

Produsentgaranti 2 år pluss



GROHE Produsentgaranti

GROHE skal yte garantitjenester til sluttkunden i henhold til vilkårene som er angitt nedenfor for alle produkter som leveres til sluttkunden under merket GROHE, og som er merket som produkter med "GROHE Produsentgaranti 2 år pluss". https://www.grohe.no/no_no/tjenester-til-deg/garanti/

Sluttbrukeren er hver forbruker som kjøper produktet.

De kontrakts -og / eller lovbestemte rettigheten til sluttbrukeren mot den respektive selger og sluttbrukerens lovbestemte rettigheter i forhold til produktets produsent skal ikke berøres av denne garantien.

Garantitjenester

GROHE garanterer at produkter under GROHE-merkevaren som ble produsert for GROHE etter 1. september 2016, skal være fri for material, produksjons, design -og funksjonsfeil. Ved vurdering av om et produkt er defekt, skal den tekniske standarden som var gjeldende ved produktets produksjonsdato brukes som grunnlag.

Eventuelle feil som oppstår, skal rettes av GROHE på egen regning, ved GROHE sitt skjønn, reparasjonsmetode eller ved levering av nye produkter.

Reparasjon eller erstatning skal etter GROHE sitt skjønn utføres av en kvalifisert spesialist eller en GROHE-serviceansatt.

Et defekt produkt skal byttes med fri levering og installasjon av et nytt produkt av samme type og samme kvalitet. Hvis det defekte produktet ikke lenger produseres på garantistidspunktet, kan GROHE levere et lignende produkt med samme eller større verdi. Etter utskifting, skal eierskapet over det defekte produktet gis til GROHE.

Pure Freude
an Wasser



Produsentgaranti 2 år pluss



GROHE skal påta seg kostnadene for transport av produktet i en retning.

Produsentgaranti 2 år pluss



Garantiperiode

GROHE's Produsentgaranti skal gjelde for en periode på to år fra datoen for kjøpet av GROHE-produktet av sluttbrukeren.

Perioden på to år kan utvides med ett ekstra år til en total garantiperiode på 3 år hvis sluttbruker registrerer produktet på GROHE sin hjemmeside (www.grohe.no). Registreringen må fullføres innen tre måneder etter kjøpet og er helt uten kostnad for sluttbrukeren.

Garantiperioden skal ikke forlenges av reparasjonsarbeid som er godkjent av GROHE eller bytte av produktet eller deler, og det skal heller ikke begynne å løpe på nytt. Det samme gjelder hvis disse garantibetingelsene er vedlagt erstatningsproduktet.

Garantiforutsetninger

En forutsetning for garantikrav skal være innlevering av originalfaktura med kjøpsdato, og må tydelig angi navn og adresse på selger og kjøpssted. Sluttkunden har likevel rett til å fremlegge bevis på kjøpet og kjøpsdato på annen måte.

Videre skal krav under denne garantien bare gis dersom produktet er riktig installert, montert og betjent. Installasjons -og bruksanvisning samt det tekniske databladet utstedt av GROHE har alltid, selv under installasjonen, blitt observert. Dette gjelder uavhengig av om installasjonen utføres av en kvalifisert spesialist, eller om sluttkunden installerer og monterer produktet på egen hånd.

For å kreve GROHE sin produsentgaranti, må produktet være behørig og ordentlig rengjort, og tatt vare på i henhold til GROHE sine vedlikeholds-instruksjoner og betjenes i henhold til bruksanvisningen.

Den tekniske produktinformasjonen, de tekniske databladene og GROHE sine vedlikeholdsinstruksjoner finnes i salgspakken og på GROHE sin hjemmeside (www.grohe.no). Ved spørsmål om vedlikehold og pleie vil GROHE sin serviceavdeling gjerne hjelpe og kontaktes på (+47) 22 07 20 70.

Produsentgaranti 2 år pluss



Sluttbrukeren kan kun kreve garantitjenester dersom det oppstår varsel om feil som oppstår før garantiservice, med mindre slik varsel skal være urimelig i enkelte tilfeller. Regelmessig vil spesialisten som sluttbrukeren har kjøpt produktet fra være den primære kontaktpersonen for en slik varsel, ellers kontaktes et kundesenter som er autorisert av GROHE eller GROHE selv. Å ringe til GROHE sin serviceavdeling vil være tilstrekkelig i alle tilfeller. Varsel må gis innen rimelig tid etter at feilen er oppdaget, og før garantiperiodens utløp.

Utelukkelse av garantien

Krav om garanti kan særlig ikke påberopes;

- Hvis produktet ikke var riktig installert, vedlikeholdt eller reparert,
- Hvis feilen skyldes feil bruk eller feil håndtering av produktet,
- Hvis feilen oppstår på grunn av manglende eller feil vedlikehold,
- Hvis andre reservedeler enn originale GROHE-reservedeler brukes under reparasjon eller vedlikehold av produktet,
- Hvis feilen skyldes transport eller installasjon av produktet,
- Hvis overflaten har blitt ripet opp,
- Hvis produktet er et utstillingsprodukt / tidligere utstillingsprodukt,
- Hvis forbruksvarer (som filter, filterpatroner, luftbatterier eller batterier) eller materiale som er utsatt for slitasje (som tetninger eller slanger) er berørt,
- Hvis feilen skyldes brudd på skjøre deler (som glass eller lyspærer),
- Hvis feilen oppstår på grunn av aggressive miljøpåvirkninger (som kjemikalier, rengjøringsmidler), kalk eller forstyrrelser på grunn av is og / eller kalk,
- Hvis defekten er forårsaket av bestemte miljøforhold (for eksempel overskudd eller negativt trykk i linjen, overskytende spenning eller spenning på linjen),
- Hvis feilen skyldes forsettlig eller uaktsom skade på produktet av sluttbruker eller en tredjepart.

Pure Freude
an Wasser



Produsentgaranti 2 år pluss



GROHE vil evaluere i hvert enkelt tilfelle og vurderer om garantibetingelsene er oppfylt og om det er grunnlag for utelukkelse. Hvis en garantipåstand er påkrevd, og det fremgår av GROHE at produktet ikke har vært defekt eller det ikke foreligger garantibevis på grunn av en av grunnene ovenfor, har GROHE rett til å betale et servicegebyr på EUR 11,90 (inkludert 19% mva); I så fall må kunden også påta seg kostnadene for enhver transport av produktet i en retning (kostnader for retur av produktet må kun antas av kunden dersom GROHE har bedt om å returnere produktet). Dersom kunden fremlegger bevis på at han på grunn av omstendighetene i saken ikke kunne gjenkjenne at et garantikrav ikke ble gitt, gjelder ikke serviceavgiften. Hvis imidlertid mangelen likevel er rettet, uten at garantikrav blir gitt, kan de utførte tjenestene belastes kunden basert på de påløpte utgiftene (materiale, lønn, reiseutgifter).

GROHE AS
Engebrets Vei 3
0275 Oslo
Norge