeli Produkty nie były objęte udokumentowanym, przeprowadzonym przynajmniej raz w roku, przeglądem technicznym i konserwacją przez autoryzowanego serwisanta Gwaranta.

4. Złożenie reklamacji:

- 4.1. Kupujący jest zobowiązany zgłosić wykryte wady Produktu niezwłocznie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż w terminie 2 miesięcy od ujawnienia wady, pod rygorem utraty praw z Gwarancji.
- 4.2. W przypadku Produktu do zabudowy podtynkowej, Kupujący powinien sprawdzić jego poprawne działanie przed zabudową. Nieprawidłowości w działaniu Produktu muszą być zgłoszone przed jego zabudowaniem. W razie zgłoszenia wady Produktu po jego zabudowaniu, Kupujący ponosi koszty spowodowane wykuciem elementu podtynkowego.
- 4.3. Gwarant rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia i dokonania oględzin Produktu, którego reklamacja dotyczy.
- 4.4. Dla zachowania terminu złożenia reklamacji przez Kupującego wystarczy zgłoszenie reklamacji w miejscu, w którym Produkt został zakupiony lub w formie elektronicznej, zgodnie z postanowieniem pkt 5.
- 4.5. Kupujący zobowiązany jest udostępnić reklamowany Produkt przedstawicielowi Gwaranta. Brak udostępnienia Produktu do weryfikacji może stanowić podstawę odrzucenia roszczenia reklamacyjnego.

5. Kupujący może złożyć reklamację:

- osobiście w miejscu zakupu Produktów marki Grohe (np. autoryzowany sklep, w którym sprzedawane są oryginalne Produkty marki Grohe);
 - poprzez wysłanie wiadomości na skrzynkę email: serwis@grohe.com.
- 5.1. Reklamację można złożyć na formularzu zgłoszenia reklamacyjnego, którego wzór stanowi załącznik do Karty Gwarancyjnej.
- 5.2. Reklamacja złożona przez Kupującego powinna zawierać: kompletnie wypełnione zgłoszenie reklamacyjne (jeżeli zgłaszana jest na formularzu, o którym mowa w pkt 5.1. powyżej), opis wady i załączony dowód daty zakupu Produktu.
- 5.3. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, jednak nie później niż w terminie 7 dni roboczych, Gwarant poinformuje Kupującego, czy Produkt ma zostać dostarczony do miejsca zakupu czy dokonane zostaną oględziny Produktu w miejscu jego zamontowania.
- 5.4. W przypadku uznania reklamacji, Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy Produktu wadliwego lub wymiany Produktu na wolny od wad w przypadku, gdyby naprawa Produktu nie będzie możliwa, lub wymianę na inny o zbliżonych i nie gorszych parametrach Produkt, w przypadku braku dostępności Produktu, którego zgłoszenie gwarancyjne dotyczy, w terminie uzgodnionym z Kupującym, nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia uznania reklamacji. Przedłużenie wskazanego terminu może nastąpić tylko w związku z wystąpieniem usprawiedliwionych przeszkód do naprawy lub wymiany produktu, jednak nie dłużej niż o kolejne 30 dni.
- 5.5. Kupujący dostarcza na koszt Gwaranta Produkt do miejsca, w którym został kupiony produkt lub do innego uzgodnionego z Gwarantem miejsca, chyba że z okoliczności wynika, że wada powinna być usunięta w miejscu, w którym Produkt znajdował się w chwili ujawnienia wady. W tym celu



- Kupujący powinien udostępnić wadliwy Produkt przedstawicielowi Gwaranta w uzgodnionym terminie.
- 5.6. Jeżeli w trakcie wykonywania naprawy gwarancyjnej stwierdzi się niezgodność montażu Produktu z Instrukcją, w związku z czym powstaną dodatkowe koszty demontażu Produktu, koszty te pokrywa Kupujący. W takim przypadku, przed podjęciem prac na koszt Kupującego, przedstawiciel Gwaranta poinformuje Kupującego o wysokości kosztów z tytułu demontażu nieprawidłowo zamontowanego Produktu i podejmie dalsze czynności po uzyskaniu zgody Klienta na obciążenie go dodatkowymi kosztami.
 - 5.7. Produkt powinien być zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności uszkodzenia innego wyposażenia. Gwarant nie pokrywa kosztów związanych z naprawą lub wymianą takiego wyposażenia.
 - 5.8. Wskutek wymiany Produktu lub jego części, elementy wymienione przechodzą na własność Gwaranta, który zastrzega sobie prawo wyboru sposobu usunięcia usterki.
 - 5.9. Przed zgłoszeniem reklamacji Kupujący zobowiązany jest sprawdzić czy wada nie powstała w skutek nieodpowiedniego transportu czy przechowywania, a także montażu, używania czy też pielęgnacji i konserwacji Produktu niezgodnie z Instrukcją.
 - 5.10. Roszczenie z tytułu gwarancji wygasa, jeżeli naprawa została przeprowadzona przez osoby, które nie są autoryzowanymi serwisantami Gwaranta lub zastosowano części innego producenta. Lista autoryzowanych serwisantów Gwaranta jest dostępna na stronie www.grohe.pl.

6. Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta:

Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji zostaje wyłączona w przypadku:

- 6.1. zakupu Produktu:
 - a. niepełnowartościowego;
 - b. ekspozycyjnego;
 - c. po obniżonej cenie czyli Produktu, który posiadał wady, ze względu na które dokonano obniżenia ceny Produktu, stwierdzone przez Kupującego w chwili wydania Produktu i na które Kupujący wyraził zgodę i które to wady zostały opisane na Karcie Gwarancyjnej;
 - d. produkowanego i dedykowanego na inny rynek niż rynek Polski;
- 6.2. wad powstałych na skutek montażu niezgodnego z Instrukcją i sztuką budowlaną oraz niezgodnie z przeznaczeniem, jak również powstałych na skutek montażu dokonanego przy użyciu sprzętu lub materiałów niezgodnego z Instrukcją;
- 6.3. wad powstałych w wyniku spadków temperatury poniżej 0 stopni Celsjusza w pomieszczeniu, w którym Produkt zamontowano lub montażu Produktu na zewnątrz jakiegokolwiek obiektu budowlanego;
- 6.4. uszkodzeń mechanicznych Produktu lub wad powstałych w trakcie transportu, przeładunku oraz w wyniku niewłaściwego przechowywania Produktu przez Kupującego, jak również wad powstałych na skutek niewłaściwego zabezpieczenia Produktu na czas prowadzenia przez Kupującego prac budowlanych (w szczególności w wyniku stosowania niewłaściwych materiałów zabezpieczających, uszkodzeń powłok przez zabrudzenie zaprawą, tynkiem, farbą, silikonem, itp.);
- 6.5. normalnego zużycia Produktu w trakcie eksploatacji;
- 6.6. wad nieistotnych, tzn. takich, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu Produktu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową.
- 6.7. wad Produktu powstałych w wyniku używania lub konserwacji Produktu niezgodnie z zasadami określonymi w Instrukcji;
- 6.8. uszkodzeń powierzchni i powłok Produktu powstałych w wyniku niewłaściwej pielęgnacji Produktu niezgodnej z zasadami określonymi w Instrukcji (w szczególności w związku z użyciem do mycia niewłaściwych środków pielęgnacyjnych: czyszczenia gąbkami i środkami szorującymi, środkami czyszczącymi zawierającymi rozpuszczalniki lub kwasy, preparatów do usuwania osadów



- wapiennych, kwasu octowego i octu spożywczego), a także innych nieprzeznaczonych do pielęgnacji grupy produktów, do których należą Produkty, np. silnych zasad i detergentów;
- 6.9. wad Produktu powstałych przez nieodpowiednią jakość wody i osady wapienne (np. uszkodzeń sitek, perlatorów, natrysków, automatycznych przełączników wannowych);
 - 6.10. wad powstałych na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych oraz uszkodzeń mechanicznych Produktu spowodowanych przez użytkownika Produktu lub osoby trzecie.
 - 6.11. ingerencji w Produkt dokonanej przez osoby, które nie są autoryzowanymi serwisantami Gwaranta.



ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Miejsce i data zgłoszenia:

Zgłaszający :

Adres:

Adres, pod którym znajduje się Produkt:.....

Numer dowodu zakupu (faktury, rachunku):

.....

Telefon kontaktowy:

Rodzaj reklamowanego Produktu - typ / numer katalogowy:

.....

Data i miejsce zakupu:

Produkt zamontowany / Produkt przed montażem*:

.....

Zgłaszane wady:

.....

.....

Oświadczenie (dla wyrobów zamontowanych):

Oświadczam, że ww. Produkt:

- został zamontowany zgodnie z instrukcją producenta i sztuką budowlaną,
- nie stanowił tzw. produktu niepełnowartościowego zakupionego po obniżonej cenie,
- był użytkowany zgodnie z Instrukcją.

.....

(podpis Zgłaszającego)

Przyjęto dnia:

.....
(pieczętka i podpis przedstawiciela sprzedawcy)



PRZYJĘCIE ZGŁOSZENIA U GWARANTA

Sposób zgłoszenia reklamacji: telefonicznie/ faxem/ pocztą/ osobiście*

Data wpływu:

Przyjmujący:

(podpis)

^{*)} niepotrzebne skreślić